新竹市政府辦理102年度災害防救業務訪評會議紀錄

|  |  |
| --- | --- |
| **壹、時間：102年8月2日下午1時30分** | |
| **貳、地點：新竹市消防教育訓練基地三樓禮堂（新竹市明湖路1075巷9號）** | |
| **叁、主持人：** | **新竹市政府市長明財** |
| **行政院災害防救辦公室石主任增剛** |

**肆、中央評核官暨本市出席人員：（如附簽到表）**

**伍、許市長明財致詞：**

行政院災害防救辦公室石主任、中央各部會評核官、各參與評核局處首長、各公所區長及參與本日災害防救業務訪評同仁、大家好。

首先本人要代表新竹市政府歡迎各部會評核長官蒞臨本市，給予災害防救業務工作諸多指導，相信在場長官及同仁都清楚瞭解，在全球氣候的快速變遷下，極端型態氣候如短時強降雨發生已日益頻繁，唯有落實災前各項減災整備工作，災害發生時才能臨危不亂，從容應變。

明財於上任市長後無時無刻不以建造本市為健康城市為願景，當然許多市政建設仍要感謝行政院及中央各部會的大力協助與推動，以各項災害防救業務工作而言，明財要特別感謝行政院災害防救辦公室推動縣市成立災防辦及災害防救職系所作的努力、內政部協助災害防救深耕計畫經費之挹助及有關民政疏散撤離、警政防災推動與下水道清淤、建築物耐震評估之指導、國防部於災時協助預置兵力及動員搶災之協助、教育部加強推動校園防災之努力、水利署於水患防範給予縣市之補助，尤其今年在水患治理非工程計畫給予本市經費新台幣920萬元之補助、交通部、衛生福利部及環保署針對各類型交通事故、疫災與災民收容安置與物資整備、毒化物災害防救政策之指導、另外國家災害科技中心於災害應變中心開設時，給予縣市各項災害潛勢情資研判與提醒，讓縣市充分做到 總統所提示『料敵從寬、禦敵從嚴』之精神。

防災整備工作沒有滿分的境界，因為沒有任何災害災情是完全相同的，唯有透過不斷境況模擬及加強整備，才能有效降低災害所帶來的衝擊，明財要再次感謝行政院災防辦石主任及各級長官蒞臨本市給予指導，讓本市整體災害防救工作可以做的更加完備。

最後敬祝在場所有與會部會長官、各防救災夥伴身體健康、萬事如意，謝謝！

**陸、行政院災害防救辦公室石主任增剛致詞：**

首先代表行政院各相關部會，感謝許市長及所有新竹市的工作伙伴，對災防工作的重視與投入，雖然新竹市在地理上得天獨厚，天然災害造成的影響較小，但若不是許市長及其團隊在平時認真用心經營，相信也無法在上半年度全國性災害防救演習上獲得優秀的名次；而本次蘇力颱風雖造成竹市路樹倒塌、停電等災情發生，但人員傷亡非常少，皆因整個團隊的努力，才能保障民眾的安全；而災防工作也在莫拉克颱風後作了調整，包括行政院各部會及地方政府共同討論往後如何有效推動災害防救工作。另外關於最近狂犬病疫情，江院長也提出宣導執行原則：二不一要，不要接觸野生動物、不要將飼養的家畜棄養、要使狂犬病高潛勢地區帶自己的寵物施打疫苗，相信只要我們在防治工作上做好，死亡率也就能降低，再次感謝許市長及新竹市所有團隊伙伴們這些年來的辛苦以及支持，讓我們在災害防救工作上持續共同努力，祝福大家，謝謝！

**柒、簡報：**

**捌、訪評委員意見交流：**

**一、內政部民政司莊專員傳弘：**

（一）新竹市在疏散撤離通報作業整備相當完整，相關法令規定亦十分完備，無論是多元化撤離通知、保全清冊建立及更新撤離情形通報分工、複式通報機制及通報聯繫整合皆有標準作業程序，惟部分保全名冊聯絡電話或緊急連絡人（含電話）缺漏，可再補充。

