**澎湖縣102年度災害防救業務訪評會議紀錄**

**壹、會議時間：**中華民國102年08月06日13時30分

**貳、會議地點：**澎湖縣災害應變中心（消防局五樓）

**参、主持人：**王縣長 乾發 記錄：蔡順孝

**肆、出席人員：**本縣各災害防救業務受評單位人員（詳如簽到表）。

**伍、主席致詞：**

行政院災害防救辦公室**石**主任**增剛**、**張**參議**清祥**、中央各部會評核委員及本縣各防救災單位代表、本府各局處主管、同仁大家午安：今天很高興參加本縣「102年度災害防救業務訪評」議程，首先，本人謹代表澎湖縣防救災團隊，對於石主任及各位評核委員，不辭旅途勞頓及炎熱天氣，搭機蒞臨本縣評核災害防救業務，表達最誠摯的歡迎與感謝之意，希望藉由各評核委員專業指導與豐富災害防、救經驗傳承，讓本縣既有的工作成效更趨精實與進步，更能面對未來嚴酷的挑戰。

我們知道，防災工作首重是準備，正所謂「多一分準備，少一分損失」，由於地球環境資源的過度濫用與破壞，加諸氣候極端變遷，因而導致各類災害的發生頻率增高，如颱風、地震、水災、土石流、旱災、寒害等，儘管現代科技不斷發展與進步，對於天然災害依然無法全盤預測與掌握，一旦遭受天然災害之侵襲，民眾的生命、財產必將造成嚴重傷害。近年來，台灣歷經「921大地震」、「88水災」等多次複合式災害無情的肆虐與摧殘，造成各受災地區，山河變色、路毀橋斷、地陷屋塌、滿目瘡痍，死傷、失蹤人數一時難以估計，經濟損失及重建經費亦動輒多達百億元以上。所以我們更應記取教訓，擘劃未來，秉持馬總統宣示之「料敵從寬、禦敵從嚴、超前部署、預置兵力」的工作方針，與「防災重於救災、離災優於防災」的指導原則，共同為人民建構安全環境、提供安全服務而努力。

當今，災害防救工作已成為政府施政重要的衡量指標，民眾對於生活安全的需求與期待日益殷切，然而地方政府的努力，亟需中央政府的支持，更有賴全體縣民的配合。本人要求本縣各級防救災機關除應致力防救災業務的推動，善盡保障人民生命、財產安全的責任外，更應喚起民眾積極的防災意識，教導民眾如何做好減災、離災的應變措施，進而帶動地方民間團體加入常態性的防救災行列

，惟有建立全民的防救災體系，本縣才能真正地永保平安。

再次感謝中央各部會評核委員及本縣防救災夥伴能在百忙之中撥冗參與訪評工作，請各位先進、專家不吝指導賜教，讓本縣災害防救工作步伐能符合中央政策與民意需求。在此期勉本縣災害防救夥伴，百尺竿頭、更進一步，同時預祝本日訪評順利圓滿，各位評核長官身體健康，萬事如意。

**陸、帶隊官石主任增剛致詞：**

 澎湖縣王縣長、各局、處首長、各位工作夥伴及中央各部會評核委員大家午安、大家好：中央跟地方在災防工作上是夥伴關係，所以此次訪評，希望可以跟澎湖縣的防救災工作團隊一起研討，一起學習。澎湖的繁榮與進步及綠美化這幾年特別明顯，澎湖的旅遊人數逐年創新高，尤其今年的花火節不論在內容或活動規劃上，都得到非常多的好評與肯定，全都是王縣長的政績，在此，本人亦代表行政院江院長及中央各部會，要特別感謝澎湖縣近幾年來在災防工作的努力，澎湖縣在王縣長領導及各防救災單位積極整備下，全力配合中央落實各項防救災工作，使澎湖近幾年都很平安，但仍應不斷提醒民眾加強防災意識。

行政院自從98年莫拉克颱風以後，每年上半年度會舉辦災害防救演習評核，緊接6月份開始進行災害業務評核工作，目的是希望各縣市政府及各公部門隨時隨地都要上緊螺絲，落實災害防救工作

