**臺東縣政府辦理行政院102年度災害防救業務訪評會議會議紀錄**

1. 時間：102年9月27日下午14時
2. 地點：國立臺灣史前文化博物館國際會議廳
3. 主席：陳秘書長金虎 記錄：李佳豪
4. 出（列）席者及單位：（詳如簽到表）
5. 主席致詞：略
6. 評核意見交流座談：

**一、行政院災害防救辦公室 參議 馮德榮**

1. 優點部份
2. 縣府依災害防救法設立災害防救辦公室，對災害防救工作之推動與執行非常重視，並定期2個月召開災害防救會報會議，審核地區災害防救計畫及研議災害防救相關事項，並依程序將地區災害防救計畫提報中央災害防救會報備查。101年7月3日中央災防救會報第22次會議同意備查。13鄉鎮辦理災防演練。
3. 地區災害防救計畫將參酌「災害防救基本計畫」102年6月版修正及確立縣府未來3年之災害防救對策與措施。建議將101年天秤及102年天兔颱風災情應變處置納入檢討策進。砂塵災害入並訂定SOP是 貴縣獨特項目。
4. 創新部分：建置決策即時資訊系統，並提供縣民利用以掌握災情及處置情形，另運用智慧型手機作為防災資訊、災情查通報之傳遞管道，及作為應變中心訊息發布與接受之平台。
5. 縣府製作災害防救業務彙編及電子書，可持續擴充資料並提供各層級災害防救同仁閱讀熟悉業務。
6. 臺東縣成功鎮公所災害防救工作推動情形，該所已草擬完成災害防救辦公室設置要點，針對轄區災防特性擬訂防災推動重點，公所同仁熟稔相關災害潛勢圖資及保全人員，平時災防之整備訓練運作良好，災中應變與災後復原均訂有嚴謹執行機制及相訂作業手冊以付諸實踐，102年災防演習由該公所主動爭取辦理獲分組第一名，臺東縣102年災害防救業務評核亦獲得第一名，所轄臨海濱之里鄰，設海嘯、暴潮防災避難看板及相對應之收容所。
7. 建議事項
8. 102年度縣府配合經濟部水利署推動建立「水患自主防災

社區」，以及內政部消防署之防災社區，請縣政府及相關市

（鄉、鎮）公所積極協助輔導推動，以發揮民間主防災能量。

1. 建議成功鎮公所將研擬完成之「災害防救辦公室設置要點」

儘速陳報縣府核定。另亦鼓勵其他尚未完成之市（鄉、鎮）

公所，依規定逐步研擬完成設置要點，以健全縣及市（鄉、

鎮）層級之災害防救體系。

**二、行政院原住民族委員會 參事 彭德成**

臺東縣政府對於災害防救業務非常積極與用心，有許多積極作為，謹述如下：

1. 訂有因應天然災害嚴重地區疏散撤離安置計畫，適用對象包括土石流潛勢溪流之保全戶，土石或地震潛在危害地區及地勢低窪易淹水地區，或因地震敏感危害逃生運輸而易形成孤島地區應優先進行疏散撤離及避災準備。
2. 易形成孤島地區規劃預備重機械位置，以利部落道路受災時救援。

有關建議事項如下：

1. 貴縣災害防救體系列有原民處，有關原民處之防救作為建請比照本會至中央災害應變中心任務編組之任務情資研判，災情監控，疏散撤離，收容安置及道路工程協助防救。
2. 貴縣擬訂有土石流或地震潛在災害地區疏散撤離安置計畫，建請與協力團隊與中央相關單位共同規劃研究劃定保全戶。
3. 有關弱勢族群疏散撤離人員業已列管，為加速辦理預防性疏散撤離工作，建請建立總表，以利需求支援者進行及管控。

**三、國家災害防救科技中心 副組長 張駿暉**

1. 貴縣地區性災防計畫今年加入地區類型災害「砂塵」及「觀光」類別，具有因地制宜特性，創新性，值得肯定。
2. 臺東淹水特性，仍外水重於內水，然現有災害潛勢圖多為內水情境下製作，不符所需。
3. 建議縣府結合水利署，協力機構能量，針對縣管河川溢堤影響潛勢，進行深入分析，以利防救災之用。

