

# 桃園市地區災害防救計畫

108 年版

桃園市政府

中華民國 108 年 04 月

# 目錄

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| <b>第一編總則 .....</b>              | <b>1</b>  |
| 第一章緣起與依據.....                   | 1         |
| 第一節緣起與目的.....                   | 1         |
| 第二節依據.....                      | 1         |
| 第二章方針與位階.....                   | 2         |
| 第一節方針.....                      | 2         |
| 第二節位階.....                      | 3         |
| 第三章計畫之擬訂及運用方式.....              | 4         |
| 第一節擬訂計畫.....                    | 4         |
| 第二節運用方式.....                    | 4         |
| 第四章地區與災害潛勢概要.....               | 5         |
| 第一節地區概況.....                    | 5         |
| 第二節災害潛勢概要.....                  | 8         |
| 第五章災害防救相關單位及其業務大綱.....          | 13        |
| 第一節各類災害業務主管機關.....              | 13        |
| 第二節本市各單位災害防救業務大綱.....           | 13        |
| 第三節其他災害防救業務單位及其業務大綱.....        | 22        |
| 第四節災害防救會報.....                  | 26        |
| 第五節災害防救專家諮詢委員會.....             | 27        |
| 第六節災害防救辦公室.....                 | 28        |
| <b>第二編減災對策 .....</b>            | <b>30</b> |
| 第一章災害防救資料庫與資訊通訊系統.....          | 30        |
| 第一節資訊通訊系統之設置與強化.....            | 30        |
| 第二節資料庫的建置與管理.....               | 32        |
| 第三節資料應用及共享.....                 | 34        |
| 第四節防災資訊網之建置.....                | 34        |
| 第二章監測、預報及預警系統之建立.....           | 36        |
| 第一節監測系統建立.....                  | 36        |
| 第二節預報及預警系統.....                 | 37        |
| 第三章土地減災利用與管理.....               | 39        |
| 第一節土地使用規劃管理.....                | 39        |
| 第二節疏散與避難空間的確保.....              | 41        |
| 第三節防災公園之規劃與建置.....              | 42        |
| 第四節總合治水對策規劃.....                | 43        |
| 第四章建築物及設施之減災與補強對策.....          | 45        |
| 第一節轄內既有建築物、重要橋梁與隧道之減災規劃與補強..... | 45        |
| 第二節防洪排水工程與設施.....               | 48        |
| 第三節交通設施.....                    | 49        |
| 第四節維生管線設施防災強化.....              | 49        |

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| 第五章 防災普及教育.....           | 52        |
| 第一節 落實學生之防災普及教育.....      | 52        |
| 第二節 社區災害防救能力強化.....       | 53        |
| 第三節 災害宣導.....             | 55        |
| 第六章 特別災害之減災對策.....        | 57        |
| 第一節 火災及爆炸災害.....          | 57        |
| 第二節 重大交通事故.....           | 59        |
| 第三節 毒性化學物質災害.....         | 69        |
| 第四節 輻射災害.....             | 70        |
| 第五節 生物病原災害.....           | 71        |
| 第六節 動植物疫災.....            | 73        |
| 第七節 森林火災.....             | 74        |
| 第八節 懸浮微粒物質災害.....         | 76        |
| 第九節 寒害.....               | 79        |
| <b>第三編 整備對策 .....</b>     | <b>80</b> |
| 第一章 災害應變計畫及標準作業程序之研訂..... | 80        |
| 第一節 計畫及標準作業程序研修訂定.....    | 80        |
| 第二節 災害應變機制之建立.....        | 80        |
| 第二章 災害應變資源整備.....         | 83        |
| 第一節 災情蒐集、通報體制之建立.....     | 83        |
| 第二節 搶救人力與設備整備.....        | 86        |
| 第三節 救濟、救急物資整備.....        | 878       |
| 第四節 設施、設備緊急復原之整備.....     | 90        |
| 第五節 受災民眾災情資訊之整備.....      | 91        |
| 第三章 災害防救人員之整備編組.....      | 91        |
| 第一節 災害防救人員動員系統.....       | 91        |
| 第二節 災害防救人員整備.....         | 91        |
| 第四章 公共設施檢修.....           | 93        |
| 第一節 各類災害之公共設施檢修.....      | 93        |
| 第五章 各級災害應變中心之設置規劃.....    | 95        |
| 第一節 各級災害應變中心設置.....       | 95        |
| 第二節 各級災害應變中心規劃.....       | 97        |
| 第六章 避難場所與設施之設置管理.....     | 103       |
| 第一節 避難場所與設施的設置.....       | 103       |
| 第二節 避難場所與設施的管理.....       | 105       |
| 第三節 自動發起支援.....           | 107       |
| 第七章 緊急運送與避難救災路徑規劃.....    | 108       |
| 第一節 緊急運送之整備.....          | 108       |
| 第二節 替代道路規劃.....           | 10910     |
| 第八章 緊急醫療整備.....           | 111       |
| 第一節 災害應變醫療資源整備.....       | 111       |
| 第二節 規劃緊急醫療救護站之設置及整備.....  | 1134      |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| 第九章二次災害之防止.....           | 115        |
| 第一節二次災害防止之整備.....         | 115        |
| 第十章演習訓練.....              | 118        |
| 第一節年度整合演習.....            | 118        |
| 第二節區域應變演習.....            | 11921      |
| 第三節各類型災害訓（演）練.....        | 120        |
| 第四節一般訓練.....              | 120        |
| 第十一章災後復原重建之整備.....        | 122        |
| 第一節地區復原重建之整備.....         | 122        |
| 第十二章民力運用之整合強化.....        | 123        |
| 第一節全民防衛動員與災害防救資源整合.....   | 123        |
| 第二節健全災害防救及社會救助團體動員機制..... | 124        |
| 第十三章特別災害之整備對策.....        | 126        |
| 第一節重大交通事故.....            | 126        |
| 第二節毒性化學物質災害.....          | 127        |
| 第三節輻射災害.....              | 1289       |
| 第四節生物病原災害.....            | 1334       |
| 第五節動植物疫災.....             | 134        |
| 第六節森林火災.....              | 135        |
| 第七節旱災.....                | 136        |
| 第八節寒害.....                | 136        |
| <b>第四編應變對策 .....</b>      | <b>139</b> |
| 第一章資訊蒐集與分析研判.....         | 139        |
| 第一節資訊蒐集與處理.....           | 139        |
| 第二節災情資訊通報機制.....          | 140        |
| 第二章災情查通報與緊急處理.....        | 142        |
| 第一節災情查報與通報.....           | 142        |
| 第二節災情緊急處置.....            | 145        |
| 第三章各級災害應變中心之設立與運作.....    | 146        |
| 第一節緊急應變小組之成立與運作.....      | 146        |
| 第二節區級災害應變中心之成立.....       | 147        |
| 第三節市級災害應變中心之成立.....       | 148        |
| 第四節災害發生前之運作.....          | 151        |
| 第五節災害發生時之運作.....          | 151        |
| 第六節災害發生後之運作.....          | 152        |
| 第四章受災區域管理與管制.....         | 153        |
| 第一節警戒區域劃設.....            | 153        |
| 第二節社會秩序維持.....            | 154        |
| 第三節交通管制.....              | 154        |
| 第四節緊急運送.....              | 156        |
| 第五節障礙物處置對策.....           | 158        |
| 第五章緊急動員與人命搜救.....         | 159        |

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| 第一節災害現場人員車輛之派遣.....      | 159         |
| 第二節跨縣市支援.....            | 160         |
| 第三節國軍支援.....             | 1623        |
| 第四節民間支援.....             | 163         |
| 第六章避難疏散及緊急收容安置.....      | 164         |
| 第一節避難疏散的通知.....          | 164         |
| 第二節避難疏散作業方式.....         | 165         |
| 第三節受災區域之民眾輸運及運輸器材規劃..... | 166         |
| 第四節緊急安置計畫.....           | 167         |
| 第五節跨縣市安置計畫.....          | 168         |
| 第七章急難救助及後續醫療.....        | 169         |
| 第一節急難救助作業之執行.....        | 16970       |
| 第二節災害救助金發放原則.....        | 170         |
| 第三節急難救助之支援受理.....        | 171         |
| 第四節後續醫療服務.....           | 171         |
| 第八章維生應急與生活必需品之調度供應.....  | 173         |
| 第一節維生應急物資供給.....         | 173         |
| 第二節設施、設備之緊急修復.....       | 175         |
| 第九章災情發布與媒體聯繫.....        | 178         |
| 第一節災情發布與媒體聯繫.....        | 178         |
| 第二節平時減災與防救災電台功能發揮.....   | 180         |
| 第十章罹難者遺體處置.....          | 181         |
| 第一節罹難者相驗.....            | 181         |
| 第二節罹難者處理.....            | 182         |
| 第十一章二次災害之防止.....         | 184         |
| 第一節火災.....               | 184         |
| 第二節消毒防疫處置.....           | 186         |
| 第三節廢棄物處置與回收.....         | 1867        |
| 第四節危險建築物與設施處置.....       | 187         |
| 第十二章特別災害之應變對策.....       | 189         |
| 第一節火災及爆炸災害.....          | 189         |
| 第二節重大交通事故.....           | 192         |
| 第三節毒性化學物質災害.....         | 193         |
| 第四節輻射災害.....             | 196         |
| 第五節生物病原災害.....           | 200         |
| 第六節動植物疫災.....            | 201         |
| 第七節森林火災.....             | 201         |
| 第八節懸浮微粒物質災害.....         | 202         |
| 第九節寒害.....               | 2045        |
| <b>第五編復原對策 .....</b>     | <b>2056</b> |
| 第一章擬定災後復原重建基本方向.....     | 2056        |
| 第一節災後復原重建綱領.....         | 2056        |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| 第二節災後復原重建計畫.....          | 2078       |
| 第二章緊急復原.....              | 209        |
| 第一節災情勘查與管理.....           | 209        |
| 第二節災情狀況緊急處理.....          | 2111       |
| 第三章災後復建必要財政因應措施.....      | 2144       |
| 第一節稅捐之減免或緩徵.....          | 2144       |
| 第二節受災害市民之負擔減輕.....        | 215        |
| 第四章災民慰助及補助措施.....         | 216        |
| 第一節災後復建政策之宣導與輔導.....      | 216        |
| 第二節受災證明書及災害救助金之核發.....    | 216        |
| 第三節捐款及捐贈物資之分配與管理.....     | 217        |
| 第四節受災民眾之安置.....           | 2189       |
| 第五章災後環境復原.....            | 2201       |
| 第一節災區防疫.....              | 220        |
| 第二節廢棄物清運.....             | 221        |
| 第三節災害後環境污染防治.....         | 221        |
| 第六章基礎與公共設施復原重建.....       | 223        |
| 第一節公共建築物復原重建.....         | 223        |
| 第二節土木工程及設施復原重建.....       | 224        |
| 第三節防洪排水設施復原重建.....        | 225        |
| 第四節道路、橋梁及社區邊坡之復原重建.....   | 225        |
| 第七章產業復原與振興.....           | 229        |
| 第一節產業復原.....              | 229        |
| 第二節產業振興.....              | 231        |
| 第八章受災民眾心理醫療及生活復建.....     | 232        |
| 第一節受災民眾生活重建之協助.....       | 232        |
| 第二節衛生保健、防疫及心理輔導.....      | 233        |
| 第九章特別災害之復原重建對策.....       | 236        |
| 第一節重大交通事故.....            | 236        |
| 第二節毒性化學物質災害.....          | 237        |
| 第三節輻射災害.....              | 238        |
| 第四節生物病原災害.....            | 239        |
| 第五節動植物疫災.....             | 2401       |
| 第六節懸浮微粒物質災害.....          | 240        |
| <b>第六編計畫經費與執行評估 .....</b> | <b>241</b> |
| 第一章分年執行重點.....            | 241        |
| 第一節減災與整備階段.....           | 241        |
| 第二節應變階段.....              | 2445       |
| 第三節復原重建階段.....            | 245        |
| 第二章計畫經費編列.....            | 247        |
| 第三章災害防救業務績效評核.....        | 248        |
| 第一節災害防救業務績效評核小組.....      | 2489       |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 第二節 災害防救工作年度評核計畫.....             | 249 |
| 附錄一、本市針對未來 2 年之執行重點工作項目編列經費 ..... | 251 |
| 附錄二、本計畫相關參閱資料 .....               | 257 |
| 附件本市地區災害特性、情境(規模)設定或災害潛勢分析.....   | 1   |

## 圖目錄

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 圖 1 桃園市行政區域圖.....                    | 7   |
| 圖 2 桃園市各類災害全覽圖.....                  | 8   |
| 圖 3 桃園市毒化物災害潛勢圖.....                 | 12  |
| 圖 4 市級組織架構圖.....                     | 150 |
| 圖 5 防護行動區域（管制區）範圍示意圖.....            | 195 |
| 圖 6 桃園市災害應變中心功能群組架構圖.....            | 257 |
| 圖 7 毒性化學物質災害疏散避難計畫作業流程圖.....         | 264 |
| 圖 8 毒性化學物質災害處理規模緊急通報層級分級作業程序流程圖..... | 266 |

## 表目錄

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 表 1 本市地理位置.....            | 5   |
| 表 2 本市山脈列表.....            | 5   |
| 表 3 本市各行政區基本資料.....        | 6   |
| 表 4 桃園市主要災害與風險列表.....      | 9   |
| 表 5 各類災害主管機關.....          | 13  |
| 表 6 災害防救辦公室之各組業務分工.....    | 29  |
| 表 7 災害防救資料庫 8 大類.....      | 33  |
| 表 8 各行政區大量傷病患送醫順位.....     | 113 |
| 表 9 北部輻傷急救責任醫院.....        | 114 |
| 表 10 本市輻傷急救責任醫院.....       | 130 |
| 表 11 本府支援協定單位.....         | 130 |
| 表 12 本市輻射防護偵測業務機構.....     | 131 |
| 表 13 本市急救責任醫院清單.....       | 170 |
| 表 14 火災處置權責區分表.....        | 190 |
| 表 15 火災搶救指揮官任務區分表.....     | 190 |
| 表 16 各種毒性效應參考指標定義.....     | 195 |
| 表 17 各稅目之災害減免條件.....       | 214 |
| 表 18 桃園市災害應變中心功能群組分工表..... | 258 |
| 表 19 本府橫向及縱向人員通訊清單.....    | 265 |
| 表 20 抗旱能量調查表.....          | 267 |
| 表 21 戰備水井資料.....           | 269 |
| 表 22 水資源回收中心聯絡清冊.....      | 269 |

# 第一編 總則

## 第一章 緣起與依據

### 第一節 緣起與目的

我國位處西太平洋颱風區與環太平洋地震帶上，平均每年有 3 到 4 個颱風侵襲臺灣，並曾發生成災地震，加上近來都市化範圍不斷擴大、經濟高度成長及社會快速變遷等因素，導致災害類型呈現多樣化與複雜化。本市於 103 年 12 月 25 日改制為直轄市，面積 1,220 平方公里，工商業林立，人口超過 200 萬，除了人為不慎造成的火災、爆炸災害、車禍災害外，亦有颱風、洪水、地震及早災等天然災害，造成民眾生命財產重大的威脅，為防範未然，以全災害管理模式研提有效的整備、應變、復建對策，始為積極作法，爰依災害防救法及中央災害防救相關計畫研訂本市地區災害防救計畫，以作為未來災害防救工作施政方針。

### 第二節 依據

#### 一、 災害防救法

災害防救法第 20 條：直轄市、縣（市）災害防救會報執行單位應依災害防救基本計畫、相關災害防救業務計畫及地區災害潛勢特性，擬訂地區災害防救計畫，經各該災害防救會報核定後實施，並報中央災害防救會報備查。

#### 二、 災害防救法施行細則

災害防救法施行細則第 9 條：直轄市、縣（市）政府及鄉（鎮、市）公所每 2 年應依本法第 22 條第 2 項、第 23 條第 2 項、第 27 條第 2 項、第 36 條第 2 項規定、災害防救計畫、地區災害發生狀況、災害潛勢特性等，進行勘查、評估，檢討地區災害防救計畫；必要時，得隨時辦理之。

#### 三、 災害防救基本計畫

#### 四、 中央各部會相關災害防救業務計畫

## 第二章 方針與位階

### 第一節 方針

一、配合中央國土保育與區域、城鄉之發展，強化減災工作並提昇本市整體防救災能量。

(一) 考慮國土規劃及目前推動之各項重要國土保育工作，納入各項災害防救計畫修正方向。

(二) 結合各階段性重要災害防救計畫，如強化地方災害防救科技與落實運作方案、石門水庫及集水區整治計畫、易淹水地區水患治理計畫等。

(三) 針對社會結構的變化提出規劃因應，如都市化、國際化、資訊化等。

(四) 研擬特殊新興工商業活動及大型公共建設之防救對策與必要工作。

二、對全球局勢與氣候變遷，研擬調適及應變策略。

三、針對生物病原災害、輻射災害、旱災、重大交通工程、全球氣候變遷、複合性災害等整體性減災議題，擬定中長期調適或改善之策略。

四、結合民間整體防災能量，擴大災害防救參與層面。

(一) 鼓勵企業、社區、個人結合各級政府與民間企業（團體）進行各項災害防救工作，並建立夥伴關係。

(二) 整合民間團體、志願組織、非政府、非營利組織於災害防救工作。

(三) 透過全民防衛動員體系，徵（調）用民間資源協助災害防救工作。

(四) 透過防災社區與韌性社區之推動，提升民眾自主防救災意識。

五、平衡弱勢族群之防救災資源運用。

優先考量特定弱勢族群（如高齡化、身心障礙與外籍人口等）之特殊防救災需求並進行規劃。

六、持續強化地方防救災之效能，建立中央及地方防災夥伴關係。

(一) 各層級災害防救專職人員及單位設置與培訓。

(二) 配合推動災害防救技術支援機制與科技移轉工作。

(三) 落實災害防救工作督考與評量機制。

七、 災害防救資訊蒐集、建檔及建置應用平台，強化災害資訊快捷傳遞。

(一) 提供與彙整災害防救各階段之重要決策資訊，並維護各應用平台間資訊通訊安全。

(二) 推動災害防救培訓學習、訓練與演習，並建立有效的災情蒐集、通報與指揮系統，以提昇本市整體災害防救應變能力。

八、 強化校園災害防救教育及推廣各式災害防救教育訓練。

(一) 落實各類災害及複合型災害之基礎防災教育，提升各級學校防災觀念及自救互助之能力。

(二) 各級政府應蒐集轄管災害相關資訊及可能發生之災害情境，研擬相關災害防救災對策；訂定相關災害防救災教育宣導措施；推廣災害防救災相關知識，以建立民眾自救互助之基本防救災觀念。

九、 延續既有災害防救工作成效。

(一) 配合強化災害防救科技與相關社經體制研發、應用與建置，並落實災害防救法之各項規定。

(二) 透過規劃減災與整備等軟硬體措施並有效執行，營造本市成為韌性耐災都市。

(三) 建置結合民間社區資源以及民防、國軍、公共事業單位之災害防救體系，並確實協調分工以因應各類重大災害。

(四) 推動國內外災害防救經驗與專業交流，並建立各類重大災害及其復原重建相互支援之網路平台系統。

## 第二節 位階

本計畫依據災害防救法第 20 條及參考災害防救基本計畫與中央各災害防救業務計畫訂定，本計畫性質屬災害防救基本計畫及中央各災害防救業務計畫之下位計畫，為本市各行政區災害防救計畫之上位指導計畫，計畫所列相關機關、單位所應辦事項，各行政區亦應列入所屬地區災害防救計畫及相對應之單位落實執行，以健全整體災害防救機制。

## 第三章 計畫之擬訂及運用方式

### 第一節 擬訂計畫

本計畫之研擬乃基於對各類災害防救之對策、現行災害防救法之各項規定，並參照中央災害防救基本計畫及各業務主管機關現有的業務計畫、地方政府的條件與現行體系制度等各個面向，並隨時代與環境之演變調整各編內容，以確保本計畫內容符合本市需求。

### 第二節 運用方式

- 一、本計畫乃基於災害防救理念及各類型災害型態，明定重要防救對策，因此各行政區在訂定所屬地區災害防救計畫時，除依循或參考本計畫及相關業務計畫內容外，尚須掌握其行政區域的自然與社會實況及特性，作為計畫擬訂的基本條件，並結合各單位業務執行工作，若有特殊狀況則增減有關事項，以為因應。
- 二、本市各災害防救業務主管單位及公共事業機關（單位），一方面使用或參考本計畫各項內容，另一方面則應就其業務職掌範圍，訂定災害防救相關子計畫或作業要點，作為業務推動之依據，並逐年檢討、修正或補強。

## 第四章 地區與災害潛勢概要

### 第一節 地區概況

#### 一、地理位置

本市位於台灣西北部，西北濱臺灣海峽，海岸線略凸出而成弧狀；其餘3面皆為陸界，東北、東南、西南3面分別與新北市、宜蘭縣、新竹縣3縣市毗接，地理位置請參閱表1所示，地形呈現西北向東南之狹長形，轄內有連綿不斷的丘陵台地，臨山面海，土地面積約1,180平方公里，共有13個行政區，其中最大的行政區為復興區，面積330平方公里，約佔本市面積的三分之一；最小的行政區為八德區，面積約33平方公里。市內擁有7條市管河川，分別為：南崁溪、老街溪、社子溪、富林溪、大崛溪、觀音溪、新屋溪，起源自石門水庫經大溪區東北處市境之大漢溪，將本市劃分為東南和西北兩大部分，東南部為標高300公尺以上之丘陵地、階地及山岳，本市主要山脈請參閱表2所示，地勢向東南逐漸升高，山勢峻峭，河谷窄狹；西北部地勢則較為平緩，台地、階地甚為發達，河流短而呈放射狀入海。

表1 本市地理位置

| 地點  | 極東              | 極西              | 極南              | 極北              |
|-----|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|     | 復興區華陵里<br>棲蘭山   | 新屋區蚵間里<br>蚵殼港   | 復興區華陵里<br>西丘斯山  | 大園區沙崙里<br>竹圍漁港  |
| 經緯度 | 東經 121°28'47.4" | 東經 120°59'04.7" | 東經 121°23'21.3" | 東經 121°14'22.9" |
|     | 北緯 24°40'26.4"  | 北緯 24°56'19.3"  | 北緯 24°35'11.7"  | 北緯 25°07'23.4"  |

表2 本市山脈列表

| 項次 | 主要山脈 | 境內高山                     |
|----|------|--------------------------|
| 1  | 雪白山脈 | 雪白山、西丘斯山、唐穗山、繃繃山、烏山、稜山   |
| 2  | 棲蘭山脈 | 塔曼山、美奎西莫山、棲蘭山、玉峰山        |
| 3  | 達觀山脈 | 達觀山、李棟山、夫妻山              |
| 4  | 插天山脈 | 塔開山、插天山、鳥嘴山、北插天山、東眼山     |
| 5  | 奎輝山脈 | 竹頭角山、羅浮山、榮華山、奎輝山、霞雲山、志繼山 |
| 6  | 溪洲山脈 | 溪洲山、金面山、石門山、石牛山、白石山      |
| 7  | 角板山脈 | 金平山、牌仔山、枕頭山、大窩山          |

本市以人文景觀可分成下列三大區塊：東、北桃園，以閩南人聚落為主，包含蘆竹區、桃園區、龜山區、八德區、大溪區、大園區，以桃園區為主要發展核心；西、南桃園，為客家人主要聚居區，包括觀音區、中壢區、新屋區、楊梅區、平鎮區、龍潭區，以中壢區為主要發展核心；原住民族自治區，包括復興區全境以及大溪區南部，其居民以泰雅族為主，以復興區公所為主要核心。

本市分 13 個行政區，如表 3 和圖 1 所示，其中復興區因地理環境特殊，為本市唯一直轄市山地原住民區，餘 12 行政區分南北區，南區指西南部之中壢區、平鎮區、楊梅區、龍潭區、新屋區和觀音區；北區指東北部之桃園區、八德區、大溪區、龜山區、蘆竹區和大園區。本市主要之災害威脅包含風災、積淹水災害、坡地災害（包含土石流災害）、地震災害與毒性化學物質災害，依據本市政府民政局截至 107 年 12 月底統計轄區現住總人口數達 222 萬餘人，倘若發生大規模災害，其災害損失不容小覷。

表 3 本市各行政區基本資料

| 行政區 | 人口數     | 里數 | 面積(km <sup>2</sup> ) | 區域型態      | 可能災害潛勢                        |
|-----|---------|----|----------------------|-----------|-------------------------------|
| 桃園區 | 447,302 | 79 | 34.8046              | 工商業都市     | 水災、地震災害、坡地災害(含土石流災害)、毒性化學物質災害 |
| 龜山區 | 160,591 | 32 | 72.0177              | 工業        | 水災、地震災害、坡地災害(含土石流災害)、毒性化學物質災害 |
| 八德區 | 202,198 | 48 | 33.7111              | 工商業都市     | 水災、地震災害、毒性化學物質災害              |
| 中壢區 | 412,063 | 85 | 76.52                | 工商業都市     | 水災、地震災害、毒性化學物質災害              |
| 楊梅區 | 170,380 | 41 | 89.1229              | 工商業都市     | 水災、地震災害、毒性化學物質災害、坡地災害         |
| 新屋區 | 49,210  | 23 | 85.0166              | 農業、觀光業    | 水災、地震災害、海嘯災害、毒性化學物質災害         |
| 蘆竹區 | 164,384 | 39 | 75.5025              | 工業        | 水災、地震災害、海嘯災害、毒性化學物質災害         |
| 大園區 | 90,888  | 18 | 87.3925              | 工業、物流業    | 水災、地震災害、海嘯災害、毒性化學物質災害         |
| 觀音區 | 67,358  | 24 | 87.9807              | 農業、工業     | 水災、地震災害、海嘯災害、毒性化學物質災害         |
| 龍潭區 | 123,175 | 31 | 75.2341              | 農業、觀光業    | 水災、地震災害、坡地災害(含土石流災害)、毒性化學物質災害 |
| 平鎮區 | 226,412 | 46 | 47.7532              | 工商業都市     | 水災、地震災害、毒性化學物質災害              |
| 大溪區 | 94,885  | 28 | 105.1206             | 農業、觀光業    | 水災、地震災害、坡地災害(含土石流災害)、毒性化學物質災害 |
| 復興區 | 12,026  | 10 | 350.7775             | 山地、農業、觀光業 | 坡地災害(含土石流災害)、地震災害             |

資料來源：人口及村里資料由桃園市各區戶政事務所網站提供，資料日期:107 年 12 月

# 桃園市行政區域圖

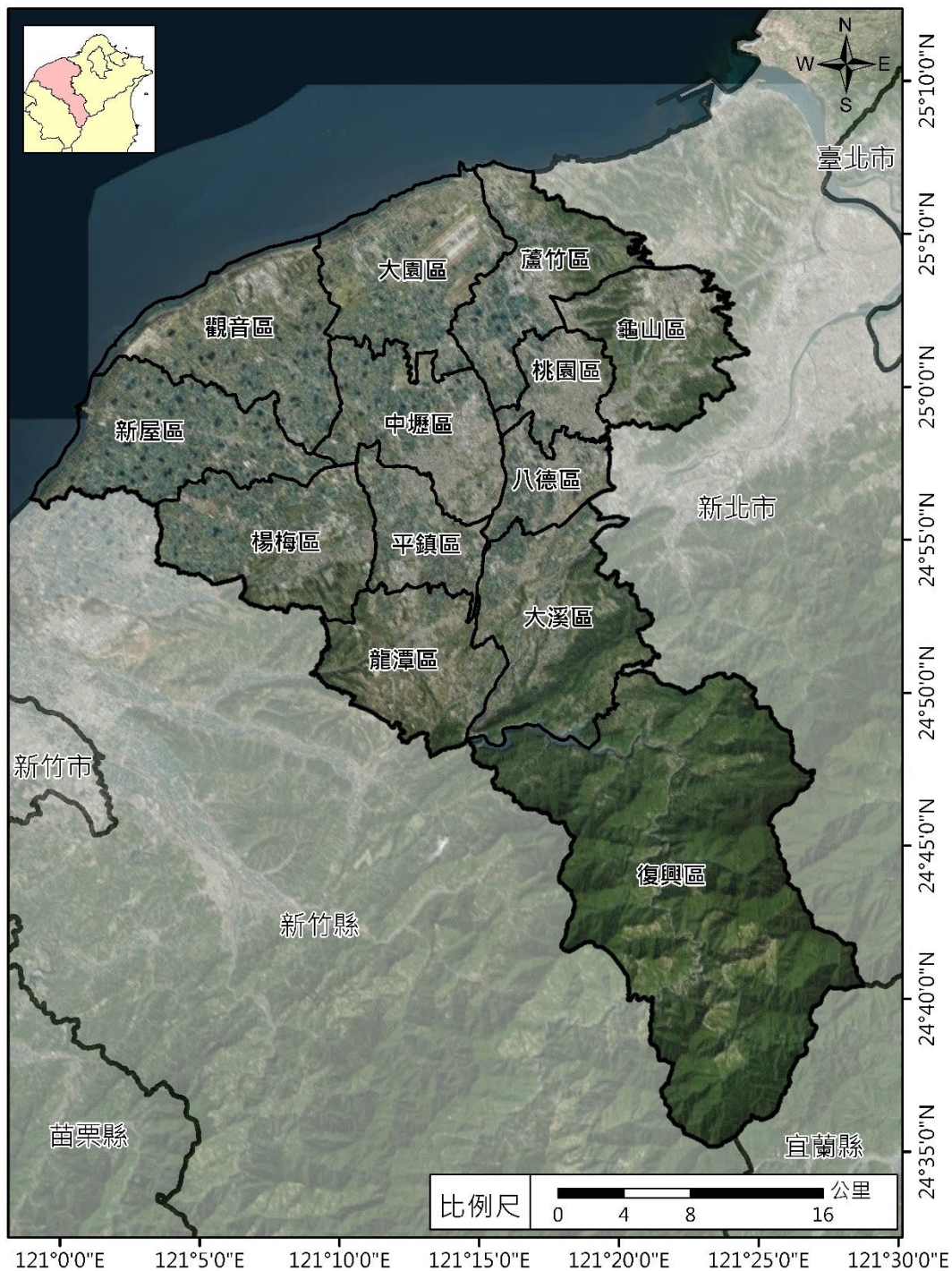


圖 1 桃園市行政區域圖

## 第二節 災害潛勢概要

桃園市主要災害包含風災、水災、震災、坡地災害、土石流災害與毒性化學物質災害，主要災害風險概述如圖 2 與表 4 所示。

# 桃園市各類災害全覽圖

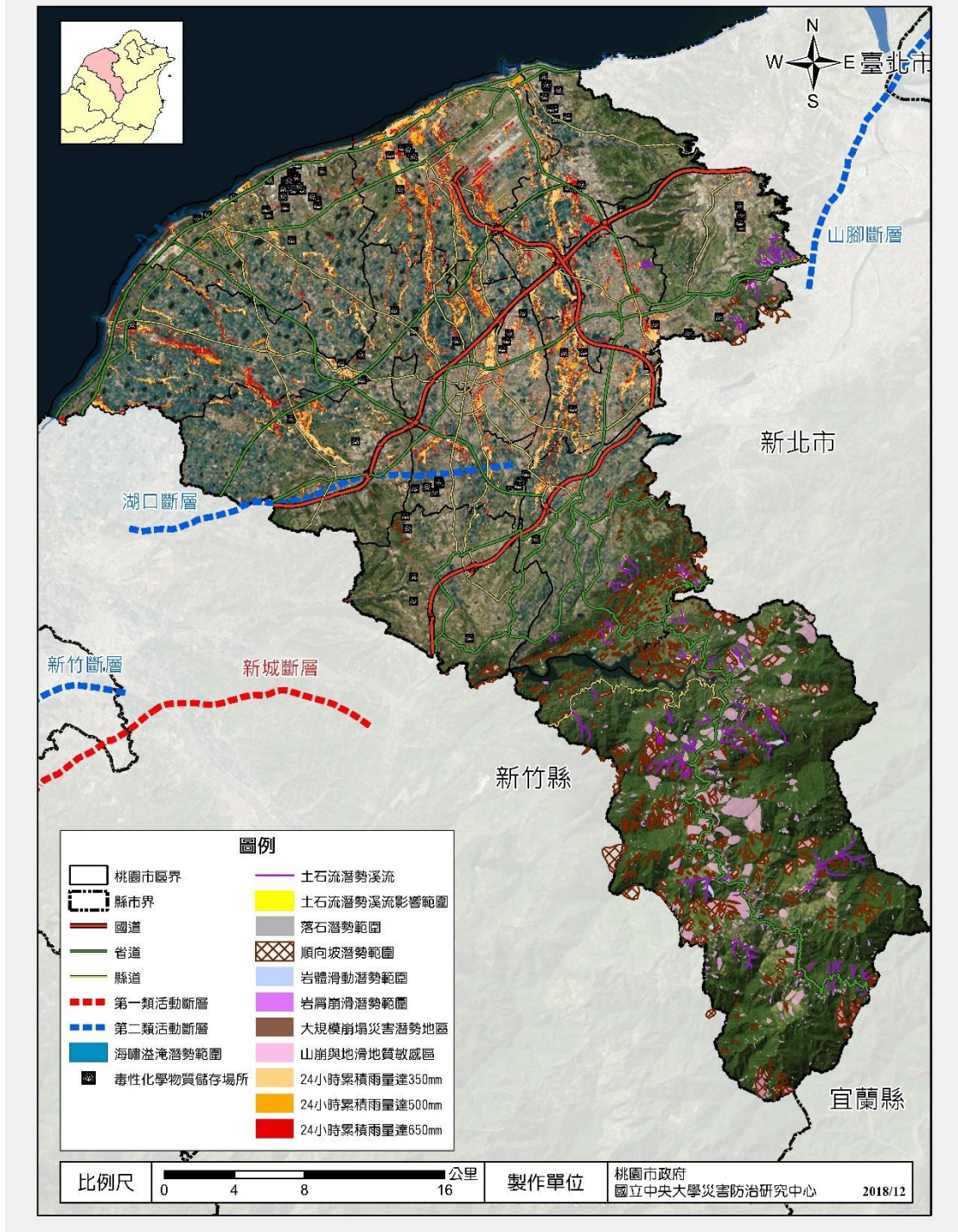


圖 2 桃園市各類災害全覽圖

表 4 桃園市主要災害與風險列表

| 颶洪災害   |   |  |
|--|---|--|
| <p>本市主要災害類型為風災與水災，因轄區近半數屬台地地形，沿海低窪地區易發生淹水，主要災因為內水宣洩不及，依據經濟部水利署公布之淹水潛勢圖，本市轄內除復興區外，皆有淹水潛勢，綜觀歷史災情，颶風事件以民國 90 年納莉颶風，南崁溪潰堤五百餘公尺，對本市影響較劇，豪雨事件則以民國 101 年 6 月的豪雨最為嚴重，造成本市轄內多處淹水、1 件水利設施受損，以下為各行政區易積淹水區域分述。</p> |   |  |
| 八德區  | 高城里   | <p><b>高城二街</b>於民國 90 年納莉颶風淹水達 100 公分。<br/><b>高城公園旁地下道</b>於 105 年短延時強降雨事件，積淹水逾 30 公分。</p> |
|  | 瑞祥里   | 105 年短延時強降雨事件 <b>懷德街與興豐路口</b> ，大排溢流積淹水逾 30 公分。   |
|  | 白鷺里   | 101 年蘇拉颶風，位處 <b>霄裡分渠及茄苳溪匯流口</b> 之茄苳溪溢堤，造成本里周邊 10 餘公頃住宅區積淹水。                              |
|  | 永豐里   | 此處茄苳溪流經，河道狹窄，橋梁梁底過低，通水斷面不足，於 101 年及 105 年短延時強降雨事件 <b>茄苳國小、成功橋一帶</b> 皆發生積淹水。              |
| 大園區  | <p><b>沙崙里、內海里、圳頭里、北港里、海口里、菓林里</b>因位處河流(埔心溪、新街溪、老街溪)出海口且地勢低窪，颶洪期間，排水不及易發生積淹水。<br/><b>中正東路 840 巷</b>，地勢低窪且側溝通水斷面不足，於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄，最高淹水深度逾 1 公尺。</p> |  |
| 大溪區  | 仁義里   | 此處地勢相對低窪且人口密集，於 102 年潭美颶風及 105 年短延時強降雨事件皆有多起積淹水紀錄。                                       |
|  | 瑞興里   | 此處緊鄰大漢溪，里內下水道、側溝等內水無法排出，易造成積淹水。於民國 90 年納莉颶風，積淹水達 70 公分。                                  |
| 平鎮區  | <p><b>環南地下道、振興西路地下道</b>因地勢地窪故於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。<b>金陵路</b>緊鄰新街溪，因低窪地區造成及雨水下水道設置不足，易發生積淹水，於短延時強降雨事件，因排水不及，有多起積淹水紀錄。</p>                                |  |
| 新屋區  | <p><b>永安里、笨港里及深圳里</b>位於社子溪及大坡溪出海口，緊鄰海岸且地勢低窪，每當颶洪期間或豪大雨來臨，排水不及易發生積淹水。</p>  |  |
| 龍潭區  | <p><b>富華街一帶</b>因地勢較低窪且上方高地排水系統未分流，造成積淹水。於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。<br/><b>凌雲國中一帶</b>地勢相對低窪，於短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。</p>  |  |
| 中壢區  | <p>以下地區皆屬人口密集區域，降雨時入滲量少，易成形地表逕流，排水不及造成積淹水。另<b>普忠地下道</b>及<b>中壢龍岡地區</b>因地勢低窪，易發生積淹水。</p>  |  |
|  | 仁義里   | 緊鄰新街溪，重要道路 <b>中華路二段</b> ，於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。   |
|  | 普義里   | 此處緊鄰新接溪且地勢相對低窪，於 101 年 611 強降雨事件發生積淹水。   |
|  | 忠義里   | 區域內主要道路 <b>中華路與台灣華可貴公司(YKK 拉鍊)</b> 於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。                               |
|  | 永福里   | 緊鄰新街溪，主要幹道 <b>中園路</b> 於 101 年 611 強降雨事件發生積淹水。  |
|  | 東興里   | 緊鄰新街溪，區域內有兩個地下道， <b>中新地下道與健行地下道</b> ，因地勢低窪，故於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。                      |
|  | 石頭里   | <b>中壢火車站</b> 位於此區域內，屬人口密集區域，於短延時強降雨事件，常因排水不及發生積淹水。                                       |
| 龍岡地區   | <p><b>文化新村、七福新村</b>等及主要道路<b>環中東路二段</b>，因地勢低窪，於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。</p>  |  |

| 颶風災害  |   |
|---|---|
| 桃園區   | <p>民族地下道與長安地下道為連通桃園火車站前後站之重要道路，因地勢地窪故於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。</p> <p>成功路與春日路口一帶人口稠密且車流量高，於短延時強降雨事件，因排水不及，有多起積淹水紀錄。</p> <p>成功路與三民路口一帶人口稠密、車流量高，位於南崁溪河段曲流處，由於河道曲折阻滯水流。此處於短延時強降雨事件，有多起積淹水紀錄。</p> <p>經國路與春日路口一帶位於南崁溪與東門溪匯流處。於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。</p> <p>中山路武陵高中一帶，於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。</p> |
| 楊梅區   | <p>新農街二段高速公路下涵洞(頭重溪)、楊梅火車站後站一帶、中山北路一段天成醫院至交流道一帶(二重溪)，於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。</p> <p>高架橋涵洞於 101 年 6 月 11 日強降雨事件，發生積淹水且造成 3 人受困。</p> <p>富豐南路地下道因地勢低窪於歷年颶風及短延時強降雨事件時有多起積淹水紀錄。</p> <p>三陽路至高平路一帶有東勢溪流經，豪大雨來臨，因溪水溢流發生積淹水。</p>   |
| 龜山區   | <p>龜山工業區於民國 101 年 6 月 11 日強降雨事件積淹水面積達 100 公頃，民國 103 年及 105 年短延時強降雨事件亦有多起積淹水紀錄，主因為工業區大排下游的東門溪瓶頸段通水斷面不足，導致排水不及導致溢流造成積淹水。</p>  |
| 蘆竹區   | <p>海湖里位於南崁溪出海口，緊鄰海岸且地勢低窪，颶洪期間排水不及易發生積淹水。</p> <p>長榮航空公司運航大樓一帶(桃園交流道)於短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。</p> <p>龍安街二段及中興路 205 巷高速公路涵洞鄰近埔心溪，於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。</p>   |
| 觀音區   | <p>觀音里、大潭里、保障里、樹林里、白玉里等，因位處河流(富林溪、大崛溪、觀音溪、新屋溪)出海口且地勢低窪，每當颶洪期間易發生積淹水，於歷年颶風及短延時強降雨事件有多起積淹水紀錄。</p>   |
| 坡地災害  |   |
| <p>依據行政院農委會水土保持局及中央地質調查所公布，桃園市轄內共有 53 條土石流潛勢溪流，以及多處順向坡、大規模崩塌潛勢區域，主要分布於大溪區、桃園區、復興區、龜山區等 4 個行政區，歷年受颶風影響易容易發生坡地災害，各區易發生坡地災害區域分述如下。</p> |   |
| 大溪區   | <p>康莊路 5 段(台 4 線 36K 附近)於 104 年 8 月 8 日蘇迪勒颶風，土石崩落造成台 4 線交通中斷。</p> <p>義和里康莊路 5 段(台 4 線)一帶(土石流潛勢溪桃市 DF013)於 104 年 8 月 8 日蘇迪勒颶風，上游發生崩塌，防砂壩遭沖毀，下游保全戶未受影響。</p>   |
| 復興區   | <p>本市唯一山區，區域內有 31 條土石流潛勢溪流分布，受坡地災害影響區域主要為合流部落、蘇樂部落、上巴陵等地區。</p>  |
|   | <p>合流部落</p> <p>緊鄰霞雲溪，於 104 年 8 月 8 日蘇迪勒颶風，土石流潛勢溪流桃市 DF034 達紅色警戒，部落上方崩塌、形成土石流，居民提早撤離，無人傷亡。105 年 8 月 19 日，霞雲溪上游處發生崩塌，造成霞雲溪形成堰塞湖，下游住戶撤離，流霞谷到青龍谷兩端的道路緊急封閉。</p>  |
|   | <p>蘇樂部落</p> <p>鄰近土石流潛勢溪流桃市 DF036，於 104 年 5 月 9 日落石擊中小吃店，無人員傷亡。</p>  |
|   | <p>上巴陵地區</p> <p>海拔高度 1,210 公尺，影響聚落之大規模崩塌潛勢區編號為桃園市-復興區-D052，坡面若發生崩塌，評估可能影響 60 名住戶，崩塌活動度為中度潛勢。</p>  |
| 龜山區   | <p>塔寮坑於 85 年 5 月 19 日發生山崩造成遊客及釣客共 11 人罹難、99 年 10 月 2 日再度發生山崩。</p> <p>龍壽里 2 條土石流潛勢溪流(桃市 DF003、桃市 DF004)皆屬溪流型土石流，本地區部分邊坡裸露且土石鬆散，經雨水沖刷易發生崩塌。</p> <p>龍華里萬壽路一段 498 號鄰近土石流潛勢溪流(桃市 DF006、DF007)為塔寮溪之範圍，河床旁之水泥路常有 15 噸大貨車、貨櫃車出入。</p>  |

## 一、地震災害

由經濟部中央地質調查所公布之活動斷層資料可以得知，桃園市鄰近有山腳(第二類-正移斷層)、湖口(第二類-逆移斷層)、新竹(第二類-逆移兼具右移斷層)、新城斷層(第一類-逆移斷層)分布，其中湖口斷層帶通本市平鎮區與楊梅區，如其錯動引發地震，將可能造成本市重大生命財產損失，另依各活動斷層可能發生之最大規模透過 TELES 軟體模式分析出各村里震度分布情形，內容請參閱本章節附件。

## 二、颱風災害

由水利署第三代淹水潛勢 24 小時累積降雨量達 350、500、650 毫米之淹水潛勢資料可以得知淹水範圍，其中經由統計此三種淹水潛勢淹水面積可知影響較多的區域為八德區、大園區、中壢區、桃園區、新屋區、觀音區與蘆竹區一帶。

## 三、坡地災害

由經濟部中央地質調查所產製之山崩與地滑地質敏感區、國家災害防救科技中心 (NCDR) 提供大規模崩塌潛勢與農委會水保局土石流潛勢溪流資料得知，本市主要坡地災害影響區域為龜山區、復興區、大溪區、桃園區。

## 四、毒化物災害

依桃園市政府環境保護局提供 107 年度大量運作基準之轄內毒性化學物質儲存處所共 129 處，可以發現桃園市轄內毒化物儲存處所放置處主要集中在觀音區、蘆竹區、龜山區、中壢區、大園區與平鎮區。依照毒性化學物質災害疏散避難作業原則及 ALOHA 軟體進行毒化物質擴散模擬分析，得毒化物潛勢影響範圍 ERPG-3 (熱區) 與 ERPG-2 (暖區)，桃園市毒化物災害潛勢圖，如圖 3 所示。偵測或評估數值超過毒性化學物質濃度 PAC-3，則發布疏散警報，並執行必要之強制疏散。

# 桃園市毒化物災害潛勢圖

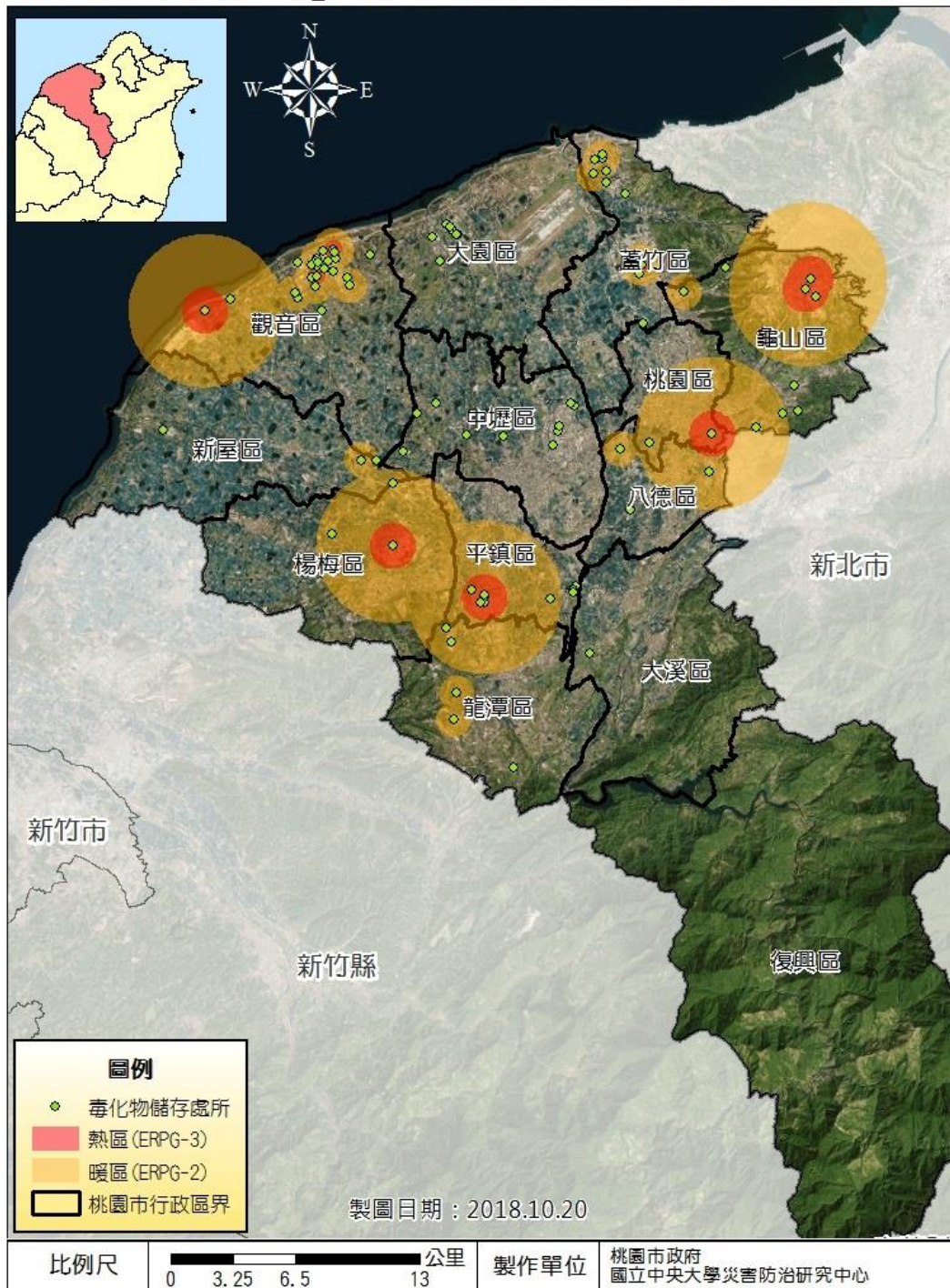


圖 3 桃園市毒化物災害潛勢圖

## 第五章 災害防救相關單位及其業務大綱

### 第一節 各類災害業務主管機關

本府為處理各種災害之防救事宜，以本府所屬下列機關為災害防救業務主管機關（單位），請參閱表 5。

表 5 各類災害主管機關

| 災害類別                          | 業務主管機關                    |
|-------------------------------|---------------------------|
| 風災、震災（含土壤液化）、火災、爆炸災害          | 消防局                       |
| 旱災、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災、工業管線災害 | 經濟發展局                     |
| 水災、土石流災害                      | 水務局                       |
| 寒害、森林火災、動植物疫災                 | 農業局                       |
| 空難、海難及陸上交通事故                  | 交通局                       |
| 捷運工程災害                        | 捷運工程局                     |
| 捷運營運災害                        | 桃園大眾捷運股份有限公司              |
| 毒性化學物質災害、懸浮微粒物質災害、輻射災害        | 環境保護局                     |
| 生物病原災害                        | 衛生局                       |
| 其他災害                          | 依法律規定或由桃園市災害防救會報指定之業務主管機關 |

### 第二節 本市各單位災害防救業務大綱

#### 一、研究發展考核委員會

- (一) 督考本市各災害防救相關單位之災害防救工作辦理情形。
- (二) 1999 市民專線處理市民諮詢、通報災情及電話轉接等事項。

#### 二、資訊科技局

- (一) 協助於本府防災資訊網公布與宣導災害防救相關訊息。
- (二) 協助串接災害防救相關資訊或資料橫向彙集，供相關機關進行專業處理與分析。
- (三) 協助進行其他本市災害防救跨局處整合性資訊工作。

### 三、消防局

- (一) 辦理消防系統災情查(通)報事項。
- (二) 辦理災害搶救及大量傷患緊急救護事項。
- (三) 辦理本府與其他縣市政府、軍方機關訂定災害防救相互支援協定。
- (四) 市級災害應變中心之通訊設施與災情蒐集資訊系統之規劃、設置、整備、強化。
- (五) 協調聯繫有關災害防救及國際救援之國際交流與合作事宜。
- (六) 其他有關業務權責及應變處理事項。

### 四、警察局

- (一) 辦理警政系統災情查(通)報事項。
- (二) 辦理災區警戒、治安維護、犯罪偵防事項。
- (三) 執行災害防救法第 31 條限制或禁止人民進入或命其離去等事宜。
- (四) 協助罹難者報請相驗事宜。
- (五) 其他有關警政業務權責及應變處理事項。