，以今年7月13日蘇力颱風為例，在台灣本島有些地方風力最強達到18級強風，到目前為止，台灣還有好幾個氣象站尚未完全修復。蘇力颱風路徑類似86年的賀伯颱風，中央於7月11日指示部分縣市進行疏散撤離，只有撒離了15個人，7月12日晚上在中央及地方努力溝通協調下，總計撤離了1萬1千多人，到現在包括台中、新竹、苗栗很多山區的道路尚未修復，台灣本島在這次颱風有110萬戶停電，創下近10年來電力受損最高紀錄，甚至有的縣市在颱風過後第5天才有電可用，這次颱風並沒有造成太多的傷亡，因為各直轄市、縣市政府發揮良好的災害應變能力，在中央各部會及國軍主動協助支援下，適時撤離、疏散與妥善安置，民眾也配合政府離災及減災措施，齊力使災損降到最低，這也充分證明各機關平時努力經營，投入災害防救工作的成果。

最近全國飽受狂犬病威脅，本(102)年7月26日行政院江院長即進駐狂犬病疫情指揮中心，在8月1日行政院特別決定將原來跨部會的工作，提升為中央狂犬病疫流行情指揮中心，並特別指定由行政院毛副院長擔任總指揮官，衛生福利部邱部長及農委會陳主委共同擔任指揮官，將生物病原災害提升至最高應變層級，比照SARS及H1N1的等級，相關的部會首長共同參與應變。狂犬病已經50年沒有在台灣出現過，雖然該症狀感染後致死率很高，接近100%的死亡率，至目前為止台灣只有6個病例，一些落後的地區，如印度，每年大約有2萬多人死亡，在中國大陸每年約有3千多人死亡，但如果防疫工作做得好，仍可將疫情減低至最小，如美國，每年有3千多個狂犬病的病例，但因為發現得早，預防的好，去年只有2個死亡病例，到目前為止，全世界只剩9個國家不屬狂犬病疫區，在防治工作上遵守「二不一要」，不要接觸野生動物，不要將自己養的貓、狗丟棄，要帶自己的貓、狗去施打疫苗，隨時做好防疫工作就能將疫情降低，由於這個生物病原是台灣新增的災害，在此特別請相關單位做好防疫工作，目前在行政院、衛生福利部及農委會都有專屬的網站，每天晚上9時會把最新資料上傳專屬的網站，供大家參閱，最後再次代表行政院及中央各部會謝謝王縣長及澎湖縣各位好朋友的幫忙，祝福大家。

1. **縣府簡報報告：(略)**
2. **書面評核意見交流：**

一、內政部民政司蔡專員明謙意見：

* + - 1. 建置多元化資通訊管道上已有建立結合市話、手機、廣播系統、廣播車進行民眾疏散撒離訊息通知。
			2. 疏散撤離人員分工作業已按照規定將警政、消防、鄉鎮市公所及村里長人員完成編組，也進行責任區之劃分。
			3. 澎湖縣是觀光業非常蓬勃的地區，已特別將民宿業者納入防災講習的對象，並將疏散撤離的協助工作納為宣導重點，值得其他縣市學習。
			4. 在保全對象清冊建立及疏散撤離作業規定修正，澎湖縣也按規定落實執行，整體而言，訪查結果澎湖縣在疏散撤離作業完備，資料也相當詳實完整，值得嘉許。

**帶隊官指示：**我們可以看到澎湖非常多的進步，甚至有足供其他縣市做為典範之事項，尤其觀光的施政作為上，澎湖已將民宿業者納入宣導，這是非常好的作法。

二、內政部消防署周科長泰利意見：

(一)澎湖縣去年(101)年颱風侵襲計有3個颱風，災害少且無重大災情，整體消防及資通(訊)業務整備資料相當完備，值得肯定。

(二)澎湖防災地圖繪製清晰、精緻，相當不易，並建置於消防局首頁，民眾能夠快速搜尋，惟部分可兼做「海嘯」避難場所之圖例，多用室內或室外避難場所圖例，易使民眾混淆，本署8月下旬研修「防災地圖作業手冊」，屆時請配合修正；另圖面左列資訊，文字建議放大，以利民眾閱讀。

