臺中市政府102年度災害防救業務訪評會議紀錄

1. 開會時間：102年7月26日（星期五）13時30分
2. 開會地點：臺中市政府消防局五樓災害應變中心
3. 主持人：臺中市政府徐副市長中雄

行政院中部聯合服務中心唐執行長國泰

記錄：黃博駿

1. 出（列）席者及單位：如后附簽到表。
2. 主席致詞：

一、徐副市長中雄：

* + - * 1. 臺中市災害防救業務之推行，在有限的防救災人力及資源而卻又廣大之轄區，能有今日之成績本人甚感驕傲。尤以災民之收容安置，本府提供五星級之收容場所，如和平區之福壽山農場、武陵農場等，讓災民住得好且睡得好，是臺灣首屈一指之防災作為。
        2. 大里區過去淹水30年，雖現在仍有淹水情形發生，但淹水高度已從以往屋頂高度銳減至目前腳踝，且持續不斷改善。羅馬非一天造成，臺中市致力於水利設施之改善，且五都之環境特性皆不一樣，建議可觀察本市現今與過去之進步，做為評核指標之一。
        3. 感謝唐執行長、石主任及中央各部會長官蒞臨指導，提出對本市防救災業務進步及改善之建議，本府將虛心接受並全力改善。

二、唐執行長國泰：

1. 本次訪評馬總統及江院長皆十分重視，尤其現在已進入汛期，雖蘇力颱風未在臺中市造成嚴重災情，但所有防救災整備工作之執行仍應持續精進。
2. 政府已建立災時河川砂石支援應變體系，惟因宣傳效果不彰使民眾知情者少，未來應擴大宣導，尤其將相關訊息告知臺中市相關單位，讓臺中市相關單位、民眾及里長，能在災時第一時間就近取得河砂完成搶險填補作業。
3. 訪評委員介紹：略。
4. 簡報：略。
5. 書面評核：行政院聯合訪評小組。
6. 交流座談：
   * 1. 內政部民政司
        1. 各項訪評資料建立完善，惟部分保全戶名單未有手機資料，建議補充。
        2. 對於在蘇力颱風時能進行預防性疏散撤離，表示肯定。
        3. 市府係使用自行建置之EMIS系統，在之前EMIS系統測試及蘇力颱風時有發生當機，資料無法上傳的情況，建請加強電腦系統之穩定度。
        4. 在蘇力颱風開設應變中心期間，市應變中心之A4a表撤離人數有多筆重複情況，建請加強對填報人員之教育訓練，同時市應變中心人員應予檢視核對是否有誤，如有發現問題應儘速修正或請區公所更正，以確保撤離人數之正確性。
        5. 疏散撤離人數係依累加之數字，即使因災情減緩而疏散撤離之民眾已返家，亦不可刪除已登載之撤離人數，造成數據大幅降低，請於辦理教育訓練時加強宣導。
        6. 疏散撤離人數依規定係每3小時彙報1次，以前曾有發生總統在中央災害應變中心與地方首長視訊時，疏散撤離人數數字不一致之情形，爰該次會報之撤離人數數據請以會報前彙報給中央應變中心之數據為準，以免發生數據不一致之情形。
        7. 民政司和民政局在應變中心的工作為統計疏散撤離人數，災情查報之統計及報告係由消防局及消防署負責，故在區級應變中心雖有複式查報，但市應變中心之權責分工應予明確，以免發生彙報資料不一致，或多頭馬車之情形。
     2. 內政部消防署
7. 臺中市自建之EMIS系統應多注意與中央EMIS系統之介接問題，尤以人命傷亡之案件更顯重要，除以系統上傳中央外，再另以電話方式通知中央。
8. 有關警戒區部分，每次轄內之警戒區劃設應是固定在某幾區域，故每次陳報之數量應一致。
9. 災情查報分警政、民政及消防三大系統，消防體系部分每個分隊皆有落實執行，建議市府能建立統一教材以達統一查報作業標準。
10. 臺中市災害應變中心作業要點羅列之進駐機關(單位)，於災害應變中心成立期間皆依規定進駐，惟建議視各機關(單位)於應變中心所扮演之角色輕重，選擇適當、需要者進駐。
11. 資通訊部分，各項防救災緊急通訊系統之操作手冊公告於內政部消防署網站，建議可下載更新使用。
    * 1. 教育部
12. 優點：要求各校每年4次定期對於校園安全空間及各項設施進行安全檢測，值得肯定。
13. 建議事項：