### 五、民政局

- (一) 辦理民政系統災情查(通)報事項。
- (二) 督導區公所勘查統計災情事項。
- (三) 協助社會局辦理救濟事項。
- (四) 彙整受災民眾戶籍資料之相關事項。
- (五) 辦理罹難者喪葬相關事項。
- (六) 辦理國軍支援本市災害防救兵力調派之申請及協調聯繫。
- (七) 其他有關業務權責及應變處理事項。

### 六、社會局

- (一) 社會福利機構之災害防救相關事項。
- (二) 辦理災民生活必需品之儲備、運用、供給事項。

- (三) 受災民眾救助金之編列及發放。
- (四) 辦理災民救助、救濟相關事項。
- (五) 辦理各界捐贈救災物質及款項之應用相關事項。
- (六) 督導區公所辦理民眾收容相關事宜。
- (七) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 七、工務局

- (一) 動員專家技術人員、營繕機械協助救災事項。
- (二) 地下共同管道管理。
- (三) 道路、橋梁、隧道等公共設施安全鑑定及封鎖事宜。
- (四) 協助清除倒塌路樹。
- (五) 防災公園規劃、設置與管理。
- (六) 坡地地質敏感區查詢。
- (七) 邊坡管理及災害復建搶修。
- (八) 辦理權管災情查(通)報事項。
- (九) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 八、水務局

- (一) 市管區域排水系統、低窪地區積水之抽洩及疏導事項。
- (二) 市管河川系統災害搶修事項。
- (三) 土石流、治山防洪、野溪整治災害搶險、搶修事項。
- (四) 動員專家技術人員、營繕機械協助水災救災事項。
- (五) 辦理有關水利單位、北區水資源局之聯繫協調(洩洪預警)與潮汐漲落之查報事項。
- (六) 辦理權管災情查(通)報事項。
- (七) 水利設施緊急搶修事項。
- (八) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 九、農業局

- (一) 有關農林漁牧業災害緊急搶救及災情查(通)報事項。
- (二) 協調糧食儲備、供給、運用事項。
- (三) 漁港、魚塢、漁船之搶救(修)事項。
- (四) 辦理林木損失調查事項。
- (五) 執行動物疫病監測及整備動物疫災所需之防疫物資。
- (六) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 十、經濟發展局

- (一) 督辦自來水、電力、油料、電信、公用氣體等維生管線以及礦場之緊急搶修事項。
- (二) 辦理民生用水儲備、運用、供給事項。
- (三) 救災物資(糧食、蔬菜及魚肉等民生必需品)之供應調節事項。
- (四) 辦理權管災情查(通)報事項。
- (五) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 十一、都市發展局

- (一) 辦理權管災情查(通)報事項。
- (二) 建築物損壞調查、統計及分析處理事項。
- (三) 建築物補強或復建處理事項。
- (四) 建築物耐震能力評估及補強作業。
- (五) 危險建築物限制使用或拆除處理事項。
- (六) 受災建築物、公共建築安全檢查鑑定處理事項。
- (七) 建築物、廣告物鷹架限制使用或拆除處理相關事項。
- (八) 結構體、傾倒物受災程度評估。
- (九) 建置與更新住宅耐震評估資料庫。
- (十) 協助災時建築物之災情勘查、住戶盤點。
- (十一) 建築物公共安全與公寓大廈管理相關業務。

(十二) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 十二、環境保護局

(一) 辦理廢棄物清理及環境清潔、消毒與病媒管制之災害防救相關事項。

(二) 飲用水水質管制抽驗事項。

(三) 辦理病媒防治藥品器材之支援供應相關事項。

(四) 提供毒性化學物質災害搶救資訊事項。

(五) 毒性化學物質災害污染區之隔離、處理及追蹤管制。

(六) 垃圾掩埋場與焚化廠之災害防救相關事項。

(七) 協助調度與設置臨時廁所之相關事項。

(八) 搶救機具與人員之整備、訓練及動員調度。

(九) 辦理桃園兩大漁港（竹圍漁港、永安漁港）與四大生態亮點（許厝港國家溼地、草漯沙丘、觀新藻礁、新屋石滬）之相關維護事項。

(十) 辦理台 61 西濱快速道路以西海岸地區之環境維護、環境監測、永續發展、觀光休閒、汙染管制、海洋保育、海岸土地管理等相關業務。

(十一) 辦理台 61 快速道路橋下閒置空間之綜合規劃事宜。

(十二) 辦理毒化物、懸浮微粒物質與輻射相關之災情查（通）報事項。

(十三) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 十三、衛生局

(一) 辦理醫事人員、藥品及醫療器材之運用、供給、整備、訓練及動員調度相關事項。

(二) 執行災害緊急醫療與後續照護事項。

(三) 辦理災區防疫及居民保健事項。

(四) 辦理災後家戶消毒、衛生改善之輔導、傳染病之預防及災區食品衛生管理事項。

(五) 協助各醫療院所、健康服務中心與相關衛生機構之災害防救相關事項。

(六) 辦理受災傷病患之各項資料統計及彙整。

(七) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 十四、 交通局

- (一) 辦理陸海空交通災情查（通）報事項。
- (二) 民眾疏導及災民收容之接（運）送事項。
- (三) 緊急救援路線及受災地區臨時停車場之規劃及管理。
- (四) 交通管制設施（號誌、標線及標誌）與有關公有停車場設施之減災、應變及復原。
- (五) 督導本市境內公共汽車災區運輸交通工具之調用問題。
- (六) 救災人員、器材、物資之運輸事項。
- (七) 災區交通運輸之維護事項。
- (八) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 十五、 觀光旅遊局

- (一) 辦理觀光旅遊、市級風景特定區等災害（事故）之災情處置。
- (二) 辦理全面性或較大區域性之天然災害導致風景區管理處陷於重大停頓，無法對外開放之相關事項。
- (三) 辦理因火災、爆炸災害、公用氣體與油料管線、電氣管路災害、礦災、空難、海難、陸上交通事故、森林火災、毒性化學物質災害等造成旅客重大傷亡或嚴重影響景點旅遊與公共安全之重大災害相關處置事宜。
- (四) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 十六、 教育局

- (一) 督導各級學校辦理防災措施、災情查（通）報事項。
- (二) 協助本市避難收容處所列冊學校提供避難收容空間供災民收容事宜。
- (三) 協助本市各級學校辦理相關災害防救教育訓練及演練。
- (四) 辦理校園防災教育訓練及宣導事宜。
- (五) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 十七、 勞動局

- (一) 權管職業災害查（通）報事項。

- (二) 辦理受災失業者臨時工作救助、職業訓練協助等事宜。
- (三) 辦理外籍勞工之災害防救相關事宜。
- (四) 辦理職業災害勞工慰問金申請之相關事項。
- (五) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 十八、文化局

- (一) 文化設施（市立圖書館、市立美術館、A8 藝文中心、中壢藝術館、桃園展演中心、桃園光影文化館、桃園藝文廣場、大溪木藝生態博物館）之防災整備工作。
- (二) 文化資產（古蹟、歷史建築、聚落、文化景觀、遺址）之防災整備與防災宣導。
- (三) 文化設施及文化資產之災情查（通）報，以及災害維護與搶修。
- (四) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 十九、客家事務局

- (一) 客家文化館館舍及演藝廳場地之防災整備工作。
- (二) 客家文化館館舍暨園區設施之災情查（通）報，以及災害維護與搶修。
- (三) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 二十、原住民族行政局

- (一) 辦理原住民相關災情查（通）報事項。
- (二) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 二十一、法務局

- (一) 辦理消費者保護法、公平交易法、國家賠償等相關法令事項。
- (二) 辦理本府及各區公所法律諮詢業務，解答市民法律疑問。
- (三) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 二十二、捷運工程局

- (一) 營運通車前捷運工地工程之減災、搶修、應變及復原重建。
- (二) 營運通車前捷運工地大型工程搶救機具與人員之整備及動員調度。

(三) 辦理捷運工程相關災情查(通)報事項。

(四) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 二十三、桃園大眾捷運股份有限公司(以下簡稱桃園捷運公司)

(一) 辦理捷運營運災害事項。

(二) 捷運災害聯合演練事項。

(三) 辦理捷運營運相關災情查(通)報事項。

(四) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 二十四、新聞處

(一) 辦理災害預警、整備、應變、復原重建等新聞發布事項。

(二) 協調傳播媒體協助蒐集、傳播災情及緊急應變相關資訊。

(三) 協調本府相關發言事宜。

(四) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 二十五、秘書處

(一) 協助辦理災害防救相關之行政庶務後勤支援。

(二) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 二十六、人事處

(一) 辦理停止上班、上課通報作業事項。

(二) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 二十七、主計處

(一) 辦理本市單位預算案之審核與有關歲入、歲出、融資財源之核議及總預算案之彙編。

(二) 辦理本市追加(減)預算案及特別預算案之審核及彙編。

(三) 辦理本市各機關分配預算、動支第二預備金之核定事項。

(四) 辦理災害應變支出核銷事宜。

(五) 災害準備金動支事項。

(六) 其他有關單位預算及應變處理事項。

## 二十八、 財政局

(一) 依「中央對各級地方政府重大天然災害救災經費處理辦法」第三條第一項，編列災害準備金，支應天然災害所需各項災害救助、緊急搶救及復建等經費。

(二) 辦理災害應變支出核銷事宜。

(三) 災害準備金動支事項。

(四) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 二十九、 地方稅務局

(一) 辦理地方稅（地價稅、房屋稅、使用牌照稅、娛樂稅等）災害減免相關事項。

(二) 其他有關稅捐業務權責事項。

## 三十、 青年事務局

(一) 推動青年職涯發展教育，整合中央與地方、產官學與民間資源。

(二) 辦理青年創業相關事宜，協助並輔導創業青年發展。

(三) 培育社會企業人才。

(四) 建構青年志工服務資源網絡，發展多元服務方案。

(五) 聯結本市各區公所，深化地方青年公共參與。

(六) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 三十一、 區公所

(一) 辦理各行政區內災害管理相關事項。

(二) 其他有關業務權責事項。

### 第三節 其他災害防救業務單位及其業務大綱

#### 一、後備指揮部

- (一) 派遣連絡官協助執行災害防救及掌握應變處理工作。
- (二) 協調國軍部隊支援災害防救相關事項。

#### 二、北區水資源局

- (一) 水庫集水區治理、環境水源水質維護及保育、水污染防治等事項。
- (二) 辦理水庫及週邊工程結構物之觀測、安檢養護、水庫淤積處理、水庫安全評估等事項。
- (三) 辦理水資源各標的用水分配、調度、協調、營運合約訂定、抗旱因應及農業用水，停權補償之執行、督導及經費之撥付核銷等事項。
- (四) 辦理事門水庫運轉、水庫蓄水範圍使用管理、水文設施及警報系統維護檢查、水文觀測、洩洪通報及災害處理事項。
- (五) 權管災情查(通)報事項。
- (六) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 三、公路總局第一區養護工程處中壢工務段(以下簡稱中壢工務段)

- (一) 辦理本市之西北部省道(臺1線、臺1甲線、臺4線、臺15線、臺15甲線、臺31線、臺61線、臺66線)養護、拓建及災害搶修等業務。
- (二) 本市年度淹水泥流水瀑路段彙整。
- (三) 監控路段與本市重要河川橋梁資訊彙整。
- (四) 權管災情查(通)報事項。
- (五) 其他有關所轄範圍內之業務權責及應變處理事項。

#### 四、公路總局第一區養護工程處復興工務段(以下簡稱復興工務段)

- (一) 辦理本市之東南部省道(臺3線、臺3乙線、臺4線、臺7線、臺7乙線)與重要河川橋梁(巴陵大橋、羅浮橋、武嶺橋、崁津大橋、溪洲大橋)養護、拓建及災害搶修等業務。
- (二) 本市年度淹水泥流水瀑路段彙整。
- (三) 監控路段與本市重要河川橋梁資訊彙整。

(四) 權管災情查(通)報事項。

(五) 其他有關所轄範圍內之業務權責及應變處理事項。

#### 五、公路總局新竹區監理所桃園/中壢監理站

(一) 運用公路監理災情通報管道，迅速掌握轄區災情並進行緊急應變處置。

(二) 運輸業督導管理、車輛檢驗相關事項。

(三) 權管災情查(通)報事項。

(四) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 六、海洋委員會海巡署北部分署第八岸巡隊

(一) 海岸管制區之管制及安全維護事項。

(二) 權管災情查(通)報事項。

(三) 海上救難、海洋災害救護及海上糾紛之處理事項。

(四) 執行災害防救法第 31 條限制或禁止人民進入或命其離去等事宜。

(五) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 七、桃園國際機場股份有限公司(以下簡稱桃園國際機場公司)

(一) 辦理本市空難災害防救相關事項處置，其海上責任區為東經 121 度 30 分以西及北緯 24 度 30 分以北之範圍。

(二) 權管災情查(通)報事項。

(三) 其他有關業務權責及應變處理事項。

#### 八、桃園農田水利會

(一) 水源運用及灌溉管理。

(二) 權管災情查(通)報事項。

(三) 農田水利事業災害之預防及搶救(修)事項。

(四) 統籌調配水源，設有 13 個灌溉工作站，負責執行灌溉管理及設施維護。

(五) 其灌溉系統之水源主要由桃園大圳、光復圳、大漢河流域及各貯水池、河水堰組成。

(六) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 九、石門農田水利會

- (一) 水源運用及灌溉管理。
- (二) 權管災情查(通)報事項。
- (三) 農田水利事業災害之預防及搶救(修)事項。
- (四) 統籌調配水源，設有 7 個灌溉工作站，負責執行灌溉管理及設施維護。
- (五) 本會轄區主要灌溉水源為石門水庫(佔 48%)，次為補助水源(52%)保留 435 口池塘蓄灌水量，140 座攔河堰回歸引灌，以及 7 口地下水源之深井抽灌(適用於亢旱期)。
- (六) 本會轄區主要灌溉渠道為石門大圳幹渠，另有員樹林支渠、社子支渠、東勢支渠、中壢支渠、埔頂支渠、過嶺支渠、南勢支渠、平鎮支渠、山溪支渠、山麓支渠、環頂支渠、高山頂支渠、長岡嶺支渠、繞嶺支渠及湖口支渠。
- (七) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 十、勞動部勞工保險局桃園辦事處

- (一) 辦理因天然災害導致意外傷害或從事之業務遭受天然災害之危險性較高者，職災醫療、傷病、失能、失蹤、死亡等相關給付作業。
- (二) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 十一、天然氣公司

- (一) 辦理本市 11 個行政區(除新屋區及復興區外)之天然氣管線養護及災害搶救、復原事項。
- (二) 維護緊急遮斷設備，確保當地震震度大於 5 級以上時，緊急遮斷設備能自動切斷用戶端之供氣以避免二次災害發生之設備。
- (三) 權管災情查(通)報事項。
- (四) 管理敷設於道路、橋梁、河川、共同管道、涵洞、堤防、公園或其他土地之輸送天然氣的管線設備。
- (五) 當大規模災害發生，須配合本市應變中心命令管制供氣。
- (六) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 十二、自來水公司

- (一) 辦理區域性自來水系統、水庫下游自來水工程檢修、維護及緊急供水事項。
- (二) 水源、貯水、導水、淨水、廢水處理、送配水機電各項設備之操作及維護事項。
- (三) 權管災情查(通)報事項。
- (四) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 十三、台灣電力公司(以下簡稱台電公司)

- (一) 辦理電力管線檢修、維護及緊急供電事項。
- (二) 權管災情查(通)報事項。
- (三) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 十四、電信公司

- (一) 辦理電信線路檢修、維護及架設緊急聯絡通訊線路事項。
- (二) 權管災情查(通)報事項。
- (三) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 十五、台灣中油股份有限公司(以下簡稱中油公司)

- (一) 辦理管線養護、災害搶救、復原事項。
- (二) 權管災情查(通)報事項。
- (三) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 十六、台塑石化股份有限公司(以下簡稱台塑石化公司)

- (一) 辦理管線養護、災害搶救、復原事項。
- (二) 權管災情查(通)報事項。
- (三) 其他有關業務權責及應變處理事項。

## 第四節 災害防救會報

### 一、成立依據

桃園市政府為推動災害之防救，依災害防救法第 8 條及第 9 條第 1 項規定設置災害防救會報，並訂定桃園市災害防救會報設置要點。

### 二、桃園市災害防救會報之任務

- (一) 決定災害防救之基本方針。
- (二) 核定災害防救基本計畫及中央災害防救業務主管機關之災害防救業務計畫。
- (三) 核定重要災害防救政策與措施。
- (四) 核定全國緊急災害之應變措施。
- (五) 督導、考核中央及直轄市、縣（市）災害防救相關事項。
- (六) 其他依法令所規定事項。

### 三、災害防救會報人員組成

災害防救會報召集人為市長，副召集人由副市長兼任；委員至少 34 人，由桃園市政府各局（處）長、各行政區長、後備指揮部人員、農田水利會理事長、研究發展考核委員會主任委員、桃園大眾捷運與航空城股份有限公司董事長以及防救災專家諮詢委員會委員（專家、學者）派兼或聘兼之。（兼任人員為無給職）

### 四、定期會議

桃園市災害防救會報每年定期召開 1 次，必要時得召開臨時會議，並由召集人召集之；召集人未能出席時，由副召集人代理。召開會議時，得邀請相關機關（單位）代表列席，會議決議事項，以桃園市政府名義行之。本會報所需經費，由桃園市政府消防局年度相關預算支應。

## 第五節 災害防救專家諮詢委員會

### 一、成立依據

桃園市政府為提供桃園市災害防救會報災害防救工作之相關諮詢，特設桃園市災害防救專家諮詢委員會。

### 二、災害防救專家諮詢委員會之任務

- (一) 災害防救政策、制度之建議及諮詢。
- (二) 災害防救相關計畫之建議及諮詢。
- (三) 災害防救科技發展之建議及諮詢。
- (四) 災害調查、復原等相關事項之建議及諮詢。
- (五) 其他災害防救相關諮詢事項。

### 三、人員組成及任期

本會置委員 15 人至 20 人，召集人由副市長兼任，副召集人由秘書長、水務局局長及消防局局長兼任；其餘委員由市長就本府各機關推薦之專家、學者遴聘之，委員任期 2 年，期滿得續聘，委員出缺時得補聘委員任期至原委員任期屆滿之日止。本會任一性別委員人數不得少於委員總數三分之一。

### 四、定期會議

本會會議由召集人召集並為會議主席，召集人因故不能出席時，指定副召集人之一代理。會議每年召開 1 次，必要時得召開臨時會，會議得視討論議題召集具相關專業之委員出席。本會委員會之決議應有二分之一以上受召集委員出席，出席委員過半數同意行之。召開會議時，得邀請其他學者專家或相關機關(單位)、學校及團體代表列席，並進行災害防救相關計畫之建議及諮詢相關專案報告。

## 第六節 災害防救辦公室

### 一、成立依據

桃園市政府為處理桃園市災害防救會報事務，依災害防救法第九條第二項規定，設置桃園市災害防救辦公室。

### 二、災害防救辦公室之任務

- (一) 執行桃園市災害防救會報事務。
- (二) 桃園市地區災害防救計畫之研擬及修訂事項。
- (三) 重要災害防救措施及對策之規劃與推動。
- (四) 督導、考核桃園市災害防救相關事項。
- (五) 災害防救法相關規定執行事項。

### 三、災害防救辦公室人員組成

本辦公室置主任 1 人，由副市長兼任，指揮、監督所屬人員。置副主任 3 人，由本府秘書長、消防局局長及水務局局長兼任，襄助主任處理災害防救相關事務。置執行秘書 1 人管理及執行本辦公室相關事務。

### 四、災害防救辦公室之組織

災害防救辦公室設置減災規劃組、整備應變組、資通管考組及調查復原組，各組之業務分工如表 6，並置組長 4 人及組員若干人，由本府各機關人員調用或派兼。

調任或派兼人員應熟稔所屬單位之相關業務，其服務期間受桃園市災害防救辦公室指揮監督。

### 五、定期會議

災害防救辦公室應每季召開工作會議，協助重要災害防救政策及桃園市政府所屬各相關機關工作進度之審查，並得視需要邀請相關機關（單位）或桃園市災害防救專家諮詢委員會學者與會。各業務分組應每月召開業務會議，協調、管制各分組成員工作執行進度。

表 6 災害防救辦公室之各組業務分工

| 組別    | 工作項目   |
|-------|--|
| 減災規劃組 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市災害防救相關法規之研修、彙整事宜。</li> <li>2. 辦理本市災害防救會報事宜。</li> <li>3. 本市地區災害防救計畫之擬訂與修訂相關事宜。</li> <li>4. 本市災害辨識、危險度評估及災害境況模擬之規劃及推動。</li> <li>5. 本市各種災害之減災工作規劃、協調及整合。</li> <li>6. 本市各種防災宣導活動之設計及推動事項。</li> <li>7. 本市防災社區之規劃、推動相關事宜。</li> <li>8. 辦理本市各種災害防救教育訓練事宜。</li> <li>9. 國家防災日相關活動之規劃與推動。</li> <li>10. 召開本分組業務會議。</li> <li>11. 辦理本辦公室工作會議事宜（各組輪辦）。</li> <li>12. 其他本市整合性減災相關工作。</li> </ol>   |
| 整備應變組 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市及各行政區緊急應變體系之建立與修正。</li> <li>2. 本市各種災害整備及應變業務之規劃、協調及整合。</li> <li>3. 本市災害應變中心之管理與維護相關事宜（不含資通訊設備）。</li> <li>4. 本市各種防救災資源整備與管理之規劃及整合。</li> <li>5. 規劃辦理本市與各地方政府、事業單位、國軍單位、民間團體災害防救支援協定事項。</li> <li>6. 規劃辦理本市災情查、通報相關業務事項。</li> <li>7. 本市防救災人員緊急通訊錄之製作及更新。</li> <li>8. 規劃、協調及辦理本市各種災害防救演練等事項。</li> <li>9. 召開本分組業務會議。</li> <li>10. 辦理本辦公室工作會議事宜（各組輪辦）。</li> <li>11. 其他本市整合性整備及應變相關工作。</li> </ol>                                    |
| 資通管考組 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市災害防救相關資訊系統之規劃、管理、維運及整合。</li> <li>2. 本市災害應變中心資通訊設備及決策支援系統等之規劃、建置與維運。</li> <li>3. 本市各種災害防救相關資料之統計、彙整與加值運用。</li> <li>4. 本市災害防救相關地理資訊系統之規劃、整合及運用。</li> <li>5. 其他本市災害防救整合性資通訊工作。</li> <li>6. 本市災害防救會報決議事項之管考、督導工作。</li> <li>7. 辦理行政院災害防救業務訪評相關工作。</li> <li>8. 辦理本市各區公所災害防救業務訪評工作。</li> <li>9. 管制本市應變中心指揮官指裁示，及本辦公室工作會議決議事項。</li> <li>10. 各種災害防救相關專案工作之管制考核工作。</li> <li>11. 召開本分組業務會議。</li> <li>12. 辦理本辦公室工作會議事宜（各組輪辦）。</li> </ol> |
| 調查復原組 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市重大災害災時勘災作業規劃。</li> <li>2. 本市各種災害災後調查標準作業程序規劃及訂定。</li> <li>3. 本市重大災害復原重建策略規劃及訂定。</li> <li>4. 辦理本市重大災害致災原因分析及改善建議事項。</li> <li>5. 辦理本市執行復原重建工作各項規劃、協調及整合事宜。</li> <li>6. 辦理本市災害防救國際交流事宜。</li> <li>7. 辦理本市災害防救相關研討會、發表會及論壇等事項。</li> <li>8. 其他有關本市災害之調查復原相關事項。</li> <li>9. 召開本分組業務會議。</li> <li>10. 辦理本辦公室工作會議事宜（各組輪辦）。</li> </ol>  |

## 第二編 減災對策

### 第一章 災害防救資料庫與資訊通訊系統

災害防救工作的進行，不論是災前的預防或是災時的緊急應變措施，皆須依靠平時各單位所建置之災害防救基礎資料的支持，為確保相關災害防救資料的正確性及互通性，必須依賴完整災害防救資料庫與資訊通信系統，提供災時決策者研判災情及狀況之所需。

#### 第一節 資訊通訊系統之設置與強化

整合既有災害防救的通訊管道及增添相關設備（如有線電話、無線電、行動電話、網路、傳真及視訊設備等），而電力中斷是造成電信業者基地台無法通訊的主要原因，因此建立有效耐災的災情通報、傳遞系統，有效提高行動通訊網路使用的穩定度及可靠性，降低通訊孤島機率，確保當地民眾對外通訊暢通。

一、設置資通訊系統並強化耐災能力，以利災情蒐集、通報、聯繫機制運作。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)

【協辦機關】警察局、工務局、民政局、教育局、新聞處、都市發展局、資訊科技局、原住民族行政局、公共事業單位(台灣電力公司、電信公司)、區公所

(一) 本市災情查(通)報防災資訊平台以內政部消防署應變管理資訊雲端服務(EMIC)為主，各災情查通報單位應將重要災情彙整於EMIC。

(二) 強化資訊傳遞及災情通報聯絡設備器材。

(三) 建立完善備援通訊系統及各種移動式通訊系統，當重大災情發生時，避免有線迴路的資訊傳輸因線路中斷、機房毀損、電力中斷等因素，導致各級災害應變中心無法有效掌握及時災情，故建立一穩定性高，可透過多重方式傳遞防救災資訊的傳輸系統，以期在災時各項救災資源可以快速投入災區，降低災害損失。

(四) 加強資訊通訊系統之不斷電及耐災性能。

1、確保災害時通訊之暢通，規劃通訊系統停電、損壞替代方案，如通訊線路數位化、多元化、CATV 電纜地下化以及有線、無線、衛星傳輸對策。

- 2、定期辦理資通訊設施檢查、測試、操作訓練，並訂定相關應變措施計畫，模擬斷訊或大量使用時之應變作為，以加強應變能力。
- 3、建構防救災通訊網路，確保災害現場的資料能即時傳達至各級災害應變中心與災害防救相關單位。
- 4、宣導電信業者建置柴油發電機或綠色能源等抗災電力備援，透過強化基地台抗災電力備援，可供應基地臺設備運作達3天以上。

(五) 備用資通訊系統。

- 1、為防止災情傳遞中斷，各級災害應變中心、各災害防救業務單位及災害預警訊息發布單位之間的通訊以寬頻網路、語音專線及視訊會議方式為主。
- 2、各級災害應變中心設有感知無線電網路、衛星通訊系統及數位網路傳真系統作為災害備援系統。
- 3、規劃災害潛勢區之視訊監控訊息以寬頻有線網路回傳至控制中心，具有不斷電系統或發電設備，備援系統為無線網路。
- 4、規劃設施損毀後之通訊替代方案，如行動基地台。

(六) 推廣多元化災情通報管道，完善各機關災情蒐集及通報聯繫體制。

- 1、辦理應變管理資訊雲端服務 EMIC 教育訓練，完善各災害防救業務主管機關與區公所災情蒐集及通報聯繫體制。
- 2、提供民眾多種災情報案系統管道（如 119、110、1999、各級災害應變中心及網路報案平台）受理災情查通報。
- 3、運用衛星通訊、資訊網路、無線通訊等設施，蒐集來自民間企業、傳播媒體及民眾等多方面之災情。

(七) 強化本府與各局處間之防救災應變能力與橫縱向溝通機制，倘若單一局處需要其他局處救災支援時，市災害應變中心可透過此系統掌握可派遣之有效救災資源前往搶救，使本市救災資源做最有效之運用。

(八) 建置多元化通知學生、民眾疏散撤離方式（如行動電話、一般市話、村里廣播系統、消防、警察、民政等廣播車、電視臺、廣播電臺、傳真、簡訊、網路、無線電等方式）。

(九) 定期進行資訊測試傳輸作業與更新維護資訊通訊系統。

(十) 建立快速的通訊系統搶修機制。

## 第二節 資料庫的建置與管理

本市災害防救相關資料的及時傳輸及運用，平時各災害防救業務單位應由專人統一負責資料庫建置、規劃及管理，並定期的更新、維護及測試，以確保災時資料的使用。

### 一、建置本市完善災害防救相關資料庫。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、資訊科技局

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

(一) 災害防救業務單位應加強資料統合及彙整相關災害防救資料，並加以數位化，建立地理資訊 (GIS) 資料庫。

- 1、資料庫建置規劃，應考量功能性、共通性及未來軟硬體之擴充性。
- 2、災害防救資料庫依據功能性可分為 8 大類 (請參閱表 7)。
- 3、災害防救業務單位設有專人負責統合、彙整及更新相關防救資料。
- 4、持續進行災害防救相關資料之更新及維護。
- 5、調查災害防救業務單位現有災害防救資料，排訂相關資料建置之優先順序及重點，逐年編列預算執行。

(二) 開發地圖與平台 API，並建立災防圖資通報機制，以利各機關防災圖資系統介接，達到防災圖資共通共享之效益。

(三) 打造桃園智慧城市，整合建築管理 3D 圖資、毒化物危害識別、救災人車定位等功能，並持續介接本府各局處現有各類維生管線(自來水、電力、瓦斯等)與水情監測資訊系統，以及各項防救災數據進行分析與應用，將各年度計畫成果以「點、線、面」方式建構為救災物聯網。

表 7 災害防救資料庫 8 大類

| 災害防救資料庫 8 大類 |         |   |
|--------------|---------|---|
| 1            | 基本資料庫   | 主要包含地形圖、地質圖、公共設施、潛在災害等相關資訊，可作為減災、整備、應變、復建等災害防救各階段作業的參考依據。             |
| 2            | 環境資料庫   | 人口密度、土地使用分區圖、道路街廓圖、數值地形圖、河川流域圖、環境地質圖、交通路線圖、等高線圖、坡向圖及坡度圖等。             |
| 3            | 公共設施資料庫 | 學校、橋梁、醫院、機場、火車站、捷運車站、電信設施、電力設施、維生管線資料、排水下水道資料、河川堤防資料、抽水站資料、防洪測站等。     |
| 4            | 潛在災害資料庫 | 活斷層分布圖、崩塌地區圖、環境敏感圖、土石流危險溪流潛勢範圍圖、淹水潛勢圖、老舊危險建築物分布資料、危險物品儲存位置等。          |
| 5            | 人文社經資料庫 | 物價指數、工商普查資料、古蹟分布圖等。   |
| 6            | 救災資源資料庫 | 主要包含救災資源資料庫及救災設施資料庫，作為應變決策系統指揮調度的依據。                                  |
|              |         | 救災資源資料庫<br>各級災害應變中心人員聯絡名冊、民間救災人力資源資料、專家技術人員資料、醫療資源分布資料、救災機具開口合約廠商分布等。 |
|              |         | 救災設施資料庫<br>學校、醫院、警察消防單位、緊急疏散路線資料、消防設施位置、避難緊急安置場所、戰備水源等。               |
| 7            | 即時災情資料庫 | 主要包含災害現況分布資料庫及氣象資訊資料庫，作為災害現況掌握及後續決策支援的參考依據。                           |
|              |         | 災害現況資料庫<br>淹水地點及深度、山坡地崩塌、土石流發生、人員傷亡資訊、建築物損毀狀況、交通狀況、抽水站狀況、水位資訊、水庫資訊等。  |
|              |         | 氣象資訊資料庫<br>中央氣象局及時氣象資訊、降雨資訊、相關氣象資料等。                                  |
| 8            | 復建資料庫   | 受災戶損失類別調查、申報及補償金額、公共設施損失、垃圾清除及掩埋計畫、災民中長期安置計畫、災民心理輔導人力資料及國軍支援復建計畫等。    |

## 二、建立完善災害防救資料庫管理制度。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、資訊科技局

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

(一) 建立完善之災害防救資料庫管理機制，含軟硬體及系統操作手冊等。

- 1、災害防救業務單位設有專人負責管理及建置相關防救資料。
- 2、持續辦理災害防救相關資訊備份儲存，以防止資料流失。
- 3、持續進行災害防救資料庫調查、分類及資料建置。

(二) 檢討資料庫資訊交換機制，確保各資料庫間資訊交換的可行性。

- 1、災害防救業務單位之相關災害防救資料需相互交流聯繫，以提昇資料庫效能與實用性。
- 2、雨水下水道系統資料建置與管理。

### 第三節 資料應用及共享

各災害防救業務單位之災害防救相關資訊及成果的應用與分享，訂定使用管理規則，以達資源共享目標。

一、 災害防救資料之整合應用與分享，提高災害防救資料庫之效能。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、資訊科技局

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

- (一) 訂定資料庫分享使用辦法，針對各單位災害防救資料庫資訊之申請或取用，應由主管部門控管資料使用目的、範圍及方式。
- (二) 設計資料庫展示查詢介面，使資訊使用者容易判讀查詢相關資料。
- (三) 編製災害防救相關統計資料，作為災害防救各階段之參考依據。
- (四) 災害防救資料庫之相關統計資訊應作分析解讀，並提出建議報告，供各局處業務單位使用。

### 第四節 防災資訊網之建置

整合建立一套適用於本市之防災資訊網路系統，提供相關災害防救即時資訊及災害防治相關宣導，防救災行動通訊平台完成建置後，可結合消防救災體系系統、災防告警系統（PWS）、村鄰區鄉鎮廣播系統、偏鄉地區緊急災害通報專用無線電系統與行動通信系統，在面臨災害時，中央及地方政府或災害潛勢區及偏遠地區的防救災資訊通報，都能在第一時間傳遞交流，提升整體防救災效率。

一、 整合建構即時災害預警系統。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】消防局、水務局、民政局、農業局、新聞處、教育局、環境保護局、資訊科技局

- (一) 透過相關單位防救災科技研發建置及整合，提供科技教育的研發與訓練推廣，以提昇國內災害防救相關單位及人員的專業素養，並藉由各級教育災害防救學程的規劃與推廣，培養未來災害防救的專業人才。
- (二) 推廣地震速報等災害預警系統，提升民眾災害防救的意識與相關資訊，降低民眾受到災害衝擊的影響，以達建立「低災損居住環境」。

(三) 區公所網站應連結各災害警戒網站(如水利署防災資訊服務網、土石流防災資訊網),並透過區公所網站及其他資訊傳播管道(如通訊軟體群組或 APP)提供相關防災資訊,供民眾參考閱讀。

(四) 提供友善易用的使用者操作介面,呈現各項防災資訊(如災害防救資源、災害潛勢資料、即時災情資訊),並與地理資訊系統整合。

## 二、更新強化本市相關災害防救網站。

**【適用災害類別】**各類災害

**【主辦機關】**災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、資訊科技局

**【協辦機關】**各災害防救機關(機構、單位、團體)

(一) 維護更新桃園市政府災防專區,災時提供即時災情查詢服務,並增加各災害防救相關資訊以供民眾查詢。

(二) 運用 NCDR 或氣象局開發之氣象情資整合平台,提供災害防救相關業務人員查詢、追蹤最新災害情形。

## 三、利用災害防救資訊平台之即時災點標示功能,將災情資訊彙整標示於電子地圖上,並顯示災情處理狀態,供災害防救單位與民眾查詢。

**【適用災害類別】**各類災害

**【辦理機關】**災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、資訊科技局、民政局、社會局、教育局

(一) 建置防救災決策支援系統。

(二) 健全本市災害防救體系,強化災害防救功能,充實防救災決策支援系統及相關決策所需資料庫,並包含平時減災、災前整備、災時應變及災後復原重建等各階段所需之子系統。

## 四、救災資源管理系統。

**【適用災害類別】**各類災害

**【辦理機關】**災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、資訊科技局、民政局、社會局、教育局

(一) 建置全市各式救災人力、物資、機具、設備、車輛、避難空間處所等救災資源管理系統。

## 第二章 監測、預報及預警系統之建立

為降低天然災害來臨時所造成的損失，充實災害防救機具與設備，平時各災害防救業務單位應確實針對災害潛勢地區進行調查及勘查，並對於易致災區域，設置觀測裝置及設備，以確保災害來臨時即時災情之掌控，並透過防災決策支援系統協助，經由專業人員分析、評估後，精確及快速的預報及研判可能造成災害，以預防及減少民眾生命、財產損失。

### 第一節 監測系統建立

各公所進行危害地區災害之調查及分級，並視災情狀況及範圍，優先針對高危險潛勢地區，建置監測及預警系統，以隨時掌控即時資訊之傳輸。

一、建構水文防災監測系統。

【適用災害類別】風災、水災、土石流災害

【主辦機關】水務局、區公所

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

(一) 針對市區易積水地區及重要河川，設置雨水下水道（河川）水位監測站，以掌控雨水下水道之水位變化，當水位高漲發出警訊，提醒相關人員及單位即時因應。同時設置流量站、影像監測站，建置淺顯易懂之水情展示系統，監視雨水下水道水位、雨量、河川水位資訊，以供防災決策之參考。

(二) 在南崁溪、老街溪等支流河川於適當地點設置水尺，於颱風期間視水位變化派員現場監視水位並回報，以即時掌控水情狀況。

(三) 重點區排降雨量與河道水位預測分析。

(四) 妥適運用國家災害防救科技中心(NCDR)之災害情資網，以接收本市、中央氣象局及經濟部水利署水情中心的即時水情資訊，以利本市各級災害應變中心對颱洪資訊之掌控。

二、本市氣溫監測並發布高溫資訊。

【適用災害類別】火災、爆炸災害、旱災、森林火災、動植物疫災、生物病原災害

【辦理機關】消防局、勞動局、社會局、衛生局、農業局、教育局、民政局、環境保護局、經濟發展局、區公所

(一) 高溫訊息依氣溫高低與延續情形，分黃燈、橙燈、紅燈 3 等級。

1、黃燈：氣溫達攝氏 36 度以上。

2、橙燈：氣溫達攝氏 36 度以上，且持續 3 天以上；或氣溫達攝氏 38 度以上。

3、紅燈：氣溫達攝氏 38 度以上，且持續 3 天以上。

(二) 關注本市高溫測站之氣溫，於氣溫達攝氏 36 度(含)以上時，由本市災害防救辦公室通報本府相關單位啟動抗熱應變措施。

### 三、道路坡地地滑之預警及監測。

【適用災害類別】震災、風災、水災、土石流災害

【主辦機關】工務局

【協辦機關】水務局、觀光旅遊局、區公所

(一) 道路坡地地滑之預警及監測作業，改善及監控既有或潛勢坡地滑動狀況，提高坡地滑動之敏感度與警覺性，採取適當的維修改善與防治措施可確保坡地之安全。

(二) 除目視檢查外，也可用運用精密儀器進行監測並由專業技師設定管理值,在安全有疑慮時即適時發出預警訊息，以提醒民眾採取應變措施在災害發生前，確實掌握大地環境變化之趨勢並據以研析提出緊急搶救或改善措施之建議。

### 四、地下道設置監控警戒管制設施。

【適用災害類別】風災、水災

【主辦機關】工務局

【協辦機關】區公所

(一) 設置轄內地下道淹水緊急警戒管制設施，如:抽水機、水位感知器、監視器 (CCTV)、柵欄、蜂鳴、警示器等相關設施，並將管理維護資料等建檔。

## 第二節 預報及預警系統

各地區建置之觀測裝置及設備，平時由負責業務之單位負起維修及測試工作，以確保災時裝置之正常運作，災時將現場觀測資料自動傳輸回業務單位，經分析認為有危險時，即時透過災害通報系統發布疏散。

### 一、建立桃園市管河川及內水預警、疏散撤離措施應變機制。

【適用災害類別】風災、水災、土石流災害

【主辦機關】水務局

【協辦機關】消防局、民政局、社會局、工務局

- (一) 建立本市洪水預警報標準作業程序。
- (二) 河川管理機關就颱洪決策支援系統所需資訊，針對其權管河川災害潛勢、逕流量及其周遭都市化、人口等因素，建置、更新、強化洪水預警系統。
- (三) 訂定本市支流河川之水位警戒與雨量之淹水警戒。

## 二、運用強震即時警報系統介接學校廣播系統。

【適用災害類別】震災

【主辦機關】教育局

【協辦機關】區公所

- (一) 充實台灣現有嚴密地震觀測網，並運用強震即時警報系統之研發成果。
- (二) 在本市公立國中(小)及市立高中校園廣播系統安裝「強震即時警報系統」。在接收到中央氣象局「強震即時警報系統」警報訊號時，即時啟動校園廣播系統並發送警報訊號，提醒師生及早應變，爭取避難時效，避免人員傷亡。

## 三、透過智慧區里系統提供里長即時災害預警訊息。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、資訊科技局、民政局

- (一) 各機關針對業管災害觀測資料，分析後認為有通知里長之必要，可透過智慧區里系統即時發布災害預警訊息。
- (二) 智慧區里系統可針對不同區不同里，透過手機 APP 分別發送不同訊息，並內建簡訊、傳真、電子郵件等多元訊息傳遞服務，可依區域提供里長疏散資訊。

### 第三章 土地減災利用與管理

地區減災對策之基礎為合理規劃土地使用方向，藉由劃定環境敏感地區、災害潛勢地區、公園綠地、行水區等，應配合本府整體災害防救、預防及減災之構想，研擬整體都市防災規劃及避難據點、路徑劃設並修訂都市計畫相關法令。除土地使用規劃外，在空間上，地區防災另需考量火災與爆炸災害之防範，以及針對避難據點、路徑與保留空地及安全距離進行檢討與管理，完整建構土地減災之利用及管理。

#### 第一節 土地使用規劃管理

減災土地之使用及管理，可劃定環境敏感地區、災害潛勢地區、公園綠地或行水區等開放空間系統，及針對人群密集之住宅區、學校、醫院、古蹟等建築物，或與其他場所間設置保留空地及安全距離，並配合本市整體災害防救、預防及減災之構想，修訂都市計畫相關法令等。

一、根據災害境況模擬系統，利用數值演算模式所推估之結果，劃定不同等級災害潛勢地區，針對高災害潛勢地區優先進行管理及災害預防措施工作。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、都市發展局、地政局

(一) 考量災害潛勢之合理土地規劃利用。

- 1、河川、堤防、水閘門、雨水下水道及抽排水設施等規劃與建置。
- 2、在土石流、土地流失、坡地崩塌、易淹水等危險地區，應採取有效防治措施並設置預警系統。

(二) 持續災害潛勢地區體檢及勘查，並配合災害潛勢分析及模擬，進行高災害潛勢地區範圍之劃設修正及管理。

二、進行本市都市計畫通盤檢討與修訂土地使用分區管制規定，將防災觀念納入空間檢討，限制災害潛勢地區土地開發使用，以強化緊急應變及防救災能力之提昇並降低災害程度。

【適用災害類別】風災、震災、火災、森林火災、爆炸災害、水災、土石流災害、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災、工業管線災害、重大交通事故、捷運工程災害、捷運營運災害、毒性化學物質災害、懸浮微粒物質災害、輻射災害

【辦理機關】都市發展局、消防局、社會局、衛生局、交通局、經濟發展局、文化局、水務局、工務局、區公所

(一) 修訂本市都市計畫相關法令。

- 1、檢討修訂各類型土地使用分區之劃設目的，嚴謹規範各項允許使用項目、土地使用強度及許可設置條件等管制事項。
- 2、檢討提高公共設施（人行道、學校、公園等）雨水滲透率比例，以降低河川逕流量，提高防洪效果。
- 3、協助辦理滯洪池等水土保持設施之都市計畫變更作業。
- 4、土地使用管制方式，應以傳統分區管制為主，發展許可制度為輔。

(二) 檢討災害潛勢地區土地開發管制規定。

- 1、土地使用前期規劃作業中，針對高災害潛勢之地區劃定範圍，分級及分區管制，以達有效減災土地的使用。
- 2、高淹水潛勢地區及易積水區域應限制土地使用及開發。
- 3、擴大調查潛勢溪流、礦渣堆積地、軍事管制區及其他潛在崩坍地滑地之危險等級與可能影響範圍及受害程度，並研擬改善方案。
- 4、在土地利用審查時，禁止畜禽場設於易淹水地區。
- 5、規劃設置公路、隧道、橋梁、機場、港灣等主要交通及電信通訊設施、資訊網路時，應有防範火災與爆炸災害之安全考量。

(三) 體檢危險坡地、高災害潛勢區之社區。

- 1、根據地質情況、坡度、坡向、水文、土地利用情形與災害紀錄，進行環境敏感地區全面體檢，並建立檔案加強列管。
- 2、就本市保護區危險聚落進行調查，並提出改善方案，經體檢認定有立即潛在危險之建築者，若無法加強整修時則予以拆除；未拆除前，則視災害發生情形，適時強制疏散與安置。
- 3、辦理山坡地住宅社區總體檢及危險社區邊坡改善工程，以有效降低邊坡崩坍風險。
- 4、坡地社區業務主管單位分年分期完成住宅社區週遭保護區邊坡及水路或社區擋土牆體檢、列管及改善工作。
- 5、推動危險山坡地聚落拆遷安置專案，訂定「桃園市危險山坡地聚落拆遷安置專案處理原則」及「桃園市危險山坡地聚落拆遷安置救濟補助基準」。
- 6、完成邊坡安全維護管理電腦系統，如已體檢邊坡之建檔、更新、分析、檢測、輸出等功能，以提昇管理效能。

(四) 釐清國有財產局土地內災害發生地區土地整治權責，另涉及私有土地部分，則依建築法、水土保持法等法規，協調土地所有人、管理人（水土保持義務人）共同研討處理。

- (五) 土地使用規劃應以防災生活圈為基本規劃單元，充實圈內之防災據點與周延之都市計畫道路系統。
- (六) 本市都市計畫通盤檢討與修訂土地使用分區管制規定，應考量工業區之毗鄰其他使用空間(如住宅區)應留設安全距離，例如使用公共危險物品及可燃性高壓氣體等高危險地區之毗鄰其他使用空間應留設安全距離、防災空地、隔離設施或隔離綠帶，降低危險地區發生災變時，對毗鄰土地之影響程度。
- (七) 針對高災害潛勢地區優先進行緊急救援體系，並規劃緊急疏散與救災路線、緊急安置場所、醫療場所及都市空間等。
- (八) 以各類災害潛勢分析及模擬資料，套疊相關基本圖資(如水系、道路、行政界、建物、及地名等資料)，於各區公所都市計畫通盤檢討案時，進行全市都市空間及土地使用分區之劃設及檢討。
- (九) 對於都市化程度較高或土地重劃地區之都會地區，推動流域綜合治水對策，兼顧防洪、生態、親水景觀及資源永續利用之目標。
- (十) 協助進行古蹟、歷史建築之減災、安全維護等工作。

## 第二節 疏散與避難空間的確保

依各類災害歷年資料及相關災害潛勢系統模擬結果，進行災害防救疏散及避難處所規劃，安全完善的疏散避難路線、避難處所的規劃與設置，確保民眾於災時可進行安全地疏散及避難，減少人員因災害造成之傷亡。土地使用上，透過規劃適當區位與充足的公園、綠地等開放空間系統，建置清楚完整的指引標示，提供災時民眾之有效避難空間，提昇本市的耐災能力。

一、針對各地區建築現況，進行各行政區災害防救疏散動線及避難場所規劃。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】都市發展局、工務局、社會局、民政局、消防局

- (一) 透過都市計畫檢討作業、都市設計、都市更新、建築管理等手法確保疏散避難空間。
- (二) 利用各類災害潛勢或相關資料，分析高危險潛勢區域，評估各地區避難收容能量，規劃設置防災據點、疏散避難路線、避難收容場所。
- (三) 評估避難收容場所之耐震能力、安全性與妥適性，並進行補強改善，確保疏散避難人員之安全。

- (四) 依據各避難空間之服務範圍，規劃設置清楚的疏散避難方向指示標誌。
- (五) 檢討全市閒置公有地與軍事用地作為避難場所之可行性。
- (六) 將災害防救預防、減災觀念納入都市設計、都市更新審議作業，落實防災都市之構想。
- (七) 本市各行政區公園、綠地等開放空間以及據點、緊急收安置場所、醫療及物資存放地點之規劃設置，應考量災害防救與緊急避難之功能。
- (八) 訂定避難收容管理計畫並定期審視更新。

### 第三節 防災公園之規劃與建置

本市現有 13 處防災公園，防災公園於平時為一般都市公園，可提供民眾休憩娛樂，而當大規模災害發生時，防災公園所具備的各項防災機能，可提供安全避難空間避免二次災害，並提供救災支援進駐，需要足夠的戶外空間可提供民眾集結與緊急避難、前進指揮所設置、物資放置與發放、救災機具集結、大量救災人員進駐空間等，並確保受災民眾短期收容基本生活需求與救災道路交通順暢。

#### 一、 防災公園之規劃與設計。

【適用災害類別】震災

【主辦機關】工務局、區公所

【協辦機關】民政局、社會局、消防局

- (一) 調查全市可供作防災用途之公園、綠地資料，記錄其所在位置、腹地面積、使用現況、管理單位與適用之災害類別等資訊，包含規劃中及建構中之公園綠地，需於設計時將防災相關設施設備納入考量。
- (二) 防災公園之選定需考量場址的安全性、可及性、適宜性、空間大小、有效腹地及內部設施等要件，俾利災時能提供空間配合緊急應變作業，並作為民眾疏散避難場所。
- (三) 針對可做為防災公園之既有公園，除利用衛星航照圖等技術俯瞰公園環境外，另至公園進行細部調查工作，包括植栽分布、園道動線、公園出入口等，以做為空間規劃及設施整備的參考，進行防災公園空間規劃與設施配置工作。
- (四) 依據本市逐年不同的防災需求，需定期更新審視本市防災公園規劃設計操作手冊，並依序完成各區防災公園建置，強化本市地震防災能力。

## 二、防災公園之功能確保。

【適用災害類別】震災

【主辦機關】工務局、區公所

【協辦機關】民政局、社會局、消防局

- (一) 定期維護防災公園內的各項設施與設備。
- (二) 確保無雜物(如車輛、垃圾、植栽)遮蓋公園設施。
- (三) 辦理防災公園設施使用管理教育訓練。
- (四) 擬定本市防災公園整備點檢及應變開設作業計畫，確立防災公園開設時的任務分工，並提升區公所對轄管防災公園各項物資、器材及設備的維護管理，落實平時整備及檢查工作，以確保各項物資功能性及設備數量完整性。
- (五) 各區公所應每年針對轄管防災公園的物資設備進行檢視及維護，以保持設施的堪用性。若平時管理單位非區公所，每年應會同相關管理單位進行檢視及維護，並建立聯繫管道。
- (六) 防災公園收容兵棋推演及實地演練。

## 第四節 總合治水對策規劃

近年來，世界各國由於都市的發展，使降雨集水時間縮短、逕流係數增加，加上氣候環境變遷，原有排水防洪設施之保護標準皆不足，民眾對於防止水患意識提高而期望設計標準提升，因而發展出一套總合治水策略。流域治理方面以增加綠地開闢、設置滲透貯留設施；排水設施及河川方面則是設置貯留池、貯留管、分流（地下河川）等設施，設法提高通水或蓄水能力。本市遂積極推動「總合治水對策規劃」專案計畫，以「上游保水、中游減洪、下游防洪」的概念，考量桃園市整體環境，擬定適合本市環境與條件之總合治水對策綱領細部對策及規劃，並將以公園、學校等公共設施試辦雨水貯流及滲透設施，總合治水對策的理念與方法，衍生相關設施並逐步施行於本市，藉以提供本市排水問題之相應對策。