(三)另應變中心開設及運作，建議依年度時序檢核內容，有系統彙整建檔，以利業務查詢或檢核。

**帶隊官指示**：防災地圖是內政部李部長非常重視的工作項目，很高興聽到消防署對澎湖縣有非常高的肯定，這很不容易

**，**有關海嘯的部分，澎湖縣可以請所屬協力團隊，利用災害防救深耕計畫持續加強。

三、教育部邱科長仁杰意見：

1. 澎湖縣能夠在離島有限的資源下，整合教育以外其他各方的資源，規劃防災校園的推動，值得肯定，除了推動國中、小以外，更主動納入幼兒園推動防災教育，讓防災教育更往下紮根，這個作法值得其他縣市借鏡。
2. 教育處就消安災害除了透過內部通報系統之外，更進一步優先透過縣內組成的調查小組蒐整學校整體災情，讓災後復原能夠在第一時間完整執行，這些都比其他縣市來得主動與積極，值得肯定。
3. 建議：

1.除了推動落實防災教育之外，能夠有效妥善運用教育部防災教育資源，由區域防災教育輔導團專家諮詢的會議及爭取防災校園建置的補助經費，讓澎湖縣在防災推動更為順利。

2.各校除了校內防災避難地圖之外，希望能夠持續精進各種符合災害潛勢，有效拓展學校以外學區的概念，進行防災地圖運用及結合校園防災社區整合災情，以學校為基地逐步朝向社區推廣邁進。

**帶隊官指示**：邱科長有提到一些非常好的作法，建議可以帶回去給其他縣市做為典範，另外提到有些經費可以補助的部分，請澎湖縣教育單位不要客氣，不管是一些經費的補助或其他可以提供的網路或資訊的部分，中央都很樂意協助提供。中央預定於102年9月13日辦理國家防災日的演練，目前刻正推動規劃中，屆時還是要請澎湖縣所有的教育單位全力幫忙與推動。

* 1. 經濟部水利署羅助理研究員財丁意見：

 (一)澎湖縣在有限的預算下，將水利業務做最有效的利用，縣府並代辦水利署業務之海堤及易淹水地區的水利業務，在此一併感謝。

 (二)請縣府在汛期前依時程完成定期檢查，另外在颱風豪雨事件過後，依照縣府訂定的排水機制抽查辦理，適時辦理清淤事項。

(三)另外有關自主防災資訊運用部分，水利署提供防災資訊服務網行動水源app，可上網查閱水庫洩洪及水庫站淹水警戒的資訊。

**帶隊官指示**：淹水區域的部分，澎湖縣是否有在app上面，如果有就會有更多資訊可以提供澎湖縣運用，請羅委員回去再確認一下，謝謝。

* 1. 衛生福利部社會救助及社工司卓科員雅芳意見：
1. 收容所整備不斷檢討改進，均依照規定辦理。
2. 已建立重大災害物資及志工人力平台資料，並結合民間團體培訓志工操作。
3. 已依志工人力意願妥適分組及安排服務時間。
4. 建議：

 1.民生物資的儲備，目前僅由縣府儲備於馬公市長青活動中心一個點，但由於澎湖地形環境特殊，島嶼分散，倘若離島開設收容所，物資的運送係一大問題。建議民生物資儲備不只運用開口契約，而是公所能實際儲備，並規劃好運送機制。

2.於平時即結合民間志工團體辦理防災宣導及相關教育訓練及予以任務編組，並建立志工團體服務手冊及流程暨志工督導機制。

3.針對轄內社福機構未有建置災害應變之緊急安置處所相關資料，建議改進。

**帶隊官指示**：原來在內政部社會司有很多優秀的工作伙伴，在7月份衛生福利部成立以後，有調整到衛生福利部，例如現在社會救助及社工司已有成立新的對口單位，中央跟地方彼此可以多建立溝通聯絡的管道，剛提到幾個可以分享的部分，請澎湖的工作夥伴納入參考，一起研究。

