

# 103年度行政院訪評 本府災害防救業務工作簡報

報告單位：金門縣消防局

報告人：科長 陳叁奇

# 大綱

- 壹、前言
- 貳、本縣災防業務簡介
- 參、本縣災防重大事蹟
- 肆、102年建議改善情形
- 伍、103年評核辦理情形
- 陸、創新作為
- 柒、結語

# 壹、前言

# 壹、前言(2-1)

- 災害防救工作為本縣施政重點，近年天候劇烈變遷，大規模及複合型災害發生頻率較過去提高，為妥善處理此類災害，必需建立相關機制以進行減災、整備、應變及復原重建，將災害可能造成之損害降至最低。



## 壹、前言(2-2)

- 本縣每年對於災害防救工作訪評極為重視，於103年9月17日由副縣長主持召開先期說明會，說明評核重點，要求各單位依行政院評核計畫落實辦理，藉由中央部會及專家學者評核機制，可了解本縣目前執行現況，給予本縣改進提昇之寶貴意見。



---

# 貳、本縣災防業務簡介



## 貳、本縣災防業務簡介(2-1)

- 金門縣地理位置及歷史淵源特殊，曾經歷戰地政務時期，災害防救與國軍密不可分，本縣消防局於89年成立，肩負縣災防秘書單位工作，本縣災害防救辦公室於100年成立，依權責執行各項防救災工作：

- 一、召開災防會報，核定重要政策及提案。
- 二、輔導各鄉鎮執行各項災害防救工作。
- 三、辦理災害應變中心幕僚工作。
- 四、訂定本縣各項災害防救法令
- 五、承辦年度災害防救演習、訪評及講習。



在各類災害應變措施、  
災害狀況、即時傳遞災  
情相關單位應變處理、  
集、評估、處理、彙整  
項。



## 貳、本縣災防業務簡介(2-2)

- 本縣在 縣長督導下戮力執行各項災防工作，並強化與國軍、公民營事業單位、民間團體、協力機構等橫縱向聯繫，緊密結合，近年無重大災害發生，未來持續藉由災害防救辦公室溝通平台，執行本縣災害防救協調、整合、規劃及督導等事務。



---

# 參、本縣災防重大事蹟

## 參、本縣災防重大事蹟(3-1)

本縣相當重視災害防救業務，各項災害防救業務成績受中央高度肯定，獲得優良成績，說明如下：

一、99至103年災害防救演習5度蟬聯全國丁組第1名，101至103年連續3年獲「特優」等第。



## 參、本縣災防重大事蹟(3-2)

二、本縣100至102年災害防救業務訪評蟬聯全國  
丁組第1名。





## 參、本縣災防重大事蹟(3-3)

三、本縣消防局榮獲「第五屆政府服務品質獎」，以災害防救為主軸，設定主題為「小三通金安心 看我防災72變」，為公務機關最高榮譽。



進。民家生活卷透

GOVERNMENT  
SERVICE QUALITY  
AWARD

品質獎

服務品質獎

典禮



---

肆、102年建議改善情形  
伍、103年評核辦理情形

---

102年建議改善情形及103年評核項目辦理情形已逐項製作專卷，恭請 評核委員審視。

---

# 陸、創新作為

# 陸、創新作為(5-1)

## 一、防救災無遠弗屆(跨國界視訊會議)：

- 本縣與廈門市氣象局建立兩岸氣象防災協作議題，廈門市氣象局提供金門地區氣象分析預報資料及建立金門氣象網頁專區，並於應變中心成立時與距離72浬外由金門縣代管的烏坵鄉進行防災氣象視訊會議，於颱風期間多一處資料來源，以做為災害應變參考輔助。