14. 貴府已有深耕團隊開發的在地化災害防救諮詢平台，建議教育局能利用，並指導學校瞭解周邊的災害潛勢能完備各校校園災害防救計畫。
15. 建議校園災害防救計畫中有關避難疏散路線規劃，應依據不同災害有完整規劃，不能把地震的避難路線也用於土石流的路線規劃，建議加強輔導學校加強改進。
16. 今(102)年國家防災日全國學生地震避難掩護演練訂於9月13日上午9時21分實施，建請 貴府首長(市長或副市長)親臨學校，視導學校演練實況，擴大本次演練成效。
    * 1. 經濟部水利署
    1. 優點：
17. 每年5月20日水利署第三河川局已先行針對水利局水利防災部分作初步訪評工作，大部分資料完整，需加強部分已改善成辦理中。
18. 由簡報資料內容及水情APP等創新作為，臺中市對水利及淹水防治的努力，值得肯定及讚許。
19. 蘇力颱風淹水災情即時於新聞稿中發布及列表，值得其他縣市學習。
    1. 建議部分如下：
20. 水災危險潛勢地區保全計畫，區級計畫部分，部分區未陳列，無法得知是否已落實更新及陳報市府備查。
21. 淹水調查機制部分，建議再多蒐集歷年淹水資料，並納入防災資訊系統，俾利淹水防災相關驗證及應用。
22. 水患自主防災社區推動部分，應著重實際颱風、豪雨期間的運作成效，請督導委辦單位及社區(里)落實執行。
    * 1. 衛生福利部社會救助及社工司
23. 優點：
    1. 收容所考量特殊族群需求妥善規劃空間，另增訂合約旅館，增加收容量能，並提供更舒適之收容環境。
    2. 物資整備完善，除有安全存量，契約廠商另結合民間團體訂定跨區支援機制及運送協助，提供即時援助。
    3. 救災志工之運用部分，資料整理詳實完備，相關救災志工之運用督導及管理機制建置完整。
    4. 去年建議加強零散志工之運用，已納入救災志工運作機制。
24. 建議：
25. 有關辦理防災宣導及教育訓練部分，建議增訂年度防救災宣導及教育訓練之細部計畫，並強化訓練機制，以爭取更充裕之經費。
26. 有關督導協助志工團體可訂志工服務手冊及流程部分，建議可將公所輔導轄內志願服務團體訂定防救災聯盟簡則之模式納入災害防救志工運用操作手冊或服務流程中。
27. 救災志工之名冊應補建置於救災系統內。
28. 社福機構之災害應變措施方面建議事項：
29. 轄內社福機構尚未全部建有災害應變之緊急安置處所及訂定災害緊急通報作業流程，宜再積極輔導(尤以老人福利機構)，另部分機構之緊急安置處所相關聯絡人、資料不全，請再補充完整。
30. 對於轄內易淹水、地震等災害潛勢地區之社福機構，均已建置緊急聯絡方式，惟尚未建立災害潛勢地區之社福機構地圖。
31. 聯合演練尚未針對社福機構所在地範圍之各相同單位進行疏散撤離，請後續規劃辦理。
    * 1. 行政院農業委員會水土保持局
32. 依規定地區防救災計畫每2年更新1次，經查內容皆有修正調整，但在土石流潛勢溪流數仍為以前資料，與現有潛勢溪流數目有出入，請修正。
33. 貴府在社區自主防災及保全住戶等資料整備等，皆著墨甚深，如電話抽查及截至目前已辦22個自主防災社區，且相繼辦理22場自主演練，值得持續推動、強化社區防災能量。建議在辦理過程中，再多訪談社區面對災害時需求，做為災害業務參考。
34. 貴府成立搶險隊(30人)，在第一時間協助地方做專業防災協助，減少災害損害程度，建議作專家第一時間現場協助時，同時應建立第一時間，當地之環境變化、災害影響、居民疏散、搶修搶險等災中、災後各問題，做為該社區未來防災上因地制宜之社區防災參考。
    * 1. 行政院原住民族委員會
35. 優點
36. 資料蒐集完整，承辦單位對資料內容熟悉。
37. 從資料呈現可瞭解體認到臺中市府對於問題能深入瞭解並尋求解決。
38. 辦理進駐和平區公所應變中心相關人員通訊系統及緊急發電機教育訓練，是個很好而有必要的措施。
39. 建議
40. 避難計畫避難地區與附表收容場所稍有不一致，建議再行檢視。
41. 和平區災變協調麗陽特勤中心救災作為機制作業規定該中心36小時進駐規定，是否太長？建請檢視修正。