（二）新竹市易致災地區保全計畫及相關SOP十分完整，各區亦有相關保全計畫，對防災之重視，值得讚許。

（三）新竹市於101年及102年度由各區公所辦理民政系統之講習訓練，建議可增加處理民政業務同仁操作EMIS及A4a表格之填寫相關講習，可更熟稔防災相關執行工作。

**二、衛生福利部謝專員若涵：（原社會司業務）**

（一）社會及家庭署

1、優點：主動協請國立中央大學針對轄內所有社福機構建置水災及地震潛勢地圖，瞭解並掌握各機構位處可能發生水災和地震的情形，值得肯定。

2、建議事項：

（1）建議市府可將現行對於天然災害發生時，對機構事前預警，協調不同單位協助及事後追蹤等工作流程予以條文化，以明確各項程序。

（2）建議每年可擇定一家社福機構，聯合機構所在地之民政、社政、警政、醫院及消防等不同單位，進行聯合演練，並邀請其他機構觀摩。

（二）社會救助及社工司

1、優點：

（1）平時已建立救災編組。

（2）社會處已於平時辦理「重大災害系統」之訓練。

（3）物資整備訂定契約廠商並結合紅十字會支援，使物資提供不於匱乏。

2、建議事項：

（1）訂定志工督導機制。

（2）協助團體訂定運用志工服務手冊及流程。

（3）收容所確依不同災害類別規劃，並落實災害潛勢安全評估，惟建議評估增訂合約旅館，增加收容能量。

**三、內政部警政署林警務正良謀：**

（一）警察局均能依評分表評核重點項目逐一整備資料受檢，相關表件齊全。

（二）有關落實執行災時治安維護工作部分，書面資料較難呈現，建請從彙集災時加強治安維護計畫、災害應變期間相關通報（一併提示加強災時治安維護工作）等面向著手。

**四、內政部營建署郭工務員怡君：**

（一）雨水下水道清淤抽查結果良好，均無淤積，清淤檢查人員作業熟練。

（二）年度辦理之側溝及雨水下水道清淤經費共計1,200萬元，103年度經費部分，亦請妥適分配，以確保市區排水安全。

（三）建請規劃各年度雨水下水道清淤區域，以維全市雨水下水道排水通暢，並請加強自主雨水下水道清淤檢查。

（四）GIS系統建置部分，尚未全部完成，建請編列預算完成。

**五、內政部營建署廖技佐志明：**

（一）有關災害後危險建築物緊急評估動員演練，貴府101年及102年度均已完成，已達動員演練之目的，值得肯定。惟平時應與評估人員保持良好聯繫，以利動員。

（二）有關貴府依「建築物實施耐震能力評估及補充方案」列管之公有建築物部分，其中初步評估、詳細評估均已完成，並已編列年度預算辦理建築物補強作業，值得讚許，後續仍請貴府逐年編列預算配合辦理，以強化防震業務整備工作。

**六、內政部消防署蔡科長欽奇：**

（一）抽查泰利颱風速報表A2a及A3a表，建議能依據「風災震災火災爆炸災害災情通報填報規定」，每3小時彙整上傳。

（二）災害情資由消防局救災救護指揮中心及各區公所通報市災害應變中心，經由「受理災害處理情形管制表」列管追蹤。建議能利用EMIS進行災情案件登錄、指派、處置及列管。

（三）電話抽查4位災情查報人員，惟仍有手機號碼錯誤情形，建議再彙整更新災情查報人員聯絡名冊資料。

（四）簡易疏散避難圖面皆清楚標示避難處所位置、避難處所基本資料及相關圖例，且有標示「避難疏散處所適用及不適用災害類別圖例」。另建議明確標示朝山國小之適用災害類別圖例。

（五）依新竹市災害應變中心作業要點規定，應變中心開設期間應通知各相關編組單位人員進駐，惟實務上除消防局及區公所外，其餘單位人員僅於必要時或召開工作會議時進駐，建議修正應變中心作業要點相關規定或檢討實際進駐方式，以兼顧法令規定與實務運作。

**七、國防部葉上校耀國：**

（一）市府與國軍單位（裝校、北測中心）已建立避難收容之分工機制與鄉民收容安置標準作業程序，同時將責任分工納入支援協定書內，完成簽署，此一標準規範，建議提供其他縣市政府參考，以利爾後工作推展順遂。

