



# 新竹市104年度災害 防救業務訪評

[ 2015/10/16 ]

新竹市災害防救辦公室  
執行秘書 簡萬瑤 消防局長



# 簡報內容

壹、新竹市轄區概況

貳、103年度建議事項改善情形

參、災害防救業務推動情形

肆、創新作為與成果



# 簡報內容

壹、新竹市轄區概況

貳、103年度建議事項改善情形

參、災害防救業務推動情形

肆、創新作為與成果



# 新竹市轄區概況

## 轄區概況介紹

🏠 本市共計有3個行政區，人口數43萬餘人，轄內面積為104.1526平方公里，人口密度達4,158人/平方公里。



## 境內災害潛勢

### 颱風

西太平洋颱風多發生在菲律賓以東海面，臺灣屬颱風行經路徑，每年本市約發布3-4個海上陸上颱風警報

### 水災

臺灣地區受季風影響，春夏交接期間多雨，本市部分低窪地區易受颱風或短延時強降雨影響，發生積淹水災害

### 地震

台灣位處地震帶，有感地震發生頻率高，境內計有新竹斷層(II)及新城斷層(I)等 2 條活動斷層通過

# 新竹市轄區概況

## 災害防救組織

### 平時 ( 臨時編組 )

中央災害防救會報  
召集人：行政院長  
副召集人：行政院副院長

新竹市災害防救會報  
召集人：新竹市長  
副召集人：副市長或秘書長

### ( 重大 )

### 災害發生或有發生之虞

中央災害應變中心  
指揮官：防災會報召集人指定

新竹市災害應變中心  
指揮官：新竹市長

#### 🏠新竹市災害防救會報任務：

- 🏠 1.核定本市地區災害防救計畫
- 🏠 2.核定重要災害防救措施及對策
- 🏠 3.核定轄區內災害之緊急應變措施
- 🏠 4.督導、考核轄區內災害防救相關事項
- 🏠 5.其他依法令規定事項

#### 🏠新竹市災害應變中心任務：

- 🏠 1.加強新竹市災害防救相關機關之縱向指揮、督導及橫向協調、聯繫事宜，處理各項災害應變措施
- 🏠 2.掌握各種災害狀況，即時傳遞災情，並通報相關單位應變處理
- 🏠 3.災情之蒐集、評估、處理、彙整及報告事項
- 🏠 4.緊急救災人力、物資之調度及支援事項
- 🏠 5.其他有關防救災事項

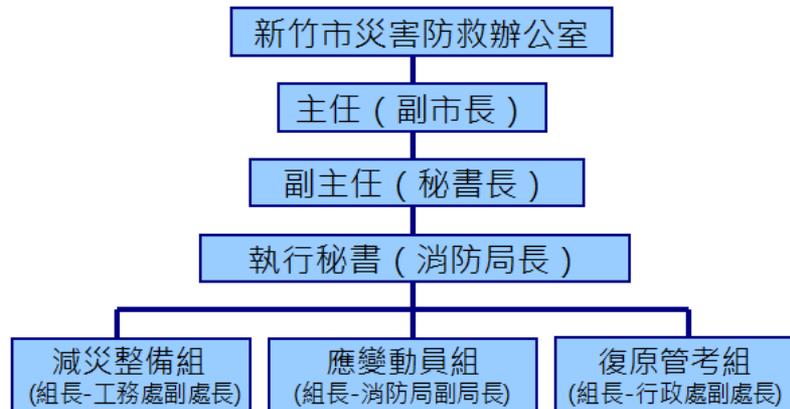
# 新竹市轄區概況

## 災害防救組織

### 新竹市災害防救辦公室任務：

1. 執行本市災害防救會報決議事項。
2. 辦理災害防救會報結合民防及全民防衛動員準備體系，實施相關災害整備及應變事項。
3. 本市地區災害防救計畫之訂定。
4. 協助本府及所屬各機關災害整備、應變、復原作業之標準作業流程之規劃。
5. 本府災害防救相關法規之研擬與修正建議。
6. 本府災害防救業務之協調及整合。
7. 災害辨識、危險度評估及災害境況模擬之推動。
8. 配合行政院災害防救辦公室辦理災害預警、監測、通報及決策系統之推動。
9. 平時安全與重大災害防治應變訓練之規劃及防災教育宣導之督導。
10. 本市緊急應變體系之建立與檢討。
11. 本市防救災資源物資整備與管理之規劃及督導。
12. 災後調查與復原策略之規劃及督導。
13. 辦理行政院災害防救辦公室年度災害防救業務訪評暨演習。
14. 辦理行政院災害防救辦公室及中央災害防救委員會交辦事項。
15. 各項減災、整備、應變、災後復原重建等災害防救事項之協調、整合、規劃及督導。

### 「新竹市災害防救辦公室」組織圖



# 壹 新竹市轄區概況

## 災害防救組織

### 災害應變中心開設情形

🏠 103年至104年(截至104年8月30日止)  
本市災害應變中心計開設3次(均為風災)



專案名稱	開設時間	撤除時間	開設時數
麥德姆颱風	103/7/22 0900	103/7/23 1800	33
鳳凰颱風	103/9/20 1800	103/9/22 0800	38
蘇迪勒颱風	104/8/7 0800	104/8/9 0830	48.5





# 簡報內容

壹、新竹市轄區概況

貳、103年度建議事項改善情形

參、災害防救業務推動情形

肆、創新作為與成果

# 103年度建議事項改善情形

## 行政院災害防救辦公室建議事項

優點事項	建議事項	辦理情形
<p>🏠新竹市災害防救辦辦公室定期召開會議，落實防災工作推動與管考作業。</p> <p>🏠針對各區公所每年度均辦理各1場次兵棋推演，予以肯定。</p>	<p>🏠針對行政院年度防災訪評委員建議事項，已函請各相關局處協助辦理與回復辦理情形，建議可統一藉由災防辦定期會議運作提出，以利整合與管考作業</p>	<p>🏠優點事項感謝委員肯定。</p> <p>🏠有關委員建議事項本府已於103年11月6日由市長主持召開「103年度災害防救業務訪評工作研討會議」，並要求各單位依限回覆，相關辦理情形如後報。</p>

# 103年度建議事項改善情形

## 內政部消防署建議事項

### 建議事項

- 🏠1.運用於繪製防災圖資之避難收容處所據點資料，雖透過電子郵件方式向權責單位社會處索取，惟建議仍以正式公文方式索取，俾確保資料正確性。
- 🏠2.有關建置各機關之衛星/微波聯絡電話傳真號碼、衛星視訊IP表號(含救災指揮通信平台車)及研考會視訊呼叫代碼、VOIP網路電話傳真號碼、大規模災害跨區域救災指揮調度通信系統、各縣市消防局勤務中心呼號及預劃通聯頻道對照表，緊急聯絡清冊請定期更新，並提供派遣人員緊急聯絡使用。

### 辦理情形

- 🏠1.有關委員建議，避難收容場所據點資料應採公文程序向主政單位索取部分，已遵照委員建議事項辦理將於資料修訂時依委員建議辦理。
- 🏠2.已依委員指示事項辦理。

# 103年度建議事項改善情形

## 經濟部水利署建議事項

建議事項	辦理情形
<p>請針對自主防災社區加強各項工作推動，俾確保市民生命財產安全。</p>	<p>1.已於104年4月16日以府授消救字第1040064420號函請各社區如面對大規模災害，應落實自主防災運作之觀念，並104年6月24日邀集各防災社區進行年度工作研商會議，強調落實自主防災運作之觀念。</p> <p>2.已於104年7月19日辦理本市防災社區年度複訓課程。</p>

# 103年度建議事項改善情形

## 內政部警政署建議事項

### 優點事項

🏠新竹市警察局對103年度災害防救工作能落實配合執行，本次業務訪評能依規逐項認真整備，業務資料齊全完整。

### 辦理情形

🏠優點事項感謝委員肯定。

## 環境保護署建議事項

### 優點事項

🏠所備書面資料及所載具體執行成效均給予高度肯定。

### 辦理情形

🏠優點事項感謝委員肯定。

## 內政部民政司建議事項

### 優點事項

🏠各備檢資料建立完整。

### 辦理情形

🏠優點事項感謝委員肯定。

# 103年度建議事項改善情形

## 疾病管制署建議事項

優點事項	建議事項	辦理情形
<p>🏠1.評核項目分開於不同資料匣擺放，方便翻閱，不會散開。</p> <p>🏠2.準備資料齊全完整。</p>		<p>🏠優點事項感謝委員肯定。</p>
	<p>🏠1.有關流感大流行之規劃建議可參考疾管署之範例進行酌修。</p>	<p>本市本(104)年度流感大流行第十次修訂(草稿)，已參考疾管署「因應流感大流行執行策略計畫第三版」以及「我國因應流感大流行準備第三期計畫」進行修改。</p>
	<p>🏠2.演習之規劃及時機可於流感大流行計畫中呈現。</p>	<p>已於本市104年流感大流行第十次修訂版(草稿)中增訂</p>

# 103年度建議事項改善情形

## 交通部建議事項

建議事項	辦理情形
<p>1. 本市無民用航空機場，建議將參加鄰近民用航空機場災害防救演練之相關資料列入。</p>	<p>已依委員建議，已於103年派員參與桃園國際機場股份有限公司舉辦之場內空難災害搶救暨旅客安置與家屬接待演習及104年派員參與桃園國際機場股份有限公司舉辦之場內空難災害搶救暨風災與毒化災害緊急處理演習(預定10月15日)。</p> <p>已邀集轄內空軍基地就演習及演練相關科目研商。</p>
<p>2. 建議災防演練或空難、海難等災害發生當下，本市應變中心可以架設視訊設備，於演練或災害現場即時通訊，可將即時通訊資料列入訪評成果資料。</p>	<p>本市災害防救演習如涉及應變中心開設，均於現場實景佈置模擬演練。</p>
<p>化學消防車建議定期確認噴灑距離、力道等並妥善檢查，並將相關檢查紀錄、車輛使用年限等資料列入訪評成果資料內。</p>	<p>本市各式消防車輛每年均定期辦理檢查二次，有關化學消防車輛各式檢查資料已依委員建議，專卷列入評核成果。</p>