### 一、研擬本市集水區總合治水對策，規劃對策實施地區及內容，進行效益評估。

【適用災害類別】風災、水災、土石流災害

【主辦機關】水務局、桃園農田水利會、石門農田水利會

【協辦機關】農業局、地政局、都市發展局

- (一) 本市部分河川地，宜規劃為休閒綠地等開放空間使用，俾減輕洪水溢堤之機率。

(二) 加強山坡地保育治理及防災管理。

- 1、辦理水庫集水區之保育治理工作，以改善水質，確保水土資源永續利用。
- 2、辦理土石流及崩塌地源頭緊急水土保持處理工作，以減少土石流源頭材料。
- 3、掌握集水區土砂運移情形，加強辦理治山防災相關計畫。
- 4、辦理山坡地超限利用處理工作。
- 5、加強山坡地開發案件之審核、監督與管理。
- 6、改善坡地農村聚落水土保持設施。

(三) 為減少防洪排水系統淤積、降低暴雨尖峰逕流量、延緩尖峰逕流量到達時間、減輕都市排水、抽水站之負荷、提昇都市排水系統能耐 5 年以上頻率暴雨尖峰逕流量、山坡地崩坍、土方及土石流等，應持續進行下列工作：

- 1、避免鋪設不透水地表、加強雨水流失抑制設施整備（包含調洪沉砂池、貯留設施、滲透設施、綠化、透水性鋪面）。
- 2、重新分析研訂市區抽排水系統之設計標準。
- 3、下水道地理資訊系統及資料建置。
- 4、加強森林保護、山坡地管理、防洪排水管理、不當土地超限利用調查調整。
- 5、加強山坡地植樹造林、水土保持及植生工程。
- 6、減少山坡地不當使用、砍伐樹木、裸露表土、致生水土流失。
- 7、強化有關山坡地之都市計畫、建管、水土保持法規等各項工作。
- 8、對於公、私有山坡地或保護區內不當使用、超限利用土地及尚未開闢而不適宜開闢之都市計畫道路、公園、公共設施保留地，請相關主管單位進行調查，並檢討調整利用方式或予以加強保護。

(四) 分區規劃兼具保護樹林、植生、生態、水土及供市民登山休閒之森林自然公園，避免山坡地遭不當使用。

(五) 相關作為依都市規劃及非都市土地使用編定及管制之相關規定辦理。

- 1、都市計畫區域應依都市計畫法相關規定，以促進土地之合理利用及維護計畫區內之生活環境品質為原則。
- 2、非都市土地使用應按其使用分區及使用地類別實施管制，並依環境敏感地區之土地使用指導原則進行重疊管制。

## 第四章 建築物及設施之減災與補強對策

本府應積極加強各公所重要建物的安全檢查及維修，並做好事前減災措施規劃，災時才能迅速地進入應變及復原的階段。推動既有建築物之耐震評估及補強對策，對公有建築物（如各級學校、活動中心）提出施行方案，確實進行管考；提出相關法令，以獎勵方式鼓勵民眾自主改善私有建築物的耐災能力，並提高民眾針對社區活動中心與鄰近主要避難處所之相關耐災程度的重視。

另一方面，橋梁與隧道為主要交通設施中最常因災害受損的設施之一，常是造成交通中斷的主因，各主管機關應針對所管橋梁與隧道進行耐震評估與補強，並定期檢測與維護。

### 第一節 轄內既有建築物、重要橋梁與隧道之減災規劃與補強

一、轄內既有建築物之減災與補強。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】都市發展局、工務局

【協辦機關】教育局、區公所

(一) 現有建築物、設施、橋梁與隧道需進行耐震能力評估，並依據評估結果進行耐震補強計畫，以維護設施安全與確保其功能，應委請專業技師或建築師為之。

(二) 依據本府訂定「耐震評估及補強方案」初估執行要點及諮詢小組設置要點，將據以針對本市各防救災機關實施本市重要建物耐震評估並視需要優先補強，如消防及警務機關、各級災害應變中心、各級學校、市立醫院、轄內公有醫院、衛生局等醫療機構。

二、重要建物設施的安全檢查及維修。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】消防局、教育局、文化局、工務局、民政局、交通局、經濟發展局、桃園捷運公司、區公所

【協辦機關】警察局、秘書處、社會局、水務局、都市發展局、原住民族行政局

(一) 依據災害潛勢及境況模擬資料，分析各區公所內重要性建物及設施（如醫院、橋梁及緊急安置場所等），如位於高災害潛勢地區，則應加強設施及設備（如抽水機及發電機等設備）。

(二) 在位於高淹水潛勢地區新興建之公共性建物及設施，應考量 200 年洪水水位設計標準，提高建物地面層。

- (三) 配合相關建築法令之修訂，建物應將機械及設備空間規劃至較高樓層設置，並酌與容積之獎勵。
- (四) 重要建物及設施應設立自我監測設備（監視、攝影設備），對於有可能造成災害之情況立即提出改善及補救行動。
- (五) 確保各局處應變小組、各區應變中心與備援中心之功能。
- (六) 確保本市各交通設施之安全檢查與維修。
- (七) 本市轄內各市立學校建物之安全檢查與維修。
- (八) 確保各文化設施與文化資產的安全檢查與維修。
- (九) 本市各公共服務設施與公用事業設施之安全檢查與定期維護。

### 三、確保轄內重要橋梁與隧道之耐災能力。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】工務局

【協辦機關】交通部公路總局第一區養護工程處中壢工務段、交通部公路總局第一區養護工程處復興工務段、交通局

- (一) 進行轄管橋梁、隧道之耐震能力評估，並依評估結果與橋梁重要性，排定耐震補強之優先順序。
- (二) 橋梁與隧道設施之耐震診斷與補強計畫，應委請專業技師或機構為之。
- (三) 規劃橋梁與隧道之替代路線，避免其因災害受損造成道路中斷。
- (四) 定期進行轄管橋梁、隧道之檢測與維護。
- (五) 災害發生後需進行橋梁與隧道不定期巡查檢測。
- (六) 檢測與維護結果，需更新至台灣地區橋梁管理系統資料庫，便於維護管理。
- (七) 相關作為依都市規劃及非都市土地使用編定及管制之相關規定辦理。
  - 1、都市計畫區域應依都市計畫法相關規定，以促進土地之合理利用及維護計畫區內之生活環境品質為原則。
  - 2、非都市土地使用應按其使用分區及使用地類別實施管制，並依環境敏感地區之土地使用指導原則進行重疊管制。

#### 四、強化老舊社區之防救災能力。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】都市發展局

【協辦機關】經濟發展局

- (一) 對於老舊或有立即性危險社區檢討修法放寬進入更新門檻，提高獎勵誘因以鼓勵民眾進行更新改建。
- (二) 更新計畫書審查階段，規定未開闢或未達 8 公尺之計畫道路及現有巷道，均要求協助開闢並退縮補足 8 公尺，並與道路順平。
- (三) 更新事業概要及更新事業計畫中應檢討防災與逃生避難計畫，說明更新單元防災相關規劃，例如：消防車救災活動空間及更新單元逃生避難計畫等。
- (四) 為避免災害發生，本市提升老舊社區防災、耐震、生活能力及改善環境品質，並轉型為綠建築及節能低碳社區。
- (五) 修法提高整建維護補助，鼓勵民眾進行改善、補強建物，並提升環境品質，減少災害。
- (六) 應加強推動老舊建築物及木造建築物密集地區之都市更新，以達都市防災目標。

#### 五、古蹟及歷史建築。

【適用災害類別】水災、震災、風災、火災、爆炸災害

【主辦機關】文化局

【協辦機關】消防局、都市發展局

- (一) 古蹟及歷史建築防災安全所採取之方法及手段，應優先落實日常維護並加強人員管理，注意建築結構、週期性檢核。
- (二) 古蹟及歷史建築所有人、使用人或管理人應於管理維護計畫中擬訂防災計畫，據此設置設立緊急應變小組，依據不同災害類型確立各緊急應變處理程序，定期演練。
- (三) 主管機關應定期辦理巡查訪視，並於修復及再利用時，基於保存目的、環境致災分析，提出因應計畫，進行減災之強化。
- (四) 主管機關應提供古蹟及歷史建築清冊、管理維護計畫予消防單位，以供繪製搶救圖，預先掌握救災資訊。

- (五) 古蹟及歷史建築所有人、使用人或管理人應依「強化古蹟及歷史建築火災預防自主管理指導綱領」辦理相關事項，於管理維護計畫中擬訂防災計畫，據此設置設立緊急應變小組，依據不同災害類型確立各緊急應變處理程序，定期演練。

## 第二節 防洪排水工程與設施

一、於汛期前完成防洪排水工程與設施之檢測。

【適用災害類別】風災、水災

【辦理機關】水務局、工務局、環境保護局、區公所

(一) 持續完成各河系堤防新建工程：

- 1、大漢溪河系：俟開發計畫定案後，以堤內填土方式辦理防洪設施。
- 2、南崁河系：南崁溪堤防新建及河道整治工程。

(二) 全市所有防洪工程及設施，原則以每隔 5 年重新檢討，評估其防洪功能，並針對功能不足之處，編列補強業務計畫

(三) 於防汛期前進行堤防、抽水站、道路側溝<sup>1</sup>、雨水下水道系統之檢修業務，若發現堤防有嚴重缺失（如龜裂、缺口）、抽水機組有嚴重故障或已屆臨使用年限、排水幹線超過 30% 淤塞、其他工程因素導致幹線無法正常連通等，如無法於汛期前完成補修及清淤工程時，應立即知會其業務主管，並研擬相關緊急應變措施。

二、處理坡地與平地排水系統銜接缺失問題。

【適用災害類別】風災、水災

【主辦機關】水務局、工務局

【協辦機關】桃園農田水利會、石門農田水利會

(一) 辦理坡地與平地排水系統檢查、改善工作。

(二) 辦理公有沉砂池清疏工作。

---

<sup>1</sup>編號道路及 15m 以上道路側溝，由工務局負責修繕；15m 以下道路及都市計畫內省道道路，由各區公所負責修繕；本市道路側溝清淤，由環境保護局負責；箱涵、管涵、排水溝、清疏規劃與管考：由水務局負責。

### 第三節 交通設施

交通設施的設置，平時進行定期檢修及維護工作，加強設施及號誌系統之防水及耐災性，隨時監控交通設施正常運作。

一、定期檢修及維護工作，加強設施及號誌系統之防水及耐災性。

【適用災害類別】風災、水災、震災、寒害

【主辦機關】交通局、桃園捷運公司

【協辦機關】工務局、捷運工程局

(一) 交通設施的設置，透過平時檢修及維護，加強設施之耐災性。

(二) 建立交通系統網圖等基本資料及建立交通系統相關緊急應變計畫以減低颱風及坡地災害。

(三) 捷運系統和高鐵系統之地面及地下出入口應設防災及減災設施，並訂定緊急災害應變處置方案。

### 第四節 維生管線設施防災強化

依「災害防救法」第三條第一款規定：公用氣體與油料管線、輸電線路災害之中央災害防救業務主管機關為經濟部，本市地方主管機關為經濟發展局，本市為健全轄區內公用氣體與油料管線、輸電線路災害防救體系，強化本府與本市轄區內公用事業平時災害預防準備，督導轄區內公用事業訂定災害防救計畫，作為執行災害防救業務之依據，以提升全民災害防救意識、減輕災害損失、保障全民生命財產安全。

一、提昇維生管線設施耐震與藉由系統多元化、據點分散化及替代措施之規劃與建置，提高震後維生管線設施之殘存功能性，基本功能之確保。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】經濟發展局

【協辦機關】消防局、工務局、環境保護局、天然氣公司、自然水公司、台電公司、電信公司、中油公司、台塑石化公司

(一) 維生管線設施建置單位採用耐震材料與工法。

(二) 定期進行轄管維生管線設施之檢測與維護。

二、為健全公用氣體與油料管線、輸電線路單位災害防救體系，強化公共事業之平時災害預防，督導公用事業擬訂災害防救相關計畫執行災害防救業務，防止公用氣體與油料管線、輸電線路單位，造成安全危害或環境污染。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】經濟發展局

【協辦機關】消防局、工務局、社會局、民政局、環境保護局、天然氣公司、自然水公司、台電公司、電信公司、中油公司、台塑石化公司

(一) 天然氣事業、石油業、電業等事業之管線設施區位選擇，應考量地震、颱風及管線基礎流失等風險或災害潛勢分析。公用氣體、油料管線與輸電線路設施之適當廠址及路徑，需加強防災設計、檢點及維護。

(二) 緊急供電能力之強化。

1、電業各級調度中心應訂定緊急供電計畫(復電計畫)，並加強演練。

2、捷運及交通設施應自備緊急電源並加強檢點、試運轉。

(三) 管線設施機能之確保。

1、督導公共事業機關(構)輸電線路、公用氣體、油料管線等設施，應有系統多元化、緊急供應措施之規劃與建置。

2、督導台電公司加強輸變電設備、保護裝置及防災搶救器材之整備，並將重要用戶列入重要設施供電，以強化饋線供電能力。

3、督導公用事業加強辦理公用氣體與油料管線、輸電線路設施之檢查與更新。

4、督導公用事業建置公用氣體與油料管線、高壓電塔及電線迴路等圖資系統。

5、督導公用事業辦理公用氣體與油料管線、輸電線路等規劃、設計及建置需考量耐震能力及補強事項。

(四) 督導公用事業應依以往發生災害事例及地區災害潛勢特性，訂定災害防救教育宣導及演練實施計畫，加強勞工安全衛生教育訓練，並辦理各項災害防救演習，以提昇災害緊急應變能力。

(五) 設立緊急應變小組與公用事業相關聯繫、通報之縱向與橫向機制。並建立 24 小時緊急通報及處理系統，編製緊急事故聯絡人名冊。

(六) 防範道路施工挖損公用氣體與油料管線、輸電線路，應加強污水下水道、有線電視、自來水管、道路拓寬、高鐵、捷運、地下電纜等各類管線及道路施工協調管理，於各項建設工程開挖道路前，應與公用氣體與油料管線、輸電線路等管線單位先行聯繫、套繪、確認管線位置，並建立標準作業程序。

- (七) 督導公用氣體與油料管線安全管理，應加強公用氣體與油料管線（含輸送毒性化學物質設施）操作維護人員之風險意識，指定專人巡管，定期辦理管線之陰極防蝕電位檢測，視需要實施管線內部檢測，並建立完善之管線地理資訊、圖資系統，執行管線設施汰舊換新計畫。
- (八) 桃園市轄內公用氣體，除復興區與新屋區外，均已完成區塊供氣建置。
- (九) 訂定「本市重大停電事故災害應變標準作業程序」，以做為本市發生重大停電事故災害發生時之執行依據。
- (十) 台電公司與本市各區公所及里長辦公室間已建立溝通機制，平時已建立配電室位置圖、配電室認養人名單（認養里別、聯絡電話）、派駐本市各公所應變中心人員名冊及各公所里長名單（含地址、聯絡電話、e-mail 及傳真號碼）。

## 第五章 防災普及教育

災害發生時，民眾最先獲知災害的狀況，並將訊息傳遞至各災害防救單位，惟在救災人員尚未抵達前，災況發生後的第一時間搶救工作，是由民眾、社區組織及企業團體所共同進行的；為使本市災害防救能量發揮其最大的效能，應提升並整合學生、民眾、社區組織及企業團體等之救災能力及設備，加強學生災害常識教育宣導，並將災害課程，納入各級學校、社區大學之教育課程，並邀請專家、學者傳授相關災害知識及經驗，共同執行各社區之災害搶救工作。

### 第一節 落實學生之防災普及教育

為深植防災救災觀念，提昇防災知識及災害應變技能，期藉深植防災意識及災害應變能力於學童，發揮擴散於其家庭，俾於可預見之未來，確能達成提高全民防災意識及災害應變能力，將災害損失減輕至最低程度。

一、培養學生正面積極的防災態度與價值觀，建立正確的防災觀念及知識，並透過學生之影響力，全面達成提高全民防災意識及災害應變能力。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】教育局

【協辦機關】水務局、工務局、警察局、消防局、民政局、農業局、衛生局、交通局、環境保護局

- (一) 透過認知教學、技能教學與情意教學，培養學生對各種災害之警覺心及敏感度、建立學生正確的防災概念及知識，以及培養學生正面積極的防災態度與價值觀。
- (二) 配合教育部「高級中等以下學校及幼兒園因應空氣品質惡化處理措施暨緊急應變作業流程」宣導空氣品質惡化時，各階段校園應該配合之應變作為及處理措施，並依空氣品質指標配合空品旗幟懸掛，以告知校內人員目前空氣品質變化情形。
- (三) 鼓勵各中小學以參觀桃園市政府消防局訓練中心暨防災教育館為主之校外教學活動項目。
- (四) 鼓勵各中小學訂閱「消防電子報」，並針對主要內容，如緩降機之操作、身上起火之處置、火場逃生要領等實用知識，與最新災害案例，並及時提供分析、建議與實際操作演練，讓學童獲得最新、最正確之消防安全資訊。

- (五) 鼓勵各中小學配合年度災害防救計畫，針對火災、颱風、地震、爆炸災害、營建工程災害之預防、應變及善後復原重建事項，加強防災教育宣導與操作演練，培養學生防災行動技能及應變能力。
- (六) 鼓勵各中小學配合中央以及市府各級機關規劃辦理之相關計畫與活動，如「防災宣導月」、「消防競技搜救演練」、「萬安演習」、「跨區防汛演習」等，以建立學生災害與防災知識架構，並具有跨領域分析能力。
- (七) 提供災害防救教育及學習，提昇全民對災害的認知及技能，進而做好減災與整備階段各項事宜，緊急應變時能迅速採取合宜的應變措施，降低災損的程度。
- (八) 強化市民傳染病防治相關知能，結合學校宣導傳染病相關防治衛生教育，並透過校園及大行活動擺攤進行團體衛教及文宣宣導，建立學生對生物病原災害之認識。
- (九) 辦理生物病原災害防救相關教育訓練宣導，強化生物病原防災觀念。
- (十) 強化全民防救災教育及訓練系統之建置，利用網路技術建立網際網路互動式災害防救教育資訊系統及相關教材的規劃與設計，推廣防救災資訊，使民眾方便學習防救災相關知識，並累積相關經驗與能力。
- (十一) 提供易發生森林火災之危險地區國民中、小學教師淺顯易懂之宣導資料，俾利實施森林防火教育宣導。

## 第二節 社區災害防救能力強化

透過宣導教育民眾皆能深刻地瞭解災害隨時發生的可能性，並推動社區自主防災，其目的是為培養社區民眾的「防災知識」、「防災技能」、與「防災態度」，引導社區檢視災害歷史資料（如淹水、崩塌），學習與災害共處的技巧，將受災經驗加以系統化整理，輔以防災知能連結經驗與防災作為。

### 一、提昇民眾災害防救能力。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】水務局、消防局、警察局、民政局、社會局、衛生局

【協辦機關】都市發展局、區公所

- (一) 強化市民災害防救與傳染病防治相關知識，結合區公所、里辦公處等場域，並透過里民大會、社區活動及大行活動擺攤進行團體衛教，教導民眾認知各類災害特性及居家環境的災害潛勢及透過文宣宣導各類災害相關資訊及傳染病相關防治衛生教育，強化民眾對災害之觀念。

- (二) 各機關、學校、公民營事業、醫療機構及供公眾使用場所等，應依據地區災害特性及員工人數成立災害防救組織，結合民間團體推廣防災觀念、訂定企業災害防救手冊，並規劃辦理年度防災訓練及宣導，並參與協助地區防災演練。
- (三) 里民大會、里鄰長工作會報等，將防災列入宣導項目、暨實施民間組織、里鄰互助積極參與訓練進行防災講習，以健全社區災害防救功能。
- (四) 社區災害防救組織平時應掌握地區內易發生災害之場所、地點及社區內抗災弱勢，尤其是獨居老人、有重大疾病者或醫療院所患者，並事先規劃避難路徑與加強宣導民眾注意該區域之致災原因及危險因子。
- (五) 社區災害防救組織針對地區災害特性引導當地居民熟悉初期災害防止、人員救助及避難等各種訓練並協助實施里鄰互助訓練，加強社區民眾、里鄰防災觀念，藉以帶動民眾積極參與社區災害防救組織或各類企業的相關防災訓練及演習，將社區災害防救工作組織化。
- (六) 透過衛教社區防疫志工與公衛防疫人員家訪，將傳染病防治及生物病原防災相關資訊帶入社區中，並執行家戶衛生教育及傳染病防治措施之宣導。
- (七) 教導民眾對於居家環境防震設施之強化（家具物品的固定、防火）、坡地安全觀測及逃生用品的防災準備，如遇災害發生時，家人間的防救災工作分工、避難路徑、避難場所及聯絡方式等。
- (八) 高災害潛勢社區居民平時應準備簡易救災器材與設備，包括臨時擋土設施、簡易挖掘工具等。
- (九) 對沿海地區內之居民及海邊遊樂場所、船舶等業者，宣導颱洪與海嘯災害的危險性，並說明相關海嘯警報、避難標示意義、避難方法，以及政府因應作為、措施與民眾應配合事項。
- (十) 針對災害高潛勢地區，製作相關災害危險警戒地圖(如淹水、海嘯潛勢圖)與防災手冊等，並標示避難道路及整備避難場所

### 第三節 災害宣導

- 一、為減少災害發生市民生命及財產損失，作好常年性、災前整備，災害應變，暨災後善後復原等，而普及全市市民防救意識及觀念之提昇及落實本市民眾之防災宣導。

**【適用災害類別】** 各類災害

**【主辦機關】** 災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、民政局、社會局、工務局、新聞處

**【協辦機關】** 各災害防救機關(機構、單位、團體)

- (一) 將災害宣導工作，規劃納入年度業務職掌之宣導工作範疇，依各地區災害特性，運用災害潛勢模擬及資料，選擇適當地區作示範及演練，並配合防汛期前舉辦跨區災害防救演習，全市動員，加強市民對水土保持、颱風災害之防災宣導實際成效，非僅限政策性宣導。
- (二) 加強各類災害預防教育，以增進民眾對於災害問題嚴重性及政府推動災害預防政策之認知。
- (三) 桃園市政府防災專區提供災害防救專業之網站，推廣災害防救知識及觀念並提供發布石門水庫蓄水資訊之功能。
- (四) 專業技師團體就簡易性擋水的減災設備，提供做法及相關圖例，編印災害宣導資料及手冊，加強宣導，建立市民防災觀念、方法與自救能力，普及民眾防災知識。
- (五) 加強山村聚落防災宣導，針對各山坡地老舊聚落特性，分別製作山坡地老舊聚落防災宣導摺頁，交由巡勘監測技師、各區公所、消防風水師前往山坡地老舊聚落宣傳；如有必要則依森林法第 35 條規定籌組義勇救火隊，鼓勵山村聚落居民參與森林火災防救，以預防災害發生及減少災害發生時之損失。
- (六) 舉辦防災業務觀摩展覽、學術研討(座談)會，並透過實地教材教導民眾災害防救知識及觀念，如於乾旱季節前召開防火座談會，宣導保林防火常識，交換火災防救經驗。
- (七) 健全消防局訓練中心暨防災教育館之功能，提供災害課程安排、資訊提供、災害防救模擬，並加強推廣市民之急救訓練、心理建設、後續治療及天然災害期間食品衛生教育等常識，使市民更了解災害之搶救措施及動作。

- (八) 當中央氣象局發布海上陸上颱風警報，且颱風路徑或暴風半徑可能影響本市時，發布新聞稿。
- (九) 運用大眾傳播媒體、廣播電臺、公營或民營電台、有線電視系統（含公共頻道）、電子看板、平面媒體、跑馬燈、捷運車站、公共汽車、防疫快訊、衛教宣導單等電子與平面媒體宣導通路，廣泛宣導防災知識、森林法有關林火之罰則、消防法之限制引火規定，必要時需派專人聯繫登山團體，籲請登山民眾小心用火，加強民眾災害防救觀念，並建立防災衛教宣導之通路，規劃「廣播電台、電視台」為災難資訊發布專屬電台，若遇重大災害來臨，應確實將災害訊息即時通知有線電視系統業者及中華電信業者，並督促其執行插播跑馬燈與簡訊傳播，同時透過大眾傳播媒體立即告知民眾，預作防災準備。
- (十) 中華電信股份有限公司之「天然災害停止辦公及上課及時播報服務系統」，提供市民透過專線電話（020300166）語音查詢。

## 第六章 特別災害之減災對策

本章係補充特別災害之減災對策，以健全本計畫減災對策之完整性。

### 第一節 火災及爆炸災害

一、透過督導工業區及相關公共事業單位有關公用氣體、油料管線、輸電線路、鐵路、捷運、高鐵、機場、長公路隧道，以及港區等重要設施之火災預防等工作事項，減少發生影響民生之火災及爆炸災害。

【適用災害類別】火災、爆炸災害、公用氣體與油料管線、工業管線災害、輸電線路災害、重大交通事故、捷運工程災害、捷運營運災害、毒性化學物質災害

【主辦機關】消防局、社會局、經濟發展局、都市發展局、環境保護局

【協辦機關】警察局、交通局、工務局、地政局、捷運工程局、桃園捷運公司、公共事業單位(天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司)、台塑石化公司

(一) 確保電力、瓦斯、油料、電信及廢棄物處理設施之安全，並規劃多元替代方案及都市災害防救機能之改善措施。

(二) 落實公共設施、共同管道及維生管線管理制度。

(三) 緊急狀況發生時能及時處理。

(四) 定期巡視、檢查使維修管理容易進行。

(五) 安全監測系統之規劃與執行。

(六) 相關作為依都市規劃及非都市土地使用編定及管制之相關規定辦理。

1、都市計畫區域應依都市計畫法相關規定，以促進土地之合理利用及維護計畫區內之生活環境品質為原則。

2、非都市土地使用應按其使用分區及使用地類別實施管制，並依環境敏感地區之土地使用指導原則進行重疊管制。

二、透過消防安全設備之設置、檢查、檢修申報，落實防火管理制度，以及防焰物品的使用，利用防火措施之施行，降低火災發生率及其影響。

【適用災害類別】火災、爆炸災害、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、捷運營運災害

【主辦機關】消防局

【協辦機關】環境保護局、都市發展局

- (一) 依據消防法規定對於應設置消防安全設備之場所依其危險程度，分類列管檢查；經檢查不合規定者，應依法處理。
- (二) 提昇基層消防人員執行消防安全檢查能力，加強對建築物消防安全設備之列管與查察，並實施法令與實務檢查講習訓練，統一要求標準，以做好消防安全設備檢查管理工作。
- (三) 依據消防法落實防火管理制度，並辦理公安與消安動態演練。
- (四) 要求依法設置消防安全設備場所之管理權人定期委託消防專業技術人員或檢修專業機構檢修所設消防安全設備，並將檢修結果向當地消防機關申報。
- (五) 加強督導業者依消防法使用防焰標示之防焰物品。
- (六) 強化高層建築物消防安全管理，全面清查高層建築物建築及消防安全管理，並配合內政部消防署每年至少辦理 1 次督導查核。
- (七) 依「公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法」之相關法規、行政規則，加強公共危險物品及可燃性高壓氣體製造、儲存及處理場所，有關安全管理與宣導事項。
- (八) 依「爆竹煙火管理條例」規定，落實管理一般爆竹煙火施放地區、時間、種類及施放方式。
- (九) 相關作為依都市規劃及非都市土地使用編定及管制之相關規定辦理。
  - 1、都市計畫區域應依都市計畫法相關規定，以促進土地之合理利用及維護計畫區內之生活環境品質為原則。
  - 2、非都市土地使用應按其使用分區及使用地類別實施管制，並依環境敏感地區之土地使用指導原則進行重疊管制。

## 第二節 重大交通事故

本市可能面對之陸上交通事故有捷運事故、鐵路事故、高速鐵路事故及一般交通事故，有關捷運事故業由本市捷運公司專案辦理，鐵路事故由臺鐵專案辦理，高速鐵路事故由高鐵公司及高鐵局專案辦理，惟於發生重大事故時，本府仍需有適當之處置措施，餘為一般交通事故，交通事故之發生主要在於現場以警察局之交通管制及消防局為災害搶救主要權責單位，若交通事故災情嚴重，對市民行的方面造成相當大之影響，則由本市交通局辦理相關之交通配套措施及處置作為，以減低災害影響程度。由於陸上交通事故發生有其不可預測的特性，對於災害發生時間、地點及規模大小等無法事先得知，惟相關防範及處理機制仍有助於減輕災害之影響程度。

空難發生原因可概分為人為因素、機械故障及天候因素等。由於航空器速度極快，空難事件之發生常於瞬間，且大都無法預測，而其影響範圍也大都為局部性。本市轄區內因有臺灣桃園國際機場，因此，為減少空難事件影響程度，業務主管機關及相關配合單位之搶救工作，首在迅速救人。依據歷年來發生案例，空難發生地點可約略分成機場內、機場外及我國附近海域三類。

海難事故可由人、船、環境等三大面向檢討，以往臺灣海域發生海難事故之原因，常因天候不佳、設備故障或失火、船舶碰撞、觸礁或擱淺，造成人命與財產損失，為減少事故發生，將就相關面向與事故原因，建立預防機制，以發揮減災之功效。

### 一、交通安全管理規範之建立。

建立完善交通安全機制，健全陸上交通事故災害防救功能。

【適用災害類別】陸上重大交通事故、捷運系統營運災害

【主辦機關】交通局、桃園捷運公司

【協辦機關】警察局、工務局、教育局、新聞處、交通部公路總局新竹區監理所桃園監理站、交通部公路總局新竹區監理所中壢監理站

- (一) 配合交通主管機關建立道路（含公路、市區道路、農路）、鐵路（含高速鐵路、一般鐵路）交通安全法規與陸上交通運輸審核、檢驗管理辦法，並督導汽車運輸業、鐵路機構建立相關安全管理機制與作業規範，以維護陸上交通運輸作業安全。

(二) 配合交通部協同內政部建立隧道、鐵路、場站與共構空間之防火避難設施、救援通訊、消防設備之安全性能驗證規範，並參考新科技之安全技术研發，定期檢討修訂；研訂個別之重大交通災害整體防救災計畫與救援指揮標準作業程序；進行災害境況模擬分析；並針對防火、排煙、探測通報、避難、滅火救援、通訊設備、設施之安全性能，進行實際驗證工作。

(三) 道安會報

每月邀集專家學者、6 個工作小組成員（協辦單位）及相關單位定期召開會議討論，以減少道路交通肇事頻率、提升交通安全為目標，針對相關議題進行討論並列管執行進度。

(四) 定期召開協調會議，針對捷運系統異常事件、系統風險進行檢討改善，並提出矯正及預防措施，以提升本市捷運系統之系統安全及系統可靠度。

(五) 建立傳遞道路、鐵路災害災情預報與警報資訊之體制。

二、公共運輸系統之相關防災教育訓練與專業能力教育訓練。

辦理防災教育訓練與宣導，提昇員工及乘客防災應變能力及防災意識，維持完善 ISO 品質管理制度，持續提昇服務品質，降低災害發生率與災害損失，以維護道路交通安全及順暢。

【適用災害類別】捷運系統營運災害、陸上重大交通事故、空難、海難

【主辦機關】桃園捷運公司、消防局、警察局

【協辦機關】水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局

(一) 定期辦理防災與專業能力相關教育訓練課程，邀請專業人士專題講授，提昇員工防災知能與專業水準。

(二) 提升各項員工證照考試與適任性評估標準。

(三) 配合實施講師授證考評制度，提昇公共運輸系統事故災害講師素質，落實全員防災教育訓練。

(四) 加強天然災害、員工及旅客安全等防災應變事項教育宣導，並舉辦各項教育宣導活動，其項目包含文宣競賽、有獎徵答、安全宣導海報之製作、辦理相關防災課程講習等。

(五) 辦理道路交通安全督導、基地開發交通影響評估審查、施工交通維持計畫審查、大貨車及砂石車行駛管制等工作內容。

- (六) 由於公共運輸系統事故災害通常以複合性災害方式發生，為達教育宣導民眾捷運防災之目的，考量各項演練項目之可行性，得視狀況將乘客納入參與演練。
- (七) 藉由全面實施品質管理與稽核作業，建構完善 ISO 品質管理制度，確保防災管理作為之有效執行。
- (八) 運用網路通報軟體加強防災宣導，普及捷運公司及承包商防災知識。
- (九) 為增進防救災整體動員能量，捷運車站內之店家應接受防災教育及基本緊急通報之教育宣導。

### 三、行車安全之確保。

為提醒用路人注意路況、遵循指示行駛，透過相關單位平時整備相關交通事故災害預防措施，以提升道路交通安全與環境，期使發生陸上交通事故災害時之災害損失能減低。

【適用災害類別】捷運系統營運災害、陸上重大交通事故、空難、海難

【主辦機關】交通局、桃園捷運公司

【協辦機關】警察局、交通部公路總局新竹區監理所桃園監理站、交通部公路總局新竹區監理所中壢監理站

- (一) 依權責確實執行車輛安全檢查措施。
- (二) 配合交通部研議推動大眾運輸工具與危險物品運送車輛，裝置先進行車安全管理設備（數位式行車紀錄器與車輛定位辨識系統）之獎勵與宣導措施，並納入交通運輸安全管理。
- (三) 各交通公共事業單位應針對民眾與用路人，加強道路、鐵路災害防災教育宣導。
- (四) 大貨車及砂石車安全管理工作。

為維護本市交通安全與順暢，並要求駕駛員遵守交通法規與注意行車安全，管制大貨車及砂石車行駛路線，大貨車採原則通行，公告限制禁行路段管制，砂石車採原則禁行，公告開放路段行駛，目前本市開放砂石車行駛路線共 57 條；管制大貨車行駛路線共 314 條。

- (五) 增設先進交通安全設施。

#### 1、彩色排水防滑路面標線

利用色彩劃分提升駕駛人對自行車或行人的警示，達成減速、防止意外事故、美化道路環境等效果，多應用於學校周邊及易肇事路段(口)，統計本市於 106 年 7 月已設置約 4,000 平方公尺。

2、熱熔成型防滑地面標誌

適合設置於路旁標誌牌面易受遮蔽之區域，可提升警示效果，統計本市於 106 年 7 月已設置 15 面。

3、耐衝擊回復式交通桿柱

於車流量大及易肇事路段增設反光佳耐撞擊之桿柱，多應用於現有交通桿柱損壞率高或車流量較大之路段，統計本市於 106 年 7 月底前已設置 1,000 支（含汰換）。

4、大型 LED 指示標誌牌

將交流道匝道口、重要幹道或易肇事路段交通標誌，改為 LED 牌面，提升夜間能見度，統計本市於 106 年 7 月底已設置 20 面。

四、車體安全性之確保。

建立車輛安全法規及作業規範之完善。

【適用災害類別】捷運系統營運災害、陸上重大交通事故、空難、海難

【主辦機關】交通局、桃園捷運公司

【協辦機關】交通部公路總局新竹區監理所桃園監理站、交通部公路總局新竹區監理所中壢監理站

(一) 配合交通部和經濟部政策，鼓勵提升國內車輛結構與內裝耐燃化等安全設計與製造技術發展。

(二) 為預防交通事故發生應加強宣導車輛定期檢修。

五、道路及鐵路設施之維護管理。

藉由相關工程、教育及執法措施，減低陸上交通事故發生之可能性。

【適用災害類別】陸上重大交通事故、捷運系統營運災害

【主辦機關】交通局、桃園捷運公司

【協辦機關】工務局

(一) 交通主管機關加強道路設施檢查與養護，明確掌握道路設施狀況，並對易受災之道路、橋梁訂定搶通搶修之機制。

(二) 鐵路機構應建置列車防護或停止措施，整備無線通訊系統，並確實執行安全設備之檢查，以防止災害發生時，災情擴大等情況。

(三) 督促鐵路機構應加強工作人員教育訓練成果之提升，定期實施檢核。

(四) 實施隧道災害管理對策、主要交通設施之土石流災害對策，防止因土石流災害導致交通設施損害，督促鐵路機構應加強對高災害潛勢危險路段之檢查與監測。

- (五) 督促鐵路機構實施軌道、路基等設施之維護，強化運輸防護設施。
- (六) 加強平交道立體化、保安設備維護、交通管制措施等安全管理措施。
- (七) 加強鐵路隧道及地下場站安全管理。

#### 六、危險物品運輸災害之安全管理。

防範類似災害發生並建立職能訓練制度，建立完善通報平台。

**【適用災害類別】**陸上重大交通事故

**【主辦機關】**交通局、交通部公路總局新竹區監理所桃園監理站、交通部公路總局新竹區監理所中壢監理站

**【協辦機關】**環境保護局、資訊科技局、消防局、警察局

- (一) 配合交通部視實際災例之情況，檢討、修訂危險物品運輸管理法規，並配合辦理建立危險物品運送人員定期職能複訓制度，強化個人應變救災能力。
- (二) 主管機關及各單位應推動整合各災害防救相關單位危險品管理資訊，建立共通災害防救資料平台。
- (三) 主管機關及各單位應加強毒性化學物質運輸之安全管理，針對毒性化學物質運送聯單確實掌握運輸動線與安全，必要時可實施檢驗、檢查。
- (四) 主管機關及各單位應加強毒性化學物質運輸槽車主動監控與異常管理机制（高風險毒化物）及通報機制。

#### 七、海上航行安全資訊之確保。

提供充實之海上航行相關資訊，以利船舶確實掌握海上航行安全。

**【適用災害類別】**海難

**【主辦機關】**交通局、農業局

**【協辦機關】**海洋委員會海巡署北部分署第八岸巡隊、環境保護局

- (一) 加強監測分析及即時與短中期氣象、海象預報，並依權責分類、整理與海上交通及災害防救有關之各種資訊（如航行影響因素等），以利事故防止或採取必要措施。
- (二) 建立惡劣海象、氣象預警通報系統，於各港口經營管理單位收到對港區設施及作業有安全疑慮之惡劣海象、氣象預警通報訊息時，應即時通知港區各相關單位及業者採取必要之防災措施。

- (三) 海運業者、漁業業者應配合船舶特別檢查、定期檢查、維修、保養、控管及更新計畫；並隨時注意船體及設備之平時保養及維修，並定期模擬各種災害情境實施災害應變演練，落實海上航行安全通報體制，並確立船上安全管理制度，以提升船舶之航行安全。
- (四) 為有效防範類似事故再發生，主管機關應依權責與相關機關(構)合作，並規範相關權責機關應據海難事故調查之原因分析與建議，推動海上災害及防災相關的研究、防止再次發生的綜合研究及檢討事故改善對策，以降低類似事故再發生之機率。

#### 八、船隻安全性之確保。

【適用災害類別】海難

【主辦機關】交通局、農業局

【協辦機關】海洋委員會海巡署北部分署第八岸巡隊

- (一) 蒐集我國海域海圖之測繪及水文資料。
- (二) 定期對航道及碼頭水域測深，如有淤積立即浚深至設計水深以下，避免船舶擱淺，增進船舶航行安全。
- (三) 碼頭設施、碰墊及浮筒等靠泊設施，應派員不定時巡查，如有損壞立即修護，確保船舶繫泊安全。
- (四) 落實船舶人員、旅客、貨物裝載安全查驗，並加強執行船舶危險品裝載之安全檢查。
- (五) 加強各類船舶進出港安全查驗，包括船舶及船員證照效期，船上船員最低安全配額查驗。

#### 九、飛航安全相關計畫之擬訂。

主管機關應擬定空難災害防救業務計畫，提供民航局、航空站、公共事業單位及民航業者空難災害防救相關計畫與執行搶救程序之依據。

【適用災害類別】空難

【辦理機關】交通局、桃園國際機場公司、交通部民用航空局

- (一) 應依民用航空相關法規針對航空站場站、助導航設施、禁限建空域淨空、航管人員訓練及各航空公司航務、機務實施檢查，研訂法規、檢查手冊及督導管理措施，以確保民航班機起降之飛航安全。
- (二) 應確實依據民航法規相關規定，執行航務、機務、簽派及訓練等工作，消弭人為因素危險飛航安全之潛在因子。

- (三) 對於機場跑道、滑行道、助導航設施及供公眾使用之航站大廈，應隨時保持其安全可用之狀態，並以系統多元化、據點分散化及替代措施予以建置，遇有缺失應立即修復或採取適當措施，預防災變之發生。
- (四) 應依規定落實發布機場觀測、機場警報及機場預報等資訊，並提供與航空器有關之地象、水象之相關資訊。
- (五) 應強化監視局部地區劇烈氣象變化的機場氣象，透過都卜勒雷達等航空氣象觀測設施，改善航空氣象預報、警報的精密度，俾確實提供飛航交通安全的氣象資訊。
- (六) 應分類、整理與航空交通有關的各種資訊、飛航影響因素等，俾能採取必要措施，以利事故防止。
- (七) 權責機關應與其他民航業者保持密切聯繫，交換各種資訊，促進資訊之有效運用。
- (八) 應定期針對易發生災害設備、環境及老舊損毀建物等區域，進行災害潛勢調查及危險度分析，並採取計畫性推動各項災害防災措施之整備及因應措施。
- (九) 應定期辦理各項災害情境之模擬防災演練，藉由演練以熟悉作業方式，以能迅速因應災害事件展開搶救工作。

#### 十、飛航設備安全性之確保。

應根據行政院飛航安全委員會對於飛航事故調查之飛安改善建議，訂定必要安全對策與改善措施，確保其落實執行。

**【適用災害類別】**空難

**【辦理機關】**交通局、桃園國際機場公司、交通部民用航空局

- (一) 航空交通安全資訊之充實。
- (二) 對於機場跑、滑道、助導航設施及供公眾使用之航站大廈，應隨時保持其安全可用之狀態，並以系統多元化、據點分散化及替代措施予以建置，遇有缺失應立即修復或採取適當措施，預防災變之發生。
- (三) 接獲航空器機長通知空中(地面)發生之飛安事故，通報民航局及各駐站航警與消防單位。

#### 十一、降低震災對本市公共運輸系統之影響。

建立與維護公共運輸系統沿線地震之監測、通報系統。

**【適用災害類別】**捷運系統營運災害、陸上重大交通事故、空難、海難、地震

【辦理機關】桃園捷運公司、交通局

- (一) 透過中央氣象局地震速報系統資料，精確取得地震級數、震央位置。
- (二) 捷運公司另於捷運沿線設置地震監測儀器，即時偵測地震發生，快速取得地震級數資料。
- (三) 配合中央氣象局地震速報系統之資料，及捷運公司設置地震監測儀器所測得之級數資料，結合各車站之閉路電視攝像監視系統影像，輔助研判地震對系統可能影響，採取相關應變措施，減少災害及財產損失。

## 十二、公共運輸系統之颱風預防。

建立搶救搶修資源設備之統計資料，每年防汛期前完成防洪機具物料整備工作，另以預防之角度進行相關防汛設備及人員操作之檢測及稽查，確保防颱防洪設施設備之可用度，完成防救災整備作業。

【適用災害類別】水災、風災、陸上重大交通事故、空難、海難、捷運系統營運災害

【辦理機關】水務局、交通局、桃園捷運公司、桃園國際機場公司

- (一) 易發生洪水之地區調查：辦理易發生洪水之地區調查，並針對危及安全部分加強修護、列管建檔。
- (二) 下水道、排水溝之清理疏濬：車站周邊範圍內之排水系統（含臨時排水系統），捷運公司應經常派人維護清理，保持暢通。
- (三) 在颱風、暴雨季節開始前，應擬具應變計畫，確實做好防颱、防洪準備工作，並進行必要之檢查，以確保轄區內之人員、設備及財產安全。
- (四) 每年防汛期之前（4月底以前），完成各項防颱防洪設備及物料檢查工作，砂包增補儲備等強化颱風、水災天然災害之減災措施，並填具表單或紀錄建檔管理備查。
- (五) 清查捷運系統相關設施、設備（含管溝、管道間、通道）及與捷運共構可能進水路徑（地點）研擬防範措施，以降低捷運系統因淹水遭受損失之機率，清查作業及防範措施亦填具表單或紀錄建檔管理備查。
- (六) 為確保防汛期與颱風季節捷運系統之運轉安全，捷運公司內各單位除依權責落實維修工作於日常作業外，並定期檢查相關防洪設備設施。
- (七) 每年防汛期前與防汛期中安排防颱防洪稽查作業，檢測與稽查項目包含砂包、防洪閘門、水密門、防洪板、固定式緊急發電機、固定式抽水泵浦、移動式緊急發電機、移動式抽水泵浦、緊急電源箱等。

(八) 捷運公司各單位相關人員應針對防汛設備進行人員操作熟練程度之強化與測試。

(九) 針對本市捷運車站與臺北捷運公司、臺灣鐵路管理局、台灣高速鐵路公司及桃園國際機場公司，應定期執行電話測試，並留紀錄備查。

### 十三、預防公共運輸系統發生火災、爆炸災害。

依據消防法第 13 條，訂定車站及機廠消防防護計畫，研訂消防防護應變程序防範公共運輸系統內火災爆炸災害發生。

**【適用災害類別】** 捷運系統營運災害、桃園國際機場公司、陸上重大交通事故、空難、海難、火災、爆炸災害

**【辦理機關】** 桃園捷運公司、交通局、消防局

(一) 依「消防法」第 13 條規定，研擬規劃捷運公司各消防防護場所，並區分所屬管理權人、防火管理人及權責單位；另依「消防法施行細則」第 14 條規定，防火管理人應為管理或監督層次幹部，並經專業機構講習訓練合格領有證書始得充任。

(二) 防火管理人及權責單位研訂所屬車站及機廠消防防護計畫，並確實依據計畫內容執行防火避難設施自行檢查、消防安全設備之維護管理、自衛消防編組、教育訓練、模擬演練、用火用電之監督管理、防止縱火措施等防災應變相關之必要事項。

(三) 年度計畫落實舉辦防火教育及防火宣導。

(四) 相關共構建築物，應依當地消防單位要求擬定「共同消防防護計畫」，平時應建立緊急聯絡通報機制，加強聯繫與協調，執行共同防火管理相關業務並定期舉辦聯合演練，落實各項消防設備及避難逃生設施等自主檢查；相關共站建築物，亦應與相鄰單位加強聯繫與協調，定期進行廣播及通報設備測試。

(五) 研訂火災與爆炸災害應變程序。

### 十四、防範公共運輸系統內核生化等危險物品事故災害發生。

災害防救相關訓練及核生化災害防護知識宣導。

**【適用災害類別】** 捷運系統營運災害、陸上重大交通事故、空難、海難、生物病原災害、動植物疫災、毒性化學物質災害、輻射災害

**【主辦機關】** 桃園捷運公司、交通局

**【協辦機關】** 消防局、衛生局、農業局、環境保護局

(一) 執行輻射、生物病原及毒性化學物品等各類型災害相關演練。

- (二) 蒐集國外捷運或地鐵發生之核生化事故災害資料，並依此積極探討其造成危害之原因，並檢討相對應於桃園捷運系統之改善措施。
- (三) 委請相關單位協助辦理從業人員對於輻射、生物病原及毒性化學物品等各類型災害之教育訓練。
- (四) 於車站及電聯車上使用資訊顯示器、海報等進行相關宣導。

#### 十五、防範公共運輸系統內危安事件災害。

訂定各類型攻擊事故應變程序或計畫。

**【適用災害類別】** 捷運系統營運災害、陸上重大交通事故、空難、海難

**【主辦機關】** 交通局、警察局、桃園捷運公司

**【協辦機關】** 消防局

- (一) 善用傳播媒體、航站大廈及航空器，廣為宣導飛航安全相關知識，以使大眾週知，共同維護飛航安全。
- (二) 持續蒐集國外捷運或地鐵發生之危安事件資料，並依據國外捷運或地鐵發生之重大危安事件之啟示，積極探討其造成危害之原因，並檢討相對應於桃園捷運系統之改善措施。
- (三) 在恐怖攻擊方面則應防範各類型危安事件，其具體防範措施，應加強員工應變演練，並督促保全人員、捷運警察加強巡視，硬體方面應於旅客動線設置數位錄影監視設備，以達嚇阻及事後蒐證之功效。
- (四) 委請警消相關單位協助辦理從業人員對於危險品、可疑人員基本辨識及應變能力之教育訓練。
- (五) 於車站及電聯車上使用廣播系統及資訊顯示器進行安全宣導，亦於車站利用海報、手冊宣導各項安全設施之使用說明。

### 第三節 毒性化學物質災害

毒性化學物質之製造、使用、貯存或運送等運作過程中，可能由於人為疏忽或專責人員及設備不足等原因，導致發生意外事故。而毒性化學物質之洩漏、火災或爆炸災害，對人體健康或環境均可能造成重大衝擊。

一、確保毒性化學物質安全管理及災害預防與救援能力。

【適用災害類別】毒性化學物質災害

【辦理機關】環境保護局、教育局、消防局、勞動局、交通部公路總局新竹區監理所桃園監理站、交通部公路總局新竹區監理所中壢監理站

- (一) 針對高風險毒性化學物質運作廠場，加強實施監督查核，督導廠內落實自主管理，採取必要製程安全評估、危害預防及緊急應變防治措施。
- (二) 加強毒性化學物質運作場所之輔導工作並督導與執行稽查制度，針對尋找可置換替代危害性較低之化學物質、毒性化學物質管理、儲存與標示、運作紀錄與緊急應變設備之儲備及檢查、偵測及警報設備設置等進行輔導。
- (三) 加強學校實驗場所毒性化學物質紀錄之申報機制。
- (四) 強化毒性化學物質災害救災能力及設備整備，進行業者與自願性救災組織情境聯合演練，並由聯防組織橫向支援業者救災。
- (五) 應充實毒災應變之車輛、裝備及器材，並掌握毒災聯防編組名冊、應變器材清單、有關工廠使用原料種類及其製程等相關資料之資料庫。
- (六) 建置相關化學物品儲放位置之圖資。
- (七) 針對毒性化學物質運送聯單確實掌握運送動線與安全，必要時可會同公路監理機關或相關單位、機關實施檢驗、檢查。
- (八) 加強毒性化學物質運輸司機的訓練機制，強化司機安全駕駛與通報、初步應變處置能力。
- (九) 加強毒性化學物質運輸槽車主動監控與異常管理機制(高風險毒化物)及通報機制。

## 第四節 輻射災害

### 一、防救災清冊管理與系統維護、更新。

【適用災害類別】輻射災害

【主辦機關】環境保護局、消防局

【協辦機關】區公所

- (一) 確保輻射器材使用安全管理。
- (二) 調查編管原能會及消防署移撥之輻射偵檢儀器，建置清冊並維護設備。
- (三) 建置本市輻射偵檢設備清冊、保管單位及聯繫窗口資料。
- (四) 配合行政院原子能委員會建置之「放射性物質使用場所查詢系統」掌握並更新、維護轄內持有、使用放射性物質之場所資料。
- (五) 強化輻射源安全管制工作，並強化清冊之基本資料、配置圖、救災器材及緊急應變計畫等減災工作。

### 二、配合原能會各項演習活動，藉由演習成果修改本計畫及後續訓練計畫，以精進應變措施及能力。

【適用災害類別】輻射災害

【主辦機關】環境保護局、消防局

【協辦機關】經濟發展局、衛生局

- (一) 配合行政院原子能委員會建置之「放射性物質使用場所查詢系統」掌握並更新、維護轄內持有、使用放射性物質之場所資料。
- (二) 每年辦理輻射災害演習、教育訓練或器材訓練，定期檢討災害防救計畫。
- (三) 記錄所有放射性物質相關意外事件、教育訓練、演練各項會議討論事項，用以檢討缺失以精進本市相關應變措施。
- (四) 本府應配合原能會各項演習活動，藉由演習成果修改本計畫及後續訓練計畫。
- (五) 透過本市相關災防會議討論並記錄精進應變措施。