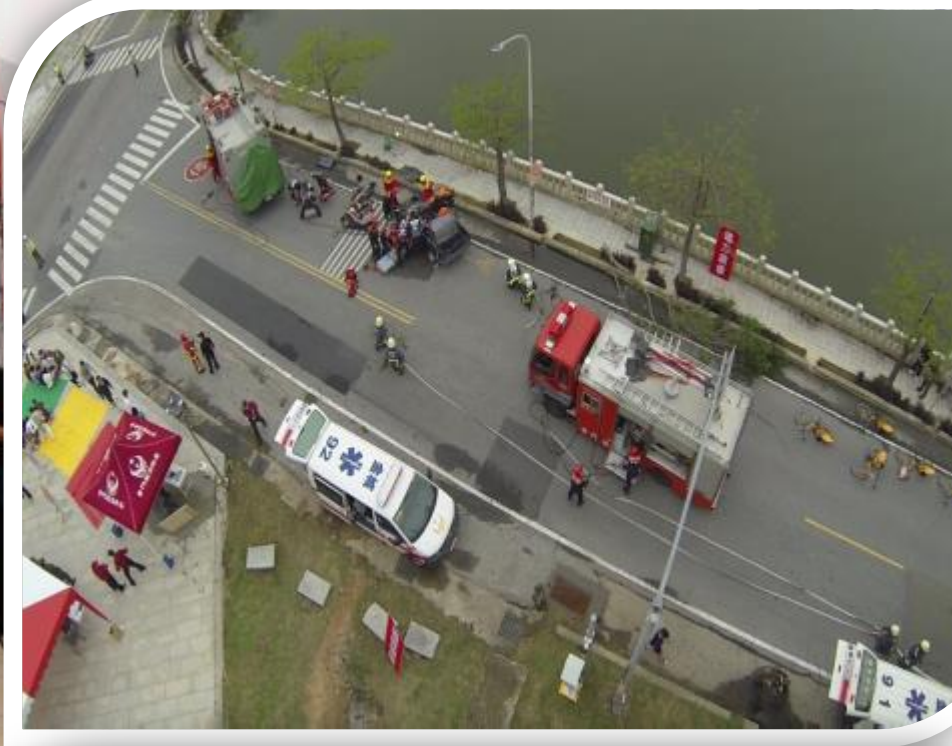




## 陸、創新作為(5-2)

### 二、空中救災尖兵(空中無人載具-UAV)：

- 本縣運用空中無人載具 (UAV-Unmanned aerial vehicle) 執行空中勘察任務，透過多軸飛行器及無線影音傳輸系統，將空中所拍攝的災害現場畫面，零時差傳送至救災指揮中心，提供救災現場即時資訊，以作為指揮官在分配救災任務時的參考依據。



## 陸、創新作為(5-3)

### 三、災民收容管理E級棒(E化收容管理)：

- 災民個人資料建檔過去實務採人工登記，考量大批災民湧入收容所時登記往往耗時費力，本縣因此規劃「E化收容管理」，運用最新證件辨識掃描器，無須耗費人力填寫資料或檢查證件，掃描災民身份證或健保卡等證件，可迅速完成收容民眾身份辨識作業，掃描、辨識完畢，可立即上傳至FTP，進行雲端共享及存檔，於災害現場可使災民快速報到，立即建立收容清冊，提昇收容管理效率。



日期	2012-09-09 16:20:03	照片	
姓名	陳筱玲		
ID	A234567890		
姓名	陳筱玲		
性別	女		
出生年月日	民國87年6月5日		
申請日期	民國87年6月5日(北市)新辦		
住址	臺北市內湖區湖洲路一號		
	民權東路六段283巷161弄219		
出生地	臺北市		
父親姓名			
母親姓名			
配偶	金大昇		
性別			
code	A234567890		
身分證號碼	0000133803		
郵政信箱	214		
正身號碼			
正身號碼	C:\Users\User\Desktop\		
人像號碼	C:\Users\User\Desktop\		



## 陸、創新作為(5-4)

### 四、E化親屬歸認服務：

- 為即時提供災民、外來旅客急切尋找親友之需求服務，建置電腦軟體可快速便民查詢親友是否已在收容所，提供認親服務。



## 陸、創新作為(5-5)

### 五、規劃便民服務專線進駐災害應變中心：

- 本縣1999便民服務熱線於100年8月1日啟用，102年獲中國時報便民專線服務金牌獎，本縣102年天兔颱風檢討會議決議，災害應變中心一級開設時，1999調整為24小時全日服務，於颱風期間，縣民除可撥110、119專線之外，亦可透過1999獲得各項颱風訊息與縣政服務，本年度規劃1999話務系統設定介接至災害應變中心，話務人員亦移至災害應變中心接聽，整合災防專線資源並提升服務時效。