**四、衛生福利部社會及家庭署 視察 彭玉琴**

**衛生福利部救助及社工司 科員 卓雅芳**

**衛生福利部救助及社工司 科員 廖銨樺**

1. 優點部分：
2. 災民收客所整備方面，已定期檢視各收容所的安全性，且依不同災害類別分類規劃，另外並針對弱勢民眾的收容訂有標準作業程序，值得肯定。
3. 民生物資的管理及發放訂有完整的規定，有相關作業流程及人員分工編組計畫，值得肯定。
4. 建議事項：
5. 民主救濟物資的整備部份，因台東的地形環境特別，也容易形成交通中斷，但目前就資料看來物資的儲備仍不足，建議再加強基本的民主物資整備，以及加強依照性別及特殊人口進行儲備。
6. 有關「重大災害民主物資及志工人力整合網絡平台系統」建議結合民間因體，培訓操作人員，以利在重大災害發生時，有足夠的志工人力協助系統操作。
7. 有關社福機構部份，請督導新成立之志人福利機構建立災害緊急通報機制及運作流程，並對易有淹水、地震、土石流等災害潛勢之社福機構，建立潛勢地圖。
8. 儘速確立志工團體單一窗口並建入本部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」。
9. 建請依民間團體意願或屬性妥適分工編組並訂定志工團體服務手冊及流程。

**五、內政部營建署 技佐 廖志明**

1. 有關貴府依「建築物實施耐震能力評估及補強方案」所列管之

公有建築物部分，經查尚有14件未辦理建築物初步評，請詳查

並加強辦理。另建築物補強及拆除作業，仍請貴府逐年編列預

算配合辦理，以強化防震業務整備工作。

1. 近來地震頻繁，災害後危險建築物緊急評估格外重要，建請擬

定通訊系統全面癱瘓之應變作為，建立相關機制。

**六、內政部營建署 工務員 郭怡君**

（一） 雨水下水道現地抽查均無淤積情形，清淤檢查人員動作熟練且

仔細，相關安全措施及配備良好。

（二） 貴府之雨水清淤檢查造冊記錄完整，且與轄內各鄉（鎮、市）

公所配合良好，各公所權管業務人員亦高度配合，故全縣之雨

水下水道清淤成效良好，值得肯定。

1. 明年貴府將施作污水下水道工程，人力是否充足，請細入整體

考量，避免排擠雨水下水道及防災等相關業務。

（四） 雨水下水道GIS系統建置仍請繼續努力，目前建設完成度約1/3。

**七、行政院環境保護署 技正 盧家惠**

1. 前次評評意見有關結合轄內機關資源共同推動防救災工作，很

高興看到貴縣已將衛生、消防單位防救災資源整合並建檔妥善

管理，後續亦請持續考量納入其他專業機關或國軍之可能，強

化毒化災之變應能量。

1. 貴縣轄內有毒化物運作廠所之鄉鎮市皆訂有災害防救標準作業

程序，確實訂定防災救災之權責，非常難得，值得其他縣學習。

首創將砂塵污染部份提升為災害，整合全縣災防之力量來防治

，以最小經費達到最大效益，值得嘉評並提供其他縣市空氣品

質改善措施學習。

**八、行政院農業委員會水土保持局 正工程司 羅文俊**

**行政院農業委員會水土保持局 副工程司 郭力行**

1. 土石流疏散避難計畫及自主檢查均已完成，惟部份溪流欠缺保

全住戶姓名或電話、避難處所，欠缺管理人資料，請補充，並

加強弱勢族群註記。

1. 定期辦理土石流防災疏散演練、宣導，102年辦理長濱、成功、

卑南、關山等7村里防災社區，成效卓著。

1. 定期發放土石流疏散避難圖，並由保全住戶簽收，發放作業確

實有效。

**九、內政部民政司 專員 莊傳弘**

（一） 臺東縣政府因應天然災害疏散撤離安置計畫規範之多元通知方

式相當完整，對於建立複式通報機制及民政與警政、消防聯繫

整合機制，亦十分健全。

（二） 臺東縣政府已訂定因應天然災害嚴重地區疏散徹離安置計畫，

天然災害疏散撤離居民標準作業程序，水災危險潛勢地區疏散

撤離標準作業程序，已十分完整。

（三） 已建立土石流潛勢溪流保全清冊，易淹水地區保全清冊，惟部

份未有連絡電話、緊急連絡人非相關親屬，建議再補正，本年

度已與消防局合辦對民政處、各公所、村[里]長，村[里]幹事

等災害防救相關人員之相關講習、訓練，建議課程可增加疏散

撤離人數統計及A4a表之內容。

**十、衛生福利部 技正 柯海韻**

（一） 臺東縣相較其他縣市醫療資源較不豐富，但縣府與臺北市、臺

南市、高雄市、屏東縣及花蓮縣訂定支援合作協議，藉由區域

聯防機制增加臺東縣救災應變量能。

（二） 臺東縣對與療醫整備積極，本次因應H7N9流感疫情，在2個月

內辦理實兵演練達7場次，教育訓練達20場次以上，落實疫災

相關整備，值得肯定。

**十一、內政部警政署 警務正 林良謀**

1. 警察局業務資料均按評分表逐項整備，各項表件齊全
2. 警察局災害應變小組開設期間，均有繕打重大災情摘要表，以利災情掌控及後續處置作為，落實開設期間管制機制。
3. 抽查台東分局及成功分局對於疏散撤離及收容安置均有預先規劃警力編組表，妥適運用警力執行安全維護工作。