42. 保全清冊大部分弱勢人口都以里長為連絡人，建議能請保全戶盡量提供以親友為聯絡人之名單。
    * 1. 國家災害防救科技中心
43. 資料整理完備清楚，容易翻閱。
44. 窗口對業務及地區特性有清楚了解。
45. 潛勢圖更新機制完善，並有些後續應用，如臨海平原工程改善及避難道路規劃。建議有一統整機制，確認各相關單位是否有因應潛勢之防災對策，如極端降雨情境主要受影響區(西屯區、北區)和一般的超大豪雨可能受影響區(烏日、東區)不同，指揮官是否有掌握？又如一般超大豪雨受影響社福機構為數不多，但極端降雨則較多機構受影響，是否有掌握？
46. 災害弱勢：可有政府統計資料評估哪些弱勢特別要注意，例如：臺中以老人福利機構入住人口，過去10年增長為6倍最為可觀，是否有相關災管SOP？
47. 應變紀錄部分，疏散撤離收容人數皆有統計，建議將這些資料做分析，瞭解哪些區特別需要收容所，並視之為重點區，以解決收容所不足問題(如和平區、新社區)。
48. 歷史災情蒐整部分，目前以DMIS系統為主，建議對於歷史災因能進行紀錄，並傳承於後，因為DMIS比較是災情紀錄，而非災因紀錄。
    * 1. 行政院災害防救辦公室
49. 臺中市政府推動災害防救已有長足進步，對臺中市政府災害防救辦公室於應變中心之角色，亦需更加制度化，例如：中央災害應變中心開設時，對於其會議紀錄及「情資研判」之資料，期待市府災防辦能即時轉陳指揮官知悉，前述「情資研判」資料，係綜整中央氣象局及國家災害防救科技中心之研判結果，對地方之災害預警有其助益。
50. 臺中市政府之應變中心，期待能依地方需求，進行必要之功能分組，以利協調整合與制度化，例如：災害防救辦公室於應變中心之角色，應成為幕僚參謀之角色，發揮其功能。
51. 臺中市政府災害防救辦公室未來可規劃朝更專業化與制度化，建議配合中央推動災害防救職系，增列專職、專業之人力，以利業務順利推動。
52. 本次訪評過程，瞭解臺中市政府對災害防救業務，有諸多值得稱許的創新作為，尤其與民宿業者訂定開口契約，作為收容安置，更值得嘉許，惟仍應注意民宿所在地點為相對安全位置。
53. 臺中市政府之新社區建議對地方參與應變中心作業人員於應變期間給予保險一事，查行政院於99 年9月8日之院函已同意此項行政措施，建議市府如有需求，能協助辦理。
    * 1. 行政院環境保護署
54. 本次查核資料根據各項目準備詳實完備，值得嘉許，未來可再加強創新做為之陳述，以爭取高分。
55. 臺中市列管廠場六百餘家，為全國第四多，然101年列管廠場事故僅1件，亦非屬毒化物事故，顯見平時管理預防作業得宜，充分達到防災重於救災之精神，表現優異。
56. 地區聯防小組相關資料請建置於全國毒災聯防系統內，並定期更新。
    * 1. 內政部營建署
57. 優點
58. 簡報呈現方式新穎精準、引人入勝，值得肯定。
59. 本署於6、7月派員現勘抽查5處雨水下水道幹線，經查均無淤積，請持續辦理維護管理作業。
60. 提報102年清淤計畫，截至目前為止均已達成，並超過預訂雨水下水道清淤量，市政府防災團隊努力，有目共睹。
61. 建議
62. 臺中市政府依「建築物實施耐震能力評估及補強方案」所列管之公有建築物部分，經本次查核所附資料，建築物耐震能力評估部分，大部分均已完成，並於101年、102年編列預算辦理建築物補強、拆除，這部分值得肯定。有關每年針對建築物實施耐震能力評估及補強方案執行情形所召開相關工作檢討會，本次查核並未陳列相關資料，建請都發局每年召開前檢討會，以強化防震業務整備工作。
63. 有關臺中市政府災害後危險建築物緊急評估演練，101年度業已完成，其中包含簡訊報到、實地報到及辦理宣導講習會，執行非常確實，已達到動員演練目地，值得肯定。惟仍應與相關評估人員保持良好聯繫，以利動員，亦宜將大規模地震發生時，評估人員調度支援納入演練。
64. 目前臺中市雨水下水道實施率仍屬偏低，建請編列經費加強建設。
65. 建請將已建置雨水下水道GIS圖資屬性最新資料提送本署建檔。
    * 1. 國防部