## 第五節 生物病原災害

一、 建構防範生物病原災害發生之環境。

【適用災害類別】 生物病原災害

【主辦機關】 衛生局、區公所

【協辦機關】 環境保護局、教育局

- (一) 配合規劃學校實驗場所、醫療場所及運送或處理疑似生物病原檢體之機構，建立生物安全防護措施。
- (二) 執行各項傳染病防治與宣導，積極清除病媒孳生源，並定期監測病媒蚊指數調查。
- (三) 推動病媒蚊生物防治，動員社區志工，積極清除社區相關病媒蚊蟲孳生源，減少蚊蟲孳生。
- (四) 提供合約醫療院所與社區、校園接種站，辦理各項預防接種及宣導工作，增加接種疫苗之可近性及便利性，提高各年齡層疫苗接種率，促使提升民眾接種意願，增強對疫病的抵抗力；必要時，需配合疫情隨時成立社區接種站。
- (五) 督導醫療場所運送或處理疑似生物病原感染等機構人員，建立生物安全防護措施。
  - 1、 每年查核轄內地區級以上醫院，感染性醫療廢棄物是否依環保署規定之醫療事業廢棄物相關法令處理。
  - 2、 針對本市基層診所進行年度普查，感染性醫療廢棄物是否委託醫療廢棄物相關廠商處理。
- (六) 針對高風險處理生物病原場所及收治生物病原感染病患之場所，加強實施監督查核，督導機構內落實自主管理，採取必要之安全性評估、危害預防及緊急防治措施。
  - 1、 辦理本市地區級以上醫院感染管制實地輔導訪查。
  - 2、 查核本市人口密集機構是否依人口密集機構/場所傳染病監視作業通報流程圖、疑似傳染病通報群突發事件之處理，落實疫病防治自主管理。
  - 3、 針對本市基層診所辦理年度感控查核。
- (七) 督導所屬及其事業機構處置生物病原事件相關人員接受生物防護應變演練及儲備應變相關設備。
  - 1、 積極辦理醫療院所感染控制、傳染病通報系統教育訓練。
  - 2、 督導辦理轄區內區域級以上醫院新興傳染病應變演習。

3、督導本市醫療院所依疫情等級上網登錄院內防疫物資儲備量情形。

二、建立疫情監測與通報作業流程，及時監測與因應疫情。

【適用災害類別】生物病原及災害

【主辦機關】衛生局、區公所

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

- (一) 加強監視通報系統，建立生物病原災害通報警示機制，確保疫情流行時防治工作之時效掌握，以及緊急應變之各項防疫相關設備與軟體之設施支援，提升監視系統之指揮功效。
- (二) 研判流行發生之可能性，必要時請求中央主管機關疫情調查組織實地查訪，以便早期偵測是否發生流行，並建立完善的調查防治機制，以及時掌握異常狀況。
- (三) 透過「自主健康管理及居家隔離資訊系統」進行疑似傳染病入境市民健康監測與追蹤。
- (四) 透過「人口密集機構傳染病監視通報系統」監控養護等機構群聚事件。
- (五) 監測醫院院內感染管制，針對疑似群聚現象及時介入輔導。
- (六) 進行環境病媒監測、掌握國內與國際重要疫情資訊。

## 第六節 動植物疫災

一、配合中央防疫政策監控本市動植物疫情現況。

【適用災害類別】動植物疫病災害

【主辦機關】農業局

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

- (一) 訂定地區性動植物疫災災害防救政策及災害防救計畫。
- (二) 加強動物飼養與植物栽種資訊之蒐集與情勢分析，以掌握各地區之動植物疫災風險。
- (三) 辦理相關業務人員與農民之動植物疫災防災教育講習、訓練及觀念之形成及協助民眾建立動物疫災災害防救之觀念。
- (四) 結合災害原因與動植物疫災風險，協助農民改善動物飼養與植物栽種技術與設備，以提升養殖場或農場安全。
- (五) 配合中央主管機關之動物疫病監測或調查計畫執行監測或調查。
- (六) 研判疫災發生之可能性，必要時請求中央主管機關疫情調查組織實地查訪，以便早期偵測是否發生流行，並建立完善的調查防治機制，以及時掌握異常狀況。
- (七) 應強化植物疫病蟲害早期情資之掌握，建構高生物安全之生產模式，提高農民防災與危機意識，以降低疫災發生之機率，如此可大幅減少後續應變與復原重建工作之成本。
- (八) 請求中央主管機關提供相關專業諮詢或技術指導事項。

## 第七節 森林火災

森林火災之特性在於短時間內燃燒大量生物質量，釋放鉅大能量及濃煙，致林木死亡或灼傷，使森林之國土保安、水源涵養功能大為降低，破壞自然景觀及野生動物棲息環境，短期內難以復舊，對森林生態系造成重大影響。依據消防法規定，田野引火燃燒及其他經主管機關公告易致火災之行為，非經該管主管機關許可，不得為之。爰此，上揭行為依據消防局訂定最新相關法規辦理之。

### 一、林地經營管理措施。

【適用災害類別】森林火災

【主辦機關】農業局、消防局、交通局、工務局

【協辦機關】觀光旅遊局、原住民族行政局、區公所

- (一) 查有易燃地區即進行造林撫育作業。
- (二) 查有易燃地區應設法減少燃料累積，視林木生長情形加強撫育措施，或視林地狀況實施人工計劃引火等方法，預先減除燃料。
- (三) 林地管理機關應加強維護火災發生頻繁地區已設置之防火線及防火林帶，需新設置者應立即規劃設置。
- (四) 重要林道之監控管理。
- (五) 重要林道及產業道路應加強監控保持暢通，俾供救火人員及物資運送。
- (六) 依現有人力設置巡視人員進行巡視。
- (七) 設置及整修森林宣傳牌，提醒出入山區民眾注意防火。
- (八) 工區（作業地區）配合森林火災預警制度之建置，在易發生森林火災之林地，於乾燥季節視狀況需要，建置瞭望台及其運作機制。
- (九) 嚴格執行公私有林內重要作業地區，如造林區、租地造林採伐區及公共工程工區之防火安全檢查，防火措施不符規定或不周全者，立即通知改善並派員追蹤稽核。
- (十) 山區重要路口廣設防火宣傳牌示或標語布條，適時派員巡迴山區宣導民眾隨時提高防火警覺。
- (十一) 加強宣導山地社區防災，針對山村聚落進行森林火災防災規劃，並鼓勵當地居民參與森林火災防救工作。
- (十二) 嚴格執行引火許可規定。

森林區域及森林保護區內，不得有引火行為。但經該管消防機關洽該

管主管機關許可者不在此限，並應先通知鄰接之森林所有人或管理人。經前項許可引火行為時，應預為防火之設備，此為森林法第 34 條、消防法第 14 條所明定。如有違反，依森林法第 56 條之規定處新台幣 12 萬元以上 60 萬元以下之罰鍰，消防機關應依消防法施行細則第 17 條規定嚴予審核，如有違反者應通報林業主管機關依法處罰。

(十三) 加強災害防救技術與對策之研究及應用。

包括氣象資料之掌握、林火發生原因及其影響範圍之探討，各種營林方法之實施等，以減少森林火災之發生。必要時加強國際合作與交流，指派人員出國研習或邀請國外專家學者來台講演。

## 第八節 懸浮微粒物質災害

### 一、防災規劃。

【適用災害類別】懸浮微粒物質災害

【主辦機關】環境保護局、經濟發展局、民政局、農業局

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

- (一) 環境保護局增加空氣品質監控能量，針對固定污染源、移動污染源、揚塵嚴重區域設置懸浮微粒自動監測儀器，以利迅速掌握懸浮微粒物質污染狀況，執行災害防制作為，為強化污染源減量管制措施，應掌握排放源排放量及空氣品質數據，並減少境外傳輸影響。
- (二) 透過民政局、經濟發展局、農業局及環境保護局審查綜合性發展計畫暨本市訂定相關綜合性發展計畫時，應有懸浮微粒污染源防範準備之考量，確保有效預防懸浮微粒物質災害之發生。
- (三) 環境保護局、經濟發展局應督導園區工廠加強空氣污染防制設備效率，削減排放量。
- (四) 依據植被不足區域、重大土建工程等懸浮微粒污染源潛勢地區特性，積極進行土地利用之規劃及制定相關因應措施，配合環保署進行空氣品質監測機構，建立懸浮微粒污染源背景資料，隨時掌握污染異常狀況、污染區域及嚴重等級，並擬定可行防災辦法，強化防救措施。

### 二、災害警告預報。

【適用災害類別】懸浮微粒物質災害

【辦理機關】環境保護局、新聞處、衛生局

- (一) 於懸浮微粒物質大氣濃度達一級嚴重惡化等級，且預測未來 12 小時空氣品質無減緩惡化之趨勢，環保局應即依空氣品質監測站涵蓋區域發布一級嚴重惡化警告，並通知政府機關(構)、學校、車站、旅館、醫院等公共場所相關單位。
- (二) 環保局發布一級嚴重惡化警告時，應協調新聞處並協調新聞傳播媒體適時於節目或網站中插播，至嚴重惡化警告解除為止，並啟動通報機制，並輔以鄰里廣播系統、公共場所電子看板、跑馬燈或其他方式傳達。
- (三) 應於發布一級嚴重惡化警告預報時，透過各種管道，以衛教宣導方式提醒民眾及學生注意懸浮微粒物質對健康造成的危害。

- (四) 嚴重惡化警告發布後，於空氣污染物濃度低於嚴重惡化等級，且預測空氣品質在未來六小時有減緩惡化趨勢，直轄市、縣(市)主管機關得調降嚴重惡化警告等級。

### 三、強化減災策略。

【適用災害類別】懸浮微粒物質災害

【主辦機關】環境保護局

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

- (一) 針對固定、移動污染源與其他逸散污染源三大污染來源提出空氣污染防治策略。

#### 1、固定污染源改善。

##### (1) 加強電力設施管制。

為使本市大型固定污染源有效改善排放情形，進行大廠減量協談、主要推動裝設高防制效率之空氣污染防治設備，並提升至最佳化，以協談方式有效降低空氣污染，且配合於空氣品質惡化時節，進行相關應變措施，降低污染情形。

##### (2) 鍋爐管制。

為降低鍋爐污染排放，推動本市燃燒設備改燃乾淨燃料補助計畫，以生煤、木屑或重油為燃料之燃燒設備改燃乾淨燃料(使用氫氣、天然氣或液化石油氣)，皆可申請每座新台幣 30 萬到 60 萬元補助，並推動防制設備即時監控自治條例，確實掌握空氣污染物的排放。

##### (3) 農業廢棄物燃燒排煙管制。

為使農業廢棄物露天燃燒得以改善，使空氣品質及能見度提升，將從掌握對象事先宣導、減少露天燃燒情事之預防措施，另宣導農民減少稻草露天燃燒，降低收割期露天燃燒污染情形，並加強稽查管制。

##### (4) 營建及堆置揚塵管制。

為提升營建工程品質，建立本市營建工地 E 化申報及稽巡查管制系統，提升管制效率系統，並於營建工地及砂石場出入口設置 CCTV，管控污染排放之情形，以確實督導工程施工單位依相關規範辦理。

(5) 餐飲油煙管制。

公告桃園市餐飲業空氣污染防治設施設置管理自治條例，設立餐飲油煙巡查輔導專案，輔導屢遭陳情之業者進行空氣污染防治設備裝設，並製作餐飲業宣導單，於巡查時同步宣導發放，加強餐飲業空氣污染防治事項宣導，且協商經濟部發展局於核發商業登記證時，增加餐飲業防制宣導事項。另桃園市攤販集中區管理自治條例，於 105 年 12 月 6 日公告桃園市攤販集中區管理自治條例，要求私人申請設置攤販集中區者，須提出環境維護計畫書，包含空氣污染防治、廢棄物回收及清除處理、污水處理及噪音防制規劃。

(6) 尊重臺灣多元化宗教信仰，鼓勵少香、少紙、少炮。

105 年 8 月 9 日公告「桃園市寺廟裝設細懸浮微粒連續自動監測設施補助計畫」，於寺廟裝設細懸浮微粒(PM2.5)監測設備。推廣紙錢集中燒，依「桃園市發展低碳綠色城市自治條例」第 13 條設定三項管制對策，在公私場所於清明節、中元節或經執行機關認定之重大民俗信仰等活動時，辦理紙錢集中燃燒。

2、移動污染源改善。

(1) 改善柴油大貨車污染排放。

為能改善大型柴油車之污染排放，透過提供補助誘因鼓勵汰舊換新大貨車及加裝濾煙器、劃設空氣品質維護區、加強路邊攔檢、加嚴排放標準等措施。實施柴油車保養廠認證，透過保檢合一提升柴油車檢測量能。

(2) 淘汰二行程機車。

為加速淘汰二行程機車，鼓勵民眾改乘低污染運具，加碼補助鼓勵報廢、換購電動機車，並聯合機車定檢站加強宣導，同時加強路邊攔檢、劃設空氣品質維護區等執行方式。

(二) 強化環保署、中央各單位與鄰近地方政府夥伴關係，共同合作加速改善空氣品質，並配合 106 年 4 月 13 日經行政院通過之「空氣污染防治策略」，採 14 項主要防制措施，積極改善空氣品質，以降低境內 PM2.5 及衍生性 PM2.5 前驅物如硫氧化物、氮氧化物及揮發性有機物排放。

## 第九節 寒害

### 一、強化減災防救作業。

【適用災害類別】寒害

【主辦機關】農業局

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

#### (一) 防災規劃：

- 1、考慮地區寒害潛勢特性規劃轄內土地利用，並積極籌畫因應措施。
- 2、為確保本市農業之發展，規劃寒害災害防救機能之改善措施。
  - (1) 利用塑膠棚、防風罩、塑膠布、不織布或採隧道棚栽培農作物。
  - (2) 造林於早春時種植苗木，適當修剪枝條、合理灌溉以及生長後期增施磷、鉀肥，增強林木的抗寒性，苗床上覆以稻禾、穀殼、鋸屑等物保溫，並作北低南高之暖棚，以阻寒冷空氣。
  - (3) 養殖業於魚塭北側搭建防風棚，增加魚塭越冬溝防寒、保溫或加溫等設備，畜禽業加強保溫管理等措施以減低寒害所帶來的損失。

#### (二) 寒害預警：

- 1、接獲農委會寒害警戒預報，宣導農林漁畜業做好相關防寒措施，減輕寒害損失。
- 2、加強寒害資訊之蒐集與情勢分析，以掌握各地區之寒害潛勢。
- 3、結合氣象溫度預報、地形水文資料及災害紀錄，並適時公布各地區寒害潛勢，及積極建置災害潛勢、暴露度、脆弱度等空間資訊。

#### (三) 針對寒害預防應於政策、法規及制度面上予以具體落實。

### 二、強化災害防救對策研究。

【適用災害類別】寒害

【主辦機關】農業局

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

#### (一) 運用災害防救科技研究成果，進行寒害災害防救對策之研擬及推動。

#### (二) 結合學術單位及防災專業團體等研究機構，共同推動寒害災害防救之研究(如寒害預報精度、低溫監測、創新研發防寒技術及耐逆境品種、寒害預警與應變措施之研究、寒害對社會經濟影響之評估等)，並透過各大專院校推廣教授體系協助推廣。

#### (三) 加強寒害歷史與防救對策相關資料蒐集，建置災損資料庫，以進行受災原因分析，檢討改進現行措施。

## 第三編 整備對策

### 第一章 災害應變計畫及標準作業程序之研訂

重大災害發生時具有災情不確定性及應變搶救時間之急迫性，各級災害防救業務機關惟有確實於防汛期前研修訂定災害應變相關計畫、標準作業程序並備妥相關防救災資源（機具、人力、物資等），當災害一旦發生之際，即可依照既定之應變計畫及程序執行各項應變行動，迅速掌握狀況，達成災害搶救之任務。

#### 第一節 計畫及標準作業程序研修訂定

為健全災害防救體系運作，並增加各業務單位垂直及橫向聯繫，各業務機關及單位應就其所負責災害防救業務及執掌，應研修訂定相關災害應變計畫及作業程序，以供災害防救單位人員執行防救災業務之依循。

- 一、研修訂定災害應變中心之設立與運作相關事項。
- 二、持續研討修正應變中心標準作業程序（SOP）。
- 三、持續研討修訂防災作業手冊。
- 四、因應重大停電事故緊急應變相關作業規定。
- 五、開設災害應變中心標準作業程序（SOP）。
- 六、研訂本市抽水機組申請救災標準作業程序（SOP）。
- 七、研修訂定災情資訊蒐集與通報、災區管理與管制、緊急動員、避難疏散及緊急收容安置、急難救助與後續醫療、維生應急、災情發布與媒體聯繫、罹難者處置與其他相關事項。

#### 第二節 災害應變機制之建立

本府各災害防救單位應訂定緊急動員機制，明定人員緊急聯絡方法、集合方式、集中地點、任務分配、作業流程及注意事項等，當災害發生時本府各災害防救單位均能迅速有序的應變，以利降低災害損失。

一、本市各類災害應變機制，應不定期檢討修正，以符實際災害應變需求。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）

【協辦機關】民政局、社會局、區公所

- (一) 若有組織調整或其他重大災害應變需求，本市各類災害應變計畫、各類災害應變中心標準作業程序與災害應變中心作業要點，得不定期檢討修正。
- (二) 應加強災害應變中心（緊急應變小組）設施、設備之充實及耐災性；並考慮民生用品等供給困難時之調度機制及確保停電時能正常運作。
- (三) 建立災害應變人員緊急聯絡方法、集合方式、集中地點、任務分配、作業流程及注意事項等，並定期更新。
- (四) 研修訂定災區管理與管制相關計畫（如運輸、搶修、管制、動員等）。
- (五) 應訂定緊急動員計畫，明定執行災害應變人員緊急聯絡方法、集合方式、集中地點、任務分配、作業流程及注意事項等，模擬各種狀況定期實施演練。
- (六) 應與全民防衛動員準備體系保持聯繫，共同辦理災害防救、應變及召集事項之準備，並實施演練。
- (七) 應依災害特性需要建置並維護相關監測、通報系統，並依各機關組織制定相關應變流程、規定及應變編組。
- (八) 應建置及整合搜救組織以執行人命搜救。
- (九) 執行緊急且廣大地區之救難行動，應配合交通部、國防部、內政部、行政院海岸巡防署建置統合搜救組織。
- (十) 建立災害警報發布及通報體系，預先將可預期災害（如颱風災害或海嘯）之相關訊息傳達給民眾，並應規劃實施災前之警戒避難引導機制。
- (十一) 當大規模海底地震發生時，需密切注意太平洋海嘯警報中心(PTWC)之海嘯警報。
- (十二) 持續研討修訂防災作業手冊。
- (十三) 平時應與汽車運輸業、鐵路機構等相關單位建立相互通報聯繫機制，並針對鐵路共構空間，規劃緊急事件處理程序、共同安全運作機制，並由相關業者執行。

## 二、災害現場前進指揮所之設置規劃。

【適用災害類別】風災、水災、地震災害、火災、爆炸災害、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災、工業管線災害、土石流災害、空難、海難、(重大)陸上交通事故、捷運工程災害、其他災害防救法未提及然有進行現場搶救必要之重大災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、區公所

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

- (一) 前進指揮所、災害應變中心的設備設置需符合災害應變過程中指揮決策之需求，如最新災情及救災現況等資訊。
- (二) 區級前進指揮所由本市各區公所主導架設；市級前進指揮所由消防局主導架設，本市災害防救業務主管機關(構)應協同執行。
- (三) 市應變中心得派員進駐區級前進指揮所協助辦理前項規定之事項。
- (四) 前進指揮所應設置於安全、適當、無二次災害發生之虞，且不影響現場救援行動之地點。
- (五) 內部空間的配置設計，需考慮參與決策者及幕僚運作的最大方便性，及其多日駐守的基本生活需求，並編列經費指派專人定期測試維修(護)通訊設備，以確保性能正常。
- (六) 通訊設備之設置應有多重管道，以保障通訊暢通，並設專責通訊小組隨時維護良好通訊狀況。
- (七) 主要資訊設備及資料需有備援系統。
- (八) 前進指揮所應於災害現場統籌災害搶救、工程搶修、醫療救護、資訊傳遞及資源調度等工作，其辦理事項如下：
  - 1、回報市中心或區中心災害現場狀況。
  - 2、適時提出人力、物資、裝備機具支援需求。
  - 3、指揮、調度災害現場各項搶救作業。
  - 4、確認災害現場之收容安置處所、飛行器起降空間。
  - 5、其他市中心或區中心交辦事項。
- (九) 參加災害應變中心編組之工作人員，應每年參加必要之演練講習，並重新編組造冊，如有異動，應及時通知災害防救辦公室。

## 第二章 災害應變資源整備

依據各地區災害特性及運用各類災害潛勢分析成果及資料，評估出較易淹水範圍、山坡地較易發生崩坍、滑動、土石流及危險溪流之地點，選擇適宜地點（如地勢較高、地質較堅固）儲備災時所需之搶救設備機具及器材，以備災時之需。

### 第一節 災情蒐集、通報體制之建立

依據災害防救法第 30 條所規定之災害查報及通報工作，於災害發生或有發生之虞時能迅速傳遞與掌握災情，適時採取必要措施，以期減少生命財產損失。

一、強化災情查報及通報功能，確實掌握各種災情，發揮救災效能。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

（一）依據「內政部執行災情查報通報措施」研修本市「執行災情查報通報措施實施計畫」。

（二）針對可能發生或有發生之虞災害，配合各災害主管機關，掌握中央氣象局所提供正確氣象資訊，分析預測災害可能造成的影響，並預警及通報各相關機關。

（三）本市遇災害或有發生之虞時，為能立即掌握即時災情、災害發展趨勢與持續性處理情形，由本府各防救災機關（含委託專業技術廠商、防汛隊、山坡地巡守志工隊及土石流防災專員）結合警勤區員警、區公所、里（鄰）長、里幹事、義警、義消及消防救難志工團隊，共同執行查（通）報任務。

（四）強化多元化災情通報管道建立各機關、機構、單位之間災情蒐集及通報聯繫機制，配合中央建置標準化之防災資訊平台，並確立彼此任與分工。

（五）災情查報通報項目如人員傷亡、受困、建築物損壞、道路受損、橋梁受損、疏散撤離、避難收容及其他受損情形。

（六）建立各機關間災情蒐集及通報聯繫體制。

- 1、市災害應變中心應將設置狀況及其他災情資訊，向各區災害應變中心及中央災害應變中心通報。
- 2、各相關災害防救單位，必須和市級及區級的災害應變中心保持密切聯繫，必要時得派員進駐各級災害應變中心。
- 3、區級災害應變中心應於災害發生後向市級災害應變中心通報災情。

- 4、強化備援機制，避免造成通訊中斷的孤島效應。
- 5、應建立電信通訊中斷之災情查通報機制。
- 6、強化夜間、假日通報體制之運作。
- 7、建置相關公共事業單位與各類交通運輸系統（如鐵路、航空器、捷運、高鐵、船舶、汽車運輸業者等）防災通訊網路，以確保將災害現場資料及時傳達給各級災害應變中心。

(七) 確立相互間之責任與分工

- 1、本市災害應變中心需追蹤管制、通報聯繫各機關、機構、單位傳來之災情查報資料，並通報相關權責單位處理。
- 2、本市災害防救辦公室需整合本市各災情查報人員之聯絡名冊並隨時更新資料及定期抽測。
- 3、各災情查通報權責單位應每年辦理災情查報訓練事宜。

(八) 應建立災害現場蒐集通報機制，視需要整備飛機、直升機、遠距攝影、遙測技術及衛星影像系統等之運用，快速分析評估災害規模。

(九) 應視需要規劃增加、更新、強化衛星通訊、資訊網路、無線通訊等資通訊設備，以蒐集來自民間企業、傳播媒體及民眾等多方面之災情。

(十) 建置本市災害防救資訊平台之即時災點標示功能，將即時災情資訊標示於電子地圖，並顯示災情處理狀態，以供相關人員查詢。

二、多元化通訊系統與備援方案，使災時災情查通報之通訊系統能順利運作。

**【適用災害類別】**各類災害

**【辦理機關】**各災害防救機關（機構、單位、團體）、公共事業單位（台灣電力公司、電信公司）

- (一) 規劃停電或通訊系統損壞時，民眾災情查通報替代方案，目前本市規劃災情查報人員於通訊系統無法正常運作，查報人員至鄰近消防、警察單位等災情查報據點通報機制。
- (二) 目前通報方法如一般家用市內電話、無線電、衛星電話、電信業者提供之通信功能（行動電話、網路）或緊急電話、電報等的通報，為確保災時通訊之暢通，應視需要規劃資通訊系統停電、損壞替代方案、通訊線路數位化、多元化、CATV 電纜地下化、有線、無線、衛星傳輸等對策。
- (三) 整合多元化災情通報管道，如消防系統（消防人員、義勇消防人員及消防救難志工團隊）、警政系統（警勤區員警及義勇警察、民防協勤人員）、民政系統（里、鄰長及里幹事）。
- (四) 應建構災害防救通報網路與通報專線，以提供災害發生時民眾報案及確保可將災害現場的資料傳達給各級災害應變中心及相關機關。

- (五) 定期辦理通訊設施檢查、測試、操作訓練，並模擬斷訊或大量使用時之應變作為，並進行災時 119 大量話務之應變測試。
- (六) 應建置、購置並使用符合目前主流規格之資通訊軟硬體，適時汰舊換新以發揮應有之功能。
- (七) 應視山區需求規劃民眾行動電話、無線電系統之災時運作模式。
- (八) 受中央政府與地方政府督導，視需求規劃通訊系統蒐集災區現場狀況，並迅速且正確的傳送到各級災害應變中心的影像傳送無線系統。

### 三、災情分析應用。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 平時應蒐集防災、分析相關資訊，建置災害防救資訊系統，並透過網路及各種資訊傳播管道，供民眾參考查閱。
- (二) 災害防救資訊系統之更新與維護。
- (三) 災情與收容避難資訊之彙整與紀錄。
- (四) 災情分布資訊之公布。

### 四、建立重要圖資與防救災相關資料的整備保存機制。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、資訊科技局、都市發展局、地政局、地方稅務局、警察局、社會局、民政局、觀光旅遊局、勞動局、工務局、教育局、主計處、文化局、原住民族行政局、體育局、秘書處、公共事業單位(天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司)、台塑石化公司

- (一) 本府與各公共事業單位應事先整理、保全與備份各種重要資料（如地籍、建築物、權利關係、設施、地下埋設物、不動產登記、各種金融等資料與測量圖面、資訊圖面等資料），以利後續順利推動後續各項災害防救相關業務。
- (二) 各公共設施管理機關應整備所管重要設施之建築圖、基地、地盤等相關資料，並建立備援存放機制。

## 第二節 搶救人力與設備整備

當災害發生造成人員受傷與受困，整備完善的搜救機制，加強人命搶救技術與引進先進裝備器材，將有助於掌握救援黃金時間搶救受傷或受困人員之生命。

一、建立本府災害應變資源整備機制，有效因應災害搶救。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 結合及運用現有通訊管道系統（如有線電話、傳真機、行動電話、網路及視訊傳輸系統等）建立本市有效的災情通報及傳遞系統。
- (二) 防汛期前整備完成災害應變中心作業用具、通訊器材、照明設備、圖表簿冊，且每月定期測試相關器材及設備之功能。
- (三) 有關軍方、民間團體支援協定及開口合約廠商所能動員數量，詳細造冊控管並定期更新緊急聯繫名冊及救災支援能量，以利災時支援調度。
- (四) 應用各類災害潛勢分析及模擬資料的結果，於災害前分析可能受災人數與分布情形，預先備妥搶救設備及機具，提供緊急應變對策。
- (五) 平時應進行火災損失之推估，並據以規劃消防水源及強化救災作為，增設消防栓及滅火設備，務求消防水源多樣化及適當配置，平時應加強蓄水池設置，及灌溉埤圳、海水、河川等自然水源及游泳池、池塘等設施之運用。
- (六) 加強義消及社區志工等災害防救團體（志願組織）的編組與演練。
- (七) 平時應進行大規模災害導致火災之損失推估與火災搶救困難區域調查，並強化救災作為。
- (八) 應持續充實與汰換消防機關之消防車輛、裝備及器材，並進行定期的檢測維修。

二、整備人命搜救之機制、人力與所需之裝備、器材及資源。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】消防局、工務局、民政局、都市發展局

【協辦機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 建置及整合搜救組織以進行人命搜救，本市消防局已成立特種搜救大隊，下轄四個分隊，專司搜救救助工作，平時即加強人命搶救技術訓練與引進先進裝備器材。

- (二) 加強義消、民間救難團體等災害防救團體（志願組織）的編組與演訓。
- (三) 訂定相互支援協定，規範派遣的程序、聯繫的方法及聯絡的對象，另平時應加強聯繫，並共同實施演習。支援協定對象如縣市政府、中央災害權責單位、事業單位、民間企業。
- (四) 建立國軍、專業技師公會之協助搜救機制。
- (五) 建立國外搜救支援之統合、協調機制。

### 第三節 救濟、救急物資整備

各災害防救業務單位及各公所，平時即應積極充實救濟、救急物資及器材之整備，存放至適當地點，並考量災時運輸路徑及設備，於災害情況發生時，可確實掌握及調度救災物資及設備。

一、妥善建立救難物資整備機制，以供救災使用。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 建立本市庫存物救濟、防疫、救急物資整備管理計畫與災時營建工程建材、建築機具之儲備、運用、供給計畫，應考量儲備地點、數量適當性、儲備方式完善性、儲備建築物之安全性等因素，並詳細記載（錄）儲藏地點、儲藏方式及使用程序，於物資申請、調度、領用時確實依物資管理原則執行，俾利物資存量控管。
- (二) 建構本市防疫消毒藥品戰備庫存、規劃完善儲備場所，督導所轄醫療院所、衛生所依疫情分級上網登錄防疫消毒藥品、器材、設備等防疫物資儲存整備數量之情形，並規劃儲備可能之生物病原災害之相關疫苗或保持支援管道暢通，確實掌握本市防疫物資庫存量。
- (三) 研擬進行與廠商簽訂民生物資合約支援協定或搶救機具開口合約廠商，以供應緊急搶救之用。
- (四) 藉由 EMIC 救災資源資料庫定期更新本府救災能量資源，俾利有效掌握相關救濟、救急物資之整備情形。

## 二、食物、飲用水與生活必需品之調度與供應計畫。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】社會局、經濟發展局、衛生局、水務局

【協辦機關】消防局、民政局、法務局、環境保護局、區公所、後備指揮部、公共事業單位（自來水公司、電信公司）

- (一) 建立民生物資供應業者清冊，並簽訂民生物資供應開口契約或協議。
- (二) 依地區人口狀況、交通路線、相關民生物資供應業者等資料，推估大規模災害時，所需食物、飲用水與生活必需品之種類、數量，並依「桃園市因應天然災害緊急救濟物資儲存作業要點」、「年度桃園市物力調查執行計畫」訂定調度與供應計畫，計畫中應考慮儲備地點適當性、儲備方式完善性、儲備建築物安全性等因素。
- (三) 考量災害潛勢、耐震能力、空間與交通便利性等因素，規劃民生物資儲備場所之地點。
- (四) 本市民生物資儲備以都市地區供應 3 日、山區 7 日與易交通中斷形成孤島區域 14 日為基準。
- (五) 平時應整備食物、飲用水、藥品醫材、生活必需品及電信通訊設施之儲備與調度事宜。
- (六) 糧食供給計畫：
  - 1、研訂決定及調整糧食的分配及供給標準。
  - 2、區公所實施糧食的配給及給付行動。
- (七) 民生供水計畫：
  - 1、確立緊急供水體制，確保地區居民的生活用水及醫療機關之醫療用水，並研提供水設施之緊急復舊行動，如推動居家儲備用水的習慣與緊急生活用水、緊急給水器材之確保。
  - 2、各行政區之水道設施因災害損毀，導致大範圍民生供水中斷，本府應協調自來水公司、國軍、消防單位實行緊急供應民生用水，並協助調派復舊器材及設備實施緊急復舊工作。
  - 3、本市轄內供水困難時，可協調外縣市支援飲用水或給水器材。
- (八) 生活必需品等物資供給計畫：
  - 1、區公所
    - (1) 掌握受災地區內生活必需品缺乏之優先順序及囤積場所之狀況。
    - (2) 所轄範圍無法進行民生物資之調配及運送時，得請求市政府支援協助。
    - (3) 訂定生活必需品之調配及運送計畫。

## 2、市政府

- (1) 調整及分配各區民生物資之供給數量及種類，並聯絡各製造業者迅速供給及運送。
  - (2) 民生物資及必需品種類及數量之選定。
  - (3) 確保地區緊急應變之支援行動。
- (九) 應注意物價的波動，穩定供需，防止不肖業者囤積貨物，趁機拉抬物價，造成民眾生活更加疾苦。

## 第四節 設施、設備緊急復原之整備

推估所管設施、設備與維生管線之可能災損，事先整備緊急復原及供應之措施，並與相關業者訂定支援協定。

### 一、建立設施、設備與維生管線等關鍵基礎設施之緊急復原機制。

**【適用災害類別】** 各類災害

**【辦理機關】** 災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、工務局、都市發展局、公共事業單位（天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司）、台塑石化公司、區公所

- (一) 平時各相關單位就所管設施、設備、建築物或構造物應調查並造冊列管，以利災時可依據此清冊進行災損檢查、鑑定。
- (二) 公共設施、設備之所管機關（構）應就所管設施、設備或維生管線進行可能災損評估，並事先整備緊急修復及供應之措施及與相關業者訂定支援協定，據以研擬緊急復原計畫。
- (三) 依據技師法第 14 條，與各專業技師公會協商，災時徵調、動員各專業技師辦理公共安全、預防災害或搶救災害有關之技術事項，包含協助進行所管設施、設備、建築物或構造物損害檢查與鑑定。
- (四) 本府災害防救業務主管機關每年應定期就動員組織專業技術人員擬訂計畫自辦或委辦重大災害宣導、講習、訓練、演練或其他宣導活動。

## 第五節 受災民眾災情資訊之整備

應建立提供受災民眾災情資訊之機制，藉由傳播媒體之協助，將災區傷亡、災害擴大、維生管線、公共設施、交通設施等受損、修復情形與政府相關單位所採因應對策等資訊，隨時正確傳達予民眾，使民眾得以配合政府之救災政策，以利後續救災與重建，必要時可設置專用對外窗口及諮詢專線，提供民眾有關災情之諮詢。

### 一、提供受災民眾災情資訊之整備。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、新聞處、資訊科技局、區公所

- (一) 應建置、強化資訊傳遞相關設施，如市府防災專區網站，並維護其資訊傳播系統及通訊設施、設備，以便迅速傳達相關災情資訊，對受災民眾提供生活資訊，並考量外國人、身心障礙者及災害時易成孤立區域或都市中因無法返家而難以獲取訊息之受災者的災情傳達方式。
- (二) 必要時，需設置外語播放頻道發布災情相關訊息。
- (三) 因應民眾需求規劃防災諮詢服務；電視、廣播與通信業者應就受災情形及受災者安危情形，建置災情蒐集與傳達之體制。
- (四) 設置單一的資訊發布窗口，確保資訊的一致性。
- (五) 建立多元傳播方式，如廣播、電視、平面媒體、有線電視系統、網際網路或各機關之電子看板發布災情訊息機制，使災情資訊能儘量傳達到所有災民。
- (六) 設立新聞聯絡中心、媒體聯訪區或安排媒體深入災區現場採訪等發布災情訊息之相關事宜。
- (七) 確實將災害訊息透過大眾傳播媒體告知民眾，並加強推廣災害緊急應變相關注意事項及避難疏散處置作為。
- (八) 設置、公告專用對外窗口及諮詢專線，以供民眾詢問相關事項。

## 第三章 災害防救人員之整備編組

### 第一節 災害防救人員動員系統

災害防救人員動員系統建置的主要目的在於執行災害搶救工作，藉由將救災人力資源系統化整備，於災害發生時有助於迅速的動員並建立防救工作秩序，以達到有效整合及系統化的管理。

一、健全災害防救人員動員系統，提昇救災效率。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 各機關及相關公共事業訂定緊急動員計畫，內容應包含聯絡方法、集合方式、集合地點、任務分配、作業流程及注意事項等，並預作模擬各類災害發生時救災人員整備及動員之流程。
- (二) 各單位為執行災害防救業務計畫，並配合市災害應變中心之指示從事各項災害應變措施，平時應於內部成立緊急應變小組，緊急應變小組應派員 24 小時值日，經通報重大災害發生時應立即報告該機關首長，並派員依規定時間內到達現場處理。
- (三) 災害防救人員整備時，為方便人員身分辨識及工作之執行，應穿著整齊之制服、臂章（制式背心）或名牌標示。

### 第二節 災害防救人員整備

救災（搶修、搶險）人員的整備編組工作，應考量其專長、經驗及人員居住地點等因素付予適當工作任務，並為利工作之執行，應配有基本的裝備及器材，於災害發生前，能迅速前往集合地點展開緊急應變之相關工作。

一、落實災害防救人員整備編組工作，提昇重大災害搶救能力。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 於每年防汛期前完成災害防救人員名冊之整備編組。
- (二) 專業災害防救人員整備編組。
  - 1、本府各級業務單位應設置應變小組，進行人命救助及設施（備）搶險。

2、本府國際搜救隊。

- (三) 民防義警整備編組為義警人員、義消人員、義交人員與民防團。
- (四) 民間志工組織如里鄰志(義)工、民間協力廠商及相關災害防救人員，必要時得啟動社區志工隊協助基層防救工作，如防疫志工協助防疫工作。
- (五) 提升招訓志工人數及民防團體之動員率，並建立、更新志工名冊，協助物資發放及災民慰助工作、傷患救治、心理諮商及協助勘災人員。
- (六) 國軍動員計畫。
- (七) 全民防衛動員準備體系之整備。
- (八) 針對志工、旅館業者、人口密集機構、里鄰長等，辦理災害防救、傳染病防治等相關教育訓練。
- (九) 建立疫病流行期之指定收容中心，因應疫情發生後可立即轉型為收容中心。

## 第四章 公共設施檢修

為保全災害發生時市民生命財產之安全，應由各災害防救單位教導市民共同負起災害防救之責任及工作，並於災前做好預防措施，降低災害損失。

### 第一節 各類災害之公共設施檢修

災害防救各業務單位於防汛期前，應分階段辦理及完成所屬業務範圍內有關災害防救設施、設備之檢查及相關修復工程（防洪排水工程、設施、機具之檢查及維修工作），如無法於防汛期前完成之工作，應呈報市府主管單位知悉，並依相關緊急處理機制預作準備，以利災時搶救（搶修、搶險）工作順利進行。

一、公共設施、設備檢修與耐災評估。

【適用災害類別】水災、風災、地震災害（海嘯）

【主辦機關】水務局

【協辦機關】工務局、交通局、環境保護局、桃園農田水利會、石門農田水利會、北區水資源局

- (一) 備妥足量機具、油料、發電機及抽水機等器材，以及防汛材料（機具）整備，包括砂包、石籠、工程車、抽水機及消波塊等，並定期進行維護（修），以利機具可正常運作。
- (二) 每年於防汛期前，應進行雨水下水道清理檢查，對於檢查缺失應速予改善，以維排水功能正常發揮。
- (三) 進行各類水門檢修作業，若有無法正常啟閉，應將調查結果知會其業務主管及市府災害防救專責單位。針對無法正常啟閉之處，業務主管單位應儘速進行修護工程。
- (四) 因應本市淹水問題，相關機關（構）需定期召開會議，檢討水門啟閉及放水機制。
- (五) 颱風來襲前，應加強檢視各地區易積（淹）水地點之排水幹支線及側溝排水狀況，且針對在建工程（含重大工程施工區）週邊排水維護情形進行檢查，並準備足量之抽水機以為因應。
- (六) 持續進行滯洪池檢修作業，若有嚴重淤積時，應儘速進行清淤工程。
- (七) 持續進行河川嚴重淤積之清淤工程，評估其對市區排水之影響程度，並將結果提報市府相關局處單位，研擬相對應之防救災措施。

- (八) 防洪監視系統整備，包括無線電通話機、水位及雨量監測系統、電腦傳訊設備及電力系統等。
- (九) 針對沿海之水利、港埠設施等重要之設施，進行耐震（海嘯）能力評估，並依評估結果，進行設施補強。

## 第五章 各級災害應變中心之設置規劃

### 第一節 各級災害應變中心設置

為確立災害應變中心能充分發揮危機處理的應變功能，需具備建築基地穩固，高度耐震之強固建築結構，配備各種完善的通訊、資訊及軟、硬體設備，統合通訊網路系統，並定期維護本市災害應變中心之整備編組、工作人員講習造冊、相關資訊蒐集與傳遞之硬體設施的補強、測試維修通訊設備等各項準備工作。本市規劃備援應變中心。

#### 一、建置各級災害應變中心設立機制。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）

【協辦機關】民政局、秘書處、工務局、社會局、警察局、原住民族行政局、新聞處、後備指揮部

- (一) 當災害發生或有災害發生之虞時，視災害狀況分級開設市、區災害應變中心，以執行災害緊急應變事宜，各災害應變中心設立機制請依據現行相關法規條文辦理。
- (二) 市長指示成立本市災害應變中心時，得視災害狀況通知全部或部分區災害應變中心開設。本市各區公所首長於轄內發生重大災害或有發生之虞時，得以書面或口頭報告市長即時成立該區災害應變中心，並補提書面報告。

#### 二、訂定應變中心整備事項。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 每年 5 月底前，參加各級災害應變中心之各編組單位，應就主管職掌範圍內籌劃，完成一切救災準備。
- (二) 每年 5 月底前，參加市級災害應變中心及區級災害應變中心、執行小組、避難收容處所等工作人員，應參加必要之演練講習，並重新編組造冊，如有異動，應及時通知本市災害防救辦公室。
- (三) 每年 5 月底前，區公所應召集參加區災害應變中心編組各單位主管會議，研討處理天然災害防救聯繫協調等事宜。

- (四) 為增進各任務編組人員之應變作業能力，落實各級災害應變中心運作機制，本市災害防救業務主管機關定期召集各任務編組人員，舉行各級災害應變中心演練。
- (五) 進行相關資訊蒐集與傳遞之硬體設施補強。
- (六) 指派專人定期測試、維修通訊設備，並寬列經費維護確保性能正常。
- (七) 各級災害應變中心統一通報表格。
- (八) 熟悉本市災害應變中心標準作業程序之各類災害運作模式。
- (九) 熟悉本市各區災害應變中心標準作業程序之各類災害運作模式。

### 三、確立各級應變中心之編組。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

請參閱桃園市各級災害應變中心作業要點與前進指揮所作業要點。

### 四、建立各級應變中心之運作準則。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

#### (一) 設置之條件：

本市有發生災害或發生災害之虞時，為採取災害預防或應變措施，各災害防救業務主管機關（單位）應依災害種類、規模、狀況及救災需要，成立各級災害應變中心，並通報有關防救單位配合搶救，經通報之單位，應立即派員攜帶必要裝備、器材到達災害現場實施搶救，於此同時，各區公所首長應同步完成區公所災害應變中心的開設。

#### (二) 縮小編組及撤除的時間：

##### 1、縮小編組時機

災害狀況已不再繼續擴大或災情已趨緩和時，指揮官得縮小編組規模，對已無執行應變任務需要者予以歸建，市災害應變中心縮小編組後，必要時得酌留部分編組人員，持續關注災情與應變作為。

##### 2、撤除時機

災害緊急應變處置已完成，後續復原重建可由相關機關（單位）自行辦理時，指揮官得視狀況撤除各級災害應變中心。

- (三) 市災害應變中心撤除後，如有其他災情發生，由 119 救災指揮中心代表受理。
- (四) 區災害應變中心由副首長以書面資料報經指揮官裁示後，得撤除之，並將撤除事由、時間通報本市災害防救辦公室。
- (五) 開設市災害應變中心時，須通知中央災害應變中心、新聞媒體及相關機關；撤除（關閉）時亦同。

## 第二節 各級災害應變中心規劃

為確立各級災害應變中心能充分發揮危機處理的應變功能，各級災害應變中心所在的建築應有足夠的防洪耐災能力，並配備各種完善精良的通訊、資訊及軟、硬體設備，統合通訊網路系統，本市應規劃第二市級災害應變中心之設置，必要時，可相互支應，並分散災害風險。

一、明確指定各級災害應變中心設備設置及決策支援資訊系統建置原則。

**【適用災害類別】**各類災害

**【主辦機關】**災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、區公所

**【協辦機關】**社會局、工務局、民政局、都市發展局、資訊科技局、公共事業單位（自來水公司、台灣電力公司、電信公司）

(一) 各級災害應變中心的設備設置需與災害應變過程中指揮決策之資訊輔助系統相容，如國家災害防救科技中心之災害情資網。

(二) 各級災害應變中心的設備設置，應考慮以下的原則：

- 1、各級災害應變中心的位置選擇，應參考潛勢資料（詳災害潛勢及境況模擬資料之分析與應用），設置於災害潛勢較低的處所，並考慮對外交通便捷。
- 2、各級災害應變中心所在的建築應有足夠的防洪耐災設計，並備有緊急發電的系統。
- 3、內部空間的配置設計，需考慮參與決策者及幕僚運作的最大方便性，及其多日駐守的基本生活需求。
- 4、通訊設備之設置應有多重管道，以保障通訊暢通。並設專責通訊小組隨時維護良好通訊狀況。
- 5、主要資訊設備及資料應具有備援系統。

6、在本市的管理範疇內，各級災害應變中心分為市災害應變中心及區災害應變中心兩個層級，並應有前進指揮所之設置。為確保災時救災工作之執行，可適當考慮規劃第二市災害應變中心，於第一市災害應變中心功能受損及安全堪慮時，可立即轉至第二市災害應變中心繼續運作，以健全災害防救體系。

(三) 市災害應變中心的決策支援資訊系統運用，除妥適運用中央政府建置之相關系統外，依本轄特性，應考慮以下的原則：

1、 災害預警系統：

(1) 土石流觀測系統

依據中央氣象局的及時降雨資料，達到警戒基準值，判斷可能發生土石流災害之地區，由市災害應變中心製作警報單，適時提出人員疏散的預警。

(2) 淹水預警系統

依據中央氣象局與經濟部水利署防災中心的即時降雨資料及第二河川局水情查察通報，並配合條件相符之淹水潛勢資料，判斷可能發生淹水的地區，由市災害應變中心製作警報單，適時提出人員疏散的預警。

2、 颱風動態顯示系統係透過高速網路，接收氣象局的即時氣象衛星圖、即時降雨雷達影像及颱風動態模擬資訊，以利救災人員掌握颱風的即時動態及其降雨與風速的空間分佈，協助救災人員的調配。

3、 人員疏散與安置系統係依據災害預警系統的資訊，對特定地區及人員自動發佈人員疏散通報，將人員疏散到預定的避難場所，並依據災情資料將災民安置至適當之避難收容場所。

4、 主動災情調查系統係依據災害預警資訊，及災害可能發生之規模與地點，派遣人員、機具至災害地點，將災害現場影像資訊傳輸至市災害應變中心，或利用影像資料，協助緊急救災派遣。

5、 災情通報系統接收由地方防救災人員及民眾傳遞之及時災情資料，讓市災害應變中心掌握最新的災情資料，提供緊急救災派遣之用。

6、 救災派遣系統：

(1) 淹水救災

依據災情通報系統及主動災情調查系統之資訊，派遣水上救生人員搶救遭淹水圍困的居民。

(2) 土石流救災

依據災情通報系統及主動災情調查系統之資訊，派遣醫護人員及倒塌建築物搜救人員進行緊急災情搶救。

- 7、救災資源資料庫係提供救災人員能夠有效的管理救災相關資源，包括避難收容場所、醫護人員、醫護物資、搜救人員、搜救物資、基本維生物資等。
- 8、廢棄物與環境清理系統係提供救災人員掌握災區廢棄物及環境清理狀況，視情況需求，派遣廢棄物與環境清理人員，進行災區廢棄物及環境消毒清理工作。
- 9、災害現場調查系統係派遣專業人員至災害現場進行災害實況調查，記錄詳實災害及損失資料，並建置成災害資料庫，做為災害賠償及後續研究重要資料。
- 10、建置「本市防災專區」，透過網站即時提供本府各防救災任務編組單位或民眾颶風淹水及坡地等警戒資訊及相關災害潛勢分析資料。
- 11、緊急醫療管理系統係提供緊急醫療體系資訊管理。

## 二、明確訂定各級災害應變中心、第二災害應變中心及前進指揮所之規劃內容。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、區公所

【協辦機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

（一）市災害應變中心之設備，應考量市災害應變中心建築物安全、進駐人員生活供給設備、通訊系統設備、電腦科技設備及視訊設備等規劃。

1、市災害應變中心地點設置時應考慮地形環境，選擇災害潛勢低之處所，建築物需考量防洪及耐災設計，並考量消防設備、緊急自動發電設備、抽水機等。

2、進駐人員生活供給設備：考量災時進駐人員日常生活所需，應設置飲水、盥洗等設備。

3、通訊系統設備：

(1) 有線網路：

A. 內部網路

以網路線連結所有電腦工作站、輸出週邊設備及資料伺服器。

B. 對外網路

為確保網路的暢通性，除連接網際網路外，保持市府與應變中心高量資料傳輸，以足夠專用網路頻寬連結其他重要聯繫單位，如中央災害應變中心、中央氣象局、水利署應變小組及各公所級應變中心等。

(2) 無線網路：

A. 內部網路

在市災害應變中心所在大樓內，選擇適當空間設置無線網路集線器（Wireless LAN Hub）。

B. 對外網路：

有線網路有災時中斷的可能性，考慮架設遠距的無線通訊網路直接連結至重要的對外單位或是可靠的網路服務提供者。

(3) 有線通訊：

電話及傳真機之數量需足夠用來聯繫各相關單位，市災害應變中心成立後，必要時請電信公司增設臨時電話線路。

(4) 無線通訊：

利用無線電 GPRS、GSM 等無線通訊設備。將防救災相關人員的手機號碼分組造冊，事先做好群組，以便緊急簡訊發布。結合警消的無線通訊網路，以補無線通訊電話之不足。必要時，可徵借民間無線電組織的通訊設備。

(5) 網路安全：

市災害應變中心具有防火牆考量，以確保網路安全。

4、電腦科技設備：

市災害應變中心內應具有電腦科技設備，以配合資料蒐集、整理、分析及展示。包括：電腦設備、電腦投射設備、電腦輸出設備、備援系統設備等。

(1) 電腦設備：

筆記型電腦、個人工作站（桌上型電腦）及資料伺服器。

(2) 電腦投射設備（投影看板或大型投影螢幕）：

可考慮使用區塊組合型大型投影螢幕或數個投影螢幕，以不同區塊展示不同主題資訊，瞭解各項災害相關資訊。

(3) 電腦輸出設備：

印表機等，以便輸出圖形、報表及文字資訊。

(4) 備援系統設備：

A. 不斷電系統

市災害應變中心所有電腦及電器設備宜配備不斷電系統，以確保作業的進行。

B. 系統資料備份

伺服器上的重要系統資料宜具有異地備份，以備不時之需。

5、視訊設備：

為達災時動員最小且資訊傳遞快速的目的，市級災害應變中心宜規劃視訊設備，包含可容納多人之會議室、大型電腦投影螢幕、影音傳輸設備等。並具備遠距視訊會議功能，與中央應變中心、區級應變中心及其他重要單位，召開視訊會議。