# 103年度建議事項改善情形

## 交通部建議事項

### 建議事項

### 辦理情形

4. 一呼百應的通訊紀錄可列入訪評成果資料內。

經檢視本市所用防災一呼百應系統，相關簡訊傳呼紀錄過多，已列出104年8月7日蘇迪勒颱風應變期間傳呼簡訊資料。

5. 專案型之水上救援演練資料卷宗建議與海難資料卷宗合併，可以同卷宗內分為演練及訓練項目，方便訪評檢視。

已依委員建議，將演練及訓練項目，分類卷宗備檢。

6. 建議海難標準作業程序可加入各應變單位之聯絡方式，以方便災害發生當下進行縱向與橫向聯繫。

已依委員建議，除本市原有各及防災單位24小時緊急聯絡電話部外，另針對海難事件各類漁船納管編冊完整建立，俾利災時聯繫。

7. 建議將已簽訂之區域型、跨區型、結盟型聯防等相互支援協定之各單位縣市聯繫窗口與電話彙整成總表，以利災防應用。

已依委員建議將各支援協定單位彙整成聯繫清冊。

# 103年度建議事項改善情形

衛生福利部社會救助及社工司、社會及家庭署建議事項

優點事項	建議事項	辦理情形
<p>🏠1.收容場所資料完整，尤其針對各場所聯絡人資料完整(含緊急夜間聯絡資料)，另亦即時更新於系統。</p> <p>🏠2.每年均辦理災防志工訓練，志工團體及志工基本資料均有建檔於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」志工運用及管理部份均已有相關管理規章及工作手冊。</p>	<p>🏠1.有關收容場所電力及相關設備定期檢查部分,有部分場所檢查需改善複檢，建議追蹤是否有後續改善情形。</p> <p>🏠2.有關志工工作手冊雖已制定，惟手冊各內容可更精細及具體化，另工作流程建議以圖列表示。「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」</p>	<p>🏠優點事項感謝委員肯定。</p> <p>🏠本市收容處所皆為學校及辦公處所，平時均依消防法規定定期進行消防相關檢查，並由校方及管理單位自主進行水電供應檢查，另區公所於汛期前(每半年)定期複檢收容所之安全性。</p>
		<p>🏠本市已修正104年度新竹市災防志工工作手冊，完整化志工動員流程與災害救濟物資受理及發放流程並將之圖表化。</p>

# 103年度建議事項改善情形

## 經濟部水利署建議事項

優點事項	建議事項	辦理情形
<p>🏠1.本市配合經濟部水利署訪評相關資料準備齊全。</p> <p>🏠2.本市配合經濟部水利署辦理非工程措施推動優良。</p>	<p>🏠1.本市抽水站部分，建請本府委託專業廠商進駐應變、專管。</p>	<p>🏠優點事項感謝委員肯定。</p> <p>🏠104年度已將廠商進駐待命相關事項納入契約規定中。如逢颱風豪雨期間，接獲機關通知後，廠商應於1小時內進駐完成。</p>
	<p>🏠2.砂包回收機制資料呈現建議補充佐證照片資料。</p>	<p>🏠砂包回收機制本市自102年起已於沙包增印災後應回收用語以提醒市民，避免造成環境二次災害之警語，另於領取沙包處所張貼相關提醒宣導標語，用後並協調由環保局載回。</p>

# 103年度建議事項改善情形

## 教育部建議事項

建議事項	辦理情形
<p>1.各校每學期防震災演練實施日程管制依規定建立，惟內容可再加強（如：靜態宣導講座，交通車、住宿生、地震逃生演練、滅火器、消防栓、緩降機操作、煙霧室體驗等）。</p>	<p>已依委員建議將各類宣導講座及演練項目納入實施計畫。</p>
<p>2.各校校舍安全檢核小組編組表管制表依規已建立，惟內容可再加強（如：代理人、電子信箱等），並可利用網頁功能供各校填報。</p>	<p>已依委員建議將代理人及電子信箱等資料納入。</p>
<p>3.各校校園災害防救計畫，經委員審核通過後，請明確加註日期。</p>	<p>已依委員建議將校園災害防救計畫捨核通過日期加註。</p>



# 簡報內容

壹、新竹市轄區概況

貳、103年度建議事項改善情形

參、災害防救業務推動情形

肆、創新作為與成果



# 評核項目

內政部民政司



# 叁

## 災害防救業務推動情形

內政部民政司

### 🏠 疏散撤離整備作業

- 🏠 已建立本市轄內弱勢族群及水災潛勢住戶聯繫清冊，其中避難弱勢族群（含身肢障及獨居老人）計5,986人、水災潛勢住戶計23,004人。
- 🏠 完整建立民政、警政、消防系統災情查通報人員名冊，並律定疏散撤離通報任務分工，目前各級災情查通報人員已納編民政系統（包含里長及里幹事）179人、消防系統（包含消防、義消及民間志願組織、團體人員）162人及警政系統（包含警察、義警及民防人員）計120人，已製作災情查通報卡分送各查通報系統人員，俾作為協勤工作之提醒。



# 災害防救業務推動情形

內政部民政司

## 🏠 疏散撤離作業相關規定

🏠 制訂「本市水災危險潛勢地區疏散避難計畫」、「本市避難收容場所開設整備計畫」及完成各里簡易疏散避難圖資，作為緊急疏散撤離依據。

🏠 完成民政人員EMIC訓練計15場次及災情查通報系統訓練31場次，並將災情查通報及疏散撤離作業納入年度災害防救演習項目。





# 評核項目

## 內政部警政署



# 災害防救業務推動情形

## 內政部警政署

### 🏠 災防訓演與整備

#### 🏠 災防訓演部分計辦理10場次：

🏠 1、警察局辦理災害防救講習2場次，協助辦理災害防救講習2場次。

🏠 2、警察局辦理災害防救演練2場次（海嘯警報試放、萬安38號），協助辦理災害防救演練4場次（郵政機構防災、社區瓦斯防災、民安1號、毒災暨空污防救）。

🏠 災防整備部分已針對各式警用車輛及應變裝備，定期檢查維護，警用無線電及衛星電話分每日及定期訊號通聯測試，保持通訊暢通，並建立防救災人員緊急連絡及職務代理人名冊，並確實掌握機動警力及防救災整備資源。

# 災害防救業務推動情形

## 內政部警政署

### 🏠 應變機制建置與運作

🏠 為強化警政系統防救災作為，於本市災害應變中心開設期間由科長以上層級人員進駐災害應變中心，遇災害狀況立即反應。

🏠 警察局於103年及104年颱風災害應變中心開設期間，針對本市所劃設警戒區執行口頭勸離24件37人、舉發單52件52人。

🏠 警察局已訂定「災害防救治安維護計畫」，在應變中心開設治安維護部分，共查獲公共危險案9件9人、妨害風化案1件1人，有效確保轄內治安。





# 評核項目

## 內政部消防署



# 災害防救業務推動情形



內政部消防署

## 應變管理資訊系統(EMIS)及資訊雲端服務(EMIC)使用操作及運用情形

為加強市府及各區公所人員針對EMIS或EMIC系統操作熟稔度，於103年及104年共辦理本系統教育訓練計19場、參訓人員357人。

災害應變中心開設後立即運用EMIS及EMIC系統完成專案開設，各項災情及A1a、A2a、A3a速報表並依規上傳。

編號	專案代號	應變中心	開設狀態	專案名稱	災害類別	專案成立時間	專案撤除時間	開設人員資訊	作業
1	201510004	新竹市災害應變中心	一級	104年10月EMIC訓練中央專案	風災	2015-10-07 09:00	2015-10-07 18:00	姓名(帳號): 阮宏省(dasheeng) 單位: 新竹市消防局 電話: 0929-288200	歷史紀錄   專案明細   下一級成立狀況
2	2015090041	新竹市災害應變中心	三級	社體動亂	風災	2015-09-27 20:00	2015-09-30 08:00	姓名(帳號): 阮宏省(dasheeng) 單位: 新竹市消防局 電話: 0929-288200	歷史紀錄   專案明細   下一級成立狀況
3	2015090015	新竹市災害應變中心	二級	104年8月EMIC訓練中央專案	風災	2015-09-10 09:00	2015-09-10 18:00	姓名(帳號): 阮宏省(dasheeng) 單位: 新竹市消防局 電話: 0929-288200	歷史紀錄   專案明細   下一級成立狀況
4	2015080001	新竹市災害應變中心	一級	104年8月EMIC訓練中央專案	震災	2015-08-31 09:00	2015-08-31 17:00	姓名(帳號): 阮宏省(dasheeng) 單位: 新竹市消防局 電話: 0929-288200	歷史紀錄   專案明細   下一級成立狀況
5	2015080008	新竹市災害應變中心	三級	社體動亂	風災	2015-08-07 08:00	2015-08-09 08:56	姓名(帳號): 阮宏省(dasheeng) 單位: 新竹市消防局 電話: 0929-288200	歷史紀錄   專案明細   下一級成立狀況
6	2015080001	新竹市災害應變中心	一級	104年8月EMIC訓練中央專案	風災	2015-08-04 09:30	2015-08-05 12:14	姓名(帳號): 阮宏省(dasheeng) 單位: 新竹市消防局 電話: 0929-288200	歷史紀錄   專案明細   下一級成立狀況
7	2015074025	新竹市災害應變中心	二級	104年7月EMIC訓練中央專案	風災	2015-07-27 09:31	2015-07-27 17:15	姓名(帳號): 阮宏省(dasheeng) 單位: 新竹市消防局 電話: 0929-288200	歷史紀錄   專案明細   下一級成立狀況
8	2015060007	東區災害應變中心	一級	104年6月EMIC訓練中央專案第三種演練	風災	2015-06-23 10:29	2015-07-06 09:55	姓名(帳號): austin(HCC301) 單位: 新竹市東區公所	歷史紀錄   專案明細

# 叁

## 災害防救業務推動情形

### 內政部消防署

針對災害防救深耕第2期計畫推動及運用部分，已定期召開工作小組會議並制訂管考機制，每月利用電話訪談各區公所及定期實地訪談，以確認執行狀況，另協力機構均定期函報最新辦理情形。



## 災害防救業務推動情形

內政部消防署

### 🏠 辦理各項防災教育與宣導如下：

#### 🏠 一、辦理各年度國家防災日地震暨複合型災害研習會

🏠 為加強本市防災人員對於**921**國家防災日之重視及推廣民眾具備正確防震觀念，強化地震時緊急避難及應變能力，本府已分於**103**年及**104**年規劃辦理「國家防災日強化地震暨複合型災害應變研習」活動。



## 災害防救業務推動情形



內政部消防署

### 辦理各項防災教育與宣導如下：

結合學校共同辦理地震避難掩護演練及發放本市各市立國小一年級學童防災頭套

為強化國人防災觀念，本府辦理各級學校同步實施地震避難掩護演練活動，加強校園師生防災意識及熟練避難掩護疏散動作要領；另規劃一場次示範觀摩演練並結合本市各市立小學一年級學童全面發送防災頭套、建構防災校園理念。



## 叁

# 災害防救業務推動情形

內政部消防署

🏠 辦理各項防災教育與宣導如下：

🏠 辦理校園防災小達人說故事比賽

🏠 為持續深耕本市國小學童防災意識與能量，蘊育正確防災觀念，並鼓勵表達與分享，本市已分別於103年及104年辦理校園防災小達人說故事比賽，邀請本市各公私立國小高年級學童參與，主軸為針對各項防災議題進行體驗心得及防災故事分享。