- 1999簡介
- 費率說明
- 常見問題
- 案件查詢
- 相關連結
- 回首頁

常見問題

- 單位: 全單位  
 分類: 尚無分類  
 關鍵字:
- | 所屬單位    | 問題                            |
|---------|-------------------------------|
| 烈嶼鄉民代表會 | (Pemis2K)升級為2.0版版更注意事項        |
| 主計處     | 新版公務預算系統網址為何?                 |
| 環保局     | 我的住家被民眾陳述雜亂, 請問「雜亂」之定義為何?     |
| 環保局     | 請問公告之一般廢棄物應回收項目包括哪些?          |
| 行政處     | 網路電話通話聲音斷斷續續?                 |
| 行政處     | 通話已經撥通 (connected), 但聽不到聲音?   |
| 行政處     | 如何檢查 Windows 與 IE 的版本?        |
| 警察局     | 在外縣市發生之刑事事件, 金門縣可否受理? 需否至發生地? |
| 警察局     | 報案時需帶什麼證件, 何事須注意?             |
| 警察局     | 警方會否因績效壓力而要求員警吃菜或以大?          |

第一頁 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 下一頁 最後頁 共1825

地址: 89345 金門縣金城鎮民生路60號 電話: (082) 31-8823(代表號)、縣民服務熱線: 1999(外縣市請加082) 金門縣政府 © 2011 版權所有 本網站最佳瀏覽解析度為1024x768



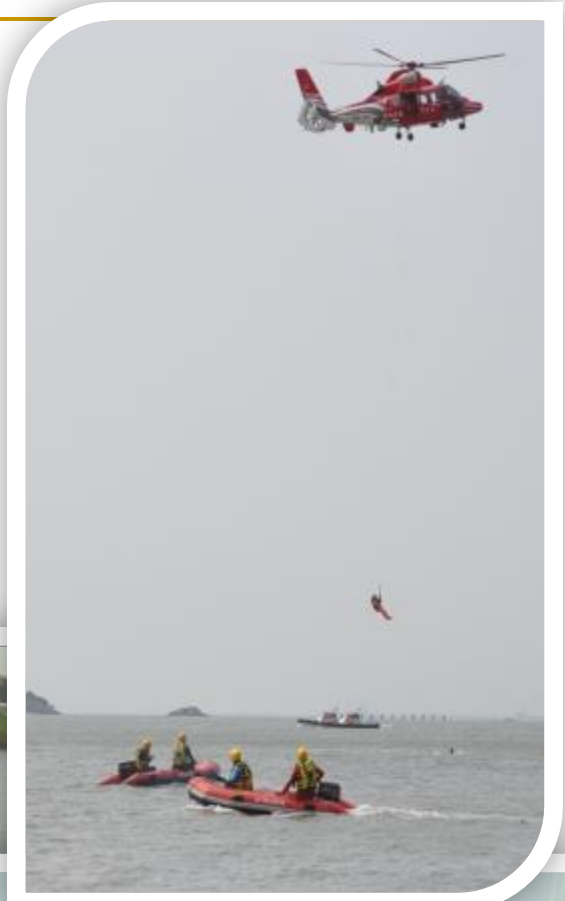
中時電子報



# 柒、結語

# 結語

- 本縣相當重視災害防救工作，近年成績亦受中央高度肯定，在縣長高度重視及督導下各防救災單位及地區國軍今後仍將持續辦理各項災害防救工作，以打造人民「生命高保障」為目標。
- 另本縣地處離島，四面環海，過去發生重大海空難事件時，第一時間救災需自力救濟，因此將持續爭取空勤總隊直昇機進駐，以強化本縣立體救援能量，提昇人民生命財產安全。



---

簡報完畢

---

恭請指導