6、多功能全方位市災害應變中心應具有下列功能：

- (1) 規劃建置為本市防救災指揮中樞。
- (2) 空間需求應包含指揮作業中心、幕僚人員室、首長決策室等。
- (3) 24 小時全天候運作，平時及災時均能有效利用。
- (4) 能迅速掌握本市各種重大災情。
- (5) 建置大型多功能投影系統及電子顯示看板，將即時防救災資訊呈現出來供決策參考。
- (6) 建立綿密之通訊網路，使災情傳遞無礙。
- (7) 建置完備之資料庫網路。
- (8) 應結合消防局 119 救指中心勤務派遣系統。

(二) 區公所設置區災害應變中心之設備，應考量通訊系統設備、電腦科技設備及視訊設備等規劃。設備系統可參考市災害應變中心內容，就各公所特性及需求予以修改，並考量以下基本項目：

1、通訊系統設備：

- (1) 有線網路  
宜具備內部網路線及對外網路線。
- (2) 無線網路  
宜具備無線通訊設備，方便與市級災害應變中心聯繫或資訊傳輸。
- (3) 電話及傳真機  
作為聯繫各相關單位之工具。

2、電腦科技設備：

- (1) 電腦設備  
筆記型電腦、個人工作站（桌上型電腦）及資料伺服器。
- (2) 電腦輸出設備  
印表機等，以便輸出圖形、報表及文字資訊。
- (3) 備援系統設備  
各級災害應變中心所有電腦及電器設備宜配備不斷電系統。
- (4) 系統資料備份  
伺服器上的重要系統資料應異地備份，以備不時之需。

3、視訊設備：

為配合市災害應變中心召開遠距視訊會議，區災害應變中心宜具有影音傳輸設備等。

4、添購抽水機、發電機、照明設備及其他相關緊急備用器材。

(三) 預留第二市級災害應變中心

硬體設備功能應考量與第一市災害應變中心相同，設置地點應儘量避免與第一災害應變中心鄰近，以便相互支援因應，分散災害風險，避免同時受損導致無法運作之情形，而應變中心設備內容求簡單及實用性，必須能提供即時 119、110、中央氣象局，且重要防救災資料庫、防救災作業支援系統及報案電話線路應具有自動備援功能。

(四) 前進指揮所

前進指揮所成立之目的，為在重大災情發生的地區，快速蒐集災情、決策、指揮，減少決策指揮傳遞之時間，並掌控詳實現場狀況。為求機動性，宜考慮於底盤高並堅固的車輛上，裝載良好的通訊設備、精簡的電腦設備及可將畫面傳回應變中心的無線攝影監控系統。

## 第六章 避難場所與設施之設置管理

充分掌握本市災害潛勢分析資訊，並以本市大型公園、里民活動中心、各級學校、廣場、廟宇、體育場館及國軍支援營舍等場所，合理及適切規劃本市各類災害之避難場所及設施。

### 第一節 避難場所與設施的設置

一、災害來臨時，各級災害應變中心應以人命安全為優先考量，實施當地民眾之避難勸告或指示撤離，透過新聞媒體協助相關宣導工作，並提供避難收容場所及設施，確保民眾安全。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、社會局、民政局、警察局、工務局、原住民族行政局、新聞處、後備指揮部

- (一) 應考量災害特性、人口分布、地形狀況，妥適劃定緊急疏散避難路線並指定適當地點作為避難收容場所、避難路線。
- (二) 應在避難收容場所或其附近設置儲水槽、臨時廁所及傳達資訊與聯絡之電信通訊設施與電視、收音機等媒體播放工具；並規劃食物、飲用水、藥品醫材、炊事用具之儲備及整備災害弱勢族群（如老人、外國人、嬰幼童、孕婦、產婦等人士）之避難所需設備。
- (三) 透過新聞媒體協助相關宣導工作，實施當地民眾之避難勸告或指示撤離，並提供避難收容場所及設施，
- (四) 針對本市各行政區指定優先開設之臨時避難收容場所進行檢討評估，運用災害潛勢模擬及分析資料重新套疊後，檢討及劃定較適當之大型空地、廣場、停車場、鄰里公園、學校等場所。
- (五) 規劃設置避難收容場所之告示牌與道路指示牌，明確標示以指引避難收容場所的位置。
- (六) 因應大規模災害之大量避難收容需求，本市已規劃大型之避難收容場所，北區的巨蛋體育館、林口營區、國立體育大學；南區的高山頂營區、中央大學、國防大學理工學院、國防大學。

(七) 避難收容場所劃定及設置原則：

1、安全原則

避難收容場所設備設置地點應避開高災害潛勢區域，以地勢高不淹水、建築結構牢固、無坡地災害之地點設置較為適宜，以避免二次遷移或二次災害發生。

2、就近原則

避難收容場所的指定，應選擇距離災害發生地較近之學校、廟宇、里民活動中心、體育館等公共建物為主。

3、效益原則

避難收容場所需備有相當完善的避難設備、設施，以及足夠活動的空間，並位於水源易取得場所，以及備有充足的避難物資，滿足災民生活需求，提供良好的安置環境。

4、分類原則

避難收容場所的指定，應先勘查地形，調查環境，並依災害類型指定不同性質的避難收容場所，備妥必要的防救設備及設施。

5、整備原則

考量災害特性、人口分布、地形狀況，事先指定適當地點作為災民避難收容場所，並定期動員居民演練，熟悉避難路徑，劃設為避難收容場所之建物應由專人負責平時之定期安全檢查及設施維護，並備妥相當數量的救濟物資，確保災民生活安全及環境品質。

(八) 避難收容場所設置時機：

1、避難收容場所之開設應由各級災害應變中心視災區實際狀況，通知優先被指定做為臨時避難收容場所之學校或活動中心等，開設避難收容場所。

2、臨時避難收容場所開設期間以災害發生後1週內為原則，必要時得視災情嚴重程度延長之，惟仍須依規定通知相關單位。

(九) 避難收容場所設置類別：

1、緊急避難場所

災害發生3分鐘內，民眾自發性尋求緊急避難場所，以開放空間為主，包括空地、綠地、公園等，且因時間緊迫，並無特定指定據點。

2、臨時避難收容場所

為暫時可收容的環境，臨時收容安置約1週，以待救援方式引導進入層級較高之避難收容場所，或視情況行動，以鄰里公園、大型空地、廣場、停車場、學校、體育館為主。

開設臨時避難收容場所地點由區級災害應變中心指揮官指定，惟災民安置於學校期間，應以不影響學校正常運作為原則。

### 3、短期收容場所

提供大面積開放空間可安全停留，災民居留時間較臨時避難收容處所長，約 2 週或以上，可搭蓋臨時帳篷或提供短期留宿，指定場所可能為社區性或全市性公園、體育館場、學校為主。

開設短期收容場所設置地點宜由社會局與區公所安排適當地點收容災民，或依災害防救法規定及補助標準，發放災害救助金。

### 4、中長期收容場所

災民若因居住場所損毀且無力重建者，收容時間為 2 個月以上，由各級業務機關依相關規定予以安置協助，提供重建（組合屋或永久住居）完成前災民所需及各項支援，使其可擁有完善設施及可供庇護場所，以閒置軍營、宗教機構、國有地、醫衛機構（需照護者）為主。

(十) 避難收容場所設置規劃時，應考量災時民眾日常生活之便利性及安全性，如照明、盥洗、浴廁、餐飲、廣播、不斷電設備、休閒活動、簡易醫護、心理輔導場所等。

(十一) 優先針對生活弱勢者、高齡及肢體障礙者規劃加強照護之避難設施區域，並與一般避難設施、人員有所區隔。

(十二) 負責緊急收容業務單位應對指定避難收容場所全面進行災害防救安全檢查及補強作業，必要時得請市府工務等單位協助補強改善。

(十三) 整合各界救災資源與維生物資，妥善照顧災民生活。

## 第二節 避難場所與設施的管理

各公所緊急避難場所、設施之使用及管理，應於事前擬定相關之管理辦法及準則，並由專人負責執行維持現場環境及生活秩序。

一、充分掌握災害潛勢分析之參考，及利用各項設施資源，俾利災時相關避難場所之開設及災民收容作業順利。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】社會局、消防局、警察局、民政局、文化局、工務局、衛生局、原住民族行政局、都市發展局、環境保護局、區公所

(一) 避難收容場所及設施之管理。

### 1、平時管理與災時管理

避難容場所之設施設備管理，平時即應指定專人或專屬單位負責管理與維護，使功能正常、性能良好；災時由開設避難收容場所之公園、學校或權責單位代為負責檢測、管理，當需要開設避難場所時，方能掌握時效、發揮應有功能，以利安置工作之執行，並達到災民避難之目的。

### 2、設備管理

固定設備（施）與統一由避難容場所之區公所、學校、防災公園、託管單位負責管理；機動設備（施）依類別由區公所、學校、託管單位負責管理。

### 3、集中管理與分散管理

固定設備設施採集中管理，機動設備設施採分散管理，分別由區公所、防災公園、學校及託管單位，負責購置、保管及維護。

## (二) 避難收容場所及設施管理原則。

1、事前應訂定「避難設施管理辦法」作為管理依據，開設時並須指定專人負責管理。

2、避難設施開設時，應將開設日期、場所、收容人數、聯絡電話、管理負責人及預定開設期間等資料，依規定格式通報相關單位。

3、避難設施開設後，應造冊管理避難收容人員，並佩帶臨時識別證以資辨識，因事離開避難設施時應向工作人員請假，另由警察機關負責避難所安全警戒、秩序維護及進出管制等事項。

4、經指定為防災公園之公園管理人員，應參與收容工作協議及啟動體制計畫的策定，於開設後與收容安置工作人員進行移交，將收容者基本資料及災情迅速通報市級、區級災害應變中心。

5、必要時將收容民眾予以組織編組成自治會等，或將社區防災組織，予以編訓成管理單位，由民眾自行管理。

6、市級災害應變中心對於避難設施之管理，應盡全力予以協助。

(三) 避難收容場所之設施管理，平時應指定專人或專屬單位負責管理與維護；災時則由開設避難所之學校或單位代為負責檢測、管理。

(四) 經指定為避難設施之機關首長（校長）及行政同仁，應參與收容工作協議及啟動體制計畫的策定。

(五) 應定期動員居民進行防災演練，尤其針對老人、外國人、嬰幼童、孕婦、產婦及身心障礙等災害弱勢族群。

(六) 應定期檢查避難收容場所之設施及儲備之物資，並訂定有關避難收容場所使用管理須知，並宣導民眾周知。

- (七) 應依據土地使用分區、地形圖、交通路線、人口、歷年災情等資料，調查及評估可供搭建時避難收容場所之用地，並掌握搭設所需物資調度、供應機制。
- (八) 依據行政院 107 年 6 月 29 日院臺忠字第 1070179553 號函頒中央及直轄市、縣（市）政府災害防救通用相互支援協定辦理相互支援協定。
- (九) 政府機關與民間團體簽訂之相互援助協定，內容包含請求民間團體必要時提供支援，以及政府機關提供災害防救教育、組訓、活動獎勵等。

### 第三節 自動發起支援

對於未經上級機關指派或未簽訂相互支援協定之機關、組織、團體及個人應予適當受理，各界提供的援助，應有專門窗口統合有效之運用。

一、藉由主動提供支援協助，獲得寶貴之救災支援經驗。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 有關受理自動發起支援之規定，內容包含支援請求發起時機、權責機關、運作機制、訊息公布方式、應用時機、範圍、人員登記、受理、支援安排、聯繫、補償、獎勵等。
- (二) 自動發起支援之對象及受援人力、機具、物資、金錢，無法於受援前確實掌握，惟於受援後，人力、機具、物資、金錢必須確實控管，使捐助者瞭解支援資源使用方式；對於金錢援助必要時成立管理委員會處理。
- (三) 配合中央政府受理及提供國際支援事宜，依據支援種類、規模、預定到達時間及地點等訊息，設定接待、運用、配合、供給、聯繫方式等相關事項。
- (四) 建立本市支援救災之完整動員機制，包含各種不同災情發生時，各局處應動員之人員機具及相關必要救災物資，俾利有效迅度有效執行救災任務。

## 第七章 緊急運送與避難救災路徑規劃

### 第一節 緊急運送之整備

災害發生後，為使災民順利撤離與救災人員、物資、機具等救災資源能及時緊急運送至指定地點，必須維持災區交通的順暢，其包含災區交通管制、障礙物清除與替代運送工具安排等機制之規劃。

一、規劃災區交通管制、障礙物清除與替代運送工具安排等機制，確保災區緊急運送能順利執行。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、工務局、警察局

- (一) 建立緊急運送機制，協同相關單位建立緊急運送網路，規劃運送設施（道路、港灣、機場）、運送據點（車站、市場、學校、港口）、運送工具（火車、汽車、飛機及船舶）並研定替代方案，且應考量運送系統耐震之安全性。
- (二) 規劃直升機臨時起降點，供緊急運送使用。
- (三) 負責山區直升機臨時起降平台等設施維護，定期會勘起降平台勘用狀態，隨時支援空中滅火、運補、勘災及救護等作業，並逐年編列預算維護及更新。
- (四) 強化交通號誌、資訊看板等道路設施之耐震性、安全性，並規劃災時道路交通管制措施。
- (五) 相關公共事業單位應整備災害發生後進行道路、港口障礙物移除及緊急修復所需人員、器材、設備，並與營造相關業者訂定支援協定。
- (六) 應與運輸業者訂定運輸協議，以利緊急運送。
- (七) 劃定警戒區域範圍，由災害防救業務主管機關製發臨時通行證，限制或禁止民眾進入並請區域內民眾離開；指定道路區間、水域、空域高度，限制或禁止車輛、船舶或航空器之通行。
- (八) 緊急通行車輛。
  - 1、發布警報或避難勸告及指示之車輛。
  - 2、消防各式車輛。

- 3、實施緊急救難之車輛。
- 4、受災兒童之緊急應變教育實施移送之車輛。
- 5、設施及設備緊急復舊之工程車輛。
- 6、清掃、防疫等實施保健衛生車輛。
- 7、預防犯罪、管制交通等維持社會秩序之車種。
- 8、確保緊急輸送安全之車種。
- 9、其他防止災害發生或擴大之車種。

## 第二節 替代道路規劃

災害發生後，首要工作即為確保人員之生命安全，平時應依地區災害特性及現況，優先規劃災時救災路徑、緊急安置所、醫療及運輸動線，以利災時救災工作之進行。

一、運用本市災害潛勢與歷史災點之相關資料，適切規劃本市災害之替代道路。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】交通局、社會局

【協辦機關】工務局、民政局、水務局、消防局、交通局、警察局、衛生局、地政局、環境保護局、經濟發展局、都市發展局

- (一) 依據內政部營建署制定之「劃設消防車輛救災活動空間指導原則」，作為都市發展局辦理都市計畫通盤檢討時，擬訂都市防災計畫之參考依據，俾利規劃各行政區之緊急避難通道、消防通道、救援輸送通道及緊急道路等路徑，並運用本市災害潛勢資料，規劃相關防災避難圈與防災據點，作為災時災區民眾自行避難之依據。
- (二) 本市交通局持續就本市道路現況進行調查及彙整，以利後續避難救災路徑之規劃、指定與劃設。
- (三) 於各行政區中將既有道路選定緊急道路、救援輸送道路、避難輔助道路，避難救災路徑劃設完成後，本市交通局應設置告示牌，並由警察局確實執行道路交通管理，以防違規停車或佔用道路之狀況產生，影響避難救災路徑通暢。
- (四) 長期目標係建置完成避難圈規劃圖，並以主要道路或里界作為防災分區界限，以中、小學校設施為中心，劃設里鄰防災生活圈，選定各防災圈之避難場所、中長期收容所、醫療據點、警察據點及消防據點等位置及動線之規劃，民眾家中平時即應備有圖說，以利災時避難逃生。

- (五) 擬定「桃園市重大災害之緊急救援路線計畫」提供緊急救災機具、車輛、人員、物資及市外緊急救援物資運輸孔道，規劃指定全市性及地區性救災緊急救援路線，以確保其管理及修復優先順序。
- (六) 颱風災害期間，暫停路邊停車收費，並開放紅、黃線停車，惟交叉路口 10 公尺內、公車站牌 10 公尺內、消防栓前及消防通道兩側、橋梁等有妨害公共利益及交通秩序之虞者不開放停車。

## 第八章 緊急醫療整備

建立緊急醫療救護體系，經由平時緊急醫療救護所需之裝備、器材及資源的整備與緊急醫療救護標準作業程序的擬訂，使災害發生時，能妥善處理本市大量傷病患緊急狀況之緊急醫療救護，有效結合機關行政力量，適時應變，以確保本市市民於發生緊急狀況大量傷病患之醫療處理。

### 第一節 災害應變醫療資源整備

一、建置完善緊急醫療救援資源及完成醫療器材與藥品儲備之整備。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】衛生局

【協辦機關】消防局、社會局

- (一) 平時應輔導醫療體系整備各種災害搜救、緊急醫療救護及滅火所需之裝備、器材及資源。
- (二) 建置本市急救責任醫院緊急醫療救護通訊系統。
- (三) 加強無線電系統之管理，且設專人負責無線電系統之管理與維護。
- (四) 建立本市公、私立醫療院所之緊急聯絡窗口、院所儲水量與不斷電設備等資料。
- (五) 定期檢查並測試無線電系統，配合中央單位之測試演練，以確保系統雙向通訊正常。
- (六) 隨時掌握各醫療院所病房空床情形，即時處理受災之傷病患醫療事宜。
- (七) 有關藥品醫材（藥品）之儲備：
  - 1、依據行政院衛生署「藥品醫材儲備動員管制辦法」規定辦理。
  - 2、儲備管理、品項、數量均應依「物力調查作業手冊」等有關規定確實執行。
  - 3、進行特殊災害藥品（如碘片）之購置與儲備事宜。
- (八) 每年辦理急救責任醫院物力調查，依四季進行徵用及非徵用醫療院所之重要物資（包含戰時隨征醫事操業人員、徵用病床、儲備藥品醫材及救護車數量等）抽複查作業。
- (九) 建置特殊災害物資調度管理作業規範，醫院應儲備安全存量之特殊災害相關物資，如口罩、防護衣、隔離衣等，並充分提供臨床醫事等人員防護。

## 二、建置本市災難醫療救援隊編組、物資裝備及救災能力。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】衛生局

- (一) 輔導本市醫院成立災難醫療救護隊，包含醫療執行單位、醫療支援單位及特殊型醫療執行單位，並訂定相關標準作業程序。
- (二) 建置災難醫療救護隊物資裝備，包含醫療支援單位及醫療後勤單位。
- (三) 輔導本市災難醫療救護隊辦理救災救護演習與隊員之教育訓練。

## 三、大規模災害導致大量傷病患之緊急醫療救護之整備。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】衛生局

【協辦機關】消防局、社會局、工務局

- (一) 定期審視「桃園市大量傷病患救護辦法」，並適時修正。
- (二) 輔導本市各急救責任醫院整備各種緊急醫療救護所需之裝備、器材及資源。
- (三) 每年應定期辦理本市急救責任醫院緊急災害應變演練，並請本市各醫院派員至演習現場觀摩學習。
- (四) 整備災害發生時之緊急醫療救護體系，訂定指揮與醫療機構及各醫療機構間之通報程序，規範處理大量傷患時醫護人員之任務分工、訂定緊急醫療作業流程，並定期實施演練。
- (五) 督導轄區內醫院辦理傳染病應變演習。
- (六) 督導醫療照護機構及其相關設施之定期查核，並對各級醫療院所醫護人員及衛生所防疫同仁辦理感染管制在職訓練、通報系統教育訓練；針對感染管制人員（醫師、醫檢師）辦理感染管制專業進階訓練。
- (七) 辦理人口密集機構工作人員感染管制基礎教育訓練，每年上、下半年查核本市人口密集機構。
- (八) 本市各區大量傷病患事故現場指揮負責醫院順位，如表 8 所示。

表 8 各行政區大量傷病患送醫順位

| 區域  |     | 一般急救責任醫院                                       | 後送中度急救責任醫院                              | 後送重度急救責任醫院            |
|-----|-----|--|---|-----------------------|
| 北桃園 | 桃園區 | 1. 衛生福利部桃園醫院<br>(新屋分院)<br>2. 天成醫院<br>3. 怡仁綜合醫院 | 1. 敏盛綜合醫院<br>2. 聖保祿醫院<br>3. 臺北榮民總醫院桃園分院 | 林口長庚紀念醫院<br>衛生福利部桃園醫院 |
|     | 龜山區 |  |   |                       |
|     | 八德區 |  |   |                       |
|     | 蘆竹區 |  |   |                       |
|     | 大溪區 |  |   |                       |
| 復興區 |     |  |   |                       |
| 南桃園 | 中壢區 |  |   |                       |
|     | 平鎮區 |  |   |                       |
|     | 楊梅區 |  |   |                       |
|     | 大園區 |  |   |                       |
|     | 龍潭區 |  |   |                       |
|     | 觀音區 |  |   |                       |
| 新屋區 |     |  |   |                       |

## 第二節 規劃緊急醫療救護站之設置及整備

一、規劃本市緊急醫療救護站之醫療整備及通報系統。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】衛生局

【協辦機關】社會局、工務局、區公所

- (一) 評估本市避難收容場所醫護站之設置需求：選擇區公所與安全且適當的各級市立學校開設，提供醫療照護工作。
- (二) 結合醫療院所所在地設置緊急醫療救護站，提供緊急救護服務：以該轄區醫療機構之所在地為緊急醫療救護站之設置，規劃臨時救護站設置地點，並完成人力編組。
- (三) 應配合中央指示成立特殊災害類別門診及急救責任醫院。
  - 1、指定本市醫療院所成立特殊災害傷患諮詢特別門診。
  - 2、建立與特殊災害急救責任醫院相互聯繫機制，以利災時可協助安排特殊災害案例之傷患就診（請參閱表 9）。

表 9 北部輻傷急救責任醫院

| 級別     | 醫院       | 地址                    |
|--------|----------|-----------------------|
| 一級輻傷醫療 | 核能一廠醫務室  |                       |
|        | 核能二廠醫務室  |                       |
| 二級輻傷醫療 | 淡水馬偕醫院   | 新北市淡水區民生路 45 號        |
|        | 基隆長庚醫院   | 基隆市麥金路 222 號          |
|        | 部立基隆醫院   | 基隆市信二路 268 號          |
|        | 台大醫院金山分院 | 新北市金山區五湖里 11 鄰玉爐路 7 號 |
| 三級輻傷醫療 | 台北馬偕醫院   | 台北市中山區中山北路二段 92 號     |
|        | 林口長庚醫院   | 桃園市龜山區復興街 5 號         |
|        | 台北榮總醫院   | 臺北市北投區石牌路二段 201 號     |
|        | 台大醫院     | 台北市中正區中山南路 7 號        |
|        | 三軍總醫院    | 台北市內湖區成功路二段 325 號     |

(四) 建立及落實緊急醫療救護站之災情通報系統，掌握傷患醫療需求及醫院動員情形。

## 第九章 二次災害之防止

天然災害發生後，局部地區會有建物毀損、淹水、停電、崩坍、地質滑動及土石流等災情，此為「一次災害」，惟一次災害發生後會連動引發「二次災害」的發生；例如：火災、疫情、廢棄物、危險建築物、公共危險物品場所等，應加強防災措施，以減低一次災害的損失；避免爆炸或有毒物質外漏的發生，並加強避難與復原措施，本市各災害防救單位及相關公共事業單位應充實與維護必要的裝備、器材及災害監測器具，以防止二次災害之發生。

災害期間常導致部分地區停電及火災等災情發生，應教導民眾於災時如何正確使用瓦斯、蠟燭之觀念，大規模災害發生後易造成大量廢棄物、垃圾產生，為避免本市各地區因淹水、污泥、垃圾、廢棄物、蚊蟲等災情，造成災區擴散或其他疫情發生，應隨即進行環境清潔及消毒，並建立垃圾清運及處理程序，加速災後大量廢棄物清運作業，減少二次災害發生之機率。

為避免各區危險建築物與設施延誤災後復健工作的進行，應預先針對全市危險建築物、公共建築物等，進行定期檢測及安全補強。

### 第一節 二次災害防止之整備

本市各災害防救單位及相關公共事業單位應整備防止大規模災害造成二次災害之體制，充實與維護必要的裝備、器材及災害監測器具，並加強廢棄物清理、環境消毒、飲用水水質抽驗、防止工廠危害物質洩漏整備，而製造、儲存或處理公共危險物品達管制量三十倍以上之場所，應由管理權人選任管理或監督層次以上之幹部為保安監督人，擬訂消防防災計畫，並充實各項整備措施，以防止二次災害之發生。

一、建立公共危險物品設施緊急應變、補強機制。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】消防局、環境保護局、經濟發展局、公共事業單位（天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司）、台塑石化公司

(一) 針對製造、儲存或處理公共危險物品達管制量三十倍以上之場所，應由管理權人選任管理或監督層次以上之幹部為保安監督人，擬訂消防防災計畫。

(二) 各公共事業機關及工廠應整備防止危害物質洩漏之措施。

(三) 本府應整備防止大規模災害造成二次災害之體制，並充實、維護、儲備必要裝備、器材及災害監測器具。

## 二、訂定防止二次災害作業程序及相關災害整備工作。

### 【適用災害類別】各類災害

### 【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 針對製造、儲存或處理六類物品達管制量三十倍以上之場所，應由管理權人選任管理或監督層次以上之幹部為保安監督人，擬訂消防防災計畫，並儲備必要裝備、器材及災害監測器具。
- (二) 平時即進行危險建築物鑑定及設施之調查（如公共事業、工廠、電廠等設施及設備存放地點），定期進行建物補強及設施檢測，經診斷有危險之虞，應立即拆除，有安全之虞，應立即通報相關單位，並進行補強及安全維護；倘若發生重大交通運輸災害時，因道路環境、鐵路設施、交通設備、車輛安全性等不同情況可能引發其他災害時，應立即通報相關機關採取適當措施之機制。
- (三) 災前應擬定「消毒防疫計畫」，備妥足量之消毒藥品及疫苗，以利災後消毒防疫措施之執行。
- (四) 加強相關防救災業務人員及社區災害防救組織的編組與設置。
- (五) 根據災害損失之推估，實施災害保險措施。
- (六) 充實消防機關之消防車輛、裝備及器材，並增設消防栓及滅火設備，並加強蓄水池設置及灌溉埤圳、河川等自然水源之運用。
- (七) 開口合約廠商之簽訂，應考量怪手、山貓、卡車等機具及設備之供應。
- (八) 防疫人員之派遣及防疫藥品之供應，必要時得請求本府相關機關、協調其他行政區或申請國軍協助。
- (九) 建立廢棄物清運及處理程序，並以區、里、鄰之單位作業方式執行，加速市容環境回復。
- (十) 劃設廢棄物臨時轉運站地點，根據災害潛勢模擬結果及相關災害資料，選擇廢棄物清運進出道路方便之空地場所，並有單位管理及照明、不透水、污水導排或收集等設施設置，以減少對週遭居民環境造成影響。
- (十一) 防洪之沙包及坡地坍方、土石流所造成之大量土方、泥砂等，應於事前規劃合適之臨時堆置場所，並建立回收再利用之管道。
- (十二) 垃圾焚化場或掩埋場應與進場道路養護單位建立聯繫機制，並預先規劃替代進場道路，以防災時路基流失或道路毀損影響車輛通行。
- (十三) 建議建立並定期更新可動員或徵調專業技術人員名冊，以供災時徵調進行所管設施、設備緊急檢查。

(十四) 設置危險建築物、設施警告標誌，提醒民眾注意。

(十五) 交通運輸系統賴以維持營運之機電設備，應盡力搶救及保護，防止因災害導致人員感電意外、電氣設備短路故障、電氣管線破壞喪失功能並引發火災。

## 第十章 演習訓練

### 第一節 年度整合演習

為檢視災害防救業務辦理現況成果及提昇災害應變能力，每年配合本市災害防救辦公室及各災害防救業務主管機關（構）共同規劃辦理複合性、跨區性之災害防救演習，由市長召集，依據可能發生之災害規模、類型辦理年度整合演習，由區指揮官實地演練應變中心運作、應變召集、決策支援資訊系統應用、監測及預警資料判讀、疏散命令發佈、災情蒐報、避難疏散、現地搶救災演練、支援作業、緊急動員、跨區支援等各項救災及支援項目。整合緊急動員效率及救災能量，強化各單位災時協調與聯繫機制，提昇民眾防災意識，展現政府對於災害防救施政之決心。

#### 一、災害防救演習與災害防救暨全民防衛動員（民安）演習。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）

【協辦機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）、區公所、公共事業單位（天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司）、台塑石化公司

- (一) 協助審查執行機關災害防救演習實施計畫內容。
- (二) 依災害防救演習綱要計畫支援演習經費及遴派訪評委員辦理相關訪評作業。
- (三) 訂定演習實施計畫、細部演習項目及狀況想定等全般事宜，並統合各參演單位執行演習。
- (四) 執行機關應將演習實施計畫草案函送主辦機關審查，並依主辦機關之意見調整實施計畫。
- (五) 視需要規劃複合性、跨區性、跨縣市之大型災害緊急應變對策之訓練。
- (六) 演習地點以空間較大、交通方便之處為佳，民間參與以大型企業組織、公司及學校為優先考量，於災害防救普及教育落實後，中長期推動仍應逐步導向多元環境考量，包括假日時段、高災害潛勢地區及社區民眾參與等均列入考量。

- (七) 應與相關公共事業單位、國軍、災害防救團體（志願組織）及企業等保持密切聯繫，實施災害模擬演練及訓練，以強化應變處置能力，並於演練後檢討評估，供作災害防救之參考。

## 第二節 區域應變演習

為檢視災害防救業務辦理現況成果及提昇區域災害應變能力，由區長召集，依據地區災害特性辦理區域應變演習，針對區域內特殊空間結構或用途之建築物及場所辦理特殊項目之演習，以提昇整體應變搶救能力，演習項目應包含應變中心運作、應變召集、決策支援資訊系統應用、監測及預警資料判讀、疏散命令發佈、災情蒐報、避難疏散、實地救災演練、支援作業、緊急動員等。

區域演習得與業務單位演習合併辦理，亦即災害業務主管機關召集有關單位及災害想定區之區公所共同辦理，能減少演習經費開銷，並提昇成果。

- 一、區域演習應考量轄區災害特性，根據災害潛勢及災情模擬資料，假定災害狀況，據以各年度演練之順序，並辦理各種防災疏散演練。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）

【協辦機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）、區公所

### （一）演習方式

1、以災害境況模擬為基礎之高司作業及沙盤推演。

2、以無預警方式舉辦演習。

- （二）區域演習多與各災害防救業務主管機關（構）辦理之訓（演）練合併辦理，由災害防救業務主管機關召集相關單位及災害假定地點之區公所共同辦理。

- （三）針對區域內特殊空間結構或用途之建築物及場所辦理之演習，應結合相關防救災單位（如公部門及民間團體）推動。

### 第三節 各類型災害訓（演）練

為檢視災害防救業務辦理現況成果及提昇災害防救業務單位災害應變能力，由該類災害主管機關（構）首長召集，針對權管災害，依據災害防救之任務分工辦理業務單位演習，演習項目應包含緊急應變小組運作、應變召集、災害防救業務演練、災害防救設施設備緊急操作等，且業務單位演習得視需要配合區域應變演習執行，區域演習與業務單位演習合併辦理，能減少演習經費開銷，並提昇成果。

一、考量災害特性，藉此假定模擬相關災害狀況，據以辦理演習。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）

【協辦機關】社會局、民政局、區公所、桃園國際機場股份有限公司

- (一) 災害防救業務主管機關辦理演習應考量轄區災害特性，根據災害潛勢資料，設定災害規模，並推估災情，據以辦理演習。
- (二) 各災害防救業務主管機關（構）辦理之訓（演）練大多與區域演習合併辦理，由災害防救業務主管機關召集相關單位及災害假定地點之區公所共同辦理。
- (三) 配合特殊災害演練，如飛機失事、大規模海難、海上礙航漂流物及油料或有害物質大量洩漏、捷運營運災害等相關災害情境，得以複合性災害模式辦理演練，加強相關災害防救業務人員、民眾防災應變教育、講習、訓練、演練及觀念宣導。
- (四) 辦理毒性化學物質運作廠商無預警電話測試、沙盤推演測試及現場實地測試。

### 第四節 一般訓練

針對災害防救工作成員及一般民眾實施各類災害及狀況模擬之訓練，藉由平時的演習及災害狀況模擬演練，使災害防救工作成員及一般民眾能熟悉災害來臨時整個救災作業流程及手續，實施相關的災害應變作為，全面提升災害防救能力。

一、藉由平時的演習及災害狀況模擬演練，使災害防救人員及一般民眾熟悉整個防救災運作流程，提昇本市災害防救能力。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）

【協辦機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）、區公所

- (一) 針對各災害防救單位成員進行無預警災害應變救災演習，內容應包含各級災害應變中心成立時，各任務編組之書表、設備機具、通聯等資料與運作狀況。
- (二) 各災害防救單位成員應定期接受災害防救講習，講習由本府指定機關辦理或委由民間專業機構辦理，邀集專家、學者傳授新專業知識、法規與交換防災相關業務心得及災害防救相關事宜分享，講習規定及時間另定之。
- (三) 一般民眾訓練得結合社區組織、企業及民間團體之災害防救活動，由本府相關單位提供技術指導、支援器材及其他相關事項配合。

## 第十一章 災後復原重建之整備

災後的復原重建工作應於災前預先設定好長期的重建目標，並整備完成相關重建機制；這些機制應包含以下4點：釐清重建之相關工作項目、各重建工作項目應由哪個單位負責、本府各單位之間應如何協調、政府應該如何將民間資源引入並協助重建，因此，災前復原重建之整備應先釐清重建工作項目，以及這些工作項目在災前、災時、短期重建與長期重建階段應由哪些單位來負責規劃執行。

### 第一節 地區復原重建之整備

一、災前地區復原重建之相關整備工作事項。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】都市發展局、地政局、工務局、社會局、經濟發展局、地方稅務局

【協辦機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 應事先整備各種資料的整理與保全（地籍、建築物、權利關係、設施、地下埋設物、不動產登記、各種金融資料等資料與測量圖面、資訊圖面等資料之保存及其支援系統）、房屋稅籍證明書，以順利推動復原重建。
- (二) 應事先整備所管重要設施之建築圖、基地、地盤等有關資料，並複製另存，以利災後復原重建。
- (三) 應整備災後緊急修復所需人員、器材及設備，並與相關業者訂定支援協定。
- (四) 訂定本市災後復原重建綱領與計畫。

## 第十二章 民力運用之整合強化

平時輔導民間組織應針對地區災害特性加強初期災害的防止、人員救助及避難等各種訓練與演習，透過民間團體積極參與災害防救組織之災害防救訓練或演習，並儲備包括水、食物、醫療用品等，於災時各防救單位視災害狀況，依照既定作業程序統合動員民力。

### 第一節 全民防衛動員與災害防救資源整合

災害發生時，將訊息傳遞至各災害防救單位，惟在救災人員尚未抵達前，災況發生後的第一時間搶救工作，是由各地區民眾、社區組織及全民防衛動員人力所共同進行的；而為發揮其最大的效能，應提升與整合民眾、社區組織、全民防衛動員人力等之救災能力及設備，共同執行災害搶救工作。

一、人力動員準備方面，由本府各相關業管機關，配合中央政策建立人力動員制度及考量本市實際情形，研訂工作重點。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】警察局、消防局

【協辦機關】民政局、後備指揮部

(一) 民防人力：

- 1、強化民防團隊編組及運用，以健全民防組織。
- 2、落實民防團隊基本訓練及民防幹部訓練，適時有效發揮民防人力支援相關任務之效能。
- 3、因應專案工作規劃民防人力協助警察機關執行災時之治安及交通等勤務。
- 4、警察局得視轄區特性及任務需求，自行規劃民防人力協助執行警察勤務。

(二) 義消人力：

- 1、強化義消組織編組運用。
- 2、落實常年訓練及專業訓練等相關訓練，提升災害搶救勤務之效能。
- 3、縝密規劃災害發生時服勤召集事宜。

二、物資經濟動員準備方面，由本府各業管機關，配合中央政策建立物資經濟動員制度及考量本市實際情形，研訂工作重點。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】經濟發展局、農業局

【協辦機關】民政局

- (一) 策訂年度執行計畫：依據經濟部年度「物力調查綜合計畫」，訂定本市「108年物力調查執行計畫」。
- (二) 實施調查並建檔：依據經濟部「物力調查實施辦法暨物力調查作業手冊」之規定，對轄區「重要物資生產廠商」與「固定設施」實施調查。
- (三) 辦理抽(複)作業：依規定編組，視需要協同本市後備指揮部，每季實施「重要物資」及「固定設施」抽(複)查作業，並以國軍及行政機關年度徵購徵用需求為調查重點。
- (四) 民生必需品短缺時期配給配售：策訂相關計畫，預為完成「配給配售」各項作業準備，並檢討配售站功能競合情形。
- (五) 糧食資料整備：建立轄區內糧食安全存量相關資料。
- (六) 其他維生系統資料整備：對給水、電力系統、油料、儲氣槽等資料之整備及支援搶修。

三、不定期檢討緊急動員之機制，以確保災害發生時，能夠有效整合政府、軍方、與民間團體的災害防救資源，俾能在災害發生時，能有效進行調度的程序。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）

【協辦機關】民政局、後備指揮部

- (一) 配合中央災害緊急支援相關規定，研擬本市之相關規定。
- (二) 研擬災害支援處理相關規定。
- (三) 研修訂定民間獎勵、徵調、補償之相關規定。

## 第二節 健全災害防救及社會救助團體動員機制

一、加強災害防救團體(志願組職)及社會救助團體相關災害防救意識與裝備器材操作。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、社會局

- (一) 實施災害防救專業訓練，以強化防救災技能。

(二) 鼓勵團體(組織)平時應積極共同參與社區災害防救訓練及演習。

(三) 團體(組織)應積極參與地區所舉辦之訓練及演習。

- 1、 規劃辦理年度防災訓練及宣導，並參與協助地區防災演練。
- 2、 針對地區災害特性加強災害應變、人命救助及收容安置等各種訓練及實施演習，並邀請當地居民參與。
- 3、 以平時的訓練、演練，熟悉緊急動員流程，一旦發生災害，不致造成慌亂，而能按部就班參與災害防救工作。

二、 應與災害防救團體（志願組織）及社會救助團體等保持密切聯繫。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】消防局、社會局

(一) 應將災害防救團體(志願組織)及社會救助團體列冊管理。

(二) 持續防災運作任務之推動。

(三) 應教育災害防救團體(志願組織)及社會救助團體建立分擔社會責任之觀念，積極實施防災訓練，參與協助地區防災演練；並應採取表揚優良措施。

(四) 定期辦理聯繫會議。

(五) 參與年度防災演練。

## 第十三章 特別災害之整備對策

本章係補充特別災害之整備對策，以健全本計畫減災對策之完整性。

### 第一節 重大交通事故

一、訂定油料及有害物質大量洩漏時之緊急應變計畫，後續應定期檢討修正，以符實際災害應變需求。

【適用災害類別】空難、海難、(重大)陸上交通事故

【主辦機關】交通局、環境保護局

【協辦機關】消防局、警察局、農業局、經濟發展局、區公所

- (一) 應制定油料及有害物質大量洩漏時之緊急應變計畫、體制。
- (二) 為防備油料及有害物質大量洩漏，應準備防治器材及避難引導所需的相關器材。
- (三) 主管機關及各單位依規定於所屬船舶配置防污染器材。

二、捷運系統營運之安全。

【適用災害類別】捷運營運災害

【辦理機關】桃園捷運公司

- (一) 行控中心設置主任控制員、列車控制員、路線控制員、電力控制員、環境控制員等專職人員，進行捷運系統營運安全之分工管理與監控。
- (二) 監視車站乘客人潮動態、乘客上下車安全及機廠列車出入狀況。
- (三) 各車站重要地點設置攝影機，影像訊號可傳送至車站詢問處及行控中心，列車停靠車站月台後，司機員亦可透過車載閉路電視系統，接收車站月台攝影機影像訊號。
- (四) 捷運系統範圍內，設置專屬無線電通訊系統，供行車運轉、設備維修及捷運警察通聯使用。
- (五) 捷運地下段車站每站皆設有無線電基地臺，電波之收發透過漏波電纜傳送，高架段車站天線一般採用指向性天線，機廠基地臺訊號涵蓋機廠區域。
- (六) 廣播系統提供車站做口語或預錄廣播。
- (七) 經由車站水電與環境控制系統以及號誌系統設備之觸動，可提供火警警音及列車離站警音。

- (八) 捷運系統空間設計與管理有別於一般開放性行車空間及場所，其行車空間封閉特性，於災害防救工作上自成一格，地下車站及地下設施之封閉空間發生其他捷運災害時，所能衍生之二次災害亦難以預判，發生災害事故時應立即依相關作業程序(規定)做必要之處置及應變，災害現場除專業搶救搶修人員外，系統內其他人員及乘客之疏散則應列為首要工作。

## 第二節 毒性化學物質災害

### 一、 建立毒性化學物質災害防救支援體系。

【適用災害類別】 毒性化學物質災害

【辦理機關】 環境保護局

- (一) 提供毒化災事故發生專家及應變人員之趕赴現場應變指導，進行環境污染與危害之監測工作，事後應進行污染環境之採樣與分析及災後除污技術指導，並針對毒性化學物質災害所衍生之有毒廢棄物處理及控管進行監控。

### 二、 災害疏散路徑規劃及避難處所之整備。

【適用災害類別】 毒性化學物質災害

【辦理機關】 環境保護局、社會局、民政局、教育局

#### (一) 疏散及避難事前整備

- 1、 建置防災資料庫：本府環境保護局應建置與更新毒性化學物質運作工廠防災資料庫，平時透過加強場所安全檢查，隨時更新上開資料庫，並將更新資料提供中央機關彙整，備於發生毒性化學物質災害或有發生之虞時提供各救災單位參考使用。

#### (二) 研擬疏散與避難計畫

- 1、 由本府社會局事先選定避難處所，備於發生毒性化學物質災害或有發生之虞時，供依據地方特性與災害狀況，選定適當疏散路線及避難處所，進行疏散避難。
- 2、 本府環境保護局、社會局等相關單位應規劃辦理救災與疏散避難演練，上開演練可考量兵棋推演、高司作業、示範觀摩或併入相關演練等各種方式辦理。

### (三) 防災整備

- 1、建立緊急疏散聯絡人清冊：由本府民政局督導所屬與所轄進行調查，優先以工業區臨近 5 公里居民做為緊急疏散保全對象，建立緊急疏散聯絡人清冊。
- 2、避難處所整備：由本府社會局督導所屬及所轄完成避難處所之防災生活物資及糧食準備，內容包含糧食、民生用品及基本配備，並定期檢查。
- 3、本府社會局應主動關心及協助避難場所與臨時收容所之老人、嬰幼兒、孕婦、產婦、身心障礙者及外籍人士等災害避難弱勢族群之生活環境及健康照護，辦理臨時收容所內之優先遷入及設置老年或身心障礙者臨時收容所。對無助老人或幼童應安置於老人福利機構或安置及教養機構等社會福利機構。
- 4、本府教育局對災區之學生應立即安排至附近其他學校或設置臨時教室就學，並進行心理輔導以安撫學童心靈。(依據行政院災防辦意見及內政部火災災害業務計畫參考修正)
- 5、建立緊急疏散避難集結點清冊：本府社會局督導所屬與所轄進行調查，建立所轄區域緊急疏散避難集結點清冊，俾利緊急狀況即時篩選所需緊急疏散避難集結點。

(四) 由本府社會局督導所屬及所轄辦理疏散、引導、避難、行政、宣導及人員防護等各項作業之人力編組與分工及演練。

## 第三節 輻射災害

輻射防護裝備與設備平日之維護及保養極為重要，並應備妥基本防護能量，以備不時之需。

一、轄內放射性物質輻射災害、放射性物料運送意外及輻射彈事件。

【適用災害類別】輻射災害

【主辦機關】環境保護局、消防局

【協辦機關】經濟發展局、民政局、警察局、衛生局、社會局、都市發展局、後備指揮部

- (一) 定期更新放射性輻射使用場所名單，掌握「中原大學、國立中央大學、長庚大學、長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、行政院原子能委員會核能研究所、精林企業有限公司、亞東石化股份有限公司、衛生福利部桃園醫院」等較高風險性之場所。

- (二) 本市為 B 類(核子事故以外之其他類型輻射災害)輻災潛勢地區特性，強化與「行政院原子能委員會核能研究所」及「陸軍第六軍團化生放核訓練中心」平日支援協助工作。
- (三) 每年視需要配合原能會或本市自辦各項演習、教育訓練、災防會議，視需要檢討災害防救計畫。
- (四) 定期每半年至少一次向原能會核安監管中心進行通聯測試。
- (五) 平日相關輻射偵檢設備之添購、汰換、外校、保管、訓練等作業。
- (六) 強化「長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院(三級責任醫院)」之輻傷緊急醫療整備工作，督導、規劃相關救護整備及演練事項。
- (七) 發生災害時，進行災區管制、通報、應變、記錄及配合原能會進行受災區建築物、災民、環境端之輻射值偵檢工作。
- (八) 各種災害事件後，經原能會認定無輻射危害之罹難者遺體後續處置作業及災民收容。

## 二、輻射災害應變機制之建立。

【適用災害類別】輻射災害

【主辦機關】環境保護局

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

- (一) 桃園市各級災害應變中心作業要點：本市應變中心分為決策群、指揮幕僚群、作業群、計畫群、後勤群(如**錯誤! 找不到參照來源。**)。其中輻射災害應變歸為作業群，第一線救災由防救治安組：消防局負責。緊急應變開設由醫療環保組：環保局負責。而本府輻射災害應變組織任務說明(含分工表)。(請參閱附錄表 18)

- (二) 輻射災害防救應變架構及任務分工，請參閱附錄表 18。

## 三、輻射災害緊急聯絡機制。

【適用災害類別】輻射災害

【主辦機關】環境保護局、消防局

【協辦機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

- (一) 本府橫向及縱向人員通訊清單，請參閱附錄表 19。

### 1、通訊系統之建立及通報機制：

- (1) 本府現階段已整合既有之通訊管道及相關設備，包括：有線電話、無線電話、衛星電話、無線微波電話等，並預劃備用之資通訊系統，由消防局負責。

(2) 本府已建立輻射災害通報機制，確認輻射災害發生時，應立即通報原能會核安監管中心（電話：(02)8231-7250 或 0800-088-928；傳真：(02)8231-7274 或(02)8231-7284），並至少每半年至少一次進行通聯測試，由環保局負責。

(二) 緊急應變作業場所規劃及維護。

1、本府已建立以下各作業場所之設立機制與整備編組。

(1) 災害應變中心

本府災害應變中心設於消防局6樓(桃園市桃園區力行路280號)，平時整備及維護作業由消防局負責。

(2) 前進指揮所

本府災害應變中心前進指揮所需視事故所在地，設於鄰近的區級應變中心或適當場所。

(3) 避難收容場所

本府已整合現有之各類型災害避難收容場所，並以大型體育場館、展覽館及營區等室內場所為原則，預劃為輻射災害避難收容所，相關收容場所清單，依社會局負責。

2、本市平時制訂輻射災害應變作業場所之整備事項，以於災害時實施災害防救作為。

(三) 緊急醫療救護整備。

緊急醫療救護整備為平日重要工作，而輻傷急救責任醫院已由衛生福利部輔導成立；位於本市之「長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院」為北部輻傷急救責任醫院均為三級輻傷醫療，相關救護整備及演練規劃、督導事項，由衛生局負責。

表 10 本市輻傷急救責任醫院

| 單位名稱             | 地址                                      | 級別     | 電話           | 傳真           |
|------------------|---|--------|--------------|--------------|
| 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院 | 桃園市龜山區公西里復興街五號、五之七號、桃園市龜山區樂善里15鄰文化一路15號 | 第三輻傷醫療 | (03)328-1200 | (03)328-5060 |

(四) 支援協定。

1、本市係屬B類輻災潛勢地區特性，經評估本市目前有「行政院原子能委員會核能研究所」及「陸軍第六軍團化生放核訓練中心」共二處可支援協助。必要時，本府再與二單位進行支援協定。

表 11 本府支援協定單位

| 單位名稱           | 地址                | 聯絡人 | 電話           | 傳真           |
|----------------|-------------------|-----|--------------|--------------|
| 行政院原子能委員會核能研究所 | 桃園市龍潭區佳安里文化路1000號 | 胡效天 | (03)471-1400 | (03)471-1283 |
| 陸軍化生放核訓練中心     | 桃園市八德區介壽路二段1265號  | 陳連松 | (03)365-5485 | (03)368-3964 |

- 2、另依行政院原子能委員會 107 年 8 月 3 日認可之輻射防護偵測業務機構，本市名單如下，可視需要性質委託相關業務。

表 12 本市輻射防護偵測業務機構

| 機構名稱         | 地址                                    | 聯絡電話         | 認可證書字號        | 有效期限      |
|--------------|---------------------------------------|--------------|---------------|-----------|
| 國防部陸軍司令部     | 桃園市八德郵政 90689 附 2 號信箱<br>(陸軍化生放核訓練中心) | (03)365-5485 | 輻防偵字第 00029 號 | 109.01.24 |
| 核能研究所        | 桃園市龍潭區佳安村文化路 1000 號                   | (03)471-1400 | 輻防偵字第 00031 號 | 109.01.31 |
| 國立中央大學       | 桃園市中壢區五權里中大路 300 號                    | (03)422-7151 | 輻防偵字第 00085 號 | 112.03.17 |
| 翔騰環科有限公司     | 桃園市桃園區春日路 632 巷 43 號                  | (03)375-3466 | 輻防偵字第 00092 號 | 108.11.23 |
| 仁和興有限公司      | 桃園市八德區忠勇一街 100 號 1 樓                  | (03)218-3739 | 輻防偵字第 00105 號 | 110.12.13 |
| 台灣輻射防護偵測有限公司 | 桃園市桃園區經國路 282 號 7 樓之 3                | (03)355-1212 | 輻防偵字第 00007 號 | 112.06.25 |
| 精林企業有限公司     | 桃園市龜山區南上里南上路 62 巷 1 號 1 樓             | (03)322-8502 | 輻防偵字第 00041 號 | 109.12.19 |

#### 四、輻射防護裝備與設備維護。

【適用災害類別】輻射災害

【辦理機關】環境保護局、消防局

(一) 配合本市輻射災害潛勢等級，備妥防護裝備，平日維護設備正常運作。

(二) 每年定期檢視添購輻射偵檢器或裝備，並委託合格輻射檢驗業者進行外校作業，並由設備保管人進行平日維護保養工作。

##### 1、防護裝備數量。

本府輻射災害防救裝備計有輻射偵檢器 3 台（另備有人員劑量計功能）設備，設備由專人保管。

##### 2、物資整備及管制。

(1) 本府已完備轄內人力、物力等救災資源資料庫。

(2) 本府應預先與中央有關部會（經濟部、農委會、衛生福利部、國軍等），研討遭受污染時各地區的飲食供給機制。

#### 五、資訊收集與顧問機制。

【適用災害類別】輻射災害

【辦理機關】環境保護局、消防局

(一) 本府應由消防局負責規輻射災害現場資訊收集與聯繫人員的指派機制，人員須經完整訓練並具防護能力，於第一線災區立即調派人力及資源至災區收集資訊。

- (二) 為了分析資訊以利決策，本府環保局應協同原能會培育轄內輻射防災人才並建立顧問機制，若有必要應建立顧問清單，推動各項災害防救對策之研擬與精進。

## 六、人員培訓與演練。

【適用災害類別】輻射災害

【主辦機關】環境保護局、消防局

【協辦機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

### (一) 培育防救災專業人才。

- 1、本府應結合中央主管機關，積極推動輻射防災培訓業務以培育相關人才，促使其依職務或任務分派，了解並熟練相關內容，包含：
  - (1) 輻射災害及其特性。
  - (2) 應變組織及機制。
  - (3) 輻射健康效益。
  - (4) 輻射防護。
  - (5) 輻射偵檢設備。
  - (6) 民眾防護行動。
  - (7) 輻傷醫療救護。
- 2、本府應由環保局每年針對輻射災害防救緊急應變人員或游離輻射使用場所業者，辦理至少 1 次輻射災害防救教育訓練，必要時得邀請原能會派員講授專業課程。
- 3、本府應積極參與原能會每年舉辦各項訓練、演練課程訓練，培養專業輻射防災相關知能。