# 災害防救業務推動情形

## 內政部消防署

### 🏠 辦理各項防災教育與宣導如下：

🏠 各區公所災害防救應變小組地震災害兵棋推演

🏠 為強化區公所層級面對災害應變處置能力，本府針對各公所辦理防救災兵棋推演工作，本年度推演災害類別以地震為主，並模擬災後引發複合型態災害，由區公所災害應變小組為主要參演單位、市府各防救災局處為輔導協助角色，本府從嚴從難之原則，以驗證本市地區災害防救計畫、各區公所災害業務計畫及作業程序之可行性。



# 災害防救業務推動情形

內政部消防署

🏠 辦理各項防災教育與宣導如下：

🏠 辦理「愛你一世消防嘉年華宣導活動」

🏠 為提昇全民CPR急救技術暨災害防救觀念，本府於103年6月14日辦理「2014-愛你一世消防嘉年華宣導活動」，藉以提昇民眾急救處置與災害應變能力，建構本市為平安幸福城市。

🏠 活動中除強化CPR及AED操作訓練外，另結合地震車教學體驗、緩降機操作、水滅火器操作、住宅用火災警報器宣導、濃煙體驗、室內消防栓操作、水兵橫渡體驗、救災器材展示等防災宣導規劃，以寓教於樂方式辦理，充分發揮宣導效果。



# 災害防救業務推動情形

內政部消防署

🏠 針對不同年齡層辦理系列防災教育訓練課程及宣導如下：

宣導項目		103年成果		104年成果		合計	
		場次	人數	場次	人數	場次	人數
校園宣導、演 練及教育訓練	學齡前幼童	59	4,871	15	1,441	74	6,312
	國小學童	83	21,528	58	11,894	141	33,422
	四年級護照	151	19,456	23	2,651	174	22,107
	國中學童	36	12,467	26	6,435	62	18,902
	高中職	54	16,070	33	9,550	87	25,620
	大專院校	23	3,162	12	956	35	4,118
社區（里、鄰）		98	3,706	47	1,592	145	5,298
工廠		17	590	14	275	31	865
公共場所		122	14,603	91	4,485	213	19,088
機關團體		146	9,344	88	5,208	234	14,552
集合住宅及公寓大廈		26	1,313	41	645	67	1,958
大型活動		30	10,450	17	2,150	47	12,600
居家訪視		1,381	16,694	505	4,843	1,886	21,537
總計		2,234	134,966	968	51,785	3,202	186,751



評核項目

國防部

# 災害防救業務推動情形

## 國防部

- 主動邀集國軍新竹災防區各單位共同研討、制定相互支援及各項作業程序如下：
- 本市災害應變中心作業要點
- 天然災害期間與國軍新竹聯防區預置兵力協定事項
- 因應天然災害緊急疏散撤離及收容安置計畫
- 市民收容安置支援協定
- 疏散撤離及物資運送動線規劃
- 應變中心人員24小時緊急聯絡電話簿定期更新機制



# 叁

## 災害防救業務推動情形

### 國防部

- 🏠 於國軍支援兵力運用申請與共同執行災害防救演習如下：
- 🏠 申請國軍兵力支援部分，於本(104)年「蘇迪勒颱風」期間申請五梯次、兵力計700人次，依規填寫申請表並透過聯絡官申請，相關資料收存應變中心專卷備查。
- 🏠 辦理演訓邀請共同參與部分，運用如下：
  - 🏠 103年「災害防救演習」計動員國軍兵力計 99 人次共同參演
  - 🏠 104年「全民防衛動員暨災害防救(民安1號)演習」，計動員國軍兵力計 102 人次共同參演



# 災害防救業務推動情形

## 國防部

- 🏠 針對動員編管內各項資源整合如下：
- 🏠 制定「新竹市重大災害應變徵調徵用徵購計畫」，另本市全民防衛動員準備業務會報已分別制定104年及105年度新竹市戰時物資徵購徵用準備執行計畫。
- 🏠 救災支援能量部分，已綜整轄內各式動力重機械、高空作業車及貨車附加吊桿車輛等業者及操作人員聯繫資料，可供大規模災時調度使用。
- 🏠 完成轄內各項軍需醫療資源（軍需徵床、戰備藥品醫材及隨徵醫事人員）已完成規劃，並與轄內各主要急救責任醫院（包含國軍新竹地區醫院）完成支援協定簽署，大規模災害發生期間各項資源將納入統籌調度。
- 🏠 針對大量緊急傷病患事件後送已制定「新竹市大量傷病患救護辦法」及「新竹市緊急傷病患救護作業程序」。



評核項目

教育部

# 災害防救業務推動情形

## 教育部

- 制定「校園防災教育及災害防救推動計畫」，律定各校每學期均應辦理1次以上防災演練，於103年度學校達成率為100%、104年度預估達成率亦為100%。另本府於103年度補助所屬防災設備相關經費達90萬元以上。
- 要求所屬國中小學計44所定期至「全國各級學校災害潛勢管理系統」更新所屬災害潛勢資訊，並連結本市各類災害潛勢圖資提供各校參考運用。
- 律訂專人每日點閱教育部校安中心公佈欄重要訊息，針對重要且具時效性公告，立即採公務簽收或簡訊等方式轉知各校立即點閱，另針對重要氣象防災、疫情衛教、兒福家暴等資訊，運用系統即時發布。

# 災害防救業務推動情形

## 教育部

- 🏠 自98年起持續辦理校舍耐震能力評估、補強及拆除整建作業，103年總執行經費計新台幣3,880萬3,817元、104年總執行經費計新台幣1,149萬6,401元，目前本市辦理情形如下：
- 🏠 初步評估：列管203棟，已完成203棟。
- 🏠 詳細評估：列管91棟，辦理中4棟(104年底完成)、已完成87棟如下：

工程類別	預定辦理	已完成	辦理中	未完成	辦理方式
需補強作業	58	40	4 (104年底前完成)	14	申請中央補助及本市編列自籌款辦理
需拆除作業	23	10	5 (104-106年度 已編列預算)	8	申請中央補助及本市編列自籌款辦理
無安全疑慮	6	0	0	0	

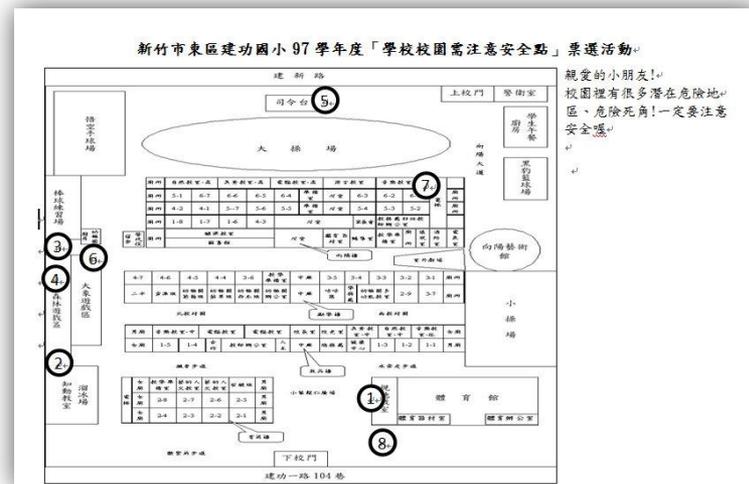
# 災害防救業務推動情形

## 教育部



另為管制各項工作執行進度，本府均定期至「內政部建築物耐震能力評估及補強作業資訊管理系統」填報工作進度及要求各執行學校每月至「教育部校舍耐震資訊網」登錄每月執行進度，本府除隨時了解學校辦理情形外，亦透過每季總務主任會議檢討執行學校辦理情形及需協助事項。

已要求各級學校成立「校舍安全管理檢核小組」，依本市校舍安全管理檢核表每月填報送本府彙辦，於汛期來臨前加強執行防汛、防災整備工作。本府皆依學校填報之校舍安全管理檢核表缺失情形進行列管及協助學校予以改善。





# 評核項目

經濟部水利署

# 災害防救業務推動情形

## 經濟部水利署

- 本市地區災害防救計畫已完成102年版本訂定及函請行政院秘書處准予核備在案，目前刻正辦理本(104)年版本修訂，將依據本市各項災害潛勢特性，完成「風災及水災防救對策」及「旱災災害防救對策」擬訂。
- 已完成「104年度新竹市水災危險潛勢地區保全計畫」訂定，並於104年5月1日函送經濟部備查及另各區公所完成水災危險潛勢地區保全計畫制訂。
- 辦理防汛及疏散撤離演練、講習如下：
- 於104年汛期前完成抽水機、抽水站及各式水域救生裝備，完成整備演練。
- 於103年及104年民政、消防及警政系統強化防救災教育訓練進行疏散撤離與避難收容實務課程。



# 災害防救業務推動情形

## 經濟部水利署

在抗旱整備措施部分，客雅水資源回收中心實際每日回收水量約為1,100噸，平時除宣導鼓勵取用回收水外，於抗旱期間，更要求本府相關單位如有環境維護、澆灌、清溝等，至客雅水資源回收中心取水，另已加強宣導各項節約用水措施，如利用跑馬燈放「節今日之水，解明日之渴」等作為，並於市府網站建置抗旱專區網頁。

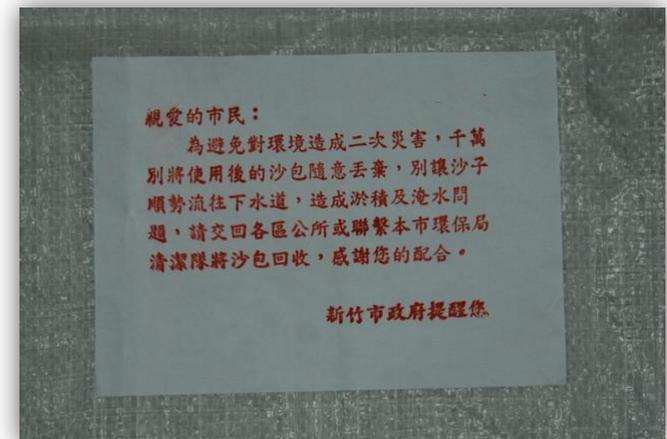
於第二階段限水時機計整備載水車計33輛，並規劃如進入第三階段限水，將動支災害準備金，進行水塔採購供本市各級學校節水使用，另加強檢討本府暨各機關學校用水情形及省水器材，並追蹤節水績效，以達節約用水具體成效。