（二）市府執行災害防救工作研討會，有召集國軍各相關單位列席，並共同研討需軍方協處事項，並能列入會議紀錄，建立備忘錄，以利雙方工作推展，惟建議重要相關工作事項，仍應以函文方式告知所屬地區協力軍事單位備查，或納入支援協定簽署，以為雙方執行依據。

**八、教育部卓科長順德：**

（一）肯定業務準備完整，明顯較去年進步。

（二）建議事項如下：

1、各校每學期防震災演練實施日程管制依規定建立，惟內容可加強並陳核。

2、各校校舍安全檢核小組編組表、聯繫窗口管制表已建立，惟內容加強並陳核。

3、多加利用網頁功能填報。

（三）呼籲貴府於0913國家防災日，各國中、小網頁填報作業已完整，幼稚園188所未填報請管制，另防災日請管制演練相關事宜。

**九、經濟部水利署羅研究員財丁：**

（一）請市府督導各區辦理汛期前道路水溝清淤工作，並於每次颱風豪雨事件過後巡視轄區，有淤積者及時辦理清淤、補修，並增加清淤預算。

（二）請移動式抽水機管理單位消防局於每次抽水機出勤後即時辦理維護，隨時提供下次事件之調派，另配合淹水調查機制將易淹水地區做好抽水機調用預劃路線。

（三）水利署提供防災資訊服務網供參閱：內提供淹水警戒發布、水庫洩洪資訊、重要河川水情、水位站查詢等，請上網http：//www.wra.gov.tw/。

**十、交通部王副處長韻謹：**

優點：

（一）與鄰近單位訂定每年相互支援協定書。

（二）防救災資源資料庫管理系統均每月更新。

（三）依規定就平時自行訪評資料詳實陳列。

建議：

（一）在辦理區域聯防機制部分，每年防救災演練可邀請本部公路總局新竹工務段配合演練以提升區域聯防。

（二）對於與相關單位之橫向聯繫及通報測試應定期辦理並有書面紀錄，以提升區域聯防與確認資料之正確性。

（三）對於每年搶修災害動支經費（含搶修費及修復費）可彙整並陳列資料。

（四）年度防救計畫可依實納入開口契約承商之相關資料。

**十一、交通部許視察神縣：**

優點：

（一）102年度地區災害防救計畫已在修訂中，並有針對各類型災害分別分類制訂標準作業程序。

（二）在支援協定方面建立可稱完整，且能將民間團體皆納入運用。

建議：

（一）貴市轄管二處漁港雖已有漁船（筏）之編管，但未見有針對漁民及船舶業者的災害防救宣導作為，似有加強之必要。

（二）有關海難搶救演練僅見於101年度5月份乙次的綜合演習，建議於每一年度能在各漁港結合當地漁民及業者辦理不同型態演練（如漁船失去動力、漁船起火、人員落海等），以加強漁民的災害防救意識。

**十二、交通部羅檢查員夢雄：**

（一）貴市消防局每年均參加空軍499聯隊器材庫失火演練，支援救火任務，與空難災害防救演習較為無關，建議能派員參加桃園國際機場所舉辦之年度空難演練，並能藉以辦理貴局自主教育及訓練。

（二）經實際電話測試緊急通報單位及人員均正確。

（三）請依據交通部102年度版修訂貴市空難標準作業程序。

**十三、衛生福利部林科長美慧：（原衛生署業務）**

（一）評核資料準備妥適且完整。

（二）計畫定期更新，並能如期辦理相關教育訓練及演練，應變組織架構亦明訂局處任務分工，惟不同計畫之應變組織架構或可再考量一致性之可能性。

（三）爲應防疫建議能與相關利害關係人建立協定、支援與合作之夥伴關係。

**十四、行政院環境保護署盧技正家惠：**

（一）本次訪評包含現場勘查及書面查核，貴市資料準備皆相當充分，對於轄內廠商特性如高科技廠、大專院校等皆能掌握並以不同方式管理，各單位配合良好，且善用資源，以最少經費辦理多場演練堪為表率，值得肯定。