### (二) 演習。

- 1、本府應配合原能會之各項演習、演練，並視需要自行辦理演練。
- 2、演習、演練結束後，經原能會或專家意見評估演練成果並提出改善建議，由本府視需要進行檢討修正。

### (三) 本府已完備輻射災害防救相關程序書。

- 1、游離輻射使用場所查詢程序：本府已建立游離輻射使用場所查詢程序書。
  - (1) 透過行政院原子能委員會「輻射防護雲化服務系統」查詢。  
(<http://aecnfa.aec.gov.tw/NFALOC001.do?method=load&funcid=NFALOC001&orgFuncid=NFALOC001&funcName=放射性物質使用場所>)
  - (2) 輸入帳號、密碼。
  - (3) 選擇行政區域：選擇桃園市。
  - (4) 選擇作業項目：查詢。
  - (5) 登打密碼（PS：帳號為更改密碼時才需登打）。

(6) 登打驗證碼 (PS：由圖片自動產生)。

(7) 登入。

2、事故通報程序：本府已建立事故通報程序書。

(1) 撥打行政院原子能委員會核安監管中心電話：(02)8231-7250。

(2) 每半年至少一次撥打該中心電話進行測試。且應做成電話紀錄。

(3) 電話紀錄表格依「桃園市政府公務電話紀錄表」填寫。

## 第四節 生物病原災害

一、掌握疫情發展與範圍，進行流行病學分析與研判，提供防疫決策參考，有效遏止與防範疫情發生或擴大。

【適用災害類別】生物病原災害

【辦理機關】衛生局、社會局、教育局、區公所

(一) 因應重要疫情需要建立資訊化通報平台與資料庫建立。

(二) 定期彙整與分析傳染病通報資料與進一步分析疫情發展。

(三) 透過人口密集機構傳染病監視作業登錄系統，進行本市安養機構、養戶機構、長照機構、安置（教養）機構、矯正機關或其他類似場所之傳染病或症狀監視作業。

(四) 透過校園暨機關傳染病通報系統，蒐集與監測本市幼托機構及國小傳染病發生狀況，建立資料庫，以利及早監控並防範。

(五) 針對高危險族群（如遊民、獨居老人），應掌握本市相關個案資料並建立聯繫窗口。

(六) 建立重要疫病個案與接觸者相關防疫作為與管理機制，避免疫情擴大。

(七) 辦理教育訓練培訓與儲備防疫人力，強化防疫能力。

(八) 加強本市防疫動員能力及疫情調查之品質。

二、民眾衛生保健與防疫措施。

【適用災害類別】生物病原災害

【辦理機關】衛生局、環境保護局、新聞處、區公所

(一) 建立統一疫情發表流程及窗口與危機發生時新聞處理原則，透過網路媒介，發表及傳達正確且同步之疫情及防疫資訊，並制訂媒體更正流行疫情錯誤報導流程，避免錯誤資訊散播。

- (二) 規劃衛教民眾隔離時正確之災害防救知識，可減少民眾恐慌，並降低疫情擴大之情況。
- (三) 提供衛生保健與防疫措施、環境與居家消毒技巧
- (四) 訂定傳染病防治標準作業流程、本市消毒程序、污水處理及垃圾收運等作業流程、檢疫隔離場所與醫院污物標準作業程序、檢疫隔離作業流程與疫情監測機制。
- (五) 規劃隔離場所之環境維護與垃圾清運處置，並啟動社區防疫小組，落實居家自主健康管理之追蹤。
- (六) 落實基層醫療院所配合傳染病通報與個案處置。
- (七) 考量傳染病對於不同群體間具有疾病風險差異性質，加強特定高風險族群之衛教。

## 第五節 動植物疫災

一、加強疫病監測、防疫物資整備及災害防救之演練。

【適用災害類別】動植物疫災

【辦理機關】農業局、區公所、警察局、環境保護局

- (一) 配合各中央業務主管機關，規劃建置因應動植物疫災防救體系及相關措施，包括重要動植物疫病蟲害通報流程及緊急應變處理措施。
- (二) 配合中央主管機關建立之主動監測計畫進行採樣監測，並掌握轄內各項動植物疫病蟲害可疑疫情，派員進行案例調查，依法通報。
- (三) 整備緊急防疫所需之各項防疫物資、消毒藥品、裝備、器材及醫療物資。
- (四) 實施動物疫災之模擬演練、訓練，以強化應變處置能力。

## 第六節 森林火災

### 一、災害預防與通報之整備。

【適用災害類別】森林火災

【主辦機關】農業局

【協辦機關】消防局、環境保護局、新聞處

- (一) 依據歷次災害發生時間、地點，劃定災害之危險區域範圍，提醒出入山區民眾注意防火，避免不慎引發森林火災。
- (二) 配合中央建置之地理資訊系統，蒐集容易發生林火災害之區域，並定期更新國有林、公有林、私有林等森林資源之防災地理資訊系統資料，包括：火場林相、地形、地貌、燃料性質及分布、接近火場路線及交通、火場附近原住民部落分布、火場附近地區森林火災歷史資料、救火人力編組、消防裝備器材、防火線、防火林帶、無線通訊中繼系統、直升機停機坪及山區臨時起降平台、直升機吊掛水源用蓄水庫設置分布等空間及屬性資料之建檔。。
- (三) 廣泛運用相片基本圖、航空照片及衛星影像辨識科技，做為防災與救災工作之參考。
- (四) 應分別執行各種森林火災災情蒐集並互相通報。
- (五) 針對森林火災高危險區社區人員疏散路線、運送路線建立網絡。
- (六) 指定專人就森林火災之防救作為、進度、火場之擴張速度等對外定時、定點發布新聞，提供民眾正確資訊，同時呼籲民眾避免前往災區。
- (七) 當火災跡地有土石崩落之虞時，應立即進行緊急處理，以防止二次災害發生；當火災衍生空氣污染時，應通報環境保護局進行監測達污染值時必要時進行疏散作業。

## 第七節 旱災

### 一、災害應變能量。

【適用災害類別】旱災

【主辦機關】經濟發展局

【協辦機關】水務局、消防局、公共事業單位（自來水公司）

- (一) 若本市發生缺水危機，為補充分區輪流供水時，管線末端、高地區用戶或因故未及儲存足夠用水之用戶需要，本市可調配之送水能量包括消防局各式小型水箱車、水箱車及水庫車合計共 78 輛，總送水能量為 153 噸。台灣自來水公司另有不同噸位的各式送水車 5 輛，總送水能量 33 噸，另民政局亦於市內各里規劃 1 處設置臨時供水點共計 504 處，可供民眾取水使用，本市抗旱能量如附錄二表 20 所示。
- (二) 本市設有 15 口戰備水井，作為缺水時緊急備援水源之用，其位置如附錄二表 21 所示。
- (三) 本市水資源回收中心，平時將回收水用於整廠區內澆灌、消泡水、浴廁沖洗、景觀池水等用途；另設置回收水取水口，提供一般民眾緊急應變使用，以善用水資源避免浪費（單位聯絡人如附錄二表 22 所示）。

## 第八節 寒害

### 一、應變機制之建立。

【適用災害類別】寒害

【辦理機關】農業局

- (一) 應訂定寒害防救緊急應變計畫，明定執行災害應變人員緊急聯絡方法、集合方式、集合地點、任務分配、作業流程及注意事項等模擬各種狀況，定期於每年冬季前完成演練。
- (二) 應加強災害應變中心（緊急應變小組）設施、設備及防止、防治寒害災害之措施；且應考慮食物、飲用水等供給困難時之調度機制，並應確保停電時能繼續正常運作。
- (三) 應與全民防衛動員準備體系保持聯繫，辦理災害防救、應變及召集事項之準備。
- (四) 應建置及整合搜救組織以支援人命搜救。

(五) 視寒害災害規模，必要時依所訂定之相互支援協定，請求鄰近縣市政府支援。

## 二、防寒措施之整備。

【適用災害類別】寒害

【主辦機關】農業局

【協辦機關】社會局、衛生局、新聞處

(一) 透過各大眾傳播、社群網站等管道宣導民眾應妥善採取禦寒措施，針對患有高血壓、心血管、腦血管疾病或慢性病病患需加強宣導，預防低溫促發的異常狀況。對於社會弱勢者，應協請相關單位主動關懷並提供協助措施，並要求醫療院所針對可能增加的急診患者預做準備。

(二) 依水稻（秧苗及水稻）、雜糧作物、園藝作物（果樹、花卉及蔬菜）、特用作物、林業、養殖漁業及養畜禽業，擬訂防寒整備措施，分述如下：

### 1、秧苗

- (1) 育苗場（圃）選擇避風處或設置防寒（風）設施。
- (2) 寒流來臨，利用不織布或塑膠布覆蓋已綠化中或生育初期之秧苗，並隨時清除布上積水，以防止低溫凍傷，寒流離境後掀開覆蓋材料。
- (3) 畦溝灌注淺水保溫。

### 2、水稻

- (1) 避免在寒流過境期間插秧作業，俟寒流離境後再進行插秧。
- (2) 已插秧之田區，田間灌溉水宜較深（水深不得淹沒秧苗）保護秧苗，俟氣溫回升後則恢復正常水位之灌溉。
- (3) 受寒害嚴重田區及早補植，以免生育參差不齊。一般田區則酌施追肥促恢復生長，增加耐（抗）寒力。

### 3、雜糧作物

- (1) 選擇耐寒性比較強的品種。
- (2) 適期播種：秋作甘藷於八月下旬，食用玉米於九月上旬及蕎麥於十月下旬以前播種完畢，可避免受到嚴重寒害。
- (3) 田區之選擇：選擇北邊有防風林之地方種植，以降低東北季風強烈吹襲所造成之寒害。
- (4) 採用機械作畦栽培，並於寒流來襲前實施畦溝灌水至畦面潮濕即可排水。

### 4、果樹

- (1) 果實達採收期可提早採收，以避免損失。
- (2) 種植防風林或搭設防風措施。

(3) 寒流來襲時夜間可用地下水實施果園噴灑或噴霧灌水。

(4) 田間管理酌量增施鉀肥以增加抗寒力。

#### 5、花卉

(1) 搭設塑膠棚、溫室等設施。

(2) 加強種苗健化管理。

#### 6、蔬菜

(1) 可採收蔬菜立即採收。

(2) 搭設塑膠棚或防風措施等。

(3) 預估寒流來襲前一天實施畦溝灌水。

#### 7、特用作物

(1) 加強茶園覆蓋防凍。

(2) 種植防風林或搭設防風設施。

(3) 酌施鉀肥以增加抗寒力。

(4) 噴灑水分以防止凍害。

#### 8、養殖漁業

(1) 不耐低溫魚種，如吳郭魚、鱸魚、石斑魚等，應評估越冬風險得失，增設越冬設施，利用深溝並於北側搭蓋防風棚，加強加溫設備，避免底質惡化，必要時提前採捕，以避免寒流侵襲損失。

(2) 放養數量：因環境條件及種類而異，其蓄養密度應適當。

(3) 投餵餌、飼料：水溫過低，不宜投餵，俟氣溫回升後再酌投餵飼料。

(4) 寒流來襲期間：盡量避免有驚動魚塢內魚群之行為，如投餌、換水及無謂開關水車，低溫時應採緊急措施，如提高水溫，減低死亡率。

(5) 寒流來襲後，凍死魚隻應儘速撿除，防水質惡化，如有疾病發生應及時予以防治及處理。

#### 9、養畜禽業

(1) 加強仔禽的保溫及管理，隨時注意畜舍溫濕度，保持通風的環境並防範冷風的侵襲，可集中禽舍以電熱機具控溫保暖，避免損失。

(2) 放牧之家禽集中畜舍內，或集中於戶外避風掩蔽處加以防寒，以減少損害機會。

(3) 畜禽應注意畜禽舍的清潔衛生管理，設置防風設施。

(4) 冬季為家畜禽各類呼吸器官疾病易發生的季節，預防重於治療，應著重自衛防疫、疫苗注射及消毒。

## 第四編 應變對策

### 第一章 資訊蒐集與分析研判

為有效執行災時應變措施，使各級災害應變中心指揮官能夠迅速研判災情，進行適當之指揮決策，必須有賴於災時災害防救相關資訊的及時掌控，使決策者於最短時間內獲知各公所災情狀況，下達正確研判，防止災情擴大。

#### 第一節 資訊蒐集與處理

有關災時各級災害應變中心指揮官與決策者所需之災害防救資訊，應包含平時既有之靜態及災時主動蒐報之動態等兩大類資訊，並建置為決策支援系統，以利災情的快速通報及傳遞。

一、維運空間決策分析平台，以供各需用機關圖資交換使用。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】資訊科技局、民政局、警察局、消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、環境保護局、捷運工程局、經濟發展局、桃園大眾捷運股份有限公司

(一) 災害防救資訊之蒐集，應包含下列各項：

1、靜態資訊系統：

中央、市府、公共事業、及民間等相關災害防救單位之資訊、充實災情模擬分析之相關資訊、可提供災情研判救災處理等專業人才之資訊等。

2、動態資訊系統：

包含颱洪之即時資訊（如颱風最新動態、各地雨量、洪水情資）及本府各單位蒐集通報之災情。

(二) 各區公所劃分為巡邏責任區之概念，各公所由災害防救業務單位組成災情資訊蒐集小組分別負責。

(三) 應整合現有各類監測之裝備（如警察局天羅地網監視錄影系統、交通局路口建置智慧型電子偵測設備 CCTV 等），確實掌控本市災時資訊。

## 第二節 災情資訊通報機制

災情資訊之通報，應依循事前研擬之通報機制，由消防、水務、警察、民政、市府、中央共同組成完備災情通報系統，以確實將災情傳遞至決策者，以確實進行相關緊急搶救應變措施。

一、將緊急應變辦理情形與災害應變中心設置運作狀況，分別通報上級相關機關，加速災時資訊傳遞及掌控災情處理狀況。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 各通報單位應落實災情蒐集通報作業，各級災害應變中心未成立時，災情亦應依平日業務權責循行政系統逐級通報，並橫向聯繫通報消防及相關單位。
- (二) 依據桃園市各級災害應變中心作業要點各災害防救業務主管機關及本府各局處平日權管業務，由各機關本於權管進行災情蒐集，藉由各機關專業判斷以強化蒐集災情面向，提供相關情資予指揮官作決策，並依據災情建議指派相關權責機關處理。並輔以民政、警政及消防等體系建置之查（通）報體系進行災情資訊蒐集及通報作業。
- (三) 大規模震災發生初期應即時透過消防、警察、民政、專業技術人員等進行災情蒐集及損失查報工作，及多方面蒐集災害現場狀況、維生管線受損情形、醫療機構就醫人數情況等相關資訊，並通報上級機關。
- (四) 各級災害應變中心成立時，確實執行 105 年 12 月 28 日府消應字第 1050323707 號「桃園市災害應變中心開設期間災情蒐集通報聯絡作業流程圖（含分工一覽表）」暨「桃園市災害應變中心資訊系統（EMIC…等）案件分派流程圖（含分工一覽表）」，進行災情蒐集。
- (五) 應利用相關災害評估及監測系統，如國家災害防救科技中心之災害情資網，快速分析評估震災規模。
- (六) 持續強化災時民眾使用 119、110、1999 系統報案時，各級災害應變中心系統設備容量與分案功能。
- (七) 整合 119、110、1999、各級災害應變中心之災情通報訊息，提供多元管道之災情通報系統。
- (八) 建立資訊處理標準作業程序、統一表單，加速災時資訊傳遞及掌控災情處理狀況。

(九) 災情通報格式之建置及處理

- 1、各級單位訊息內容通報應使用統一規定格式（由災害防救專責單位訂定之）。
- 2、災情描述除狀況描述外，應包括災害位置、範圍。

(十) 資訊通報與處理

- 1、同一災害案件的蒐集、通報、派遣、回報等訊息應整合。
- 2、對於市民之報案，應以地理資訊系統先行整理，以減少同一災害範圍內有多起報案之情形，距離近者派同一組勘災人員查看，減少救災資源的使用。
- 3、災情資料備份之建置。

(十一) 電信單位應開放 119、110 指揮中心報案追蹤通信查詢系統，市內電話需能獲得電話地址，行動電話需能獲知基地台所處位置，俾利執勤人員方便追蹤報案來源。

(十二) 災區前進指揮所應加強其災情傳輸設備及機具（如不斷電、網路及傳真機等）。

(十三) 山坡地住宅及偏遠地區，災情傳遞及通報較不方便，應考量無線電通訊之方式。

(十四) 災情通訊設備之緊急重建

- 1、災時機動調度移動式無線及衛星基地台，迅速恢復通信。
- 2、其它通訊資源如民間無線電團體、軍方通信部隊應納入可用的備援項目中。

(十五) 意外事故發生時，如為重大職業災害，應保持現場完整，並通報勞檢機構。

## 第二章 災情查通報與緊急處理

當災害發生或有發生之虞時，在地社區組織、小型商業、民間救難團體、志願組織、中小企業、市府各局處、國軍、民防團隊、公共事業單位、各災害防救相關單位、緊急醫療體系等，透過完善的查通報系統，能迅速傳遞災情，掌握災況，適時採取必要措施，以期減少生命財產損失。

全面性勘查當地受災情形並進行初步緊急處置，再由各區公所統一將各區受災情況回報於本市應變中心，並視災情需要，由指揮官指派相關局處予以協助。

### 第一節 災情查報與通報

各類災害防救業務主管機關及相關災害防救單位，針對本市之全面性災情及設施情況進行勘查工作並記錄控管。執行災情查報、通報任務人員於災情緊急時，得以電話通報，不必依體系逐級通報，任一層級單位（人員）接獲通報，均應受理並轉報有關單位處置。

一、針對災害情形執行查報並進行緊急處理，如人員傷亡、受困、疏散撤離情形、建築物損壞情形、道路受損情形、橋梁受損情形、淹水情形、工商業、土木水利建設工程及設施、教育相關設施等災情。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】民政局、警察局、消防局、工務局、水務局、交通局、社會局、教育局、文化局、秘書處、經濟發展局、都市發展局、捷運工程局、桃園捷運公司、桃園農田水利會、石門農田水利會、區公所、公共事業單位（天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司）、台塑石化公司

(一) 本市所有之產權，應進行列冊清點及調查，特別是荒廢、無人居住、管理或使用之建築物、設施及場所等，以防災業務執行漏洞之產生。

(二) 有關建築物之災情勘查部分。

由權責單位派人立即聯絡相關專業工會並派專業技師趕赴現場勘查受災建物是否有安全疑慮，經專業技師勘查、鑑定有無安全疑慮，如有立即危險者，由相關權責單位負責搶修或補強，針對需暫停使用之建築物需依建築法勒令停止使用。

(三) 有關工商產業之災情勘查部分。

因工商產業受災總額之計算較為複雜、龐大且不具有統一之標準，由權責單位召開工商會議協助勘查及估計。

(四) 有關土木水利建設工程及設施之災情勘查部分。

防洪、水利及抽水設施（如堤防、擋水牆、抽水站、水庫等）、道路、橋梁及其他公共性設施之災情勘查，由相關災害業務機關及專業技師共同進行災情勘查。

(五) 有關教育相關設施之災情勘查部分。

由教育局、建築管理處與學校校長等共同進行有關各級學校之建築物、校舍、軟硬體設施、幼兒園等災情之勘查及彙整。

(六) 其他受災狀況部分。

災害防救各相關業務機關與設施管理單位協力進行災區電力設施、水電設施、瓦斯設施、鐵公路設施、大眾運輸設施、通訊設施、管線設施及人民財產等進行受災情形之調查及統計。

二、以統一表格及格式記錄災情，以利後續搶修工作之進行。

**【適用災害類別】** 各類災害

**【辦理機關】** 各災害防救機關（機構、單位、團體）

(一) 進行災情勘查時，各災害防救業務機關及單位依據統一表格及格式，就災害的原因、災害發生時間、災害發生場所及區域、災害狀況、災害應變措施、災後重建處理措施、災害對策所需費用及緊急處理措施及其他事項據實填寫，必要時得拍照留證，以作為後續復建工作之執行依據。

(二) 各種勘災及緊急處置，應詳加記錄，並建立災後復建資料庫，作為復建追蹤及日後減災改進之參考。

三、因應氣候異常高溫，依規定於氣溫達攝氏 36 度時，啟動預防性抗熱應變措施，以降低熱傷害事件之發生。

**【適用災害類別】** 火災、爆炸災害、旱災、森林火災、動植物疫災、生物病原災害

**【辦理機關】** 消防局、勞動局、社會局、衛生局、農業局、教育局、民政局、環境保護局、經濟發展局、區公所

(一) 啟動市區街道灑水機制，運用回收處理水進行市區路面灑水作業，以降低市區道路環境溫度，尤其針對路樹遮蔽較少的路段。另外，將視情況適時進行環境消毒工作，以避免連續高溫情況下影響環境衛生。

(二) 加強宣導提供足夠飲用水予勞工飲用，減少在高溫環境下工作，並請相關工會宣導預防中暑注意事項，尤其針對營造業、道路修繕等戶外工作加強宣導。

- (三) 通知里（鄰）長、里幹事加強獨居老人訪視或電話關懷。
- (四) 加強對社福機構、獨居長者、街友進行各項關懷服務，宣導防範高溫措施，提供避暑地點資訊，並結合資源提供協助；針對老人照顧等社福機構，加強補充水分等抗熱宣導；同時與民政局及居家單位加強合作，針對獨居老人進行訪視或電話關懷。
- (五) 宣導轄內醫院加強熱傷害患者照護，以及長期照顧管理中心個案訪視，加強室內溫度調節及熱傷害衛教宣導；並輔導本市食品業者於天氣炎熱時應注意食品及食材保存，落實衛生自主管理，以防食物中毒。
- (六) 實施農、漁、牧業之防熱措施宣導，並建立市府、農委會農改場、農委會農糧署北區分局、各農會、區公所間的資訊通報網，密切注意相關災損及遲發性災損；同時針對動物保護園區動物收容場所，加強動物保護相關防熱工作。
- (七) 針對全市 15 口戰備水井進行盤點，確認整備、維護管理及後續操作事項，就抗旱作為預為準備。
- (八) 加強對於學生預防中暑等熱傷害的相關宣導，強化學校遮光、通風等學習環境，若有需要，可針對個案進行補助，並視狀況調整戶外課程的教學方式及地點，以維護學生安全。
- (九) 針對各市場加強宣導食安；並預先與區公所盤點備用水塔整備事宜，就抗旱作為預為準備。
- (十) 整備因應高溫引發民眾身體不適以及雜草火警等各種緊急救災救護程序，並加強相關宣導。
- (十一) 災害防救辦公室密切注意氣溫資訊，目前部分縣市預測隔日高溫達 38 度或連續三日高溫 37 度時，啟動應變措施，而當本市氣溫達 36 度，即啟動預防性抗熱，由災害防救辦公室透過簡訊系統通知各局處窗口啟動因應措施。

## 第二節 災情緊急處置

各區公所負責各自行政區之第一線緊急狀況處置，應依災前擬定之標準作業程序，解決當地突發，如災情狀況無法掌控時，請求市府相關單位協助。

### 一、通訊之確保。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）、公共事業單位（台灣電力公司、電信公司）

(一) 在大規模震災初期，應對通訊設施進行功能確認，設施故障時立即派員修復，以維通訊良好運作。

(二) 採取有效通訊管制措施，妥善分配有限之通訊資源。

(三) 災情通訊設備之緊急重建：

- 1、災時機動調度移動式無線及衛星基地台，迅速恢復通信。
- 2、其它通訊資源如民間無線電團體、軍方通信部隊應納入可用的備援項目中。

### 第三章 各級災害應變中心之設立與運作

重大災害發生或有發生之虞時，本府各災害防救業務主管機關（構）應依災害種類、規模、狀況及救災需要，成立市或各公所應變中心，並通報各有關防救單位配合搶救，經通報之單位，應立即派員攜帶必要裝備、器材到達災害現場實施搶救。另為執行市災害應變中心交付之任務，或配合各公所應變中心執行災害應變措施，本府各機關（單位）應依實際災害應變需要，於機關內部成立緊急應變小組，以執行各項災害聯繫應變措施。

#### 第一節 緊急應變小組之成立與運作

為執行市災害應變中心交付之任務，或配合各公所應變中心執行災害應變措施，各防救單位內部應成立緊急應變小組。

一、為達成更有效率之緊急應變小組成員與機具之動員。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 緊急應變小組成員係為最初行動人員，應遵守明確且適用之集合報到相關規定。
- (二) 依程序調度災害防救資源，預作準備或立即展開初期機具、物資動員搶救。
- (三) 各級災害應變中心之準備事項：
  - 1、各級災害應變中心庶務。
  - 2、資訊蒐集與通報系統準備與運作。
  - 3、災害潛勢資料庫及基本資料庫之應用與備援。

二、執行更完善之緊急應變小組運作。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 緊急應變小組由機關首長或公共事業負責人擔任召集人，召集所屬單位、人員及附屬機關予以編組。
- (二) 緊急應變小組應有固定作業場所，設置傳真、聯絡電話及相關必要設備，指定 24 小時聯繫待命人員，受理電話及傳真通報，對於突發狀況，立即反應與處理。

- (三) 緊急應變小組應於災害發生或有發生之虞時運作，主動互相聯繫協調通報，並執行災情蒐集、查證、彙整、通報、災害搶救及救災資源調度等緊急措施。
- (四) 緊急應變小組應於應變中心成立後配合執行災害應變措施，持續運作至災害狀況解除為止。
- (五) 緊急應變小組應依程序調度災害防救資源，預作準備或立即展開初期搶救（搶修、搶險）。

## 第二節 區級災害應變中心之成立

為落實「分權負責，逐級指揮」之應變構想，災害應變應以行政區為單位，推動「災害防救指揮系統區域化」，逐步強化運作機制，提昇各區災害應變中心之功能。區首長為各區災害應變中心指揮官，應被賦予統籌運用區所有應變人力、資源之指揮權。

一、因應本市天然災害發生，健全區級應變中心災害防救功能暨緊急應變之運作機制，以期減少民眾生命財產損失。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）

【協辦機關】區公所

- (一) 區應變中心成立時，應考量各式災害特性、動員報到程序，並立即報告災害防救業務主管機關（構）及市災害應變中心。
- (二) 區公所進駐應變中心人員應隨時留意新聞、廣播，向業務課查詢確認情況後主動報到。
- (三) 區級災害應變中心各編組組成單位派駐人員，應於接獲通知後在指定時間內到達各公所應變中心完成報到手續；因地震災害發生導致電信通訊中斷時，各公所應變中心人員應不待通知，主動到達各公所應變中心完成報到手續。
- (四) 區級災害應變中心各編組組成單位派駐機具，應於接獲通知後在指定時間內到達指定地點完成報到手續。
- (五) 區級災害應變中心各編組單位應依指揮官命令，提供人力、機具支援。

- (六) 視情況需要，得依災害防救法等相關規定辦理召集徵調開口合約廠商、國軍、民間團體、志工、企業、組織。

### 第三節 市級災害應變中心之成立

市災害應變中心為應變階段本市最高之決策單位，指揮官為市長，配合各行政區災害應變中心協調、整合、指揮各任務編組單位執行各項搶救災任務、緊急處置及其他災害應變重要作為。

- 一、為達成更有效率之市災害應變中心之動員，市災害應變中心成立應針對各式災害特性蒐集相關資料與災情，以便利運作機制。

**【適用災害類別】** 各類災害

**【辦理機關】** 各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 進駐市災害應變中心人員應隨時留意新聞及廣播，向災害主管機關業務承辦人員查詢確認情況後主動報到。
- (二) 市災害應變中心各功能編組單位派駐人員應於接獲通知後在指定時間內到達市災害應變中心完成報到手續；因震度六級以上地震等災害發生導致電信通訊中斷時，市災害應變中心人員應不待通知，主動到達市災害應變中心完成報到手續。
- (三) 市災害應變中心各功能編組單位派駐機具應於接獲通知後在規定時間內到達指定地點完成報到手續。
- (四) 市災害應變中心各功能編組單位依指揮官命令，提供人力及機具支援。
- (五) 視情況需要，開口合約對象、國軍、民間團體、義工、企業、組織依災害防救法等相關規定辦理召集徵調。
- (六) 市災害應變中心得適時縮小編制或撤除，依權責劃分落實各業務單位分工或分層負責授權各公所應變中心辦理。

- 二、藉由迅速緊急動員之人力、機具，進行完善災害應變中心運作，提供必要的處置作為，提昇應變中心之作業效能。

**【適用災害類別】** 各類災害

**【辦理機關】** 各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 本市訂有「桃園市災害應變中心作業要點」，作為災害應變中心開設、運作之依據。

- (二) 本市災害應變中心（EOC）之編組係參考事件指揮系統（Incident Command System，ICS）精神，以功能群組方式組成，依 EOC 作業功能性質分「群」；群下依業務屬性分「組」，共計編成 5 群 12 組，如下圖桃園市災害應變中心功能群組架構圖。
- (三) 市災害應變中心之開設考量震度或人員傷亡等災情影響。
- (四) 本市 EOC 開設期間由市長兼任指揮官，綜理本市災害應變事宜，二位副市長兼任副指揮官，襄助指揮官處理本市災害應變事宜；指揮官未能於 EOC 指揮期間，代理順序為副市長、秘書長、防救業務主管機關首長。
- (五) 指揮官得視實際情形彈性啟動功能編組或增派其他機關單位派員進駐，各功能編組單位應依需要派遣所屬人員進駐；各災害業務主管機關亦得視實際需要，報請指揮官同意後，通知其他單位派員參與運作。
- (六) 為執行災害應變工作，各局處應建立緊急應變小組及動員機制，由首長擔任召集人，將所屬單位及人員予以編組。
- (七) 市災害應變中心各功能編組單位派駐人員應於接獲通知後在指定時間內到達市災害應變中心完成報到手續；因災害發生致通訊中斷時，市災害應變中心人員應不待通知，主動至市災害應變中心完成報到手續。
- (八) 市災害應變中心各功能編組單位依指揮官命令，提供人力及機具支援。
- (九) 視情況需要，開口合約對象、國軍、民間團體、義工、企業、組織依災害防救法等相關規定辦理召集徵調。

三、為提高災害應變效能，迅速處理與控制災情，視災害狀況設立前進指揮所。

**【適用災害類別】**地震災害

**【辦理機關】**各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 本市前進指揮所參考事故指揮系統（ICS）概念設計功能編組，其組織架構如下圖 4 所示，其編組運作方式與權責分工明訂於「桃園市災害應變中心作業要點」中。

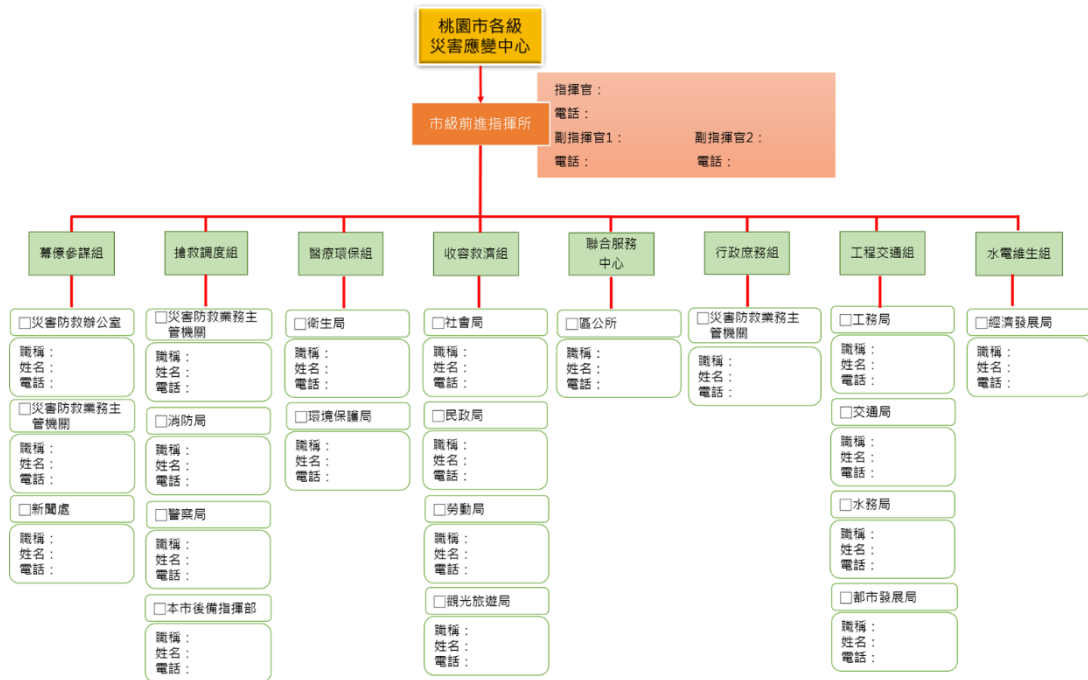


圖 4 市級組織架構圖

(二) 前進指揮所指揮官由市長指定，災害主管機關得視災害類別、規模與實際需要變更、擴大或縮小編組。

(三) 任務及功能：

- 1、 災害現場搶救計畫之擬訂、災情彙整與回報及本市 EOC 之聯繫。
- 2、 統一指揮現場編組人員執行災害搶救、人命救助、緊急救護、警戒封鎖、障礙排除、人員機具調度、後勤補給及其他災害應變任務。
- 3、 接受各救災機關（單位）、人員報到集結及任務調配。
- 4、 建立現場連絡通訊設施，隨時與各單位保持密切聯繫。
- 5、 辦理災民疏散、避難收容及生活必需品、藥品提供等作業，並登記災民、傷患、罹難者身份以供統計及查詢。
- 6、 罹難者遺體安置及衛生防疫措施。
- 7、 其他本市 EOC 指派之任務。

## 第四節 災害發生前之運作

災害發生前：由預測天然災害即將來臨至災害案件實際發生為止。

- 一、為達成更有效率之各級災害應變中心之動員，市災害應變中心成立前應針對不同災害特性蒐集相關資情以便利運作機制。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- （一）因應不同災害蒐集各項即時資訊。
- （二）依據即時資訊選擇運用適當之災害潛勢資料。
- （三）運用歷史資料或統計資料。
- （四）集合專業幕僚召開分析研判會議，分析、預判災情，研擬對策。
- （五）各防救單位視情況，執行警戒、疏散、緊急防處及其他應變作為。

## 第五節 災害發生時之運作

災害發生時：由實際災害案件發生至達成搶救災任務止。

- 一、為有效提昇災害應變能力，各級災害應變中心之動員，市災害應變中心成立時應針對不同災害特性蒐集相關資情以便利運作。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- （一）蒐集災情資料。
  - 1、災情案件分佈、影響範圍、受災情形及其他災情資料。
  - 2、受災區域對外交通狀況、水電供應狀況、通訊狀況及其他搶救災限制條件。
  - 3、受災區域附近醫院、緊急安置所、警察局、消防隊等之狀況。
- （二）蒐集各項及時資訊。
- （三）依據災情資料及即時資訊選擇運用適當之災害潛勢資料（如淹水潛勢模擬、設施設備故障淹水潛勢模擬、土石流危險溪流潛勢分析）。
- （四）召開分析研判會議，分析、研判災情，訂定搶救對策，擬定措施避免災情擴大或發生二次災害。
- （五）各功能編組單位依業務權責執行搶救災及其他應變作為。

## 第六節 災害發生後之運作

災害發生後：由搶救災任務之善後工作執行至應變階段結束為止。

- 一、為有效提昇災後復原能力，市災害應變中心於災後應迅速蒐集相關受災資  
情以便利搶修（險）復舊。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

（一）蒐集災情資料及各項資訊。

- 1、災情案件分佈、影響範圍、受災情形及其他災情資料。
- 2、受災區域對外交通狀況、水電供應狀況、通訊狀況及其他搶救（搶  
修、搶險）限制條件。
- 3、受災區域附近醫院、緊急安置所、警察局、消防隊等之狀況。
- 4、氣象即時資訊。
- 5、基本資料庫。

（二）召開市災害應變中心工作會報，依據各項資訊及資料庫，擬定對策避免  
災情擴大或發生二次災害，訂定緊急措施因應善後工作及民生需求。

（三）指揮各任務編組執行善後工作及其他應變作為。

## 第四章 受災區域管理與管制

各區公所級災害應變中心受市級災害應變中心之指揮，執行區內有關受災區域治安維護、輕微災害之搶修、垃圾清理、交通秩序維護及交通狀況查報；災害應變期間，應主動監視市場以防止物價波動、受災民眾收容救濟、救護醫療災情勘查、重要機關首長與外交使節之維護事項及其他防救天然災害事宜。

### 第一節 警戒區域劃設

一、災害發生後，進行區域封鎖，禁止不相干之人士進入封鎖現場，保障受災區域安全及預防犯罪行為發生，防止一切危害並保護受災民眾安全。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、警察局、工務局

【協辦機關】區公所、新聞處

- (一) 災害應變中心指揮官依據災害防救法第三十一條，於災害應變之必要，劃設一定區域範圍，製發臨時通行證，公告限制或禁止人民進入或命其離去，或指定道路區域、水域、空域高度，限制或禁止車輛、船舶或航空器之通行。
- (二) 受災警戒區域劃設後，由劃設單位主動發布新聞，新聞處協助聯繫媒體，並運用大眾傳播媒體加強宣導，使民眾有所遵循。
- (三) 當地警察機關執行受災區域之治安維護、警戒與交通管制作為。
  - 1、以現場為中心，設置警戒線，嚴格管制警戒區域，並進行過濾，避免趁火打劫。
  - 2、各區公所循社區守望相助系統，平時執行巡邏、守望勤務，災害發生時，協助警察蒐集災情及維護治安。
  - 3、必要時由消防局依據與當地軍憲機關訂定之災害警戒勤務支援協定請求支援。
- (四) 必要時，得結合全民防衛動員準備體系，協助搶救重大災害，並協調動員警備部隊以及各公所機關、學校及動員民防、義警、義消等民力依既定編組協助執行安全警戒任務。

## 第二節 社會秩序維持

為避免災區因多數民眾投入災害搶救或復原，或安置於臨時收容所，導致家園遭宵小趁火打劫，應加強災區之治安維護，保障民眾生命財產安全。

一、社會秩序維護計畫的研擬與落實執行，確保災區的社會秩序。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】警察局

【協辦機關】社會局、民政局、法務局、區公所、後備指揮部

- (一) 針對災區及其周邊地區加強巡邏、聯防、警戒等維持社會治安的措施。
- (二) 安排義警、民防團體、社區巡守隊等民間志工團體（組織）協助災時、災後社會治安的維持。
- (三) 宣導提醒民眾災區治安重點注意事項，提高民眾警覺性。
- (四) 必要時，請求上級支援警力維護災區社秩序。
- (五) 必要時，請求國軍支援維護災區社秩序。

## 第三節 交通管制

針對大規模災害，透過各項應變管制措施及有效執行交通管制疏導工作，迅速、順利救災，以減輕民眾生命財產損失與達成迅速恢復民生正常運作。

一、災變現場透過交通管制措施及有系統的指揮調度來實施搶救，可達迅速、順利救災，以減輕民眾生命財產損失，迅速恢復民生正常運作。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】警察局、交通局

【協辦機關】消防局、工務局、民政局、新聞處

- (一) 受災區域需先確保救災人員之安全方可進入。
- (二) 受災區域交通管制除疏導交通禁止非救災車輛進入受災區域，並劃設警戒區及記者採訪區，與受災區域隔離以免影響救災工作。
- (三) 於接獲災害訊息時，各執行交通管制疏導單位，應立即派員到達現場實施管制。

- (四) 絕對禁止災害區外圍有人車進入，但搶救災害之工程車輛、特種車輛及救災、消防車等應優先進入受災區域，並注意疏散滯留受災區域及救災運輸路線之人車，排除疏散幹道障礙，以免救災車輛受阻。
- (五) 重大災害發生後，應設定人車疏散指示牌於各重要路口，以便有效疏導管制人車。
- (六) 實施高架道路之管制措施。
- (七) 將本市可供緊急徵調各式車輛、工程機具列管造冊，根據實際需要機動調度，以利受災民眾、救災物資之運送及受災區域之搶救。
- (八) 辦理疏散作業時依指示立即調派公車至指定地點報到，並依規劃救災路線或現場指揮官指定路線，執行疏散任務，載運受災民眾至指定收容所或安全地點。
- (九) 緊急徵調本市各型車輛協助受災民眾疏運、救災人員物資等搶救作業。
- (十) 重大災害發生後應立即提供各地下、立體及綜合停車場供受災民眾避難使用，另於防汛期間應加強管轄維護人、車安全。
- (十一) 災害發生後應立即在最短時間內恢復交通管制設施正常之運作。

二、確保緊急運送交通路線之暢通，使災害搶救與運補作業能順利進行。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】警察局、交通局、工務局

【協辦機關】農業局、消防局、社會局、經濟發展局、桃園國際機場公司

(一) 道路交通之管制。

- 1、警察機關應蒐集來自災害現場之交通路況與有關災害資訊外，並運用各種交通監視或攝影設備，迅速掌握搶險所需的道路或交通狀況。
- 2、為確保緊急運送，警察機關得採取交通管制，禁止一般車輛通行；並得在相鄰縣市警察機關或義交的協助下，實施全面性之交通管制。
- 3、警察機關實施交通管制時，應公告周知。
- 4、為確保緊急運送順暢，警察機關得採取拖吊阻礙車輛或利用警車引導等措施。

(二) 道路之緊急修復。

- 1、各道路管理機關於災害發生時，應掌握所管道路毀損狀況，移除道路障礙物，並對緊急運送路線優先實施緊急修復或劃設替代道路。

- 2、警察機關及國軍得依災情採取必要措施，協助道路障礙物之移除。
- 3、業務主管機關及相關公共事業機關或單位應將道路毀損狀況及修復情形通報災害應變中心。

(三) 港灣及漁港之緊急修復。

- 1、業務主管機關及相關公共事業應隨時掌握港埠設施之受損情況，進行緊急修復，並通報中央災害防救業務主管機關。
- 2、業務主管機關及相關公共事業於航路標誌破損或流失時，應迅速修復，必要時應補設緊急標誌。

(四) 機場之緊急修復。

視需要在事先規劃之避難空地，開設直升機臨時起降場與空投地點，並通報各相關單位。

(五) 鐵路、高鐵交通暢通之確保。

應即時掌握鐵路、高鐵交通受損情況，通報相關單位並配合進行緊急修復。

## 第四節 緊急運送

災害搶救動員機制之啟動，首先應考量災害情形、緊急程度、重要性等因素，實施局部或區域性交通管制措施，並緊急修復毀損之交通設施，以利緊急運送。人員、設施依其災害搶救迫切性，分階段進入災區，以維持災區現場狀況及人員之管制。

一、災害防救運輸對策之需求，需根據規模的大小、發生位置、時間等地區特性的不同，緊急應變人員及器材應快速投入必要區域。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】交通局

【協辦機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 考量災害情形、緊急程度、重要性等因素，為確保所管道路、鐵路之通暢，實施局部或區域性交通管制措施，並緊急修復毀損之交通設施與緊急運送路線，以利緊急運送。
- (二) 考慮受災區域之受災狀況及輸送優先順序及對象擬定緊急對應方法。

1、輸送對象：

(1) 優先輸送人員：

為受災民眾、避難者、災害應變中心人員、醫療救護、消防、警察、義消人員、公共設施緊急復原人員。

(2) 優先輸送的物資為糧食、飲用水、醫藥品、生活必需品、災害復原之器材、車輛用燃料。

2、輸送方法：

應勘查災害的程度、輸送物資的種類、數量、緊急性及地區的交通設施等狀況，來考量動員的輸送方法。

(1) 利用車輛來進行輸送。

(2) 利用鐵路來進行輸送。

災害致汽車無法進行輸送時，為確保遠距地點的物資輸送，應依據事先制定之各種鐵路的運輸計畫。

(3) 利用直升機來進行輸送。

地上輸送無法進行的情況下，而又需對山間偏遠地區進行救災時，可透過市級災害應變中心向相關單位提出要求。

(三) 各業務單位應根據本身之交通工具、人力、器材外，訂定動員計畫進行動員，並與相關機關簽訂協定計畫進行運輸，以利緊急運送之執行。

(四) 必要時，得請求中央災害應變中心統合、指揮及協調調度陸海空交通設施（航空運輸業、汽車運輸業、鐵路機構、海上運輸業）積極實施緊急運送事宜。

(五) 國軍應依中央災害應變中心指示或依「申請國軍支援災害處理辦法」之規範，接受中央災害防救業務主管機關或地方政府之申請支援地方緊急運送事宜。

二、緊急運送與燃料供應之確保。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】交通局

【協辦機關】經濟發展局、消防局、農業局、公共事業單位（天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司）、台塑石化公司

(一) 配合中央災害應變中心辦理，統合、指揮及協調調度陸海空交通設施積極實施緊急運送。

(二) 平時建立與各運輸業者密切的連繫，簽訂支援協議。

(三) 災時主動協調空運業者、道路運輸業者、海運業者及鐵路、高鐵相關單位協助緊急運送（本府已與高鐵簽訂支援協議）。

- (四) 必要時，得運用具機動力的直昇機及可大量運送的船舶，支援緊急運送作業，或協請行政院海岸巡防署，運用現有的船艇實施緊急運送。
- (五) 實施緊急運送之有關機關，應協調燃料供應事業與運輸業協助災時燃料儲備與供應事宜。

## 第五節 障礙物處置對策

災害發生時，因施工物品的掉落，土石崩落、決堤等產生大量障礙物，將障礙物去除來確保其交通、物資、人員等能夠順利的輸送，使受災民眾能夠於最短時間內恢復正常的生活。

- 一、 災害過後後，須將障礙物清除來確保交通、物資、人員等能夠順利的輸送，使受災民眾能於短時間內恢復正常的生活。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】工務局

【協辦機關】水務局、警察局、環境保護局、都市發展局、交通局、區公所

- (一) 各公所災害應變中心應配備小山貓、挖土機等機具，於第一時間提供受災民眾服務，如受災區域範圍擴大各公所應變中心不足以處理，應立即請求市災害應變中心支援。
- (二) 當區級災害應變中心成立後，配屬於各公所之工務課工程機具應立即向各區指揮官報到，以利受災區域搶救工作進行。
- (三) 當災害發生時應立即使用開口合約立即進行救災，如有不足始動員協力廠商，可縮短救災時間。
- (四) 由道路主管單位來進行道路上障礙物的去除，各公所中包含國有或本府所管理的道路，則以協定之方式辦理；在緊急情況下，由災害現場指揮官來指揮去除道路之障礙物並與相關機關進行協議。
- (五) 由災害權責單位與河川主管單位、道路主管單位、警察機關等達成協議制定之計畫執行。

## 第五章 緊急動員與人命搜救

災害防救動員機制之啟動，首先應確定災區安全性，再將人員分三階段進入災區，第一階段為安全管制人員，第二階段為緊急應變小組人員，第三階段為民眾、媒體等，以維持災區現場狀況及人員之管制。

### 第一節 災害現場人員車輛之派遣

災害搶救工作是由專業的人員及精銳的救災車輛、裝備器材所執行，必需具備機動出勤執行任務的特性，為人命搶救先驅部隊，直接影響到受災居民之疏散及搶救災工作之進行。

一、平時積極充實本府各項搶救機具、設備及人員之整備，於災害來臨時確實掌握現有搶救資源，並依災害種類及時調派相關人員、車輛及機具進行搶救以發揮最大功效，有效降低災害程度。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 對本府各單位所擁有可供救災之人力、機具、車輛等所有資源，整合納入市災害應變中心，統一動員、指揮、調派，才能有效運用資源，發揮整體救災效率；對於民間或國軍支援之人力、機具、車輛，亦應納入，統合調派運用。
- (二) 各防救災單位依災情狀況，逐次升高時依照既定作業程序統合動員民力，警察局（負責動員義警、義交、民防）、消防局（負責動員桃園市搜救隊、義消及民間救難組織）、民政局（負責協調兵力支援）、教育局（負責動員教職員及高年級學生、家長會投入復建整理校園工作）、民政局及社會局（負責動員宗教、人民、慈濟等團體）、各公所（負責動員村里組織、村里鄰志工及公寓大廈管理委員會）進行動員。
- (三) 接獲緊急徵用命令後，及依據「車輛編用辦法」暨「車輛編管及運用辦法」，緊急調派車輛支援。
- (四) 於市災害應變中心成立時請求調度本府轄內各政府機關、公、民營事業或國軍部隊支援相關救災人力、車輛裝備時，由本市市災害應變中心依災害種類調度派遣。

## 第二節 跨縣市支援

鑑於天然災害及突發事故所造成之人命傷亡、財物損失以及受創災區範圍，往往非僅憑單一受災縣市政府自身能力或資源所能即時妥善應變處理，為達迅速應變，有效掌握第一救災時間，特訂定區域聯防支援協定書，藉由支援機制，有效整合救災資源、提昇救災效能及對於災害事故之迅速應變處置，以達減低人命傷亡與財產損失之目標。重大災害發生時，搶救災力量不足時，應立即請求鄰近縣市進行援助。

一、確立本府與鄰近縣市支援災害防救力調度協調作業機制，建立明確而有效的災害防救應變措施，期於本市或其他縣市發生重大災害時，於己（機關）力無法因應災害處理時，能及時獲得彼此相互支援，配合執行搶救措施，降低災害程度。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 支援協議雙方為使根據協定所實施之救援活動能順利進行災害搶救，需提供彼此相關人物力資源、地理位置及特殊處理狀況等，並得適時共同施行必要之演習訓練。
- (二) 必要時，得請求中央政府協助聯繫、調派未受災之縣、市，協助災區滅火行動，整合協調滅火事宜，及運送傷病患至醫療院所就醫。
- (三) 申請支援鄰近縣市救災時，應敘明災情、地點、現場指揮官、通訊頻率、聯絡代號與所需支援人員車輛、裝備、器材數量、行車動線及其他等應注意事項。
- (四) 支援單位抵達災害發生地點後，向被支援單位報到、協調，服從指揮官並執行所賦予之任務，且盡最大努力完成災害搶救任務。
- (五) 鄰近縣市支援時並指定引導人員（或由聯繫人兼任）負責引導支援人員、車輛進入災區，以便執行災害處理工作。

二、災害防救支援協定之訂定。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關（機構、單位、團體）

- (一) 與鄰近縣市進行協商，訂定相互支援協定，當災害發生時本市救災資源不足，應立即請求鄰近縣市根據協定進行協助。

(二) 與各主要事業單位簽訂支援協定，可於災害發生時，請求提供必要之技術及設備支援，以強化本市救災能量。本市已與台灣高速鐵路股份有限公司、中華電信股份有限公司等事業單位簽訂支援協定。