# 災害防救業務推動情形

## 經濟部水利署

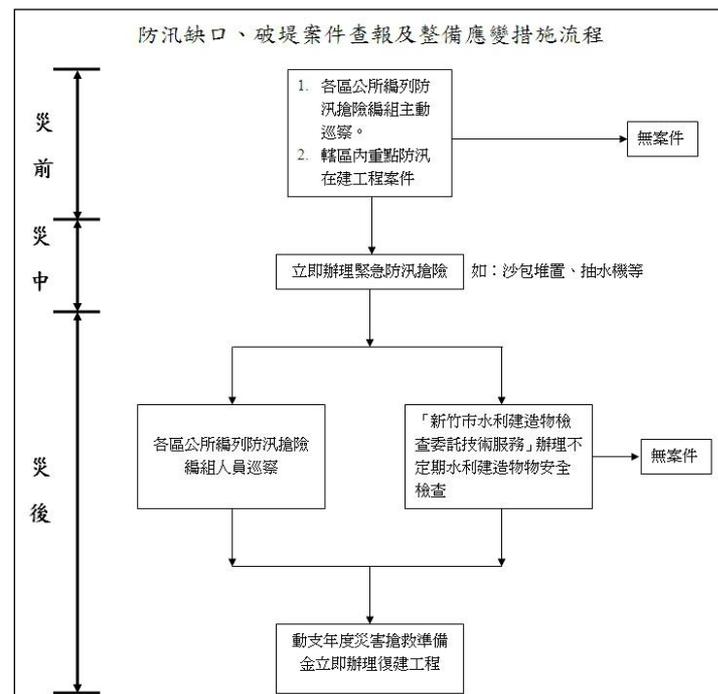
- 🏠 已完成本市防汛搶險隊編組並函送經濟部水利署備查，水災預警階段將加強運用防汛搶險隊及各級災情查通報系統人員協助水災災情查報，以達複式查報功效。
- 🏠 透過「本市水利建造物檢查委託技術服務」案巡察，再由專責廠商進行水利建造物及市管水門保養維護。
- 🏠 完成本市各項搶險器材整備及完成搶修開口契約（依本市行政區分東區、北區及香山區等三區資源）簽訂，有效市府各項救災能量。
- 🏠 為增進沙包回收再利用，本府已於所製作沙包上加印災後應回收用語以提醒市民，避免造成環境二次災害之警語，於用後並協調由環保局載回。



# 災害防救業務推動情形

## 經濟部水利署

- 🏠 針對本市各防汛缺口及破堤案件查報整備應變措施部分，分為：
  - 🏠 災前由各區公所防汛搶險人員主動巡察轄區內水利建造物，是否有缺口、破堤案件，並辦理緊急防汛措施及重點防汛在建工程預先整備防汛措施。
  - 🏠 災時如巡查發現水利建造物有危險之虞，將立即通報辦理搶險工作。
  - 🏠 災後則委由本市水利建造物安全檢查委託技術服務廠商，進行水利建造物安全檢查並製作「不定期水利建造物安全檢查結果報告書」，由本府動支災害準備金進行災後復原工程。



# 災害防救業務推動情形

## 經濟部水利署

-  於移動式抽水機維護管理部分，現有各型移動式抽水機由消防局保管使用，具有出勤機動性高之優勢，每週並要求各保管單位進行試運轉及依規填註保養紀錄簿，另為確保抽水機正常堪用，已與專業廠商建立開口契約進行定期維修保養。
-  於出勤調度部分，已函頒「本府移動式抽水機管理維護及支援調度作業要點」，並簽訂開口契約，要求得標廠商應於接獲出勤通知後30分鐘抽水機上車、10分鐘內抵達抽水、預佈地點之規定。與各縣市政府簽訂協定書如下：
  -  區域型：桃園縣、新竹縣及苗栗縣
  -  結盟型：基隆市及嘉義市
  -  跨區型：台北市、新北市、台中市、台南市及高雄市

協定機關		
機關首長	市長黃敏惠 	市長許明財 
單位主管	局長游榮修 	局長廖茂為 
聯繫協調單位	嘉義市政府消防局救災救護指揮科	新竹市消防局勤務派遣科
機組地址	嘉義市東區立學街16號	新竹市西大路679號
聯繫電話	自動：05-2716660 轉 9 傳真：05-2716639	自動：03-5283-119 傳真：03-5251-870
備註	嘉義市災害應變中心	新竹市災害應變中心
備註	自動：05-2782119 傳真：03-2740075	自動：03-5229-508 轉 351-354 傳真：03-5260535、03-5251870
備註	嘉義市立學街16號	新竹市西大路679號

# 叁

## 災害防救業務推動情形

### 經濟部水利署

於河川及區域排水清淤執行預算編列部分，於104年度計編列經費新台幣800萬元，各疏浚清淤工程已簽訂開口契約。

年度各項清淤成果如下：

103年度清淤作業已辦理完成，計清淤37處、長度約13,100公尺。

104年度清淤作業已辦理完成，計清淤46處、長度約12,267公尺，現仍持續辦理清疏作業中；並針對轄區內14條區排部分進行水利構造物及淤積點之巡查作業。



# 災害防救業務推動情形

## 經濟部水利署

- 已制定「水災災害預警通報聯繫及緊急疏散撤離安置標準作業規定」，內容涵蓋災害預警分析研判資料取得、災情查報與通報、災害資訊發布、疏散撤離作業、緊急疏散方式、收容安置及災害狀況解除與復原等完整規劃。
- 利用經濟部水利署所補助建置之「洪水與淹水預警系統」，進行警戒水位監控及小尺度雨量資訊取得，並輔以監視系統（CCTV）進行分析預判，有溢堤、淹水警訊立即應變作業。
- 製作洪水與淹水預警系統教育訓練手冊並函發各防救災單位參考使用，另為加強地下道淹水監控，於103年度再建置全中興地下道、東大路機車地下道及海山地下道等3處CCTV監視設備。



# 叁

## 災害防救業務推動情形

### 經濟部水利署

- 🏠 推動本市水患自主防災社區運作如下：
- 🏠 完成全市各防災社區人員任務編組，並將社區自主幹部手機門號鍵入本市應變中心一呼百應系統，可立即傳呼請求或通知各項自主防災作業。
- 🏠 分別於103年及104年邀請防災社區參與本市災害防救演習，項目計有災情察覺、自主動員、災情觀測、協助避難疏散及收容安置等任務。
- 🏠 持續辦理防災社區教育訓練如下：
  - 🏠 103年8月23日及24日辦理東區、北區及香山防災社區年度複訓課程。
  - 🏠 104年7月19日辦理本市各區防災社區年度複訓課程。





# 評核項目

## 內政部營建署

# 災害防救業務推動情形



## 內政部營建署

- 已加強辦理本市轄內國光街等206處道路側溝排水系統疏浚清淤工作，另已針對民富街、北新街、中正路、大同路、埔頂路等下水道進行自主性巡查，並無淤積情形。
- 已訂定「本市雨水下水道暫掛纜線管理自治條例」，由各管線單位就其附掛纜線，每月進行自主檢查並將其書面資料送府核備。
- 已制定各區排水路疏浚清淤工程疏浚計畫，並依據各區公所提報轄區內淤積點，依淤積及影響程度排定清淤順序執行疏浚工程，於103年度及104年度分別編列市區道路側溝、下水道清淤工程預算各新台幣1,200萬。

# 災害防救業務推動情形

## 內政部營建署

- 🏠 本市雨水下水道排水系統完成後立即建置GIS圖資，並提送營建署納入「下水道圖資整合系統」。
- 🏠 針對都市計畫車行地下道淹水防治部分：
  - 🏠 已針對轄內三姓橋、太原路、振興路、光復路、西大路、竹蓮街、香山、全中興橋、東大路機車及海山等10處地下道，完成建置預警監視CCTV系統，並將相關影像採網路傳輸回傳綜整於本市防救災電子災情監看系統。
  - 🏠 針對本市光復路等三處車行往來頻繁之地下道，已規劃設置自動水位偵測及自動柵欄設施，提高用路人行車安全。



# 災害防救業務推動情形

## 內政部營建署

- 執行災害後危險建築物緊急評估組訓相關經費如下：
- 於103年申請內政部（營建署）經費補助計新台幣7萬元，另本府工務處（使用管理科）自行編列業務執行預算103年度計新台幣15萬6,000元、104年度計新台幣21萬元。
- 已制訂本市災害後危險建築物緊急評估組訓演練計畫，律訂固定集結報到地點及通知報到方式，另針對震度達6級且災情嚴重導致通訊中斷時，各評估人員應主動至上述地點集結等規定。



# 災害防救業務推動情形



## 內政部營建署

- 🏠 已執行建築物耐震能力初評及詳評工作如下：
- 🏠 至104年3月底共辦理建築物耐震能力初步評估計106件次、詳細評估計37件次，其中6件列為無疑慮案件、28件列為須補強案件及2件列為需拆除案件(北門市場及南門市場)。
- 🏠 至104年6月底止，其列管案件之初步評估(106件)已完成，列管案件之詳細評估(37件)已完成辦理36件，104年辦理最後一件列管詳評為東區區公所。
- 🏠 另辦理詳細評估後需執行補強或拆除工作案件列管部分，已函請各機關(單位)提報工作執行情形如下：
- 🏠 104年計有光復里集會所、國立台灣大學醫學院附設醫院-新竹分院竹樓正辦理補強施工中。



# 評核項目

能源局、國營會

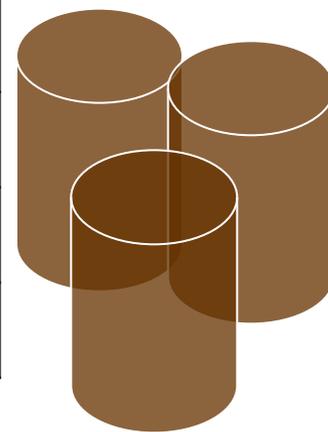
## 叁

## 災害防救業務推動情形

能源局、國營會

- 🏠 **災害預防**部份，已依天然氣事業法第50條規定委託專業機構辦理公用天然氣事業安全管理查核。
- 🏠 於101年-103年針對天然氣事業輸儲設備查核，逐年增加查核處數比率。

	101年	102年	103年
中油	3	8	27
竹瓦	4	9	22
合計	7	17	49



## 災害防救業務推動情形

### 能源局、國營會

- 🏠 辦理所轄公用氣體與油料管線災害防救演練如下：
- 🏠 103年4月11日於本市榮濱路與東大路口辦理新竹市103年災害防救演習。
- 🏠 104年3月27日在慈雲路、埔頂二路與占梅路口辦理新竹市104年全民防衛動員暨災害防救（民安1號）演習。
- 🏠 104年9月11日中油公司辦理104年度「轄區2吋中壓管線漏氣緊急應變搶修」業務簡報及實地演練