**十二、教育部 科長 卓順得**

1. 每年審查各校防災計畫，其審查紀錄需彙整陳核後函發各校參考。
2. 各校每學期防災演練實施日程管制表須建立。
3. 對各校防災演練之督導紀錄需彙整陳核函發各校參考。
4. 校園空間及設施安全檢核表需彙整陳核（每學期或每月定期）。
5. 校園安全檢核小組建議建立單一窗口聯絡管制表。
6. 網頁填報功能可再增強(防災教育網)。

**十三、交通部公路總局第三區養護工程處臺東工務段 副段長 王勝龍**

1. 優點：
2. 本年度的防災演習練本縣得到優異成績表示各項防災救災業務均有進步及落實。
3. 歷次的風災應變中心作業資料均有整理裝訂保存參用，紀錄詳實。
4. 通報資料均有作回應作為且回傳確認紀錄完備。
5. 應變中心成立時，縣內各單位均有派聯絡人員進駐，隨時暸解縣內海陸空交通的各種狀況，掌握良好。
6. 建議事項：
7. 有關聯防部份，目前已建立各單位通報機制，建議增加支援協定，另外相關聯防單位人員之名冊應隨時更新，以維其有效性。
8. 陸上交通事故，封路封橋作業規定及海空難災害防救相關法規均應更新引用。

**十四、交通部航港局 視察 周福康**

1. 縣府確實依災害防救計畫訂定SOP。
2. 年度確實辦理海難災害相關防救演習及教育訓練。
3. 建議縣府海難SOP確實將相關單位相關聯繫電話列入。

**十五、交通部民航局 飛安檢查員 羅夢雄**

空難災害防災整備部分，經依照緊急通報聯繫名冊，實際以電

話抽測兩位人員，電話號碼及姓名均正確無誤。

**十六、經濟部水利署 正工程司 范敏彥**

1. 天兔颱風知本溪溫泉村溢堤事件，台東縣政府協同當地自主防災社區啟動巡查水情及疏散徹離作業，後續規劃建置CCTV站及進行疏濬作業。據悉，因當地河道材料屬有價料，縣府擬自行辦理疏濬，時值汛期，請縣府儘速辦理，擴大通洪斷面。
2. 建請臺東縣政府對防汛重點於颱洪期間適時發布水情預警訊息，俾相關單位及早通知保全對象採取因應措施。
3. 建請臺東縣政府督導臺東市、鹿野鄉及關山鎮持續辦理移動式抽水機例行性檢查維護保養及操作作業，並留存紀錄，以及適時調集抽水機進行抽排積淹水作業。
4. 建請臺東縣政府督導鄉鎮市公所落實水災危險潛勢地區保全計畫，俾利進行水災相關防救作業，以及適時疏散撤離保全對象。
5. 水利署督導水利建造物安全檢查意見，建請臺東縣政府審酌納入改善，並持續進行清淤檢查及疏濬作業，以維河川排水通洪斷面。剛移交太麻里溪鐵路橋上游左岸水門保養操作作業，請臺東縣政府妥處。
6. 建請臺東縣政府加速辦理易淹水洪水淹水預警系統建置計畫相關工作項目，並持續督導水患自主防災社區於颱洪期間適時啟動自主防救災作業，另建議推廣至卑南鄉嘉豐村及東河鄉泰源村等易淹水地區。
7. 關於淹水調查作業，建請臺東縣政府針對歷年淹水時間、深度等細部資料妥予瞭解，並持續性建檔。

**十七、內政部消防署 科長 蔡欽奇**

**內政部消防署 技士 吳啟弘**

* 1. 優點部分：

1. 貴縣災害應變中心能充分運用EMIS系統進行災害情資受理、處置及列管，另抽查泰利颱風速報表部分，亦皆能依據規定每3小時彙整上傳。
2. 電話抽查4位災情查報人員，手機號碼皆正確且明確知悉其所負責查報區域。
3. 村（里）簡易疏散避難圖內容皆清楚標示，且置於消防局及各公所網站首頁明顯易於搜尋處。
4. 依據所定規範開設及撤除災害應變中心，除有災害防救協力團隊-臺東大學全程進駐外，召開工作會報時並能由臺東氣象站人員提供氣象情資供指揮官決策參考。
5. 皆有辦理防災宣導教育之相關訓練及「國家防災日」系列活動，內容充實、豐富可行。
6. 防救災緊急通訊設備之承辦人能熟練操作，書面資料完整詳實，並研發手機防災創新應用，值得其他機關學習。