六、國家災害防救科技中心蘇博士昭郎意見：

1. 資料面上，各個局、處資料整理得非常好，內容整理的也相當仔細，如淹水潛勢圖、防災地圖，協力機構特別到各地方與各局、處現勘，如交通事故災害會拿歷史災害事件做分析，做成易致災地區，這些特色在其他縣市是沒有的

，值得肯定。

1. 資訊面上，在資訊傳遞及資訊分享，因受限經費較無法與臺灣經費較充裕的縣市相比，但澎湖在資料內容絕對是足夠的，一個好的資料庫是防救災很重要的基礎，科技中心常在做分析研判，而分析研判最重要的就是一個好的資料庫，澎湖在現有的部分已經達到好的資料庫的水準，接下來要如何充分運用資料庫是很重要的，如何把資料庫的資訊運用至防災計畫，運用至分析研判的工作，運用至未來要做平時減災(易致災地區，工程強化或整體規劃)，資訊面上這些都可以運用做參考。
2. 法制面上，公文需要依法行政，包括應變中心開設，地區災害防災計畫…等等。這二、三年經過協力機構的協助，在應變中心作業要點、防災計畫等，都有很大的進步。
3. 建議：

澎湖是觀光地區，尤其是觀光季節外來人口很多，建議可將觀光相關的議題納入地區災害防救計畫參考，如澎湖可能會形成災害孤島，跟本島會有些隔離，這部分可預做計畫與準備，整體來說比往年進步很多。

 **帶隊官指示：**國家災害防救科技中心這幾年成為政府各項防災工作上最重要的智囊，事實上國家災害防救科技中心，平常就跟災害防救辦公室結合在一起的，NCDR每天有超過70個博士跟我們一起協同作業，自從莫拉克風災過後，只要中央災害應變中心一開設，國家災害防救科技中心會做非常多重要的支援，給我們應變的各部會做參考，以目前國內整個災害來講

**，**不管是減災的過程或者是在應變的處理上，都是國內最重要的智囊單位，剛聽到蘇博士對澎湖縣有高度的肯定，實屬不易，另有提到災害資訊或訊息傳遞的意見，澎湖縣如果有這方面需求，可以透過災防辦公室來聯絡，只要我們有任何新的資訊都樂意協助與分享。

1. 災害防救辦公室張參議清祥意見：

(一) 101年度災害防救訪評建議事項，除建築物補強外，餘已全部改善完成，值得肯定。惟建物若有涉及公共安全部份，仍請積極改善或進行相關防護。

(二)縣級與各鄉鎮公所災害防救辦公室皆已於100年11月14日全部成立，並定期召開會報，運作情形良好。

(三)地區災害防救計畫持續就專業內容部分檢視更新，以更符合地區特性，如土壤液化、地震災害潛勢評估資料等。

(四)災害防救工作推動情形：七美鄉公所災害防救辦公室運作相當純熟，由鄉長擔任指揮官，整合協調運作情形良好，尤其是協力機構積極主動，並與縣府及公所建立良好合作關係，對澎湖縣災害防救工作有相當助益。

(五)創新作為部分：觀光旅遊是澎湖縣經濟發展重點項目，加上新住民增加，已將旅宿業及新住民納入災害防救教育宣導對象及協助配合相關防救工作，值得鼓勵與持續推動。

**帶隊官指示：**有關於在旅遊旺季時澎湖縣的交通能量是否足夠，災害防救辦公室在院內提報整體報告時，將這個問題特別提出來，是否可以在旅遊旺季針對於澎湖縣交通能量議提研提解決方案，請相關的部會幫忙一下，以提升澎湖縣交通能量的擴充；另外有關地方災害防救辦公室都已開始運作且互動良好，值得欣慰。