103年災害防救演習



104年全民防衛動員暨  
災害防救(民安1號)演習



中油管線漏氣  
緊急應變搶修演練



# 災害防救業務推動情形

能源局、國營會

## 🏠 災害整備部分：

### 🏠 一、建立所轄公用氣體與油料管線等圖資系統：

🏠 本府管線挖埋管理系統業已建置氣體及油料管線等圖資及設施 (如管徑大小、深度、路徑等) 之相關資料，另請轄內2家天然氣事業及2家石油業者提供所屬地下管線圖資資料，並函送本市消防局及工務處供作災防參考及圖資建置單位運用。

### 🏠 二、建立管理單位之通報機制及聯絡資料即時更新：

🏠 已建立與中央單位「公用氣體與油料管線、輸電線路災害通報體系」及天然氣業者、石油業者緊急連絡資訊，並要求天然氣事業提報災害緊急事故通報機制。

🏠 已分別訂定新竹市油料及瓦斯地下管線洩漏處理作業規定及作業

# 災害防救業務推動情形

## 能源局、國營會

- 🏠 **災害緊急應變**部分，已建立即時掌握災情處置狀況標準作業程序及訂定防止災情擴大之因應計畫及備妥緊急供應油氣之應變機制如下：
- 🏠 轄內二家公用天然氣事業及石油業者平時為防範事故發生及減輕災害，業依規訂定緊急應變處理要點或緊急應變程序書（含緊急應變機制、緊急事故通報程序、災害及緊急事件通報單或速報表）。
- 🏠 轄內二家公用天然氣事業災害防救業務計畫訂有防止災情擴大之因應計畫及緊急供氣之應變機制。
- 🏠 本市轄內石油業者訂定緊急應變處理要點及緊急應變程序書，作為緊急供油之應變機制。

## 災害防救業務推動情形

能源局、國營會

### 🏠 災後復原重建部分：

- 🏠 一、簡化修復作業之相關申請程序，以加速修復作業之進行部分，如申請緊急挖掘道路，即可以傳真方式後施工。
- 🏠 二、災情勘查部分，轄內二家公用天然氣事業及二家石油業者分別於災害防救業務計畫、緊急應變處理要點及緊急應變程序書。訂有現場處理程序與急救及災情發生後之勘查處理。
- 🏠 三、災民救助相關作業程序部分，均依新竹市避難收容場所開設整備實施計畫相關規定實施。

# 災害防救業務推動情形

能源局、國營會

## 特殊作為：

- 一、本府為強化石油業者安全管理，亦就有關消防、環保、公安、空氣及土壤等監控項目，邀集相關單位，每季定期辦理中油新竹供油服務中心聯合稽查，以確保公共安全。
- 二、另本府業於104年3月23日配合工研院至中油新竹供油服務中心進行查核，並依規請中油進行後續配合改善事宜，以維公共安全。
- 三、本府執行「103年度天然氣事業輸儲設備查核」，就中油公司及新竹瓦斯股份有限公司提報之整壓站設置及緊急遮斷閥資料函轉本市消防局，以利消防安檢後續追蹤。
- 四、本府召開「新竹市石油業者暨天然氣事業監督與管理會議」設計「瓦斯管線安全檢查表」，請中油公司及新竹瓦斯公司於每月10日前函報本府。針對瓦斯管線安全檢查表不合格部分，本府專函督促其持續追蹤改善。



評核項目

交通部

# 災害防救業務推動情形

## 交通部

- 每2年均依照轄內重大交通事故、空難及海難發生狀況及交通事故災害特性進行檢討、評估及回饋修正地區災害防救計畫內容，已修訂本市地區災害防救計畫如下：
- 陸上交通事故部分已完成重大交通事故個案分析表及「陸上交通事故」專篇修訂。
- 海難事故部分，本市近年雖未發生海難事件，仍參考中央及各單位計畫據以訂定海難災害防救標準作業程序。
- 空難事故部分，已修訂空難災害防救對策及檢討修訂本市空難災害處理標準作業流程。

# 災害防救業務推動情形

## 交通部

- 🏠 陸上交通事故防災整備部分，已將本市各類災害防救車輛機具等資源建入防救災資源資料庫並定期更新各項資料，並建立本市各級防救災單位24小時緊急聯繫清冊，定期進行通聯測試及資料更新。
- 🏠 於公路防災預警機制部分，已訂定「交通管制與緊急輸送對策計畫」、「封橋標準作業程序」及「執行災害防救緊急交通疏導、管制執行計畫」等作業準據，另整合全市CCTV路口監視影像（達3,000支以上）與易淹水地下道設置監視系統，於災時將隨時監控並提供指揮官作救災指揮決策。

# 災害防救業務推動情形

## 交通部

- 於海難事件防災整備部分，本市每年均針對重點危險水域實施防溺宣導、警戒及駐守勤務，並辦理各項宣導及防溺宣導暨水上救生演練。
- 空難事件防災整備部分，本市轄內並無民用航空站，仍加強各項防救災能量及建立各支援單位連絡清冊，並已成立本市「特種搜救隊」可有效支援航空器事故搶救任務。
- 另與本市轄內軍用航空站空軍基地簽訂支援協定並辦理聯合救災演練，可有效強化彼此救災應變默契及能力。



# 災害防救業務推動情形

## 交通部

- 已針對陸上交通、海難及空難事故強化救災能量部分，與下列縣市政府、友軍單位及交通運輸業者簽訂支援協定：
  - 區域型支援協定縣市：桃園縣、新竹縣及苗栗縣
  - 跨區型支援協定縣市：臺北市、新北市、臺中市、臺南市及高雄市
  - 結盟型支援協定縣市：基隆市及嘉義市
  - 友軍支援協定：國軍新竹地區醫院、國防部軍事安全總隊新竹工作組、新竹後備指揮部、聯勤北部地區油料庫柴橋油料分庫、國防部資電作戰指揮部通資指管四中隊、行政院海巡署第二四岸巡大隊及新竹憲兵隊
  - 交通運輸業者：阿羅哈汽車客運、新竹客運、豪泰客運、和欣客運、國光汽車客運、台中客運、三重客運、苗栗客運、統聯客運及亞聯客運簽訂支援協定書



# 評核項目

社會救助及社工司、  
社會及家庭署

## 叁

## 災害防救業務推動情形

## 社會救助及社工司、社會及家庭署

- 🏠 已整備收容場所計60處、可供最大收容人數達12萬9,907人。
- 🏠 各場所皆完成耐震及水災災害潛勢分析評估，且均為辦公處所，消防及水電設備無慮。
- 🏠 場所清冊已公佈於市府社會處、消防局及各區公所等網站，並上傳「衛生福利部重大災害物資資源及志工人力整合網路平台管理系統」。
- 🏠 透過多元化宣導方式提供市民緊急避難依循如下：
  - 🏠 利用新聞稿、社區及里長到宅等加強宣導
  - 🏠 製作具年曆及墊板功能之避難疏散地圖宣導品
  - 🏠 於各避難處所正門設置防災避難看板。



# 叁

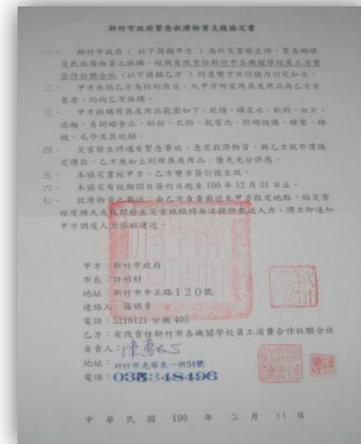
## 災害防救業務推動情形

### 社會救助及社工司、社會及家庭署

🏠 針對災時救濟物資籌募、管理及配送已訂定「本市災害物資整備計畫」，隨時更新儲備物資各項資料，並登錄於衛生福利部重災系統。

🏠 加強市府社會處及各區公所所儲備物資定時盤點，另新增衛生社福大樓8樓(備有溫度控制及出貨碼頭等設施)等1處物資儲備場所，落實物資安全存量管控。

🏠 為強化大規模災害各項物資整備，且利用大型量販及便利超商貨流管道暢通之特性，本府已擴大與愛買巨城分公司、全家便利商店及市聯社簽訂緊急支援協定，強化災時物資緊急調度能量。



# 災害防救業務推動情形

## 社會救助及社工司、社會及家庭署

與本市志願服務推廣中心建立志工團體單一窗口並完成基本資料及個人專長建置，透過召開定期聯繫會議確認彼此任務分工，有效補強災防志工不足問題。



修正本市104年度災害防救志工工作手冊，完整化志工動員流程與災害救濟物資受理及發放流程並將之圖表化。

辦理本市災防志工教育訓練及召開志工聯繫會議，於年度災害防救演習並實際動員志工協助參演，項目計有熟食供應、物資載送、民眾資本資料建立、民眾引導及情緒安撫等任務。

# 災害防救業務推動情形

社會救助及社工司、社會及家庭署

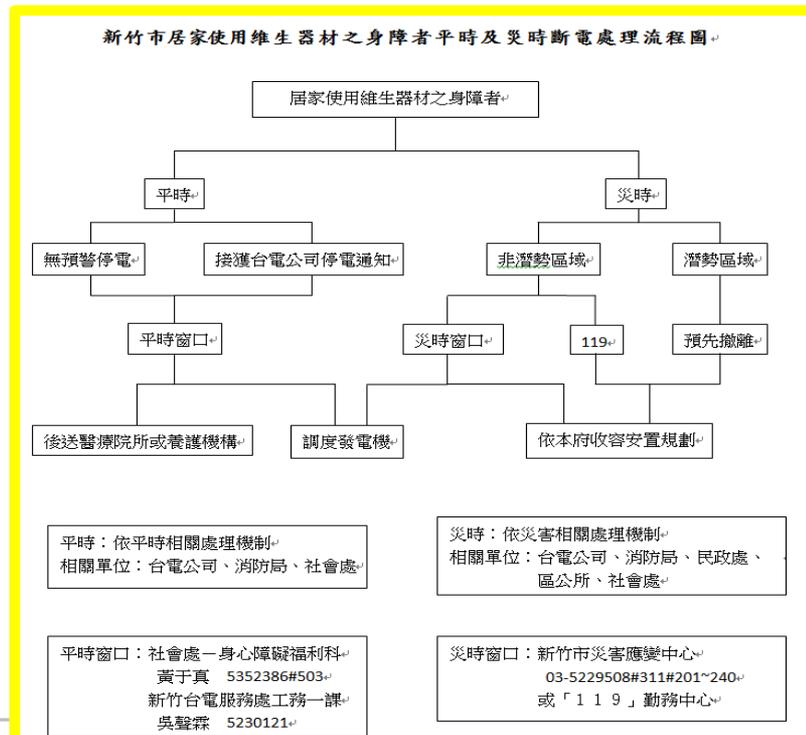
## 特殊作為部分

建置一呼百應簡訊廣播系統，於大規模災害發生可立即透過系統群組（建置有各區公所、民間志工團體、社區發展協會及各社福機構）廣播，發揮緊急動員成效。

建立居家使用維生器材身障者遇斷電問題之應變機制及單一聯繫窗口。

與新竹市社會工作師公會合作支援專業社工人力約145人

修正本市104年度新竹市災防志工作手冊並發送轄內各志工團體。



## 災害防救業務推動情形

社會救助及社工司、社會及家庭署

### 特殊作為部分

- 透過講習及經驗分享強化防救災專業知能，於104年6月邀請台北市政府社會局許局長立民及中華民國紅十字會新高雄分會簡昭漢總幹事，講授「復興空難災害救助經驗分享」及「高雄81氣爆災害救助經驗分享」課題。