（二）建議事項：

1、 抽查金峰鄉嘉蘭村之簡易疏散避難圖，惟基本資料有誤植情形，

建議重新檢視修正。

2、建議能依規定期限提報「國家防災日」系列活動執行成果。

**十九、國防部 上校 田燕平**

1. 臺東縣災害潛勢區疏散撤離未規劃備援路線，如遇主道路中斷時，將影響撤離成效。
2. 臺東縣政府疏散撤離路線規劃已函文國軍相關單位參考適用，唯未先期邀集國軍單位共同研討策訂。
3. 未針對單位災害潛勢區之保全戶先期規劃國軍所需支援兵力及機具需求，如遇大型災害時，將無法立即調派兵力支援保全戶撤離任務。
4. 臺東縣單獨彙編臺東縣災防區災防能量及申請程序，並頒布鄉鎮市公所參用，可為其他縣市參考。
5. 臨時動議：無。

**行政院東部聯合服務中心 副執行長張家銘**

在縣的災害應變中心，其實學到很多東西，我知道不管縣跟中

央聯絡，各部會或各不同橫向任何編組聯絡，看的出來科技防災也是未來必須要依賴一個重點，因為面對大自然挑戰其實應該更戒慎，還有更充分準備信心去面對它，我在這個地方其實要借這個時間感謝災防辦石主任，在去年臺東縣遭受天秤颱風重創的時候，我們知道兩個離島水電要恢復，包括所有民生物資皆需靠空中載運過去，我想這部份幸好有我們的災害防救辦公室挺力的協助，在此謝謝他。那麼我相信經過今天的訪評，其實這部會在早期非常專業意見，我也相信透過這個努力跟所有的相關建議，我確信縣府團隊會更有信心面對未來的挑戰。

1. 主席結論：

需要改善的地方，還需要再作加強，尤其是縣長剛才所提到的， 我們這個地方會發生災害時很容易會形成孤島，所以現在那些形成孤島地區災害的地方明顯很重要；現在，我覺得中央這部份作得很好，像公路總局、航港局，它只要有這些颱風災害相關訊息通報非常快速，甚至什麼時候預防性封路，每一個河川水位到甚麼地步了，開始提高警戒，都是有即時通訊，很明顯地作預防。

剛剛提到自主防災社區提報，我們還是需要做加強，因為只能跟民眾多做溝通，了解他們自己準備什麼？預防什麼？那政府應該做什麼，也需要作加強，因為各位也看到災害一發生，那媒體最喜歡拍的就是那些在那邊生氣，在那邊跳，在那邊自責的民眾畫面，都是這些鏡頭，幾乎把機關政府作為的鏡頭、所有努力都抹滅掉，怎麼會不努力呢？民眾的感覺好像不太一樣，媒體又喜歡這種味道。像剛剛提及的知本溫泉區，事實上，在那天縣長約我去那個地方看，就是在以前那個地方看，那時水利單位跟水利科已經作一些防災處置，我們作法是先做一些了解，當然，砂石量太大，無法這麼短時間清完，這是事實，不過等到災害發生以後，還是有很多民眾覺得我們作的不夠好。

確實，有些是天災，民眾不認為是天災，他們認為那是政府責任，但有些東西超過我們人力處理的話，他們覺得那是政府的暇疵，那這個部分，其實我們應該除了自己努力以外，民眾方面應該要充分了解天災。大家都有責任讓災害造成的傷害達降到最低，那這個部分我想縣政府還需要再作一些加強。另外一點，針對如果有發出預防性封路、封橋或預防性的撤離，這些作為，我們應該迅速的作預防性的動作搭配，例如像封橋、封路以後，就很顯然很多車輛沒辦法進出，那我們怎樣通報那些民眾，當然，在電視上面即時做報導，可是有一些人不怎麼聽廣播，也不了解狀況，那我們有沒有在某些路段事前就有一些告知、提醒或者哪一些類型告知通報的方法，能夠迅速傳達，讓他們避免在那邊進入山區道路後，因道路封閉而受限行動。

其實大家都有在做，但是有一些確實會有造成非常不便的地方， 要怎麼樣更細膩讓民眾了解，其實，我們不只關心，還有信賴在這個部份順便提出來讓大家探討，我覺得非常感謝各位長官對我們臺東縣這麼關心，那未來在這個防災業務上面更精進、更設法提前做一個預防性，而且讓民眾跟我們完全站在一起作防災，因為，早期小時候每一戶派一個出來，作清潔、清水溝來做預防性的，但現在是縣政府的責任，所以剛剛講的督導自主性的社區，我覺得這些構想要提示出來， 這些我們還是要繼續努力。

1. 散會