(三) 支援時機：

當被支援機關因發生災害，無法以其自身救災人力、資源及時有效進行搶救或控制，需跨轄請求支援時；或轄內受災地區因地理環境位置、地形地勢限制與交通狀況等因素，需由支援機關支援搶救時。

(四) 支援項目：

對於相關人力與物力之支援提供，以及相關事務之協調聯繫，包括：

- 1、人命救助。
- 2、災害搶救。
- 3、醫療及傷病患運送處理。
- 4、各項救災人力、車輛、機具、器材等資源之調派使用。
- 5、安全警戒及維護。
- 6、災民收容及心理輔導。
- 7、物資救濟。
- 8、消毒防疫及污染防治。
- 9、其他協助災害搶救事項。

(五) 支援作業申請程序：

- 1、當接獲被支援機關支援申請時，受理支援之支援機關應由聯繫協調單位針對被支援機關所需支援人力、物力，儘速連繫市府各相關業務權責單位進行相關作業整備，並陳報市長。有關各項救災人力、機具調派及幕僚工作之執行，由各防災業務相關權責單位指派專人負責。
- 2、被支援機關列明提出支援申請之內容要項，包括：
  - (1) 機具、器材及物資等之品名及數量。
  - (2) 設備、業務提供之種類或調度內容。
  - (3) 支援人力之類別及人數。
  - (4) 支援區域或地點及到達該地之建議路徑。
  - (5) 所需支援期程預估。
  - (6) 前列各項所列以外之必要事項。

(六) 支援協議雙方為使根據協定所實施之救援活動能順利進行災害搶救，需提供彼此相關人物力資源、地理位置及特殊處理狀況等，並得適時共同施行必要之演習訓練。

- (七) 申請支援鄰近縣市救災時，應敘明災情、地點、現場指揮官、通訊頻率、聯絡代號與所需支援人員車輛、裝備、器材數量、行車動線及其他等應注意事項。
- (八) 支援隊伍抵達受災支援地區時，應主動向各受災地區指揮官報到，服從並執行所賦予之任務且盡最大努力完成之。
- (九) 指定引導人員（或由聯繫人兼任）負責引導支援人員、車輛進入災區，以便執行災害處理工作。
- (十) 本市災害防救辦公室需整合轄內各災害防救資源並擬定支援調派計畫，得視需求支援行政區搶救、災害應變及推動災害防救業務。

### 第三節 國軍支援

重大災害發生時，情況嚴重且無法因應處理時，應立即申請當地國軍支援。

- 一、於災害程度無法因應時，有效運用國軍兵力、機具搶救市民生命財產，及強化緊急應變能力，降低災時損害並有效增進災後復原工作。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】民政局、後備指揮部

【協辦機關】消防局

- (一) 天然重大災害發生需大量人力支援時，由市災害應變中心防救治安組或桃園市後備指揮部及陸軍第六軍團指揮部等國軍單位派員支援。
- (二) 由本府統一與國軍部隊進行協商簽訂支援協定，當災害發生且無法因應處理時，可依簽訂協議之申請管道請求支援。
- (三) 平日可依災情需要配合相關救災演練，於發生重大災害時，可立即投入救災或由本府市災害應變中心統一調派協助救災。
- (四) 平日確切掌握國軍之防救災資源並建立聯絡管道，必要時，得向國軍申請支援，國軍應依申請，編組並緊急調度派遣人員，如醫務兵支援醫療救護，協助設置臨時醫療救護站。
- (五) 警察及消防局平日與各軍事機關訂定消防安全防護支援協定計畫，並訂定消防搶救計畫配合消防演練，於軍事單位發生災害本身無法防護時，由消防局救災指揮中心受理、派遣消防人力搶救支援。

## 第四節 民間支援

災害發生時，災害防救團體（民間志願組織）可支援災民搜救及緊急救護，民間力量投入可加速搶救災工作之進行，提升本市之災害防救能量。

一、加強整合本市民間協助救難團體充分運用社會整體資源。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】社會局

【協辦機關】民政局、工務局、消防局、警察局、衛生局、新聞處、主計處、財政局、環境保護局、都市發展局、經濟發展局、後備指揮部、原住民族行政局

- (一) 配合消防署補助民間救難團體及義消組織裝備器材，加強民間救難團體與義消組織之救災技能，於本市發生災害時均能立即投入協助救災工作。
- (二) 各民間救難團體及義消組織應於平時進行演練，使各民間單位熟悉作業程序，以利災害發生時搶救工作之推行。
- (三) 各急救責任醫院應於災害期間，集中該院醫護人員，機動支援救護傷病患及待產受災民眾，各公所必要時得發動區內開業醫師參加照護受災民眾工作。
- (四) 動員各類專業技術人員、專家學者及外語人員協助救災，技師赴災害現場協助勘災鑑定服務，相關之費用，由各相關災害防救機關依規定支付。
- (五) 平時應掌握災害防救團體（志願組織）、後備軍人組織及民防團隊等，建立聯繫管道及受理志工團體協助之體制；災時依所建立之體制，動員志工團體協助救災。
- (六) 對民眾、企業之物資援助，應考量各災區災民迫切需要物資之種類、數量與指定送達地區、集中地點，並透過傳播媒體向民眾傳達。
- (七) 建立外語人才資料庫與國際救災支援之協調引導機制。
- (八) 接受國內（外）各機關、團體、企業與個人等金錢捐助時，應尊重捐助者意願，專款專用，投入「與災民救助直接有關」之事項，不得挪為行政事務或業務之費用，並應公布支用細目。

## 第六章 避難疏散及緊急收容安置

當災害來臨時，為確保人民生命之安全，本市應視危害程度之大小，勸導當地民眾之避難疏散或執行強制疏散，並且提供避難場所、避難動線、緊急安置所及災情等相關資訊，而避難場所或臨時收容所因聚集各地之避難民眾，其環境衛生維護與醫療服務的提供更是重要，以防止二次災害發生。

### 第一節 避難疏散的通知

各災害防救業務主管機關應確實掌控低窪、易積水、高淹水潛勢地區、山坡地老舊聚落、危險社區、崩坍及土石流等狀況，透過災害警報，將洪水及坡地預警相關資料傳送至各級災害應變中心，並依事前已訂定之避難疏散機制及辦法，執行相關緊急措施。

一、有災害發生之虞時，藉由迅速正確避難疏散通知，減低民眾傷亡損失。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、民政局、工務局、警察局、區公所

- (一) 由各里長、鄰長及里幹事將災情以定點定時廣播或傳單張貼方式傳達災區民眾，並由警察分局依法執行避難疏散工作。
- (二) 由區災害應變中心或市災害應變中心統一發布避難疏散通知。
- (三) 擇定適當場所，由電信事業單位增設行動通信基地台，並強化不斷電系統。
- (四) 災前即開放警（消）專用頻道及電話專線，以利警（消）人員執行避難疏散作業。
- (五) 藉由警報發布，使民眾於災前即作出避災搶險動作。

## 第二節 避難疏散作業方式

對立即有災害發生之虞地區，由各區公所、消防分隊及警察局人員共同執行緊急避難疏散工作，必要時得強制執行之，並視情況請求市災害應變中心之協助。

一、藉由迅速正確避難疏散作業，減低民眾傷亡損失。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、民政局、工務局、社會局、警察局、原住民族行政局、觀光旅遊局、區公所

- (一) 各級災害應變中心依事前完成之潛勢分級及潛勢區域，規劃相關防災避難措施與防災據點，設置低窪及土石流地區易淹水災害潛勢範圍標示牌（如復興區、大溪區等部分地區），調查範圍內住戶資料，以作為執行民眾疏散之依據。
- (二) 以住宅單元分組分區之概念，由各里（鄰）長及里幹事將災情以定點定時廣播或傳單張貼方式傳達給災民，並由消防分隊及警察分局依法協助執行避難疏散工作。
- (三) 完成災時災害防救業務主管機關與民眾均可運用之避難疏散地圖；內容應包含救災人員聯絡、避難路線與避難收容場所等。
- (四) 居民在疏散過程中，可能會因有房屋倒塌、墜落而導致避難路線不安全之情形發生，應加強民眾防災教育宣導，以強化自助、互助之能力。
- (五) 各區應事前建置完成住戶資料（含白天及夜晚住戶資料），由各里（鄰）長及里幹事將災情以定點定時廣播或傳單張貼方式傳達災區民眾，並由警察局依法執行避難疏散工作。
- (六) 當災害持續擴大時，區指揮官應派員前往勸導撤離，並結合社區義工、巡守隊通知民眾疏散，必要時由警察單位執行強制疏散。
- (七) 引導觀光地區之旅客、民眾至安全之避難收容場所，避免人員滯留。

### 第三節 受災區域之民眾輸運及運輸器材規劃

為確保受災區域民眾輸運及運輸作業能於最短時間內完成，應有完備之運輸工具調度計畫及運輸路線規劃，將民眾運送至緊急安置場所。

一、藉由完善之運具規劃，增加受災民眾輸運作業之執行效率。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】交通局、警察局

【協辦機關】消防局、工務局、水務局、民政局、社會局、經濟發展局

(一) 對發生災害地點因車輛裝備不易到達之處（如偏遠山區、地勢陡峭地點），應預先派遣救災人力裝備及重型機具先行進駐，淹水及低窪地區則考量橡皮艇、水陸兩用車、救生氣墊船等救災裝備；並與鄰近區域、民間飛行機構及國軍簽訂空中救援協定，進行受災民眾疏散及運輸。

(二) 加強汽、機車違規拖吊作業，以保持交通運輸通暢。

(三) 本市災害應變中心、本府交通局或授權各公所應變中心指揮官，可依實際救災所需，通知各公車業者所需之人車數量、用車時間及救災地點，及時前往接運民眾。區災害應變中心得請求市災害應變中心協調大眾運輸工具支援，優先調度車輛支援疏運，進行避難疏散受災地區民眾。

(四) 有關器材、物資之運輸則由各需求單位編列預算訂定開口合約支應，遇有非常災害緊急需要，經檢討本身能量不足，可經由本市災害應變中心循災害防救體系，依車輛編管及運用辦法及災害防救法動員徵調所需車輛支援。

(五) 應視災情需要辦理緊急運送，並得請求交通運輸機關或中央災害應變中心協助陸海空交通設施之緊急運送，並得徵調民間機具及設備。

(六) 分區劃設運輸機具燃料儲備地點，並確保其安全性。

二、特定族群照護。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】社會局

【協辦機關】消防局、教育局、衛生局、區公所

(一) 特定族群（如弱勢團體、外籍旅客）應優先遷入避難收容場所。

(二) 設置老年或身心障礙者避難收容場所。

- (三) 應主動關心避難收容場所與臨時收容所之老人、外國人、嬰幼兒、孕婦、產婦及身心障礙者等弱勢族群之生活環境及健康狀態。
- (四) 對無助老人應視其失能程度安置於適當之住宿型機構。
- (五) 受災區之學生應立即安排至附近學校或臨時教室就學，或直接在家施教，並進行心理輔導以安撫學童心靈。

#### 第四節 緊急安置計畫

為達成災時避難收容場所任務，各區公所應於平時檢視完成各區防災公園、優先開設緊急安置所學校、里民活動中心及國軍支援營舍名冊，並應有專人定期維護及管理。

一、藉由完善收容安置規劃，增加疏散作業之執行效率；加強緊急安置場所運輸器材，並注意災害弱勢所需。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】社會局、教育局、交通局、水務局、警察局、消防局、工務局、民政局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、區公所

- (一) 針對各公所之獨居老人、身心障礙者、社福機構、弱勢團體等進行列冊管理，平時區公所應設有聯絡窗口，以協助災時緊急安置工作之進行。
- (二) 加強及增購區公所避難收容場所之通訊軟硬體設施及設備，以隨時掌控災情傳遞及災民、物資等運輸路線之資訊，另規劃第二、第三避難收容場所，保持機動性聯繫，預作隨時開設之準備。
- (三) 請求民間團體及各公所災害防救團體等民間志工之協助，協助受災居民心理輔導、慰問事宜。
- (四) 對疏散後之危險山坡、土石易滑動、低窪或地質較差等可能較易受災地區，相關業務單位應派員做適當處理補強工程，確認無安全顧慮時，居民始得返家，並隨時追蹤及掌控居民返家後之情況。

(五) 避難收容場所之設置及管理。

- 1、 避難收容場所之設置，應有因地制宜之觀念，並考量防災公園、學校、里活動中心、廟宇、體育場館、國軍支援營舍及公共建物等地點設置，區級指揮官視實際情形，安排受災民眾收容安置，有關協助災民疏散、安置事宜，由防救治安（指派轄區派出所員警）、勘查（村里幹事）、收容、救濟、環保（收容所消毒）、醫護（安置醫療人員及衛生諮詢）等組派員負責；短期避難收容場所之門禁、警戒事宜，由防救治安組（警察局）派員負責。
- 2、 避難收容場所開設後（含優先開設之防災公園、學校、里民活動中心及國軍支援營舍），隨時掌控災情，並與其他安置地點保持聯繫，預作隨時開設之準備。
- 3、 避難收容場所除應考量熱食、盥洗、禦寒衣物等物資供應及存放地點，並應增購通訊軟硬體設施及設備，以隨時掌控災情傳遞及運輸路線之通順，以確保避難收容場所之安全。
- 4、 本府業務執行單位應隨時統計查報災民人數，並回報中央災害應變中心。
- 5、 各公所災害應變中心救濟組持續辦理救濟事宜。

(六) 本市設有復康巴士，針對身心障礙者可進行載送。

## 第五節 跨縣市安置計畫

依受災民眾的避難及安置情況，如有必要辦理受災區域外之跨縣市避難安置時，得透過中央災害應變中心及相關單位請求協助。

- 一、 完整之跨縣市安置計畫可強化區域聯防之機制，利用最大之支援能量，減少因災害所造成之民眾生命傷亡。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】社會局

【協辦機關】警察局、民政局、消防局、教育局、工務局、區公所

- (一) 災情持續擴大，可透過中央災害應變中心或相關機關向鄰近縣市（相互支援協定）請求協助。
- (二) 如需執行受災民眾跨縣市安置時，本府得設置專門單位負責安排及協助受災民眾。

## 第七章 急難救助及後續醫療

各公所於災害發生進行急難救助時，應先運用災前已簽訂有關物資、裝備、器材調度開口合約廠商與專業技術人員之支援計畫，進行搶救工作，如當災情持續擴大時，急需社會救助及支援時，由市災害應變中心集中發布訊息，請求中央、民眾、企業組織、國際救災組織及志工團體之協助，並將援助之人員調派、設備、物資集中列冊管理。

### 第一節 急難救助作業之執行

消防局 119 救災救護指揮中心受理報案後（或由警察局 110、公所...等轉報），執勤人員依報案人員所描述之災害發生地點、狀況、有無受困人員或現場傷病情形需要，隨即調派轄區消防分隊救護車輛、救災器材、特殊車輛、橡皮艇、快艇或其他救生器材等，併同出勤救護前往救援，迅速抵達現場進行急難救助。

到達現場後，消防局現場救護指揮人員隨即將災情向 119 救災救護指揮中心回報，其護理人員需協助提供傷病患醫療諮詢及住院病房協調事宜，同時並告知進駐市災害應變中心衛生局指揮人員通知急救責任醫院或家屬指定之醫院待命急救傷病災民，並對受傷居民、老人、幼童、身心障礙者等弱勢族群優先救助，於供給災民熱食、口糧及衣物後，立即送至鄰近責任醫院救助，如災情擴大即請求市災害應變中心支援並視災況申請派遣直升機等救援，以確保救災安全及急難救助行動之進行。

一、啟動緊急醫療救護機制，進行傷患的救治，以將災害傷亡數降至最低。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】衛生局

【協辦機關】消防局、警察局、民政局、社會局、工務局

- (一) 衛生主管機關及受災區以外的區公所，應確實掌握編組之緊急醫療救護人員，必要時得要求醫療機構派遣緊急醫療救護人員協助。
- (二) 啟動緊急醫療救護系統，通知轄區醫療機構待命收治傷患，並立即進行傷患醫療救護與線上通報作業。
- (三) 災害應變中心依災情狀況，統合協調災區醫療作業，必要時應於災區設置急救站，執行傷患急救與後送就醫，並要求急救責任醫院（請參閱表 13）應即派人協助參與緊急救護組織工作。
- (四) 災區內之公立醫療機構應對其建築物及醫療設備實施緊急修復時；必要時得要求相關業者協助。

(五) 若災情持續擴大，消防分隊及急救責任醫院救護人員不足，應依跨區支援制度由非災區之責任醫院依規劃之分區，緊急跨區支援災區急救責任醫院。

表 13 本市急救責任醫院清單

| 序號 | 急救責任醫院分區名單（依能力分級與公告日排序） |                      |                  | 更新日期：107.03.14 |           |
|----|-------------------------|----------------------|------------------|----------------|-----------|
|    | 縣市別                     | 醫院全名                 | 緊急醫療能力分級         | 公告日            | 效期        |
| 1  | 桃園市                     | 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院     | 重度               | 101.12.28      | 109.12.31 |
| 2  | 桃園市                     | 衛生福利部桃園醫院            | 重度               | 106.07.17      | 109.12.31 |
| 3  | 桃園市                     | 聯新國際醫院               | 中度*級具備急性腦中風重度級能力 | 104.01.20      | 111.12.31 |
| 4  | 桃園市                     | 沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院 | 中度*              | 101.12.28      | 109.12.31 |
| 5  | 桃園市                     | 臺北榮民總醫院桃園分院          | 中度*              | 101.12.28      | 109.12.31 |
| 6  | 桃園市                     | 敏盛綜合醫院               | 中度*              | 101.12.28      | 109.12.31 |
| 7  | 桃園市                     | 天成醫療社團法人天晟醫院         | 中度*              | 107.01.01      | 110.12.31 |
| 8  | 桃園市                     | 國軍桃園總醫院附設民眾診療服務處     | 中度*              | 101.12.28      | 109.12.31 |
| 9  | 桃園市                     | 天成醫院                 | 一般               |                |           |
| 10 | 桃園市                     | 怡仁綜合醫院               | 一般               |                |           |
| 11 | 桃園市                     | 衛生福利部桃園醫院新屋分院        | 一般               |                |           |

資料來源：衛生福利部

## 第二節 災害救助金發放原則

受災民眾生活及損失，本市依據中央各災害業務主管機關訂定災害救助金發放標準及原則，由業務執行單位調查各公所受災情形，並由各公所直接發放災害救助金於受災、受傷及痛失親人之居民，若有不符合發放災害救助金標準的災民，予以急難救助金以暫紓困境。

一、使災民獲得適當的災害救助金，進行重整家園。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】社會局、區公所

【協辦機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、警察局、民政局、財政局

(一) 各公所於災後立即進行各項勘災作業，統計並將受災民眾進行造冊，以利後續快速確實進行災害救助金及急難救助金之發放。

(二) 適時檢討相關災害救助金標準及原則，以符合當前社會經濟條件。

(三) 各公所根據各種災害潛勢分析，預估年度災害救助金之需求。

(四) 各公所進行勘災後，符合標準立即辦理災害救助金之核發。

### 第三節 急難救助之支援受理

本市受理急難救助人員，由企業、團體捐贈之物資及金錢之支援協助時，應有專門單位負責相關支援之管理及運用。

一、建立專責急難救助支援受理窗口（單位），於本市遭受災害時受理外界支援協助時，能有效確實的將相關救濟物資、金錢等援助做合理之運用及管理。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】社會局、經濟發展局

【協辦機關】民政局、消防局、區公所

(一) 由本府各權責機關進行分工及分組規劃，災害發生時可立即投入相關緊急搶救及支援協助工作。

(二) 啟動各公所防救團體、民間災害防救自願組織、後備軍人組織及民防團體等，協助進行災時緊急搶救工作。

(三) 受災地區對企業、民眾物資援助，考量各災區災民迫切需要物資之種類、數量與指定送達地區、集中地點，並透過傳播媒體向民眾傳達。

(四) 接受國際救災支援，就有關支援種類、規模、預定到達時間及地點等事宜進行處理。

(五) 成立有關管理委員會處理接受海內外各機關、團體、企業與個人等金錢捐助。

(六) 選擇適當地點作為救助物資堆置場所，並由本府執行人員、物資運輸及調度，以防民眾自行運輸，而造成災區周圍交通之阻塞，影響搶救災工作之進行。

### 第四節 後續醫療服務

一、建立完善之到院後續醫療機制，可使災害中受傷民眾能有完善之醫療救護服務。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】衛生局

【協辦機關】社會局、消防局

(一) 災害期間如災民無法取得健保卡或卡片遭損毀，暫無法持健保卡就醫者，健保特約院所將以「例外就醫」方式處理，先行提供醫療服務。

- (二) 現有病床不敷使用時，視情形調整病床，以增加傷病患收置能量。
- (三) 隨時記錄、彙整傷患人數、傷病情形、傷患緊急醫療救護處置及癒後情形等資料，並送交衛生局及市災害應變中心。
- (四) 對於送醫後無家可歸者，安排至本府設立之避難收容場所。
- (五) 彙整傷亡者名單上網，供其家屬親友協尋、指認。
- (六) 緊急安置場所若有醫療之需求，可成立醫護站提供醫療及心理輔導等服務。
- (七) 提供生還者、罹難者家屬、目擊者、搶救及調查人員心理諮詢及創傷輔導的諮商，並提供心理衛生服務資源，以利需要者使用。

二、維護災區環境衛生，提供足夠醫療服務，減少災後大規模疫病傳染之機會。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】衛生局、環境保護局

【協辦機關】民政局、消防局、區公所、後備指揮部

- (一) 應隨時掌握災區之藥品醫材等醫療資源需求，並協調調度，必要時得請求中央之支援，以確保藥品醫材之供應。
- (二) 為避免避難收容場所之受災者因生活劇變而影響身心，應保持避難場所良好的衛生狀態、充分掌握受災者之健康狀況，並視避難收容人數，規劃設置醫療救護站，並配置適當之醫療服務人力。
- (三) 應規劃調派所屬衛生所或急救責任醫院醫護人員提供災區巡迴醫療服務，並執行災區公共衛生活動。
- (四) 為確保避難收容場所的生活環境，必要時，應設置臨時廁所，並就排泄物及垃圾之處理等採取必要措施，以保持災區衛生整潔，避免疫病之傳染。
- (五) 應採取室內外的消毒防疫措施，以防止疫情發生；必要時得請求中央政府相關機關、協調其他地方政府派遣防疫人員及供應防疫藥品或申請國軍協助。

## 第八章 維生應急與生活必需品之調度供應

### 第一節 維生應急物資供給

滿足受災民眾日常生活基本需求，應確實提供水、電、瓦斯、熱食及乾糧、日常生活用品、交通、管線等物資及設備，以確保災時民眾衣食無虞。

一、建立快速的維生應急物資供給機制。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】民政局、水務局、環境保護局、社會局、交通局、工務局、經濟發展局、衛生局、法務局、區公所、公共事業單位（天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司）

- (一) 各級災害應變中心應辦理食物、飲用水、醫藥器材及生活必需品調度、供應之存放等事宜，應以集中統一調度為原則；對於土石流危險溪流潛勢地區及高淹水潛勢地區，其維生應急物資調度分配應列為第一優先考量。
- (二) 本市災害應變中心統籌分配調派轄內受災地區民生必需品的供給數量，並針對災害的型態、規模及轄內交通狀況，迅速制定出最有利的民生必需品供給計畫，並依據該計畫妥善分配及調派民生必需品的數量、送達地點及送達時間等。
- (三) 區公所依據災害的規模、發生狀況及轄區的人口數、特性等屬性，檢討至少應整備（儲備）民生必需品的數量，迅速且緊急地提供受災民眾生活所需。
- (四) 依事前已擬定之供應物資處理原則，必要時各公所需啟動跨區合作之機制，提供受災民眾救濟物資。
- (五) 供應物資不足需要調度時，區級災害應變中心得請求市府相關機關調度，市災害應變中心得請求中央災害應變中心支援，並可向鄰近縣市請求支援。
- (六) 各級業務機關可視需要協調民間業者協助食物、飲用水、藥品醫材及生活必需品等之供應。
- (七) 注意物價波動，穩定供需，不要讓不肖業者囤積貨物，趁機拉抬物價。
- (八) 各單位或區公所依先前所訂定之保管及分配方法，對救災捐贈物資進行處置。

(九) 各公、民營相關事業單位（電信、電力、瓦斯、自來水）應先就災害境況模擬分析及資料，檢討修訂現行維生應急組織制度，提升相關設施設備之抗災能力。

(十) 相關維生應急物資之供給及運輸原則說明如下：

1、飲用水的供給：注意水源確保、水源水質的檢查與安全。

因應水利設施或自來水管線遭受損壞，造成飲用水無法供應的情形，應依整備階段訂定之應變方法進行供給（如緊急維生給水設施取用方式），並應盡力滿足民眾之基本生活需求。

(1) 緊急供水對策。

確實掌握災時實際狀況，運用有限水源，作適當之調配供應（擬定供水目標、供水順序、供水時間及方式、儲水及節水等措施）另於災區設立供水站，以水車定時巡迴加水，維持受災民眾基本用水。

針對非飲用水之民生供水部分，為因應水資源匱乏之供水，平時應加強蓄水池之整備，規劃河川、埤塘、地下水及戰備水井等自然水源或備用消防用水之運用。

(2) 緊急發放淨水裝置。

受災區域之鄰近地區有適當並充足之水源時，由給水車（自來水公司水車、軍隊儲水車）前往充足水源地區取水後，輸送至各受災區域提供民生用水，而這些給水車輛於使用前必須將儲水裝置徹底清潔及消毒，當緊急輸送給水方法實施有困難時，可發放淨水裝置或飲用水給民眾使用。

(3) 家庭用井水等之水質檢查。

民眾有家用井水使用疑慮時，可向環境保護局申請井水檢測服務，業務單位將派專人到府採樣檢測，交由經行政院環境保護署認可之檢測實驗室進行水質分析，提供水質狀況及用水資訊供民眾參考，並於期限內提供檢測報告、用水資訊等。

(4) 飲用水運用及供給。

在交通路線阻斷情況下，請求派空中運輸工具給予協助，並以醫院、緊急安置所為優先考量供給對象。

2、食物及生活必需品供給。

(1) 須立即進行受災民眾食物的供給，例如：乾糧及熱食等安定人心，順利推展緊急應變對策。

(2) 災害時受災戶的生活必需品，應依事前計畫迅速、確實的進行分配及調度。

### 3、天然瓦斯的供給。

- (1) 因應災害造成天然瓦斯管線遭受損壞，導致無法正常供應天然瓦斯的情形時，天然瓦斯公司依據先前所擬定之災害防救計畫，進行天然瓦斯管線緊急搶修工作，以盡力滿足天然瓦斯用戶之基本生活需求。
- (2) 各級災害應變中心對於天然氣停氣範圍、停氣用戶數量及持續停氣時間等資訊應確實掌握，俾利發布新聞提醒天然瓦斯用戶預為因應。

### 4、道路交通運輸。

- (1) 維持交通運輸通暢。
- (2) 替代道路選擇及障礙物排除對策。

## 二、穩定災區物價，提供災區民眾充足的民生必需品供應與合理價格。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】經濟發展局

【協辦機關】警察局、法務局

- (一) 迅速掌控災區民眾生活必須物資所需供給的數量。
- (二) 依據「災害防救法」緊急採購物資供災區使用。
- (三) 協調各業者迅速製造、運送，供應足夠民生必須物資，以確保災區民眾基本的生活品質。
- (四) 協調各通路業者維持合理的民生必需品價格。
- (五) 進行市場監控，並且注意物價的波動，避免不肖業者囤積貨物，趁機抬物價，如涉及不法，並依法嚴懲，宣示政府穩定物價之決心。

## 第二節 設施、設備之緊急修復

災害發生時之維生管線搶險，應優先修復通訊管線及設施，以確保災情之聯繫與通報，另因應災害造成水、電、通訊等管線之無法正常操作，民眾也應有自救措施，以協助各類維生管線之修復。

### 一、於災害發生後，迅速將受損之通訊維生管線修復。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】經濟發展局

【協辦機關】工務局、交通局、桃園捷運公司、區公所、公共事業單位（天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司）、台塑石化公司

- (一) 民眾自助自救觀念，於安全情況下，對災害進行初步防堵或搶險工作，自備抽水機或發電機，對已淹水之區域，自行抽水，以加速電力系統之恢復供電。
- (二) 在發生災害後，應立即動員或徵調專業技術人員緊急檢查所屬設施、設備，掌握其受損情形，並對維生管線（水、電力、電信等）、基礎民生設施（瓦斯、輸油系統等）與公共設施、設備進行緊急修復，以防止二次災害並確保受災民眾之生活。
- (三) 災害發生時，各級業務單位應依整備計畫所規劃之各類維生管線搶險復原計畫（含人力、設備之調度）及其標準作業程序，進行搶險，若管線嚴重損壞，無法立即搶修，應通知管線單位掛臨時管路，以維持民生需要。
- (四) 優先對必要之設施設備（如自來水淨水場及與加壓站、台電各公所重要配電盤、重要通訊設備中繼站、機房等設施設備有關之救援道路和環境等）進行搶救修復搶通工作。
- (五) 電力公司未來應考量具備有獨立通訊系統，包括有線通訊、無線通訊、衛星通訊等，以確保災時，能掌握迅速及正確之災情。
- (六) 自來水管線設施的緊急修復應掌握受災狀況，於災害發生時即啟動高地配水池之緊急遮斷閘，保護相關水源與儲存水，以有效保留清水量，另緊急搶修材料依台灣自來水公司材料管理作業要點，實施管制，並訂定存量基準、分類編號，定期盤點，確保材料週轉率及安全庫存量。
- (七) 負責供氣之天然瓦斯公司必須依事先之規劃成立災害搶救指揮中心進行受損天然瓦斯管線之搶修工作，並確實掌握受災狀況。
- (八) 隨時注意公路、鐵路、捷運、橋梁及隧道等交通運輸系統使用、損害情形，並儘速執行損害部分之緊急搶修工作。
- (九) 為避免道路中斷導致救災困難或二次災害發生，應實施災害區域以外道路設施之緊急檢查。

二、動員或徵調專門職業及技術人員協助緊急檢查或鑑定，迅速掌握所管設施、設備、建築物或構造物之受損情形，並予緊急修復。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】都市發展局、經濟發展局、工務局

【協辦機關】消防局

- (一) 掌握本府相關單位所管橋梁、道路、設施、設備、建築物或構造物之清冊，依各地震度與初步災損情形，規劃緊急檢查或鑑定之優先順序。

- (二) 本府災害權責機關應於平時掌握本市所屬各機關、建築師公會、相關技師公會等專業人力資源，再依重大災害類別實施動員人力任務編組。
- (三) 本府災害權責機關每年定期就動員組織專業技術人員擬訂計畫自辦或委辦重大災害宣導、講習、訓練、演練或其他宣導活動。
- (四) 重大災害發生時，災害應變中心指揮官得視需要依任務編組名單緊急徵調相關專門職業及技術人員協助救災，其緊急徵調方式得以電話通知或利用傳播媒體方式為之。
- (五) 即時掌握各設施之受損情形，優先進行易造成二次災害設施之緊急處置與修復，各權責機關應依設施之重要性，排定緊急修復順序，以即早回復設施功能，減少對民眾生活的影響。

## 第九章 災情發布與媒體聯繫

災情及防災相關訊息應由統一窗口災害防救業務主管機關(構)或新聞處(以下簡稱新聞處理組)對外發布，並透過傳播媒體之協助，使民眾確實瞭解災情最新動態，隨時掌控災情變化。本市災情發布由新聞處負責，並設專人負責與媒體聯繫，避免災情在傳遞與發布上，產生訊息誤傳與預判狀況。

### 第一節 災情發布與媒體聯繫

災情及防災相關訊息應由統一窗口新聞處理組對外發布，應掌握災民之需求，並透過傳播媒體之協助，將災區受損、傷亡、影響擴大、維生管線、公共設施、交通設施等受損與修復情形或相關防救災機關所採對策等資訊，隨時傳達予民眾，使民眾確實瞭解災情最新動態，隨時掌控災情變化，並使民眾配合政府之救災對策，以利後續救災與重建。

設置專用對外窗口負責與媒體聯繫，避免災情在傳遞與發布上，產生訊息誤傳與預判狀況，並同時設置諮詢專線，提供民眾有關災情之諮詢。

一、建構本市完整聯繫通報預警機制，並保持媒體聯繫管道暢通；災中配合市府防災各組工作，密集宣導救災措施。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、民政局、社會局、工務局、警察局、新聞處、人事處、區公所

(一) 災前準備：

- 1、運用電子、平面等大眾傳播媒體於每年「防汛期」加強宣導；於天然災害來臨前，透過市府網站發布新聞，並藉由 FB 及 LINE 等社群媒體，宣導民眾周知災害來臨前準備及注意事項。
- 2、平時建立完整新聞媒體聯絡管道。
- 3、優先針對災害潛勢地區及地點，利用通傳媒體以跑馬燈方式及里鄰廣播系統發布災情及防災相關訊息，並針對定時定點方式，重複播放，加強民眾注意。

(二) 防災宣導：

- 1、新聞處接獲進駐本市災害應變中心通知後，應立即進駐並配合發布災情及防災相關訊息。

- 2、整合本市災害應變中心提供之災情及防災相關訊息，於桃園市內廣播電台、有線電視系統及其他各媒體密集配合插播，並與媒體保持聯繫，機動配合災害應變中心各工作組緊急宣導事項。
- 3、運用電子郵件、官網、簡訊、傳真等方式發布災情消息至廣播、電視、平面媒體及有線電視系統，由媒體協助立即播出。
- 4、建立各級災害應變中心新聞處理人員相互聯繫管道，與區級災害應變中心保持聯繫。

(三) 災情發布由新聞處理組統一負責，避免災情之誤傳。

(四) 隨指揮官（市長）行程、發佈新聞（含文字攝錄影）。

## 二、災情之傳達及諮詢。

**【適用災害類別】** 各類災害

**【主辦機關】** 新聞處

**【協辦機關】** 消防局、警察局、民政局、社會局、交通局、工務局、人事處、環境保護局、區公所

(一) 配合應變中心作業隨時掌握最新狀況。

(二) 蒐集避難收容場所之作業情形、災民收容情況，並適時發布新聞。

(三) 發布災情相關訊息，包含警戒疏散區域、上班上課、志工動員、交通措施、垃圾清運、搶修資訊等消息。

(四) 設立新聞聯絡中心、設立媒體採訪區、安排媒體深入現場採訪等。

(五) 確實將災害訊息透過大眾傳播媒體立即告知民眾，並加強相關災時緊急應變相關事項及避難疏散處置作為。

(六) 以電子郵件、官網、簡訊、傳真等方式發布災情訊息至廣播、電視、平面媒體及有線電視系統。

(七) 設置並公告專用對外窗口及諮詢專線，提供民眾有關災情之諮詢。

## 第二節 平時減災與防救災電台功能發揮

廣播電台、電視台係災害發生時發布新聞之重要媒體，並於防汛期間強化宣導防颱救災之相關資訊與內容，達到平時減災之作用，而在災害應變中心一級開設之後，隨即動員電台組織人力投入防救災工作，發布正確資訊與協助防颱救災。

一、發布快速、正確、完整之防救災資訊與災害應變中心之各項防救災措施，使民眾信賴電臺發布之訊息。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】新聞處、警察局

【協辦機關】民政局、消防局

(一) 緊急狀況或重大措施之發布，透過媒體即時與機動之特性，向民眾說明防救災配合措施。

二、針對本市轄內之外籍移工等，提供外語之服務，使其亦能了解防救災資訊。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、警察局、工務局、勞動局、秘書處、新聞處

(一) 與媒體協調製作外語服務之插播宣導功能，包括英語、泰國、越南、印尼、菲律賓等國家之語言，推廣防災相關資訊，於平時節目進行中密集插播宣導，強化外籍人士之防救災觀念。

## 第十章 罹難者遺體處置

災害造成的人命損失，不幸罹難者遺體應儘速處理，避免產生嚴重疫病災情，地方政府應即時協調地方檢察機關儘速進行罹難者遺體相驗工作，並妥適處理遺物、實施棺木、冰櫃之調度及遺體安全搬送與衛生維護，且蒐集殯葬及遺體存放相關資訊，以便妥善處理；必要時得請求鄰近地方政府協助。

### 第一節 罹難者相驗

災害發生後，可能導致人命損失，地方政府應即時依桃園市重大災害罹難者遺體處理作業規範，針對災時所發現之罹難者屍體，協調地方檢察機關儘速進行罹難者遺體搜證、相驗工作，並妥適處理遺物、實施棺木、冰櫃之調度及遺體安全搬送與衛生維護，且蒐集殯葬及遺體存放相關資訊，以便妥善處理；必要時得請求鄰近地方政府協助。

一、依桃園市重大災害罹難者遺體處理作業規範，迅速確認罹難者身分。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】警察局、民政局

【協辦機關】衛生局、消防局、社會局、區公所

(一) 有關罹難者之身分確認及處理工作應包含：

- 1、依桃園市重大災害罹難者遺體處理作業規範等相關法規進行罹難者服務工作。
- 2、若有失蹤人口，則依相關法規進行搜索。
- 3、各戶政事務所配合各級業務機關之查詢，提供罹難者戶籍資料。

(二) 進行罹難者相驗工作時，應保持現場完整，通報警察機關調查死者身份、死亡原因，報請地方檢察機關相驗，並由警察局通知死者家屬及社政單位到達處理屍體安置及遺族服務救助事宜，不得將屍體送往醫院。

(三) 轄區警察機關對於災害現場應實施必要之封鎖警戒、保存現場，嚴禁非勘驗、鑑識及搶救人員進入，以防止趁機竊取財物及破壞屍體、現場等不法行為。

(四) 轄區警察機關發現傷亡屍體應指派鑑識人員支援，就發現地點、死亡狀況逐一編號照相（攝影）與紀錄，並迅速通報檢察官相驗。

(五) 檢驗屍體應報請檢察官率法醫或檢驗員為之，並請法醫作鑑別屍體需要之處置與記錄，非相關人員不得隨意碰觸及翻動屍體。

## 第二節 罹難者處理

罹難者處理，應由各公所預先選定鄰近適當之場所，並經初步之佈置及隔離後供緊急應用，另有關現場秩序之維持及管理，應由轄區警察機關負責辦理。

一、建立罹難者殯葬善後處理程序。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】警察局、民政局

【協辦機關】衛生局、社會局、消防局、環境保護局、區公所、後備指揮部

- (一) 協助罹難者家屬辦理喪葬善後事宜，並督導殯葬禮儀服務業者將遺體妥為搬運、衛生維護、置入棺木、存放冰櫃或裝入屍袋，遺體裝入屍袋後應即時移送本市桃園區、中壢區殯葬服務中心或臨時遺體安置場所冰存，並將罹難者編號列冊，俾供辨識認領。
- (二) 建立民間可用之罹難者遺體接運車輛及人員資料清冊，由本市葬儀商業同業公會配合作業，建立可配合之合法殯葬服務業相關資料清冊，於緊急狀況發生時，提供遺體接運車輛及人員，以備災時緊急狀況發生時之需要。
- (三) 進行罹難者遺體處理時，應指派鑑識、法醫人員捺取罹難者指紋，詳細檢查紀錄死者之性別、面貌、身體特徵、衣著飾物、攜帶物品、文件等遺物編號裝入證物袋中，並填列明細表，迅速通知死者家（親）屬，配合檢察官相驗屍體及遺物發交，並協助家屬處理遺體及遺物。如罹難者無家（親）屬、家（親）屬所在不明或不願出面處理時，得準用本市處理無名屍體自治條例規定辦理。
- (四) 現場處理時應就現場跡證採取及物品保留、罹難者身材特徵紀錄及攝影等事項詳加記錄，另遺體接運及冷藏工作由殯葬管理所負責，如為無法確認身分之遺體應依本市處理無名屍體自治條例規定辦理。其中去氧核糖核酸（DNA）檢體及體質人類學鑑定（含牙齒）相關檢體，經採集後送法務部法醫研究所暨內政部刑事警察局檢驗建檔。依法處理遺體程序完結後，除經家（親）屬認領，自行委託殯葬禮儀服務業者承攬服務外，應通知殯葬管理所辦理運送、安置遺體事宜。
- (五) 罹難者遺體資料整理與保存：
  - 1、建立「遺體名冊」：由殯儀館於接運遺體時建立之，其格式、內容應有編號、姓名、出生日期、出生、死亡日期、地點、家屬姓名（埋葬墓地應依規定建立墓籍卡，火化骨灰寄存亦依規定建立骨灰寄存名冊及寄存卡）、備考等。

- 2、遺體經警察機關處理後尚有遺物應立即交警察機關保存或發還家屬，並登記於名冊經家屬簽收或存參備考。
- 3、埋葬、火化許可證整理、保存及發還。
- 4、如為災害嚴重、公共衛生防疫或加速遺體處理作業流程等情形之需要，民政局得適時規劃辦理聯合奠祭、火化後安置於骨灰(骸)存放設施等事宜。
- 5、如有家(親)屬無力辦理殮葬情事，本府民政局應積極協助，並轉介社會局辦理其救助事宜。

## 第十一章 二次災害之防止

災害發生後，局部地區會有淹水、停電、崩坍、地質滑動及土石流等災情，此為「一次災害」，惟一次災害發生後會連動引發「二次災害」的發生，如火災、疫情、廢棄物、危險建築物、爆炸、有毒物質外洩之虞的設施等緊急檢測、補強與通報，並加強防災措施，以減低災害的損失；加強避難與復原措施，避免二次災害的發生。

### 第一節 火災

狂風、豪雨、地震常會造成部分地區停電及火災等狀況產生，尤其地震所引發之火災會擴大地震災害損失，迅速確實控制與消滅火勢，將可降低地震造成之人命傷亡與財產損失。

一、統合本市內與外部消防力，迅速控制與抑制火勢，防止火災擴大延燒。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】消防局

【協辦機關】災害防救業務主管機關（水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、工務局、公共事業單位（天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司）、台塑石化公司、區公所

(一) 動員或徵調各類專門職業及技術人員，對可能因爆炸引起的之危險場所進行檢測或鑑定。

- 1、管線設施斷裂、洩漏引發火災、爆炸或有毒氣體污染。
- 2、發生建築物龜裂、傾斜等狀況。

(二) 公共危險物品設施之管理權人，為防止爆炸、火災、飲用水、水體及土壤污染等二次災害發生，應進行設施緊急檢測、補強措施，如有發生爆炸之虞時，應立即通報相關單位。

(三) 發生危險物品運輸災害或有發生之虞時，應協同內政部（警政署、消防署）、行政院環境保護署、勞動部、行政院原子能委員會、經濟部等相關機關，支援地方政府執行救災、避難引導、防止二次災害發生等災害應變措施。

(四) 有關單位、公共事業及工廠，為防止公共危險物品及危害物質外漏，應進行設施緊急檢測、補強措施，有發生外洩之虞時，應立即通報相關單位，並進行環境監測等防止污染擴大之措施。

(五) 消防機關或單位應迅速掌握轄區內火災狀況，並依情況佈署適當救災人車。

(六) 火災發生及擴大危險區域的掌握。

- 1、住宅密集之地區。
- 2、特殊火災危險區域（如危險物品、瓦斯、火藥、毒化物等儲存、製造、使用之場所）。
- 3、為避免火燒跡地土石崩落造成二次災害，發生沖蝕溝或土石鬆動地區之火災跡地，應施行緊急水土保持處理措施。
- 4、必要時，火燒跡地應長期監測森林火災對於林地生態環境之長期影響情形。

(七) 確保消防水源。

大規模地震發生易造成地下管線之破裂及破壞，縱然消防栓沒有傾倒、埋沒，亦可能沒水可供消防戰力使用，因此消防專用蓄水池、游泳池、河川、大海、戰備水井等各種水源，均為緊急時之可用消防水源。

(八) 緊急救出行動。

大規模地震導致之房屋傾倒，使得消防救出行動非常困難，特別是高齡及行動不便等避難弱者，都應列入搶救考量中。

(九) 大規模地震發生時，建築物、道路可能因劇烈搖晃而傾倒或毀壞，而且也會引發多起火災及造成消防力到達現場搶救的困難，為了防止火災擴大延燒，避免更大的傷亡，平日應訓練居民自主防災組織，俾利災時進行初期滅火及防止火勢擴大延燒。

(十) 大規模火災時，應優先決定最重要防禦地區，並加派其他消防單位支援；必要時得請求國軍支援協助。

(十一) 防止及減輕大範圍火災（如森林火災）所引起之坡地災害，應於火災發生後無安全之虞時，立即調派專業技術人員前往坡地災害危險區域檢測及勘查，研判有危害之虞時，應立即通報各級災害防救相關機關（構）及當地居民；各相關單位接獲通知後，應採取適當之警戒避難措施。

(十二) 加強義消及社區災害防救組織的編組與設置。

(十三) 充實消防機關之消防車輛、裝備及器材。

(十四) 依據事前火災可能發生損失之推估，實施火災保險措施。

## 第二節 消毒防疫處置

災害發生後，可能因災變造成環境衛生惡化，為避免本市各地區因淹水、污泥、垃圾、廢棄物、蚊蟲等造成居家環境污染，需即時進行適當的環境清潔及消毒處置，以免災區傳染及疫情的發生。

一、減低災後疫情之發生。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】衛生局

【協辦機關】環境保護局、民政局、後備指揮部、區公所

- (一) 各區公所災前即應擬定完整之「消毒防疫計畫」，備妥足量之消毒藥品及疫苗，以利災後消毒防疫措施之執行
- (二) 防疫人員之派遣及防疫藥品之供應，必要時得請求本府相關機關、協調其他行政區或申請國軍協助。

## 第三節 廢棄物處置與回收

大規模災害發生後，易產生大量廢棄物與垃圾，為加速災後大量廢棄物清運作業，應預先建立垃圾清運及處理程序，以減少對民眾環境衝擊。

一、預先建立垃圾清運及處理程序，以減少對民眾環境衝擊。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】環境保護局

【協辦機關】工務局、交通局、民政局、區公所、後備指揮部

- (一) 區公所廢棄物清理，應建立以區及里鄰為單位之作業方式，以加速市容環境回復。
- (二) 開口合約廠商之簽訂，應考量怪手、山貓、卡車等機具及設備之供應。
- (三) 應用淹水潛勢模擬結果及資料，選擇地勢較高不受水患威脅及廢棄物清運進出道路方便之空地場所，預先劃設為臨時轉運站地點。
- (四) 廢棄物臨時轉運站應設有權管單位管理及照明、不透水設施、污水導排或收集等設備設置，以減少對週遭居民環境造成影響。
- (五) 垃圾焚化場或掩埋場應與進場道路養護單位建立聯繫機制，並預先規劃替代進場道路，以防災時路基流失或道路毀損影響車輛通行。

(六) 防洪所使用之沙包及坡地坍方、土石流所造成之土方、泥砂等，應建立回收再利用之管道。

(七) 災害發生後常伴有大量土方發生，應於事前規劃合適之臨時堆置場所。

#### 第四節 危險建築物與設施處置

一、經由危險區域、場所之勘查、檢測或鑑定，劃設與公布警戒區，避免二次災害的發生。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】災害防救業務主管機關（消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司）、工務局、民政局、警察局、都市發展局、後備指揮部

(一) 為避免危險建築物與設施延誤災後復原重建工作的進行，應預先針對全市危險建築物、公共性建築物、物品及設施等，進行定期檢測及耐震（結構）補強。

(二) 平時應進行危險建築物鑑定及設施之調查（如公共事業、工廠、電廠等設施及設備存放地點），定期進行建物補強及設施檢測，經診斷有危險之虞，應立即拆除，有安全之虞，則進行補強及安全維護。

(三) 建立可動員或徵調之專業技術人員名冊，以利災時可即時徵調相關人員，進行所管設施、設備之緊急檢查。

(四) 動員或徵調各類專職及技術人員，針對具安全疑慮之場所與設施進行檢測或鑑定。

1、地層下陷、山崩地裂。

2、道路、橋梁斷裂。

3、堤防毀損。

4、管線設施斷裂、洩漏引發火災、爆炸或有毒氣體污染。

5、發生建築物龜裂、傾斜等狀況。

(五) 經研判為高危險性之建築物、設施、區域、場所，應主動標示、劃設警戒區及通知相關機關及居民，實施警戒避難措施。

(六) 確實將危險場所、區域資訊，透過大眾傳播媒體即時告知民眾，並加強相關災時緊急應變相關事項及避難疏散處置作為。

## 二、毀損建築物或構造物之因應措施。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】都市發展局、教育局、警察局、工務局、區公所

- (一) 本府與建築師、土木、結構及大地技師公會，已共同建置緊急鑑定人員名冊及資料庫，並定期檢討更新資料內容。
- (二) 動員或徵調各類專門職業及技術人員，針對建築物、構造物進行緊急鑑定。
- (三) 請里（鄰）長、里幹事協助通報建築物損壞之災情，並將民眾引導至安全的區域。
- (四) 緊急鑑定結果以現行鑑定告示標誌表示之，經鑑定為建築物有危險之虞者，應落實暫時停止使用之規定，撤離原住戶並禁止人員進入，經補強或排除危險後始得使用，前項標誌應於緊急鑑定後即刻張貼於建築物主要出入口及損害區域。

## 第十二章 特別災害之應變對策

本章係補充特別災害之應變對策，以健全本計畫減災對策之完整性。

### 第一節 火災及爆炸災害

爆炸所引發之火災會擴大爆炸災害損失，迅速確實控制與消滅火勢，將可降低爆炸造成之人命傷亡與財產損失。

#### 一、火災搶救。

【適用災害類別】火災、爆炸災害

【主辦機關】消防局

【協辦機關】警察局、交通局、衛生局、社會局、都市發展局、環境保護局、公共事業單位（天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司）、台塑石化公司

(一) 消防機關應迅速掌握轄內火災狀況，並依情況佈署適當救災人車，如遇特殊地點（如航空站）火災，得視其需要提供相對應支援。

(二) 大規模火災時，應優先決定最重要防禦地區，並加派其他消防單位支援；必要時得請求國軍支援協助。

(三) 爆炸引起火災搶救對策：

1、爆炸災害發生時，建築物、道路因劇烈爆震波導致傾倒或毀壞，且引發多起火災，為了防止火災持續擴大延燒，在消防人員抵達前，應由場所內部自衛消防編組人員，在確保自身安全之前提下，能依火災情境，迅速進行狀況判斷，採取有效自衛消防活動，以確實發揮早期預警、及時滅火、有效引導避難之初期應變功能。

2、火災發生及擴大危險區域的掌握。

(1) 住宅密集之地區。

(2) 特殊火災危險區域（危險物品、瓦斯、火藥、毒化物等儲存、製造、使用之場所）。

3、確保消防水源

爆炸可能會造成管線之破裂及破壞，縱然消防栓沒有傾倒、埋沒，亦可能沒水可供消防戰力使用，因此消防專用蓄水池、游泳池、河川、大海等各種水源，均為緊急時之可用消防水源。