災害防救作業程序支援協定簽署及災民收容分工機制作業程序簽訂。

1. 市府每年應與第五作戰區完成災害防救支援協定簽署，各區域聯防單位應與所轄地區軍、警、憲、消單位相互簽訂為主，並按相對層級辦理，方符實際需求，期避免權責不清，支援困難。
2. 有關災民收容分工機制作業程序建立，應有具體做法訂定，以相互規範及利支援工作推行。
   * 1. 交通部(空難)
3. 臺中市地區災害防救業務計畫中應針對空難災害應變程序做完整描述，包含：
4. 通報程序的制訂﹝電話通報、傳真通報(含災害通報單)等﹞，通報的單位應包含市政府內相關單位及中央空難主管機關(交通部及行政院災害防救辦公室)。
5. 空難處理任務編組表。
6. 聯絡人員名單、聯絡方式、集合地點、任務指派。
7. 空難相關防救訓練部分：建議參加臺中航空站辦理之空難演習教育訓練，瞭解空難處理相關程序。
   * 1. 交通部(公路)
8. 針對路上交通災害潛勢區已建立封橋標準作業程序(SOP)及配合實施防救災演練，並有統計139座橋樑優先辦理巡檢。
9. 已詳細建置市府所屬單位及其他橫向聯繫緊急聯絡窗口及行動電話及災害防救整備應變器材能量統計表。
10. 建議將地下道淹水警戒及易淹水低漥路段的守視，列入封橋封路標準作業程序內。
    * 1. 交通部(海難)
11. 優點
12. 海難演練紀錄完整，能配合交通部海難災害防救計畫推動實施。
13. 102年5月11日臺中市與海巡署中部巡防局在臺中港實施「海安七號演習」紀錄完整，對海難防救預防值得肯定嘉勉。
14. 建議事項：請明年能提供臺中港港務分公司之臺中港區內海難防救演練計畫及紀錄參考。
    * 1. 內政部警政署
15. 優點
16. 該局對於本次業務評核事先實施自評，足以顯示對於是項工作重視。
17. 警察局亦是市府團隊成員，協助災害防救不但能全力投入，而且能落實橫向聯繫，充分發揮團隊精神。
18. 警察局在協助災害防救對於各單位之查察通報、交通管制、疏散撤離、警戒措施均能全力配合。
19. 建議事項：災情查報在警政部分，除協勤民力(含義警)、民防外，基層端末員警亦應一併列入。

拾、臨時動議：無。

拾壹、會議結論：

* + 1. 行政院災害防救辦公室石主任增剛：

1. 雖本人並無親自審查訪評整備資料，但從各部會於交流座談中對臺中市之肯定，及會議開始由臺中市災防辦周執行秘書非常具有專業性之簡報內容，可以發現臺中市在這一年的進步。
2. 雨量部分，7月13日蘇力颱風期間，和平區1個小時降雨100毫米、新社降雨96毫米、大安降雨93毫米，這些雨量皆打破過去之紀錄，故現在在興建之硬體設施，不僅需參考過去幾十年之歷史資料作為興建之依據，更應考量未來之雨量推估做為硬體設施規劃之重要參考。
3. 除風災水災及震災外，因臺中之都市發展快速，已成為臺灣第三大之都會區，提醒臺中市之管理團隊，在防救災人力偏少之現況，更應多加注意公共安全維護及火災等問題，包括大型廣場、大型醫院、高樓及捷運等，如何在短時間內強化防救災工作是刻不容緩的問題。
4. 內政部推行之災害防救深耕計畫執行十分成功，臺中市29區尚有19區尚未執行，且未來兩年沒有獲取中央補助，如何自行籌措經費持續辦理，是臺中市政府值得省思之課題。
   * 1. 臺中市政府消防局吳副局長青芳：

謝謝唐執行長、石主任及中央各部會長官給予我們防救災相關業務之指教，期勉本市防救災機關可以將評核委員之建議錄案，就優點部分持續保持，缺點部分則予以改進，感謝各位、祝福各位！

拾貳、散會。