八、環保署張幫工程師建紳意見：

(一)感謝縣府環保局利用少量資源人力，完成署內交辦事項。

(二)毒化物運作廠家，自救能力缺乏，希推動其自主應變能力。

(三)毒化物防救災資源，不限於毒化物運作廠家，例如砂石場、防災器材製造、販賣廠等，希查詢縣內廠商，列入毒化災防救資源。

九、內政部營建署廖技佐志明意見：

 (一)有關貴府災害後危險建築物緊急評估動員演練，101年度及102年度均已完成，執行非常確實，值得肯定。後續建議持續與評估人員保持良好聯繫，以利動員。

 (二)有關貴府依「建築物實施耐震能力評估及補強方案」列管之公有建築物，經查核所附資料，建築物耐震能力評估部分，大部分均已完成，值得讚許。後續仍請貴府逐年編列預算辦理耐震補強與拆除作業，以強化防震業務整備工作。

(三)近期地震頻繁，建議貴府可就地震發生後，如何提供民眾建築物安全評估技術與行政支援與諮詢，建立相關機制。

**帶隊官指示：**很不容易，我們評核了很多縣市，第一次聽到有這麼多的肯定，澎湖真的比去年有更多的進步，從中央各部會的評核，有提供一些建議可以跟澎湖縣的夥伴一起分享。最後，跟縣長及澎湖的夥伴報告，不管是各個部會或有需要行政院幫忙的地方，請各位不要客氣

，尤其在很多防災的資訊上，包括國家災害防救科技中心及相關各部會在最近一、二年都會做調整，希望澎湖縣的夥伴可以多加利用。剛剛也有部會的同仁提到經費的部分，可以再給澎湖多些協助，謝謝澎湖縣所有工作團隊所做的努力，從今天的評核來看評核委員給你們非常多的肯定，祝福你們。

**玖、臨時動議：**無

**拾、主席結論及裁示：**

**一、**非常感謝中央「聯合訪評小組」委員嘉勉及提出寶貴及專業精闢的建言，澎湖縣在整體防救災工作上，本人期許能夠精益求精，如因資源不足而有些疏漏，請本府各機關(單位)可利用業務互動管道報請上級支援，讓本縣防救災工作做得更好。

**二、**本人一直很擔心澎湖一旦遭遇致災性強的風災，例如75年「韋恩」及90年「奇比」颱風，短期間島縣的自救能力是嚴重不足的，我一直在思考如果澎湖真的碰上重大災害，該如何因應

**，**如何請求外力支援，上次消防署署長來，我也跟他提過這件事情，我當然相信在澎湖這塊土地上的人民是良善的，不至於會發生太大的天然災害，但是畢竟澎湖還是個比較孤立無援的島縣，未來還是有風險的存在，這部分請中央能協助本府，規劃重大災害支援之救災方式與能量。

**三、**整體來說，澎湖部分防災能力仍須透過軍方的協助，其實從88水災之後，軍方預先部置兵力的動員方式非常有效率，本府跟軍方會緊密的連結，全力投入防災的工作，我們期待澎湖是個風調雨順的地方。我常常告訴我們的鄉親，一人一善可以讓澎湖免於災難，我們近幾年來一直在推動孝、善、禮「心靈三富」運動，呼籲大家要多做好事。

**四、**剛剛石主任特別提到交通能量的問題，確實是澎湖無法解決的困難，稍早跟石主任提到澎湖的水資源，比較匱乏，目前還好老天爺幫忙，下些雨讓我們的水庫能儲水，應付縣民及大批觀光客使用，如果水資源沒有比較宏觀、長遠的規劃，澎湖將會造成水資源不足，這是其他縣市較少見的問題。目前我們的BOT案，已經跟廠商簽約，水公司到現在還無法承諾給未來五星級飯店提供足夠的水資源，這是很麻煩、很嚴重的問題，如果水無法增量、海運的規模沒有擴大，澎湖觀光發展將更形困難，利用這個機會向各位長官提到，澎湖交通問題、水資源問題，是澎湖發展的一個重要瓶頸，希望上級單位能予以協助。

**五、**再次感謝石主任、張參議及各評核委員與本府各級主管、同仁撥冗出席，我們以非常感恩的心，祝福大家健康、平安，家庭幸福，謝謝。

**拾壹、散會**