（二）貴市毒災緊急應變計畫詳實，疏散撤離作業完整，演練辦理亦能設計不同情境，相當難得，未來亦請多以演練來驗證緊急應變計畫，並藉以修正。

（三）建議創新作為可更加以著墨，以提供其他縣市參考。

**十五、國家災害防救科技中心傅組長金城：**

（一）災害應變期間，建議透過EMIS的視訊功能觀看CEOC的工作會報，除瞭解目前的災害預警資訊與應變作為外，亦可增加貴府對災害情資之掌握。

（二）洪汛期前，若有針對災害所進行的防災工程完工，建議能回饋中央以利修正災害潛勢地圖。

（三）災害應變結束後，建議針對此次情資研判內容有疑問或需求時，能回饋中央，以利後續預警精度之提升。

（四）災害應變除人的救援裝備外，建議能對影響復原或是人民生活的關鍵基礎設施列出清單，配合災害預警資料加強災中的整備，以降低災害的影響。

**十六、行政院災害防救辦公室呂科長大慶：**

（一）針對新竹市北區區公所災害防救工作推動部分，該公所針對轄內淹水、地震、毒化災、海嘯等災害潛勢及歷史災情皆詳盡瞭解，對於所轄里長及里幹事聯絡名冊均充分掌握，並定期測試，適時更新資料，區長更親赴所轄南寮地區督導防災整備，親力親為，與里長互動良好。

（二）市府書面資料優點部分：

1、資料準備充分，防災工作以最少人力執行最大成效。

2、市災防辦100年每月召開工作會議，101年起每二個月召開，並由秘書長以上長官主持，設定專案及議題共同討論災防議題並落實執行，非常值得嘉許。

3、支援協定部分除與各地方政府簽訂結盟、區域及跨區域協定外，同時亦與10家運輸業者及大型賣場業簽約，充分運用民間資源，提升市府的災害防救能量，提出讚許。

（三）建議事項：

1、訪評委員的建議請於評核結束後，儘速函文各局處及公所參考，並據以精進未來之災防工作。

2、中央災害應變中心之情資研判（傳真通報），除需讓縣市首長知悉外，建議災防辦同仁運用相關情資，結合轄區歷史災害，或進行潛勢圖資套疊，具體作出整備與應變之相關建議，並於工作會報中提報，做好指揮幕僚角色。

3、復原重建部分，雖然過去新竹市尚無歷史重大災害，但爲因應大規模災害發生，建議市府可預先規劃市重建委員會之架構、組織及權責分工。

4、目前中央正推動設置災防職系政策，前次調查時市府未提出預估人力需求，建議未來能考量實際需求配合現有兼職人員歸系為災害防救職系人員。

5、停班課作業建議除運用媒體通知民眾的方法外，可善用簡訊系統通報里長、學校系統（校長、老師）、集合住宅（管委會、總幹事）等，使民眾得以多元管道瞭解相關訊息。

6、地區災害防救計畫內容有預算編列與執行篇章，值得嘉許，建議未來編修時可將專案計畫具體研擬。

**玖、訪評帶隊官石主任綜合講評：**

在災害防救的課題上，近年由於氣候變遷之緣故，造成都市內午後雷陣雨的降雨量攀升至新高，為確保面臨災情發生時能有效率的反應與處理，落實平時的整備工作就顯得格外重要；此外中央與地方是伙伴的關係，當地方有災害發生時，中央便會全力給予支援，共同解決災害所發生的問題，並將災情減到最低，因此平時各部會都應該有暢通的聯繫管道，如有任何問題也都歡迎向中央反應，中央都將全力給予協助。

最後敬祝在場所有人員平安健康，謝謝！

**拾、消防局曹局長代表綜合結語：**

由於市長另有要務，故委由本人代為主持，首先感謝各級長官今日蒞臨不吝給予指教，本市能有好的表現係因中央的五年深耕計畫，協力機構中央大學提供了優秀的團隊以及各部會的支援協助，期望在深耕計畫後續的階段中也能繼續獲得各部會的支持與幫助，更期盼本市日後提出新的計畫時能得到中央的支持；也感謝水利署在蘇力颱風期間支援了大型抽水機做應變使用；此外在智慧城市的部分，本市已積極推動及測試平安御守APP的系統，當災害發生造成119、110、 1999等專線癱瘓或失效時，能藉由網路提供另一個求援平台。

以上做簡要報告，也再次感謝各級長官今日蒞臨與指教，敬祝萬事如意。