# 評核項目

## 疾病管制署

## 災害防救業務推動情形

疾病管制署

🏠 榮獲第六屆台灣健康城市健康平等獎

🏠 於103年第六屆台灣健康城市暨高齡有善城市投稿愛滋議題「真愛健康妳我平等」獲選健康平等創新成果獎



# 叁

## 災害防救業務推動情形

### 疾病管制署

🏠 榮獲第六屆世界衛生組織西太平洋健康城市聯盟評選健康城市健康平等獎

🏠 103年於西太平洋健康城市聯盟投稿「愛滋防治妳我平等」同樣獲得健康平等創新成果獎



## 災害防救業務推動情形

疾病管制署

### 🏠 醫院防範伊波拉病毒感染症辦理應變演練

🏠 103年伊波拉病毒感染症於西非國家流行，本市各醫院已分別辦理實兵演練，以強化緊急應變機制



# 叁

## 災害防救業務推動情形

疾病管制署

🏠 防範MERS 衛生局、消防局、醫院聯合演習

🏠 104年6月份於新竹台大分院(應變醫院)辦理因應MERS-CoV之實兵演練





# 評核項目

---

# 環境保護署

# 災害防救業務推動情形

## 環境保護署

- 104於毒性化學物質災害預算編列情形，103年及104年各編列經費25萬元（旺宏及台積等參與演練廠家共支出經費60萬元），用於執行毒性化學物質災害防救以下等工作：
- 辦理毒災暨空污複合型災害聯合防救演練、毒性化學物質槽車事故搶救演練」等2場次演練，計動員800人參演。
- 已辦理3場毒災複合災害兵棋推演，模擬毒災事件發生，各單位之權責分工與應變程序，並熟悉各單位任務與指揮權移轉機制。
- 辦理無預警現場、沙盤推演測試9廠次，建立緊急應變小組對於災害事故發生時之處理聯繫及相互支援管道，並整合運用各項救災資源、人力及裝備，以強化整體救災能力。



# 災害防救業務推動情形

## 環境保護署



辦理毒災防救業務相關工作會議計9場次，分別辦理危害預防應變與事故處理加強宣導及運用本市三合一會報、災害防救辦公室定期會議及維護公共安全方案會議聯合運作召開等，針對毒性化學物質廠商相關查核級會議討論，強化本市轄區各運作場所毒災預警及應變能力。

辦理「全國毒性化學物質聯防組織輔導推動說明會」、「毒災聯防無預警測試說明及常見缺失探討」、「毒性化學物質管理法及相關法規說明會」及「毒災應變及器材整備經驗分享」等4場說明會，參加人數約400人，藉此說明會讓各運作廠場能夠充分瞭解毒性化學物質各項運作規定，並藉由本市稽查時常見缺失、各事故案例及處理經驗之分享，以提昇各運作廠場法規遵循方向、防災觀念及應變之能力。

會同環保署環境事故專家群，進行本市已提送毒性化學物質危害預防及應變計畫及應變器材、偵測警報設置操作計畫之廠家稽核作業，就現場查核情形，提供專業意見，以供各廠修正參考運用，計查核30廠次。

# 災害防救業務推動情形

## 環境保護署

- ☛ 毒性化學物質聯防組織推動：
- ☛ 本市的輔導下加入全國毒性化學物質聯防組織，目前成員計90家。
- ☛ 進行本市毒性化學物質災害應變中心成員或本市全國毒性化學物質聯防組織成員災害通聯電話測試，每年進行3-4次。
- ☛ 協助辦理全國毒性化學物質聯防組織小組工作會議及組訓，每年各辦理2場次。
- ☛ 以本市全國毒性化學物質聯防組織北區第O00001組小組成員各運作廠場依其產業屬性、地緣位置及其可支援裝備器材等因子，分配各運作廠場支援順位排序，並請小組成員不定時與其支援伙伴連繫並進行無預警傳真（電話）測試，使成員間能發揮相互支援之功能，並運用各項救援資源，以達到防救之功能。
- ☛ 建立本市全國毒性化學物質聯防組織北區第O00001組廠商聯絡名冊及支援器材表，藉由網路即時查詢，以提供應變搶救及救災緊急連繫支援之需。

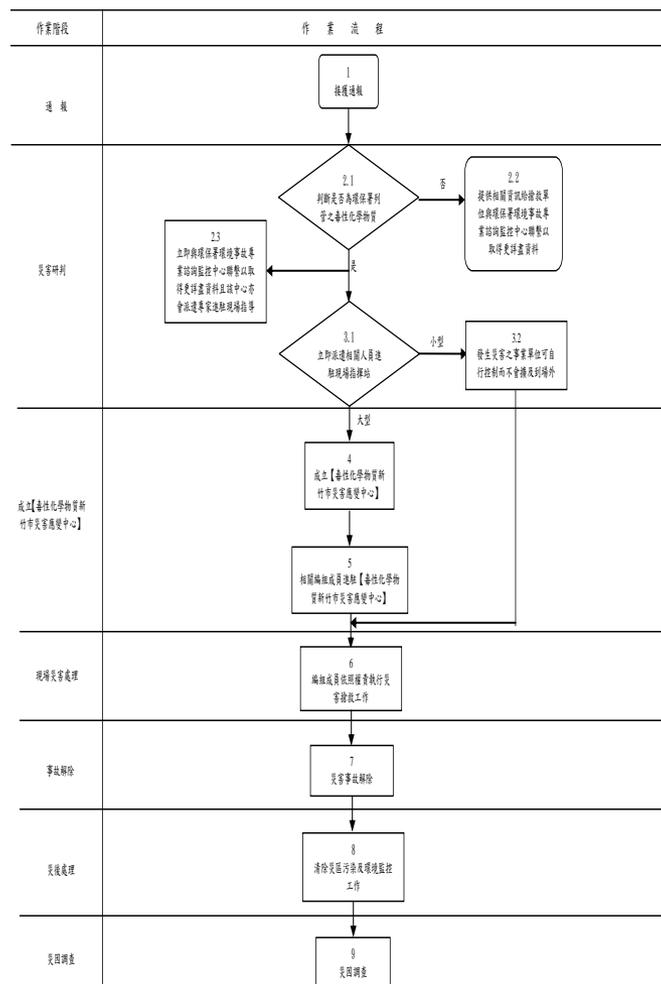
# 災害防救業務推動情形

## 環境保護署

**🏠** 已完成調查轄區內毒性化學物質運作廠場運作資料（包括毒性化學物質、濃度、裝載容器、存量、溫度壓力、貯存位置、貯存場處可能波及之「非毒化物」化學品、大量運作之毒化物請附擴散模擬圖、全廠配置圖、內部配置圖等），將運用此資料更新本市災害潛勢分析資料。

**🏠** 對於列管毒性化學物質運作廠場事故應變處置情形，本市轄內目前列管毒性化學物質運作廠場於103年及104年度未有毒災事故發生事件，如有事故發生，將與環保署，本市各相關單位進行通報及請求支援，並依照各項災害處置流程應變。

新竹市政府毒性化學物質災害防救標準作業流程圖





# 評核項目

國家災害科技中心

# 災害防救業務推動情形

## 國家災害科技中心

- 本市於災害應變中心開設期間，災害防救協力機構（國立中央大學）均派員進駐協助分析研判及應變處置建議，工作會議並由災害主管機關製作會議紀錄，針對主席裁示交辦事項均進行案件列管至結案完成，撤除開設後召開相關檢討會議。
- 針對易致災點位分析與對策研擬部分，已針對易淹水地區進行調查、致災原因分析和改善對策研擬，將持續進行各種災害潛勢分析與能量需求評估，包含歷史災害災例收集、地震災害、水災、坡地災害、毒化災、飛機航道鄰近影響、社福機構災害潛勢、居家需優先援護民眾數化與災害潛勢分析。

新竹市歷年淹水地區整備規劃及解決方案



簡報單位：工務處

# 災害防救業務推動情形

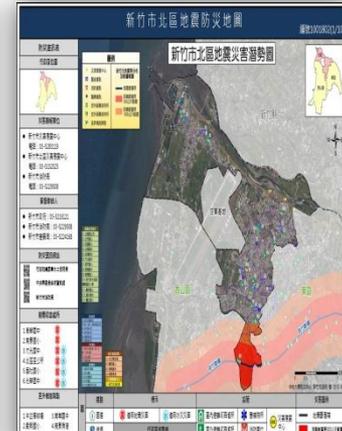
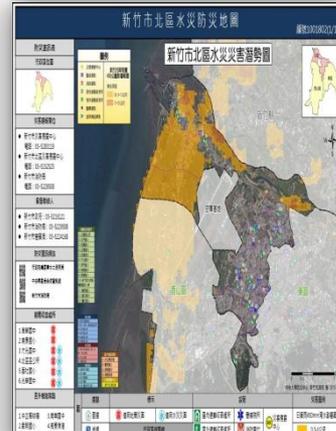
## 國家災害科技中心

- ☛ 已掌握轄內醫院、警察、消防、學校、避難收容場所與社會福利機構等重要設施災害潛勢範圍圖資。
- ☛ 持續蒐集最新災情資料及國家災害防救科技中心發送各縣市政府最新之災害潛勢資料，進行本市災害潛勢圖資更新如下：
- ☛ 水災災害潛勢圖資：計57幅（東區12幅、北區15幅、香山區30幅）
- ☛ 地震災害潛勢圖資：計12幅（東區1幅、北區10幅、香山區1幅）
- ☛ 毒性化學物質災害潛勢圖資：計14幅（東區2幅、東區1幅、北區10幅、香山區1幅）
- ☛ 新增淹水改善工程圖資：計1幅（全市1幅）
- ☛ 新增疏散路線地圖：計16幅（全市4幅、東區4幅、北區4幅、香山區4幅）

# 災害防救業務推動情形

## 國家災害科技中心

- 🏠 坡地災害潛勢圖資：計3幅（東區1幅、北區1幅、香山區1幅）
- 🏠 新增弱勢族群全覽圖資：計1幅（全市1幅）
- 🏠 新增社會福利機構圖資：計1幅（全市1幅）
- 🏠 新增發航安全圖計2幅。
- 🏠 新增歷史災點分佈圖：計1幅（全市1幅）
- 🏠 於104年1月更新本市各里簡易疏散避難地圖122幅。



# 災害防救業務推動情形

## 國家災害科技中心



- 本市災害應變中心開設期間，可共同運用之防救災資訊共享、傳遞平台計有新竹市防救災資訊平台、NCDR決策輔助系統、防災FTP、新竹市洪水與淹水預警系統、新竹市防救災電子災情監看系統、防救災資訊系統、防救災資源資料庫、台灣橋梁安全監測預警系統、GOOGLE協作平台建立「新竹市政府災情管制表」、利用LINE建立「新竹市災情通報平台」等資訊系統。
- 本市轄內如有災害發生或有災害發生之虞時，發布警戒及緊急公共訊息部分，各防救災編組單位除依據本市所制訂「新竹市災情預報及警報資訊發佈作業規定」及「新竹市災害應變中心新聞發布作業規範」通報外，另可透過本市「竹塹平安御守」APP及臉書市府及市長粉絲等專頁，進行多元方式發布。



# 評核項目

## 災害防救辦公室

# 災害防救業務推動情形

## 行政院災害防救辦公室

- 本市地區災害防救計畫均依災害防救法、災害防救法施行細則及行政院秘書長102年3月27日院臺忠字第1020129341號函頒地區災害防救計畫備查程序規定，有關104年(每2年檢討訂)修正案已提本市災害防救辦公室104年第1次定期會議討論完成，並於104年7月27日函提修正資料，由行政院災害防救辦公室預為審查在案，刻正辦理修訂作業。
- 已成立本市災害防救辦公室，目前辦公室成員納編有市府16個防救災相關局處與3個區公所，運作模式採任務編組並透過定期會議召開模式運作，會議中除由各單位針對所屬災害業務推動情形進行簡報，並針對各單位專案型計畫、預算編列與執行等防救災相關議題進行討論，相關執行成效並列入管考。

# 災害防救業務推動情形

## 行政院災害防救辦公室

- ☛ 依據地方自治法相關規定，本市各區公所區為市府派出單位，於本市災害防救體制為二級制運作，區公所於災時為成立應變小組處置應變中心所交付之任務，並考量本市轄區面積及特性，區公所暫不成立獨立之災害防救辦公室，惟為貫徹本市災害防救辦公室所核定各各項防救災政策，目前本市災防辦已將各區公所納入人員編組，參與會議各項討論及執行各議決事項。
- ☛ 爰上，本市各區公所目前執行各項災害防救工作，主要為依據所訂定災害防救業務計畫。



# 災害防救業務推動情形

## 行政院災害防救辦公室

於推動、督導及規劃各局處依災害潛勢辦理兵棋推演、實兵演習、應變動員演練及各項災害防救教育訓練如下：

辦理防救災工作	辦理日期	參與人數
本市災害防救演習	103年4月2日	742人
104年全民防衛動員暨災害防救(民安1號)演習	104年3月27日	1128人
結合103年第1次三合一會報兵推工作	103年3月20日	50人
結合103年第2次三合一會報兵推工作	103年10月9日	50人
結合104年第1次三合一會報兵推工作	104年2月26日	50人
結合104年第2次三合一會報兵推工作	104年8月28日	50人
辦理本市各區公所災害防救兵棋推演	104年9月25日	45人
民政系統災情查通報人員教育訓練	104年4月28日	182人
消防系統災情查通報人員教育訓練	104年4月25日	155人
警政系統災情查通報人員教育訓練	104年4月26日	120人
地震研習會	103年9月16日	140人
地震測報與預警訓練	103年9月14日	96人
地震研習會	104年9月15日	150人
局處首長防救災講習	104年5月8日	30人
中央氣象局劇烈天氣系統QPESUMS講習	104年7月7日	30人



# 評核項目

---

# 原子能委員會

# 災害防救業務推動情形

## 原子能委員會

- ☛ 已編列「核生化災害搶救器材藥劑更換及校正費用」計新台幣4萬元，並完成偵檢設備校正，有關輻射災害教育訓練及演練計辦理5場次。
- ☛ 輻射災害防救計劃已併同本市102年地區災害防救計畫完成修訂，本(104)年修訂版本以依據行政院原子能委員會所建議事項進行修訂中。計畫內容已明定輻射災害由消防局主管，另各應變編組任務已明確分工。
- ☛ 建置轄內放射性物質使用場所資料庫，每季定期更新，另訂有「放射性物質使用場所查詢系統使用管理與交接機制」，由專人保管及查詢，異動依規辦理交接。
- ☛ 各項輻射偵檢設備有專人負責保養並定期辦理校正，於輻射災害教育訓練部分已結合年度消防人員常訓辦理3梯次、參訓人數480人，另由保管分隊自辦教育訓練計70場次、人數329人。

# 災害防救業務推動情形

## 原子能委員會



- 本市轄內國立清華大學計有水池式反應器(THOR)1座，本府分於103年9月23日及104年10月16日分別辦理搶救部署演練及緊急應變演練。
- 已將輻射災害通聯機制列入本市地區災害防救計畫，並訂有「新竹市消防局災害受理、派遣、通報標準作業程序」，有事故立即通報核安中心。
- 特殊作為部分：**
  - 訂有輻射防護動員計畫，作為本市執行輻射災害整備及應變細部事務依據。
  - 訂定「新竹市消防局放射性物質儲放場所火災處理程序」，俾於火災事故發生時有所依循。



# 簡報內容

壹、新竹市轄區概況

貳、103年度建議事項改善情形

參、災害防救業務推動情形

肆、創新作為與成果

# 創新作為與成果

## 創新作為

### 完成本市華江街及天府路下水道出海口滯洪池設置

為確保本市延平路2段727巷及南寮地區排水因地勢低窪而常有淹水困擾，本府已於華江街鄰客雅溪出海口及天府路底海堤旁，分別設計每秒抽水1立方米及2立方米的具有抽水防洪設施滯洪池，有效降低淹水災害潛勢。



# 創新作為與成果

## 創新作為

### 🏠 委託辦理獨居老人緊急救援服務計畫

- 🏠 為避免獨居老人發生意外事故或疾病發作卻無人救援之悲劇，並加強關懷獨居老人健康維護工作，本市已辦理獨居老人在宅緊急事故救援服務，透過具有醫療、老人福利機構、社會團體或保全業者等，提供宅端設備設置，協助獨居老人求救、懇談或不活動狀態偵測功能，確保各項緊急救援服務。



## 創新作為與成果

### 創新作為

#### 具具體改善本市東大路空軍機場彎道交通，提供市民型車安全

本市東大路3段空軍機場道路屬於S型彎道，為非常特殊的道路地形，本路段屬於本市通往南寮地區主要道路，因交通流量大且砂石車及大型車輛進出頻繁，常肇生意外事故。

為確保市民行駛本路段安全，本府已完成機場彎道交通改善截彎取直改善工程，寬度約2米，並設有LED自發光體安全導標計13組警示及指引，反光導標建置計157組，另也首創設置長砲筒紅綠燈計13組，設置迄今，已大幅降低車輛行駛的衝突，達到提升交通安全的效果。



# 創新作為與成果

## 創新作為

### 🏠 防範車行地下道淹水災情造成人命傷亡，設置CCTV及自動柵欄防護設備

🏠 本市因台鐵鐵道貫穿轄區以東及以西，居民往來需行駛平交道、高架道路或地下道，於颱風或豪雨季節，地下道易有積淹水災害潛勢，為防範積水過深造成行車誤闖溺斃事件，本府已於轄內10處車行往來頻繁地下道設置CCTV監控系統，另為避免因天雨或視線不佳造成人工誤判問題，本府已完成地下道入口水位自動警示及自動柵欄設施規劃，並完成發包作業，避免台中地區汽車誤闖淹水地下道傷亡事件發生。

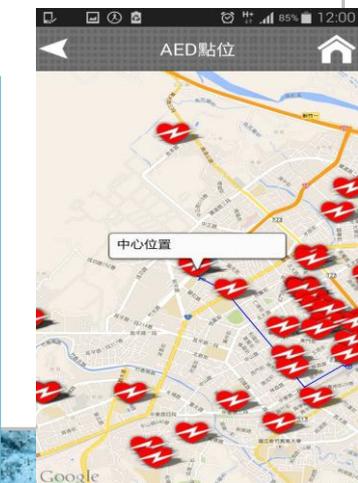


# 創新作為與成果

## 創新作為

### 🏠 研發本市「竹塹平安御守」APP，整合各項防救災資訊

🏠 「竹塹平安御守」為本市所研發APP防災系統，於系統內已彙整全市120個里「簡易疏散避難圖」，圖面主要提供災害發生時緊及通報之聯絡人、聯絡方式、各級政府防災等資訊外，同時更包含各里所建議避難疏散場所之相關位置、住址、聯絡電話、聯絡人及適用災害類別等，另為整合防災資源資訊，讓大眾於災害發生時有所遵循，功能包含避難收容場所等資訊、最新消息、防災資訊、水情即時通、緊急通報及AED點位查詢等功能，有效提升全民對於災害防救之重視。



# 創新作為與成果

## 創新作為

- 🏠 運用GOOGLE協作平台，設計本市「雲端災情管制平台」，綜整本市各項災情
- 🏠 為因應大規模及突發多件次災情一次湧入，常造成即時災情彙整不易及後續處置情形難完全掌握之狀況，本市於災害應變中心開設期間除運用EMIC作災情上傳中央外，另透過網路免費線上資源google平台建立雲端文件，並經由帳號權限的協作分享，由應變中心編組及各處置單位，分層共同管理災情進度。



# 創新作為與成果

## 災情共同協作架構

1. 雲端文件
2. 協作分享



第一層  
協作



119派遣員



消防分隊值班



消防大隊幕僚

第二層  
協作



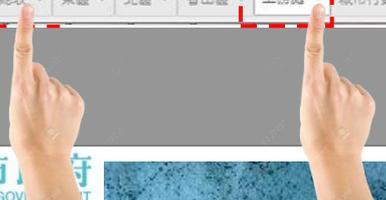
市府各局處應變人員

# 3.災情分類管理

項次	受理時間	行政區	發生地點	災情類別	派遣時間	派遣分隊	通報單位	出動人數	出動車數	帶隊人員	已處理時間	現場狀況	現場處理情形	人員傷亡情形	列管情形	轉報其他單位	轉報時間
1	0801	北區	西大路679號前	招牌處理	0806	竹光	119	3	1	陳分隊長	0921	3樓高處4X5大小招牌倒塌	予以繩索固定,現場無危險之虞	0	解除列管	工務處	
2	0806	東區	光復路二段513號	橋梁道路坍方	0811	光復	110	3	1	葉分隊長	0926	現場為東大路橋樑上,大雨沖刷後造成大小約1平方公尺坑洞。	立即圍封鎖線,並通知相關單位前來處理。	0	解除列管	工務處	
3	0808	香山區	牛埔路346巷65弄2號	招牌處理	0813	香山	119	3	1	張分隊長	0928	招牌掉落	圍警戒繩,不影響交通,無立即危險	0	解除列管	工務處	
4	0813	北區	華江街14巷內	橋梁道路坍方	0818	南寮	119	3	1	官達麟	0933	現場巷弄內大排旁道路,因河水沖刷地基掏空坍塌。	圍以警戒繩,確認無安全之虞	0	解除列管	工務處	
5	0815	東區	中華路2段160號前	招牌處理	0820	中山	119	3	1	陳佳民	0935	現場3樓高招牌,有鬆動情形,強風持續下即可能掉落。	協助將招牌拆除	0	解除列管	工務處	
6	0820	香山區	大湖路66號	橋梁道路坍方	0825	朝山	119	3	1	林益申	0940	現場路面2米x5米裂痕,單線道無法通行	圍以警戒繩,確認無安全之虞	0	解除列管	工務處	
7	0822	北區	中山路22號	招牌處理	0827	中山	119	3	1	鄭分隊長	0942	2樓高壓克力招牌整片懸掛半空中	將招牌拆除	0	解除列管	工務處	
8	0827	東區	民生路18號	橋梁道路坍方	0832	三民	119	3	1	游坤哲	0947	現場路面2米x5米裂痕	圍以警戒繩,確認無安全之虞	0	解除列管	工務處	
9	0829	香山區	中華路5段688號前	招牌處理	0834	朝山	119	3	1	李青聲	0949			0	持續追蹤	工務處	
10	0834	北區	東大機場舊道	橋梁道路坍方	0839	竹光	119	3	1					0	持續追蹤	工務處	
11	0836	東區	寶山路25號	招牌處理	0841	光復	119	3	1					0	持續追蹤	工務處	
12	0841	香山區	經國路3段經國橋	橋梁道路坍方	0846	香山	119	3	1					0	持續追蹤	工務處	
13	0843	北區	中正路418號	招牌處理	0848	竹光	119	3	1					0	持續追蹤	工務處	
14	0848	東區	中華路3段320號	橋梁道路坍方	0853	中山	119	3	1					0	持續追蹤	工務處	

新增 1000 列於底端。

災情管制總表 東區 北區 香山區 工務處 城市行銷處 台電 自來水公司



# 4.立即反應



●●●● 中華電信 3G 上午10:11 75%

	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

區 香山區 工務處 城市行銷 +

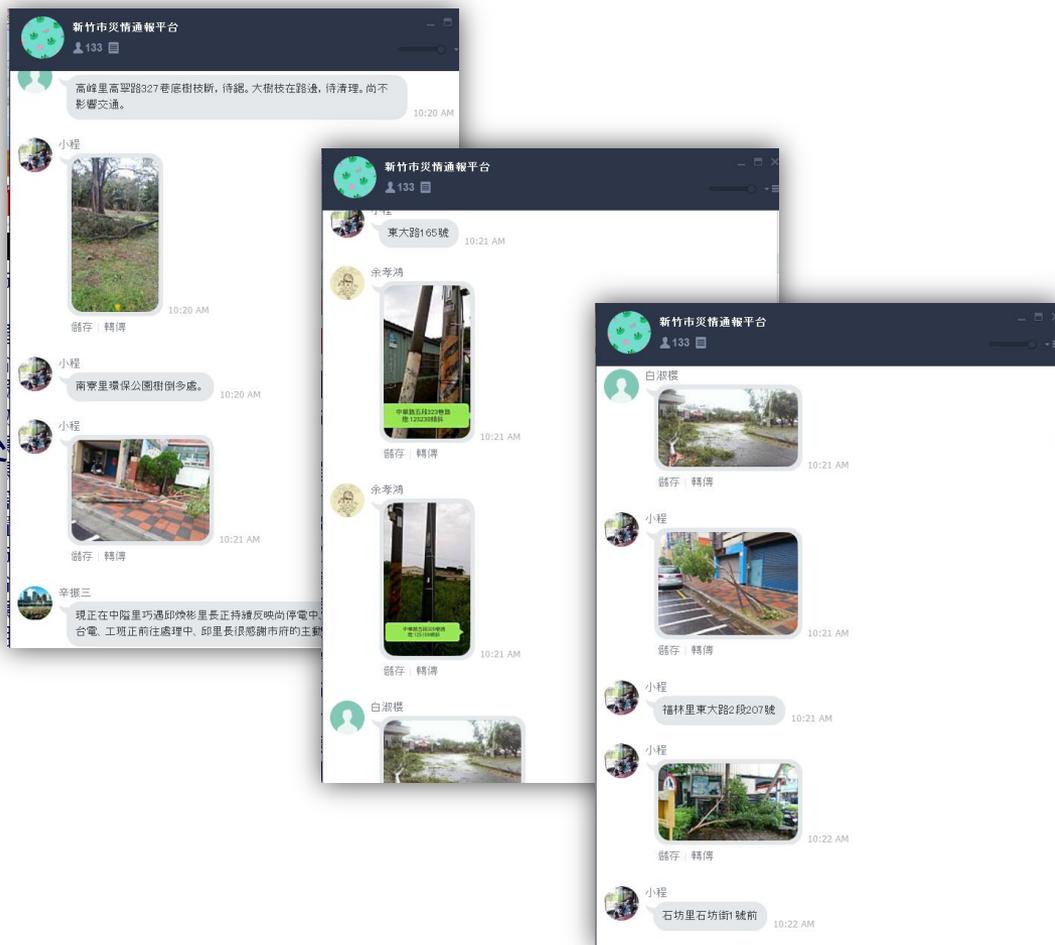
跨平台使用  
PC.MAC.iOS.Android

# 創新作為與成果

## 創新作為

**建立「本市災情通報平台」LINE，藉此通報災情並回報處理情形**

為即時掌握本市各項災情，並整合各級查通報人員所查報災況資訊，作為各級救災人員及時處置、反應及供作救災指揮官(市長)決策輔助參考，於災害處理後可立即回報處置狀況等各項需要，本市已成立「災情通報平台」LINE，供本市災害應變中心各編組單位運用。



# 創新作為與成果

## 創新作為

### 🏠 辦理「校園防災小達人說故事比賽」

- 🏠 為持續深耕本市國小學童防災意識與能量，蘊育正確防災觀念，並鼓勵表達與分享，本市已分別於103年及104年辦理校園防災小達人說故事比賽，邀請本市各公私立國小高年級學童參與，主軸為針對各項防災議題進行體驗心得及防災故事分享。



# 創新作為與成果

## 創新作為

### 🏠 防災宣導工作結合本市全家便利商店共同宣導

- 🏠 隨著民眾生活型態轉變，強調便利性、多樣化的便利商店已與民眾日常生活緊密依賴，有鑑於此，本府已結合轄內全家超商，利用便利商店之普及性與可及性等特色，與本府共同宣導『簡易疏散避難地圖』與『竹塹平安御守APP』防災資訊及防災宣導工作，提升民眾防災意識、擴大防災宣導效益。

The logo for FamilyMart, featuring the brand name in blue text with a green horizontal bar above and a blue horizontal bar below.

# 創新作為與成果

## 創新作為

-  **市府網頁成立防災專區，於災害應變中心開設時，將網頁導至專區，即時公佈相關災情及資訊**
-  **設立目的主要用於提供災害發生時，可即時協助發佈各項防災、救災資訊，方便民眾查詢各項資訊。**
-  **網站所提供資訊內容有停止上班上課訊息、災情最新消息、緊急報案、沙包領取、交通運輸、水電油瓦斯、緊急避難、水情資訊、災害救助、相關連結、民意信箱及1999服務等資訊。**



The screenshot shows the 'Hsinchu City Government Disaster Information Special Zone' (新竹市政府 防災資訊專區) website. The header includes the city logo and navigation links like 'Home', 'Website Guide', and 'Return to Hsinchu City Government'. A search bar is also present. The main content area features a large graphic of a typhoon and a city skyline. Below this, there is a date '中華民國104年10月14日' and a list of menu items: 停班停課, 最新消息, 緊急報案, 沙包領取, 交通運輸, 水電油瓦斯, 緊急避難, 水情資訊, and 災害救助. A prominent orange banner reads '天然災害停止上班及上課情形' (Natural Disaster Stop Work and School Status), followed by a specific notice: '新竹市9月29日(星期二)停止上班、停止上課!' (Hsinchu City 9/29 (Tuesday) Stop Work, Stop School!). Below this, a green banner for '最新消息' (Latest News) lists three items with dates and titles related to typhoon relief and emergency services.

# 創新作為與成果

## 創新作為

### 訂定本市「短延時強降雨」應變計畫

近年氣候變異劇烈，時有短延時強降雨致災，為能即時掌握災情資訊及有效防救災，及早預防與應變處理，並明確本府各級防救災單位如工務處、環保局、警察局、消防局民政處及各區公所等任務分工，已制訂本應變計畫，內容涵蓋有啟動時機及應變方式及災情掌握與追蹤等項目。



# 結語

## 「防災重於救災 離災優於防災」

- 🏠 近年全球極端氣候影響下，天然災害發生頻率、強度及規模均有日益攀升趨勢，嚴重影響民眾生命財產安全。
- 🏠 災害防救工作執行良窳攸關市民百姓生命財產安全，且各項業務推動絕非單一單位所能獨立完成，應整合政府部門各領域、各專業、各業務單位及各學界，透過災前減災整備階段制定各式標準作業流程及應變計畫，研商及推演災時所可能面對之最險要課（議）題，處置災害並應隨時有著「勿待敵之不來、侍吾有以待之」的精神積極面對。
- 🏠 新竹市在市府各級首長重視、各防救災業管局處努力下，各項防災工作成果豐碩，於災害防救業務訪評、災害防救演習及災害防救深耕計劃等執行，均有優異表現。

# 結語



- 🏠 依據世界衛生組織資料指出到了2025年，全世界將有61%的人口居住在城市裡，而本市屬於都會型態地區，目前人口密度已高達 4158.24 人/平方公里，位居臺灣第3位，防災議題如何有效整合社會、衛生、環境、生態及健康等面向，為本府不斷努力推動之目標。
- 🏠 本日參與聯合訪評承蒙行政院暨各部、會、署、司長官指導，也感謝各中央單位長久以來對本市各項災害防救之指導及協助，本市災防工作在許市長、游副市長之高度重視及市府各單位配合推動執行下，各項防救災整備及規劃工作現已趨完備，但仍有不足部分，敬請各評核官不吝提供寶貴意見。



簡報完畢  
恭請指導



新竹市政府  
HSINCHU CITY GOVERNMENT