4、緊急救出行動

由於爆震波導致之房屋傾倒，使得消防救出行動非常困難，特別是針對高齡及行動不便等避難弱者等因素，均應列入搶救考量中。

(四) 必要時，依相互支援協定請求受災區外之縣市消防機關提供支援。

(五) 必要時，得請中央機關（內政部消防署）調派未受災區之消防機關協助災區滅火行動，並整合協調滅火事宜。

(六) 必要時，得成立前進指揮所（請參閱表 14），當火勢過大，火場總指揮官應於火場適當位置成立火場指揮中心做為各級指揮聯絡作業中心，各救火、警戒、刑事偵查人員於抵達現場時應向火場指揮中心報到，依指示執行任務（請參閱表 15）。

表 14 火災處置權責區分表

| 本府相關局處 | 業務職權   |
|--------|--|
| 消防局    | 負責火災搶救，火災原因調查與鑑定及會同本府警察局查報災戶損失，協助傷患救護。             |
| 警察局    | 負責火災刑事偵查、火場治安事故處理、火場警戒、保存及封鎖、火場交通管制與疏導及協助災戶損失調查。   |
| 衛生局    | 負責現場臨時醫療站開設，連絡各責任醫院妥為收容，並救治傷患。                     |
| 社會局    | 負責火災善後救濟及協助被害人處理善後事宜。                              |
| 都市發展局  | 負責災後危險建築物之處理事宜。                                    |
| 環境保護局  | 負責督導災後現場廢棄物之清理。                                    |
| 台灣電力公司 | 經火場救火指揮官或火場救火負責人指定後，負責火場截斷電源及災後原因鑑定妥後迅速恢復供電事宜。     |
| 自來水公司  | 經火場救火指揮官或火場救火負責人指定，負責火場集中供水事宜。                     |
| 天然氣公司  | 經火場救火指揮官或火場救火負責人指定後，負責火場截斷瓦斯、漏氣偵測及災害原因鑑定後迅速恢復供氣事宜。 |

表 15 火災搶救指揮官任務區分表

| 指揮官                             | 任務   |
|---------------------------------|--|
| 火場總指揮官                          | 1. 成立前進指揮所。<br>2. 統一指揮火場救火、警戒、刑事偵查、交通管制等勤務之執行。<br>3. 依據授權，執行消防法第三十一條調度、運用政府機關公、民營事業機構消防、救災、救護人員、車輛、船舶、航空器及裝備，協助救災。<br>4. 必要時協調臨近之軍、憲、民間團體或其他有關單位協助救災或維持現場秩序。<br>5. 特殊場所火災，洽請有關單位之專業人員協助救災。 |
| 由消防局局長或指定之代理人擔任。                |  |
| 火場副總指揮官                         |  |
| 由消防局副局長、主任秘書、專門委員或簡任技正擔任。       | 1. 負責指揮人命救助及火災搶救部署任務。<br>2. 劃定火場警戒區。<br>3. 建立人員裝備管制站。<br>4. 指揮電力、自來水、瓦斯等相關事業單位，配合執行救災。<br>5. 指揮救護人員執行緊急救護。<br>6. 災情回報及請求支援等事宜。   |
| 救火指揮官                           |  |
| 依情形由轄區消防大隊長、分隊長或救災救護指揮中心指定人員擔任。 | 1. 指揮火場警戒及維持治安勤務。<br>2. 指揮火場週邊道路交通管制及疏導勤務。<br>3. 指揮強制疏散警戒區之人車，維護火場秩序。<br>4. 必要時由轄區消防機關通知協助保持火場現場完整，以利火場勘查及鑑定。  |
| 警戒指揮官                           |  |
| 警察局（分局）派員擔任。                    | 1. 刑案發生，指揮現場勘查工作。<br>2. 指揮火警之刑事偵查工作。<br>3. 火警現場之其他偵防工作。  |
| 偵查指揮官                           |  |
| 警察局（分局）派員擔任。                    |  |

二、火災發生時，各災害應變單位應行辦理事項。

【適用災害類別】火災、爆炸災害

【主辦機關】消防局

【協辦機關】警察局、衛生局、公共事業單位（天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司）、台塑石化公司

(一) 消防局救災救護指揮中心

- 1、接獲火災時，應即詢問詳細地點、燃燒情形及報案人資料，通知就近消防單位出勤搶救，並聯繫自來水公司、台灣電力公司、瓦斯事業機構及其他有關單位等馳赴現場做必要處置措施、同時通報警察局勤務指揮中心。
- 2、受火場總指揮官之命，洽請鄰近之軍、憲、警等治安單位支援救災或維持現場秩序。特殊場所火災，受火場總指揮官之命聯繫有關單位之專業人員協助救災。
- 3、接獲特殊火災或火災案件時，應即報告市長、副市長、秘書長及內政部消防署與其他相關之單位。

(二) 警察局勤務指揮中心

- 1、接獲火災通知後，應即通報有關警察局轄區警察分局，必要時再通知保安警察大隊、刑警大隊、交通警察大隊馳赴現場維持交通秩序及執行警戒、偵查任務，而交通警察大隊接獲通報後應掌握週邊道路狀況隨時協請警察廣播電臺作路況報導。
- 2、接獲特殊火災或火災通知時，應即報告市長、副市長、秘書長、副局長、督察長，同時報告內政部警政署以及其他相關單位。

(三) 衛生局及各區責任醫院

- 1、接獲消防局救災救護指揮中心通知後，應即指派醫護人員、救護車至火場向救火指揮官報到，並視狀況成立臨時救護站搶救傷患。
- 2、火場傷患救護，依相關規定辦理。
- 3、責任醫院對送醫之火場傷患，應先行施救後再辦手續。

(四) 台灣電力公司

- 1、接獲消防局救災救護指揮中心通知後，應即派遣搶修人員至火場向救火指揮官報到，迅速依指示關閉電源及處理危險電路。
- 2、配合勘查火場電路走火原因及技術協助。
- 3、災後原因鑑定妥後，迅速恢復供電。

(五) 自來水公司

- 1、接獲消防局救災救護指揮中心通知後，應即派員至火場向救火指揮官報到，加強災區水壓集中供輸。

2、基於火場需要及強化水源供輸，得作區域斷水權宜處置。

#### (六) 瓦斯事業機構

- 1、接獲消防局救災救護指揮中心通知後，應即派員攜帶器材至火場向救火指揮官報到，並迅速關閉瓦斯，配合搶救。
- 2、基於火場需要，得作區域停止供氣及其他必要措施。
- 3、配合勘查火場瓦斯起火原因及技術協助。

## 第二節 重大交通事故

一、針對重大交通事故進行調查，並提出災害調查報告與相關改進建議事項。

【適用災害類別】空難、海難、(重大)陸上交通事故、捷運工程災害、捷運營運災害

【主辦機關】交通局

【協辦機關】消防局、警察局、農業局、經濟發展局、捷運工程局、桃園捷運公司、區公所、交通部民用航空局

- (一)交通部、內政部、行政院農業委員會、地方政府及汽車運輸業與鐵路機構應對重大交通事故事件進行調查，並提出災害調查報告與相關改進建議事項，並公告之。

二、緊急應變措施。

【適用災害類別】空難、海難、(重大)陸上交通事故、捷運營運災害

【主辦機關】交通局、桃園捷運公司

【協辦機關】消防局、警察局、農業局、經濟發展局、環境保護局、區公所

- (一)油料及有害物質大量洩漏時，進行防治行動及避難引導行動。
- (二)交通運輸系統之共站或共構區域，將依共同消防防護計畫建立複式通報機制，若災害發生或有災害發生之虞時由相關單位通報其他共構建築物管理單位。

### 第三節 毒性化學物質災害

#### 一、災害資訊通報。

【適用災害類別】毒性化學物質災害

【主辦機關】環境保護局

【協辦機關】消防局

- (一) 化學物質工廠或是運送化學物質的槽車發生事故，事故現場附近有發生煙霧、火災的狀況，聯絡消防局「119」。
- (二) 現場沒有發生火災、但是現場有奇怪的鐵桶、容器、空氣中有刺激味道、地面上有可疑的粉末、液體，聯絡「環保局公害陳情專線 0800-066-666」。
- (三) 掌握災民之需求，協調傳播媒體之協助，將毒性化學物質災害災情狀況、與政府有關機關所採對策等資訊，隨時傳達予災民，各項毒性化學物質災害情報及災情之資訊傳達可由行政院環境保護署下列網址獲得 (<https://toxicdms.epa.gov.tw/>)。

#### 二、協助相關污染檢驗工作。

【適用災害類別】毒性化學物質災害

【主辦機關】環境保護局

【協辦機關】消防局、農業局

- (一) 協助災區「農林作物、水產生物及畜產動物受害體」之污染檢驗工作。

#### 三、避難收容。

【適用災害類別】毒性化學物質災害

【主辦機關】社會局、環境保護局

【協辦機關】消防局、警察局

- (一) 警戒監控。
  - 1、風速、風向監控：隨時掌握風速及風向，並提供相關單位參考。
  - 2、毒化物監測：於接獲事故通報後即時趕赴現場設立監測點即時監控，並將監測資訊隨時回傳災害應變中心。
  - 3、現地警戒：事故發生後，隨時掌握當地居民之活動範圍及動向，避免不知情民眾誤入事故現場及下風處。
- (二) 災害分析研判。

當事故發生後，依據毒化物之擴散量及風向，分析研判所發生之可能性與影響範圍，提報指揮官與提供應變單位協商應變之處置。

### (三) 發布毒化物疏散避難與警戒區。

1、劃及執行疏散作業階段，考量人員安全，避免直接暴露高濃度危害之條件，宜評估適當之就地避難及強制疏散之可行性，其相關啟動原則如下：

- (1) 偵測或評估數值低於毒性化學物質濃度 PAC-1 或未達危害之濃度時，不進行疏散動作。
- (2) 偵測或評估數值介於毒性化學物質濃度 PAC-1 與 PAC-2 間則發布警戒管制區及就地避難警報。
- (3) 偵測或評估數值超過毒性化學物質濃度 PAC-2，則發布警戒管制區及疏散警報，或做適當的就地避難。
- (4) 偵測或評估數值超過毒性化學物質濃度 PAC-3，則發布疏散警報，並執行必要之強制疏散。

#### 2、疏散避難計畫作業

當事故發生後，毒性化學物質濃度數值低於 PAC-1 或未達危害之濃度時，得由現場或區級前進指揮所之指揮官下達疏散避難；倘濃度數值達本市成立毒性化學物質災害應變中心時，由災害應變中心指揮官於適當時機下達疏散避難。

#### 3、通報方式

- (1) 災害應變中心發布毒性化學物質避難疏散警戒區相關訊息，並以電話或傳真方式通知相關單位。
- (2) 本市透過電視、廣播媒體、網路等方式迅速傳遞毒化物疏散避難警戒區等災害警報訊息。
- (3) 以巡邏車、廣播車、衛星通訊、網路、無線通訊及細胞廣播系統等方式傳遞毒化物疏散避難警戒通報等災害警報訊息，於警報訊息發布時將災害資訊傳達至各單位、民眾及社區住戶。

#### 4、劃定管制區

- (1) 本府環境保護局參據「毒性化學物質災害應變管制區域畫設指引」之「毒性化學物質災害應變管制區域畫設一覽表」，劃設初期隔離區域及防護行動區域（管制區）。相關初期隔離區域及防護行動區域（管制區）之劃設，建議依序參考包含：具 PACs 參考指標數值之毒性化學物質擴散模擬範圍、緊急應變指南吸入性毒性危害 (Toxic Inhalation Hazard, TIH) 物質建議之初期隔離與防護行動距離、不具 PACs 指標亦非 TIH 物種之緊急應變指南所建議立即預防警戒區域與初期疏散範圍資訊。如毒性化學物質無 PACs 數值，則應參考應變指南之 TIH 建議距離，若該毒化物亦非屬 TIH 物種，則最終選取緊急應變指南之立即預防警戒與初期疏散區域。

表 16 各種毒性效應參考指標定義

| 分級     | 內容  |
|--------|---|
| AEGL-1 | 物質於空氣中超出此濃度，預期一般民眾（含敏感體質者）會明顯感到不適、刺激性或輕微無症狀、無感覺。但其效應非持續性，經停止暴露後具有短暫與可逆性。            |
| AEGL-2 | 物質於空氣中超出此濃度，預期一般民眾（含敏感體質者）會受到不可逆或其他嚴重的長期不良於健康之危害效應，或是影響其逃生能力。                       |
| AEGL-3 | 物質於空氣中超出此濃度，預期一般民眾（含敏感體質者）會受到危害生命健康或死亡之危害效應。  |
| ERPG-1 | 人員暴露於有毒氣體環境中約 1 小時，除了短暫的不良健康效應或不當的氣味之外，不會有其他不良影響的最大容許濃度                             |
| ERPG-2 | 人員暴露於有毒氣體環境中約 1 小時，而不致使身體造成不可恢復之傷害的最大容許濃度。  |
| ERPG-3 | 人員暴露於有毒氣體環境中約 1 小時，而不致對生命造成威脅的最大容許濃度。   |
| TEEL-1 | 物質於空氣濃度，暴露於此濃度 1 個小時以上，預期一般民眾（含敏感體質者）會明顯感到不適、刺激性或輕微無症狀、無感覺。但其效應非持續性，經停止暴露後具有短暫與可逆性。 |
| TEEL-2 | 物質於空氣濃度，暴露於此濃度 1 個小時以上，預期一般民眾（含敏感體質者）會受到不可逆或其他嚴重的長期不良於健康之危害效應，或是影響其逃生能力。            |
| TEEL-3 | 物質於空氣濃度，暴露於此濃度 1 個小時以上，預期一般民眾（含敏感體質者）會受到危害生命健康或死亡之危害效應。                             |
| PAC-1  | 參採 AEGL-1、ERPG-1 或 TEEL-1 數值與適用條件。  |
| PAC-2  | 參採 AEGL-2、ERPG-2 或 TEEL-2 數值與適用條件。  |
| PAC-3  | 參採 AEGL-3、ERPG-3 或 TEEL-3 數值與適用條件。  |

(2) 初期隔離區域，作為強制疏散區域範圍依據；防護行動區域（管制區），嚴格限制、禁止民眾進入，進行避難或疏散規劃。其防護行動區域（管制區）範圍示意圖：

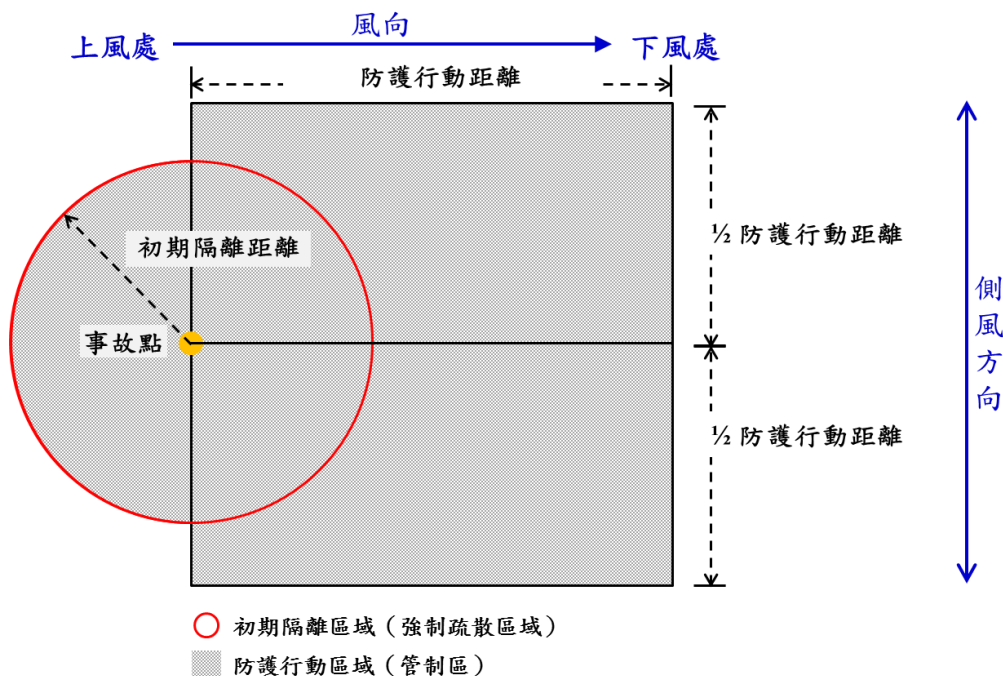


圖 5 防護行動區域（管制區）範圍示意圖

(3) 必要時，得請求行政院環境保護署環境事故專業諮詢中心支援協助劃定管制區之決策分析。

#### (四) 居民疏散避難與收容狀況回報

各地疏散避難狀況應由轄區相關單位通報本市災害應變中心，再由本市災害應變中心通報至中央災害應變中心。依據環保單位於現場以偵測設備偵測讀值低於 PAC-1、且持續 10 分鐘後或經評估無危害之虞時，適時解除毒災疏散管制區，並通知直轄市、縣（市）政府各單位。

#### (五) 預報及警報之解除

災害應變中心依據環保單位於現場以偵測設備偵測讀值低於 PAC-1、且持續 10 分鐘後或經評估無危害之虞時，適時解除毒災疏散管制區，並通知本府各單位(本市毒災防救體系請參閱附錄**錯誤! 找不到參照來源**)。

## 第四節 輻射災害

為有效執行災時應變措施，使各級災害應變中心指揮官得以迅速研判災情，進行適當之指揮決策，應及時掌控災害防救相關資訊，使決策者於最短時間內獲知各區災情狀況，下達正確研判，防止災情擴大。

### 一、災害事故通報及緊急應變。

【適用災害類別】輻射災害

【辦理機關】環境保護局、消防局

#### (一) 事故通報及民眾通知

##### 1、災情通報

##### (1) 事故通報

- A. 當本府轄內發生輻射災害（如放射性物質意外事件、放射性物料管理及運送等意外事件、輻射彈爆炸事件等）應立即通報原能會核安監管中心【電話：02-8231-7250（或 0800-088-928）；傳真：02-8231-7274（或-7284）】。
- B. 當本府轄內進入輻射災害（如境外核災）預警後，應立即瞭解現況並通報應採取應變之各里行政區。
- C. 本府應週期性通報原能會已實施的應變措施。
- D. 本府應密切與原能會或中央災害應變中心保持聯繫。
- E. 本府應依原能會或中央災害應變中心指示，採行民眾預警及通知作業，並提供最新防護行動資訊予民眾。

## (2) 災情掌握

- A. 當原能會通知重大輻射災害發生後，本府應依桃園市各級災害應變中心作業要點規定成立災害應變中心並派遣人員掌握災害現場狀況、監測資訊、醫療相關資訊、民眾防護行動，回報原能會並分享相關資訊予有關機關。
- B. 本府應積極掌握災區監測結果，包含原能會、本府轄內環境輻射監測站（龍潭站、石門水庫站）所提供之資訊，並將最新資訊及時提供有關機關及災區之各里行政區，必要時，得予可能遭受影響之縣（市）或鄉鎮市區。

## (二) 緊急應變組織動員

### 1、應變中心人員通報機制

- (1) 經「預警確認」無誤後，本府應迅速集結人員、建立資訊收集與聯絡機制，採取事前已制定的預警機制。
- (2) 本府應派員進駐（或協助設立）災害應變中心與前進指揮所。
- (3) 本府應掌握原能會或中央災害應變中心最新指示。

### 2、緊急應變場所成立及運作

- (1) 輻射災害發生後，本府應依桃園市各級災害應變中心作業要點規定成立災害應變中心。
- (2) 本府應配合原能會或其建議，在確保救災人員安全的前提下建立災區前進指揮所，並依據原能會專業建議協調救災事宜。
- (3) 本府應將事前指定的人員派遣至前進指揮所，要求派遣人員採取行動以掌握災情、監測資訊、醫療相關資訊、民眾室內掩蔽與疏散狀況等。

### 3、各項救災支援注意事項

- (1) 需輻射防護及偵檢等支援者，由本府向原能會或中央災害應變中心請求支援。
- (2) 若本府無災區監測人員或人員短缺時，應請原能會或中央災害應變中心派員協助。

### 4、衝擊評估

- (1) 影響區域評估：本府應基於原能會傳達之資訊或其他既有資訊判定事故實際影響範圍，若情況緊急應採取對民眾安全有利之決策。
- (2) 應變中心安全性及備用地點採用：本府應評估災害應變中心災時之安全性，若經確認或原能會或中央災害應變中心通知已有安全之虞時，應儘速移往備用地點。
- (3) 支援申請評估：針對已知情報可確認的災情與資源需求，本府應立即評估尋求有關機關（中央、鄰近縣市、民間業者等）協助的可行性及方案。

## 二、民眾防護、人員偵檢及安全管理。

### 【適用災害類別】輻射災害

### 【辦理機關】環境保護局、消防局、警察局

#### (一) 依受影響區域採行民眾防護措施。

- 1、受影響區域管制：本府應依照原能會或中央災害應變中心(如已成立)指示進行現場警戒與圍籬，避免非相關人員靠近。
- 2、輻射災害事故影響範圍(小範圍)內：本府應依原能會建議災害影響範圍或以民眾安全優先判斷，協助鄉鎮市區引導民眾至轄內預劃之收容場所避難。
- 3、境外核災時，依照原能會或中央跨部會因應小組之相關決議執行民眾防護行動。

#### (二) 室內掩蔽注意事項。

- 1、當地民眾：如已下達掩蔽之命令，本府應協助事故影響地區民眾執行，並確認民眾是否完成掩蔽動作。
- 2、開放掩蔽地點。
  - (1) 未依規定進行掩蔽者及非本地居民者，本府應協助引導避難。
  - (2) 經「掩蔽確認」後，本府應確認災區無不必要之戶外活動，協助民眾進行掩蔽，並將執行結果通報原能會或中央災害應變中心(如已成立)。

#### (三) 疏散注意事項。

- 1、於輻射災害發生需疏導民眾時，本府需完成人數掌握、載具來源、區域管制、撤離方向及安全警戒等作業，必要時，由本府依災害防救法向原能會或中央災害應變中心(如已成立)及國軍請求支援。
- 2、經「疏散確認」無誤後，本府應逐一確認災區所有民眾是否完成疏散，並將執行結果通報原能會或中央災害應變中心(如已成立)。

#### (四) 輻射偵檢與醫療處置。

- 1、輻射偵檢與簡易除污
  - (1) 本府應配合原能會、醫療機關、業者制訂實施標準，對受到輻射污染民眾進行除污。
  - (2) 必要時，協調國防部進行輻射偵檢。
- 2、醫療專業組織
  - (1) 本府轄內可執行輻傷醫療機構計有「長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院」1家。
  - (2) 本府應協助收容與運送可能遭受曝露的傷患前往特定醫療機關或急救單位，執行時應依據不同傷患的特殊考量協助調度。

(五) 災區工作人員安全管理。

- 1、在原能會的協助下，本府應負起災區工作人員的安全(曝露)管理責任，顧及於輻射曝露環境下工作可能造成的異常心理狀態。
- 2、輻射防護人員不足或需要專業判斷時，本府應立即向有關機關(中央災害應變中心、原能會、醫療機構、國軍等)請求增員或要求專業團隊協助。
- 3、防護措施：本府應在原能會的建議下，要求災害應變中心、前進指揮所、休息室等建立工作人員防護機制，確保前述場所不受外部輻射環境影響，不因人員進出造成二次污染，並建立曝露管理機制以實施人員、物資除污等措施。

(六) 資訊公開

本府應協助原能會或中央災害應變中心進行災情說明，並於臨近災害附近區域，預先進行大批媒體關注及臨時記者會之準備。

(七) 其他管制作為：

- 1、災區產品流通管制。
- 2、災區飲食管制

本府應依據中央主管機關指示或原能會建議，針對食物及飲用水的來源及輻射污染程度進行反覆確認，必要時得依中央主管機關規定限制民眾食用並進行銷毀。

- 3、產品污染調查

本府應協調有關機關(中央主管機關、原能會、醫療單位、業者)共同協助，進行災區的農林漁牧產品放射性污染調查，確認相關產品污染情形。出貨限制：經查各種產品有經放射性污染之虞，本府應依中央主管機關規定禁止業者出貨或以任何形式在市面流通。

## 第五節 生物病原災害

一、建立災難期間預警及應變機制。

【適用災害類別】生物病原災害

【主辦機關】衛生局、環境保護局

【協辦機關】區公所

- (一) 生物病原災害之傳染病疫情監視與通報作業及應變動員，得適用傳染病防治法之相關規定辦理。
- (二) 蒐集全球及亞洲地區疫情發展趨勢，及早啟動防疫整備工作。
- (三) 透過通報系統與監測網絡，蒐集國內與本市疫情通報發展趨勢，及早採取防疫應變措施。
- (四) 成立疫情調查中心，嚴密監控與蒐集各類疫調資訊，並密切監測與蒐集高危險族群疫情狀況。
- (五) 當醫院或社區有群聚發生感染個案時：
  - 1、由衛生局及當地衛生所防疫人員進行疫情調查。
  - 2、啟動機動防疫隊進行大規模疫情調查，協助疫情調查與處置。
  - 3、視疫情發展，必要時得協請市應變中心向中央主管機關提請共同執行救災工作。
  - 4、督導醫院落實動線管制措施，避免二次感染發生。
  - 5、依疫情特性，啟動自主健康管理及居家隔離機制，並採分區分級管理追蹤機制。
    - (1) 依疫情特性，建立分級分區隔離機制。
    - (2) 統籌調度本市收治傳染病個案之隔離病床。
    - (3) 徵用與建置檢疫隔離場所及大型收治場所。
    - (4) 聯結基層醫療資源，共同參與疫災處置。
- (六) 視災害情形採取相對應之危害管制及防堵措施，包括檢疫、自主健康管理、疫苗接種、民眾宣導及警示等。
- (七) 針對環境污染問題，應以現場安全為最高原則，並盡速進行環境消除污染處理、救災及損害控制。
- (八) 有關生物病原災害之傳染病疫情監視、通報作業及應變動員，得適用傳染病防治法之相關規定辦理。

## 第六節 動植物疫災

一、災情蒐集、通報及應變。

【適用災害類別】動植物疫災

【主辦機關】農業局

【協辦機關】各災害防救機關（依動物疾病緊急應變措施手冊分工）

- (一) 依動物所有人、獸醫師、轄區屠宰場、交易市場通報，進行疾病診斷及疫情調查，層報中央主管機關。
- (二) 依全國及地區疫情，開設動物疫災之災害應變中心，依各本市各動物疾病緊急應變措施手冊訂定之各災害防救機關分工項目，辦理緊急防疫處置，以避免疫情散布。

## 第七節 森林火災

一、災害研判與通報。

【適用災害類別】森林火災

【辦理機關】農業局

- (一) 依據桃園市森林火災災害應變標準作業程序，農業局接獲森林火災報案通知，應通報主管權責機關進行災害防救工作。
- (二) 隨時啟動防災地理資訊系統，依據已建置完成之救災資訊，結合中央氣象局乾旱預報資訊，研判較有可能發生火災之地區。
- (三) 必要時，得協調行政院農業委員會林務局利用相關災害評估及監測系統，快速分析與評估災害規模。
- (四) 由農業局視監測資訊發布森林火災警報。
- (五) 國有林、公有林之管理經營機關及私有林之所有權人應依據「桃園市森林火災緊急應變小組作業要點」、「桃園市森林火災應變標準作業程序」及災害搶救之緊急運送、避難收容、支援及民力運用等相關計畫或機制，啟動應變措施。
- (六) 視災害規模主動或依請求派遣人員至災區現場，以掌握災害狀況，實施適當之緊急應變措施；必要時，得在災害現場或鄰近地點設置前進指揮所。

(七) 本市特定設施如公有文化資產、重要基礎設施(輸電線路)、公共建設周邊發生森林火災時，該設施管理機關應主動協助救火。

(八) 對於受損之林地，依據其土地使用分區，分別依自然演替或人工造林方式，依序儘速展開復育工作。人工造林時，應儘可能選擇具耐(抗)火性之樹種，如屬國家公園、保留區、保護區範圍內者，並諮詢國家公園管理處、保留區、保護區管理單位意見後再行辦理。

## 二、生態資源損失評估。

【適用災害類別】森林火災

【辦理機關】農業局

(一) 林木及林業設施受損調查。

1、災後得由農委會林務局農林航空測量所實施航空照相，配合地面測量調查，確定受害面積及林木受損情形。

2、災後應派員調查林業設施受損情形。

(二) 生態資源影響調查。

災後應派員調查森林火災對生態資源之影響，受災面積達 20 公頃以上，得邀請專家學者會同辦理，如屬人為故意或過失所造成者，應即依法協助警察機關偵辦，查緝火首。

## 第八節 懸浮微粒物質災害

### 一、災害警告管制要領。

【適用災害類別】懸浮微粒物質災害

【辦理機關】環境保護局、新聞處、衛生局

(一) 污染源之管制

1、固定污染源：

火力發電廠、蒸氣產生裝置、金屬基本工業、石油及煤製品製造業、化學材料製造業、農藥製造業、化學製品製造業、橡膠製品製造業、非金屬礦物製品製造業、紙漿及造紙業、製粉業、碾米業、大型連續操作之焚化爐等。

2、逸散污染源：

營建工地、砂石場、礦場、堆置場、河川揚塵潛勢區、柏油鋪設、露天燃燒及露天燒烤等。

### 3、移動污染源：

除 101 年 1 月 1 日以後生產製造及進口之大眾運輸工具（公車、鐵路及捷運等）及電動車輛外，禁止使用各類交通工具、動力機械及施工機具等，開放黃線及紅線停車，並暫停路邊停車收費。但船舶、航空器、計程車、自行車或因緊急救難或警察機關維持秩序、其他經直轄市、縣（市）主管機關許可者，不在此限。

### 4、要求高耗電產業配合能源管理與需量反應，降低用電量。

### 5、加強管制與本局連線之自動監測設施(CEMS)公私場所及污染源異常或超過許可排放量。

### 6、督導警告區域內執行防制措施，在人員及設備安全無虞之情況下停止、延緩、減少與排放污染物有關之操作，以減少製造過程中空氣污染物之排放。

## (二) 民眾防護措施

### 1、高齡及患有心臟或肺部疾病者建議避免外出，並避免體力消耗活動。

### 2、學生及幼兒：

(1) 各級學校、幼兒園及兒童及少年福利機構應立即停止戶外活動。

(2) 禁止各級學校戶外運動賽事及延後戶外旅遊活動（含幼兒園）。

(3) 學生及幼兒上、下學途中或必要外出，應配戴口罩、護目鏡等個人防護工具。

(4) 因懷孕、氣喘、慢性呼吸道疾病、心血管疾病及過敏性體質等敏感性族群，得請假居家健康管理。

(5) 由本府邀集相關單位，共同會商決定是否停課。

### 3、一般民眾建議採取措施

(1) 停止戶外活動，室內應緊閉門窗，隨時留意室內空氣品質及空氣清淨裝置之有效運作。

(2) 停止勞工所有戶外工作或活動，更換至室內工作，室內應緊閉門窗，隨時留意室內空氣品質及空氣清淨裝置之有效運作。

(3) 執勤以外之人員應留處屋內、緊閉門窗。

## 第九節 寒害

### 一、發布寒害災害警戒資訊。

【適用災害類別】寒害

【辦理機關】農業局

- (一) 依據寒害災害即時監測資訊，發布寒害警戒預報，並分別通報中央及各區公所災害防救相關單位、農業產銷班，以利及早因應相關救災準備事項。

### 二、災情緊急勘查與處理。

【適用災害類別】寒害

【主辦機關】農業局

【協辦機關】各區公所

- (一) 督導、聯繫各區公所農情報告員、各區漁會承辦人員準備查報工作相關事宜。
- (二) 依據桃園市政府天然災害查報救助作業程序，辦理農、漁、畜產災害查報，填造農作物災害報告(速報)，農作物災害報告(詳報)、漁業災害速(詳)報、畜產災害(速、詳)報。

### 三、防災弱勢族群關懷措施。

【適用災害類別】寒害

【辦理機關】：社會局、各區公所

- (一) 低溫預警提醒，啟動街友低溫關懷機制。
- (二) 提供緊急聯繫資料，於街友經常出入場所張貼緊急連絡公告。
- (三) 發放熱食、禦寒衣物、睡袋等保受暖物資，加強街友保暖措施。
- (四) 提供街友臨時收容及安置服務，提供街友重建中心、東豐地下道或平價旅社作為緊急避難及臨時收容地點。
- (五) 於寒流或冷氣團來襲時，通報各區公所加強訪視獨居老人與需探訪家戶，並回報探訪結果。

# 第五編 復原對策

## 第一章 擬定災後復原重建基本方向

復原對策主要將災前準備的觀念帶入災後重建工作中，於災前協助各單位釐清災後重建中之工作權責與項目，各單位在災後所應扮演的角色，並整備資源，以利災後之重建與建立永續、耐震的環境。而復原重建計畫實施應尊重災區災民的意願，必要時得請求中央政府支援。

### 第一節 災後復原重建綱領

為因應災害發生後，本市能快速復原，同時藉此重建永續、耐震的環境，需擬訂震災重建的基本原則、方向與各面向因應措施與作為，使各相關單位能有明確方向依循。

一、災後擬定桃園市震災後復原重建綱領。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】都市發展局、原住民族行政局、交通局、工務局、社會局、教育局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、區公所

(一) 災情勘查與管理

- 1、全面性災情及設施勘查與記錄控管。
- 2、統一表格及格式記錄災情，以利後續搶修工作之進行。

(二) 災後復建必要財政因應措施

- 1、與中央政府協議財政、金融等相關措施之分擔及支援。
- 2、蒐集中央政府賑災政策，提供金融相關資訊。
- 3、宣導災害減免稅捐之條件與措施。
- 4、稅捐減免之便民服務。
- 5、協調金融機構以災害貸款方式，辦理個人或企業貸款。
- 6、復原重建相關許可規費的延展。

(三) 災民慰助及補助措施

- 1、建立單一諮詢窗口服務相關事宜。
- 2、災後復建政策及補助措施步驟之簡化。
- 3、災民災後重建相關資訊提供與補助事宜宣導。

(四) 災民生活安置

- 1、臨時住宅之相關事宜。
- 2、永久住宅重建之相關事宜。

3、住、工、商之臨時使用及整修許可。

(五) 災後環境復原

- 1、疫情監視。
- 2、災後環境消毒工作。
- 3、預防災後污染對策。
- 4、二次災害防治對策。
- 5、災區食品衛生管理對策。
- 6、廢棄物、垃圾、瓦礫等處理方法。
- 7、災後飲用水之抽驗管制工作。

(六) 基礎與公共設施復建

- 1、各級政府辦公廳舍公共建物緊急及後續復建。
- 2、教育、學術及文化公共建物緊急及後續復建。
- 3、醫療、衛生公共建物緊急及後續復建。
- 4、社會福利事業公共建物緊急及後續復建。
- 5、土木水利工程緊急及後續復建。
- 6、交通建設工程緊急及後續復建。
- 7、臨時性之防護設施、警告標誌。
- 8、如遇本市無法因應之重大災難時，應請求中央派遣相關專門職業及技術人員、調派裝備、器材或協助辦理各項事務。
- 9、應尊重受災區災民的意願，計畫性實施受災區之復原重建，必要時得請求中央政府支援。

(七) 產業復原與振興

- 1、協助產業振興之金融措施。
- 2、產業賦稅減免、延遲繳息。
- 3、災區產業租地、租屋暫用相關計畫。
- 4、簡化執行修復之作業程序。
- 5、產業振興獎勵措施。

(八) 受災民眾心理醫療及生活復建

- 1、社區醫療救護網建置事宜。
- 2、災區民眾衛生保健相關事宜。
- 3、第一線救援人員及災民心理輔導相關事宜。

## 第二節 災後復原重建計畫

為實施災後復原重建，各相關單位應建構執行重建計畫之體制並依權責辦理相關工作事項，並鼓勵民間團體及企業協助辦理，必要時請求中央政府參與建構重建組織體制。

### 一、建構重建計畫體制。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】都市發展局、地政局、原住民族行政局、工務局、社會局、警察局、農業局、水務局、衛生局、交通局、教育局、經濟發展局、區公所

#### (一) 公共設施災害復舊計畫概要

- 1、道路、港灣公共土木設施。
- 2、水利工程、河川管理等設施。
- 3、水產設施。
- 4、林業設施。
- 5、社會福利設施。
- 6、醫療設施。
- 7、學校教育設施。
- 8、其他。

#### (二) 耐震城市之營造。

進行重建工作時，應以安全及舒適的城鄉環境為目標、以耐複合型災害為考量，加強災害潛勢地區建築物、道路、橋梁與維生管線、通訊設施等之安全性，並規劃公園、綠地等開放空間及防災據點。

#### (三) 重建時應憑藉整體性都市計畫、土地重劃與社區開發之實施，進行城鄉再造與機能之更新。

#### (四) 重建方向之整合。

辦理重建時，須與當地居民協商討論，瞭解居民對新城鄉的展望，進行重建方向之整合，形成目標共識；謀求居民之適當參與，並使其瞭解計畫步驟、期程、進度等重建狀況。

#### (五) 安全衛生措施。

進行復原重建時，為確保工作人員健康，應採取妥當之安全衛生措施，以防止職業災害。

## 二、災後訂定及實施災後復原重建綱領與計畫。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】原住民族行政局、交通局、水務局、工務局、社會局

- (一) 考量地區特性、災區受損情形、有關公共設施所屬機關的權責與居民願景等因素，儘速檢討以迅速恢復原狀為目標；同時以謀求更耐災害城鄉建設之中長期計畫性重建為方向，訂定復原重建計畫。
- (二) 進行長期異地收容場所的規劃與管理。
- (三) 對於災害發生區域進行災害原因鑑定，以提供擬訂重建計畫之參考。

## 三、災後建置民間災後協助重建之媒合與協調平台。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】各災害防救機關(機構、單位、團體)

- (一) 落實參與災害防救民間組織的登錄與管理，可運用專業志工人才分類管理資料庫，以利快速應變動員效率。
- (二) 建立民間組織參與災害防救工作對話機制。
- (三) 建置民間協助災後重建之媒合平台。

## 第二章 緊急復原

災後由各局處及公共事業相關單位、民間救難組織及志工、企業、軍方、緊急醫療體系等，積極協助受災民眾儘速回復日常生活及作息。而復建階段首要工作，是由各區就受災狀況進行全面性勘查及初步緊急處理，並將受災情況回報於本市各災害防救業務單位，並視災情需要，請求市府各局處之協助。

### 第一節 災情勘查與管理

一、進行受災區域之住、商災情勘查，以了解受災情況，並迅速展開各項搶救、復原重建工作。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】工務局、社會局、農業局、水務局、教育局、交通局、文化局、經濟發展局、都市發展局、區公所

(一) 進行災害勘查、紀錄彙整及控管，由各受災地點依災情狀況回報權責單位，並進行全面性勘查及緊急處理，視災情需要可提請相關單位協助，必要時，應主動發布災害復原重建資訊。

(二) 本市所有之產權，應進行列冊清點及調查，特別是荒廢、無人居住、管理或使用之建築物、設施及場所等，以防業務執行漏洞之產生。

(三) 建築物之災情勘查：

權責機關在接獲災害應變中心通知及民眾報案後，立即聯絡相關專業公會並派專業技師趕赴現場勘查受災建物是否有安全疑慮，經專業技師勘查、鑑定認為無安全疑慮且產權屬私有之建築物災害，請民眾自行修復。如有立即危險者，由相關權責機關負責搶修或補強；針對需要暫停使用之建築物由權責機關依建築法勒令停止使用。

(四) 工商業之災情勘查：

因工商受災總額之計算較為複雜、龐大且不具有統一之標準，由各災害防救機關(機構、單位、團體)召開會議協助勘查及估計。

(五) 土木水利建設工程及設施之災情勘查：

防洪、水利及抽水設施(如堤防、擋水牆、抽水站、水庫等)、道路、橋梁及其他公共性設施之災情勘查，由各相關災害業務機關及專業技師共同進行災情勘查。

(六) 教育相關設施之災情勘查：

由權責機關與學校校長等共同進行有關各級學校之建築物、校舍、軟硬體設施、幼稚園及托兒所等災情之勘查及彙整。

(七) 山坡地之災情勘查：

山坡地之山區道路、邊坡、擋土牆等有崩坍及土石流等災情發生時，由本府各機關就權責辦理勘查並負起災後搶修工作；另山坡地住宅範圍由都市發展局負責，保護區部分由農業局負責。

(八) 其他受災狀況部分：

各災害防救機關(機構、單位、團體)與設施管理單位協力進行災區電力設施、水電設施、瓦斯設施、鐵公路設施、大眾運輸設施、通訊設施、管線設施及人民財產等進行受災情形之調查及統計。

古蹟、歷史建築遇重大災害，應瞭解受損狀況，聯絡專家學者協助緊急處理，並通報中央主管機關，辦理現勘及緊急修復。

(九) 聘請各類災害專家及人員前往災害現場勘災及緊急處置，以免造成二次災害發生。

(十) 進行災情勘查時，各災害防救機關(機構、單位、團體)依據統一表格及格式，就災害的原因、災害發生時間、災害發生場所及區域、災害狀況、災害應變措施、災後重建處理措施、災害對策所需費用及緊急處理措施及其他事項據實填寫，必要時應拍照留證，以作為後續復原重建工作之執行依據。

(十一) 各災情勘查結果，應統一彙整成災情勘查報告。

## 第二節 災情狀況緊急處理

災區之區公所、里長、鄰長及居民，應依災前擬定之標準作業程序及對策，解決進行第一線簡易緊急處置作業，如災情狀況無法掌控時，應立即主動提請市府提供協助，必要時市府得請求互相支援協定縣市、機構或中央政府支援。

一、展開相關救援及復原重建工作。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】區公所

【協辦機關】農業局、工務局、社會局、衛生局、環境保護局、經濟發展局、公共事業單位(天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司)、台塑石化公司

(一) 應在災害發生後，立即派遣專門職業及技術人員進行災情勘查、建築物或結構物鑑定，並儘速建立核發受災證明書的體制，將受災證明書發予受災者；專門職業及技術人員不足時，得向中央有關機關請求或協調相關公會支援協助。

(二) 運輸方面緊急處理對策：

先確保災區之安全後，將災情緊急處理人員、公共設施緊急復建人員、物資與材料快速投入必要災區，以迅速控制災情狀況，並優先考慮其受災狀況的掌握方式及復舊狀況的緊急處理方法。

本市災害防救業務主管機關可聯同國軍、憲兵單位共同維護災區之交通，以利支援之人力及垃圾清運車輛順利通行。

(三) 電力、自來水、瓦斯、電信等維生管線即時修護及供應對策：

本市所屬公共事業機關優先修復相關設施及管線，以免影響災害搶救災之速度，並要求民間相關管線單位依據各地區之優先順序儘速恢復。

(四) 障礙物去除對策：

### 1、山區道路障礙物

本市山區道路分屬工務局、區公所養護權責，災害發生時，若接獲本市山區道路有邊坡落石、坍方、路基坍方等災害，應事先洽應變中心有關單位之值勤人員，釐清受災道路之管理機關，再通報各道路管理機關緊急處理及進行道路障礙物之移除，並就除去後之障礙物匯集至指定地點。

## 2、緊急清除河川障礙物

河川一般漂流物由水務局收集，再由環境保護局派員清運處理，如屬貨櫃、漂流木等大型物品，則由水務局會同本府警察局、工務局及中央相關機關會勘處理。

### (五) 食物緊急供給及調度對策：

災區需求由社會局負起糧食調度及救災物資發放，並由國軍支援車輛或區災害應變中心調度車輛負責運送至受災區，另捐贈物資登記造冊後，儲放於指定地點，再發配至災區居民手中。

### (六) 緊急供水對策：

供水管線遭受災害而損壞，造成供水疑慮時，應由事業單位瞭解受災情形，進行設施、配水管線的緊急修復，緊急修復以水源、淨水、送水、供水等設施裝置為優先搶修之對象，而配水管線的緊急修復上以到達配水場及供水據點的配水管線及醫院等設施的緊急供水管線為優先修復對象，緊急民生用水由消防局、經濟發展局、區災害應變中心、自來水公司提供送水車、礦泉水等方法，確保飲用水的供給。

考量未來降雨量、目前水庫蓄水量回升狀況，依災區供水情形、地區特性、相關水利公共設施所屬機關權責與居民之意願等因素，以迅速全面恢復供水為原則，並有計畫實施災區復原及改善工作。

### (七) 土木工程及設施的緊急修復對策：

災後由災害防救相關業務機關全面調查，並掌控本市土木工程（如堤防、擋水牆、水庫等）、道路、橋梁及其他公共性設施損壞之地點、數量、損壞情形，如仍有成災之虞者，應立即展開先期修復或加固工程。調查結果應彙整造冊，並預估災後改善修復所需經費及時間，優先編制經費，於最短時間內修復改善。

### (八) 山坡地緊急修復對策：

農業局、水務局負責山坡地防災及邊坡工程緊急修復工程，災後並派員前往災害現場勘查，通知合約廠商前往災害現場共同進行緊急搶修工作，並將維修成果列入維修紀錄。

### (九) 民生必需品緊急供給對策：

區公所應派員將日常生活用品及物資發送至住屋全（燒）毀、流失、埋沒、半（燒）毀、淹水等損失生活上必要財產及日常生活困苦者，必要時通知市級災害應變中心協助。

(十) 醫療緊急處理對策：

衛生局與本市各醫院、相關公會、消防機關等本府各相關單位共同進行災民的緊急醫療救護，對災區居民執行下列緊急處置：

- 1、針對傷患進行檢傷分類及緊急救護。
- 2、依傷患之傷情分配後送醫療機構及後送順序。

(十一) 防疫及保健衛生緊急處理對策：

為防止災後災區生活環境的惡化，第一次災區環境消毒，應將災區污泥、廢棄物等清潔完畢，第二次為環境全面消毒，並依各區公所查報受災戶數，運送小包漂白粉或漂白水交區公所轉送各受災家戶內環境消毒，並由環境保護局及衛生局執行災後之檢疫及健康診斷工作，並與區公所協力進行對避難收容場所、斷水區域等惡劣條件區域的檢疫及水質檢驗行動，另為防止傳染病發生，轉介及確保幼兒按時接種常規疫苗，並視災害類型，評估疾病發生類型，視情況執行疫苗接種工作。

(十二) 受災居民救助金之核發：

區公所辦理災情會勘後，預估所需金額並回報社會局，社會局請款將災害救助金逕撥付各區公所帳戶，並依各區災害救濟金核發標準原則將災民救助金發放於受災民眾。

(十三) 儘速供應災區民眾緊急用水需求，在出水壓力許可情況下，定時定點開啟消防栓，以利需要用水的民眾取水。

(十四) 山崩、路基坍塌等災後所清理之土石、餘土及沙包等可再利用之資源，應規劃集中收集及處理場所，以供後續處理及再利用。

(十五) 災情如較嚴重無法進行搶修，應確實做好臨時性之防護設施、警告標誌並區隔災區現場，以防止二次災害發生。

(十六) 應興建臨時住宅或提供公用住宅等，以協助災民在重建期間維持居家生活。

(十七) 對災區實施災後重建對策等相關措施，應廣為宣導，告知民眾相關資訊；必要時得建立綜合性諮詢窗口。

### 第三章 災後復建必要財政因應措施

災害發生後，應儘速協助受災民眾辦理財政相關之因應措施，以減緩受災民眾生活負擔，並盡快恢復經營及生活之能力。

#### 第一節 稅捐之減免或緩徵

為避免受災民眾不諳稅捐法令，未申請相關之稅捐減免或緩徵，並體卹受災市民生活上之不便，及災後忙於善後、復原重建，由地方稅務局依有關單位提供之清冊、證明文件，或依據新聞媒體報導主動派員實地勘查，主動辦理稅捐減免、緩徵，或輔導納稅義務人檢具證明文件提出申請。

一、建立主動辦理各類災害之稅務(如房屋稅、地價稅、娛樂稅及使用牌照稅)減免作業機制。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】地方稅務局

【協辦機關】交通部公路總局新竹區監理所桃園監理站、交通部公路總局新竹區監理所中壢監理站

(一)地方稅務局主動發布新聞、擴大網站宣導或洽廣播電台，加強宣導災害減免稅捐之條件(請參閱表 17)。

表 17 各稅目之災害減免條件

| 稅目    | 災害減免稅捐之條件   |
|-------|---|
| 房屋稅   | 受重大災害，毀損面積佔整棟面積五成以上，必須修復始能使用之房屋，及毀損面積佔整棟面積三成以上不及五成之房屋，分別依房屋稅條例第 15 條第 1 項第 7 款、第 2 項第 4 款規定，免徵、減半徵收房屋稅。               |
|       | 房屋遭受水災，以實際淹水日為準，每 30 日停徵 1 個月房屋稅，不足 30 日者以 30 日計。   |
|       | 申請期限為自災害發生之日起 30 日內提出申請。  |
| 地價稅   | 土地因山崩、地陷、流失、沙壓等環境限制及技術上無法使用時，依土地稅減免規則第 12 條規定地價稅全免。   |
|       | 申請期限為地價稅開徵前 40 日(9 月 22 日)之前提出申請；特殊個案依財政部函示辦理。  |
| 娛樂稅   | 查定課徵之娛樂稅代徵人，因災害而遭受損害者，其娛樂稅之查定，由地方稅務局派員實地勘查，依勘查結果，扣除其未營業之天數，以實際營業天數計算查定銷售額，主動辦理減徵娛樂稅。                                  |
|       | 申請期限為自災害發生之日起 1 個月內提出申請。  |
| 使用牌照稅 | 汽、機車因災害受損致不堪使用或暫停使用，向監理機關辦理報廢、繳銷、停駛、註銷登記手續者，使用牌照稅計徵至災害發生之前 1 日。   |
|       | 汽、機車因災害受損須修復，但未向監理機關申報停止使用者，其修復期間即視同停駛車輛，使用牌照稅按實際修復日數減免。  |
|       | 當年度已開徵使用牌照稅，如有因前 2 項原因而溢繳者，應檢附村里辦公室、消防、警察及地方政府等有關機關開具之災害受損證明(第 2 項者並應加附修車廠證明)，於災害發生之日起 1 個月內，提出申請退還其未使用期間或修復期間之使用牌照稅。 |

## (二) 相關單位提供受災資料

相關單位如有符合上述稅捐減免條件之房屋、土地、車輛及營業人受災資料者，應提供清冊或證明文件送地方稅務局主動辦理稅捐減免。

## (三) 地方稅務局主動蒐集受災資料

地方稅務局應蒐集各類媒體報導之受災資料，主動派員瞭解受災情形，輔導納稅義務人於災害發生後一個月內檢具證明文件提出申請。

## (四) 便民服務

受災範圍較廣或受災人較多時，地方稅務局應派員至災區分送宣導資料，或透過里辦公室分送，供災區納稅義務人參考運用，並與里長聯繫由其協助收受申請減免案件，或由相關單位派員駐點收件，避免納稅人奔波。

## 第二節 受災害市民之負擔減輕

當災害發生，民眾生活大受影響，甚而收入減少。為減少本市經濟及社會之衝擊，減輕本市市有房地承租戶及受託者之負擔，以期儘速恢復經營及生活能力。

一、減輕租金負擔，創造機會成本，以刺激消費。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】財政局、經濟發展局、社會局、勞動局、勞工保險局桃園辦事處

- (一) 受災害影響而營運生活困難者，主動辦理災害期間之租金按原應繳金額減半計收事宜。
- (二) 財政局列管公用閒置建物清冊應定期更新，各級災害應變中心於災害發生後，社會局等辦理辦理收容安置機關得逕至財政局查閱，搜尋合適安置地點，並逕洽各管理機關辦理安置相關事宜。
- (三) 得協調保險業者對災區採取保險費之延期繳納、優惠，醫療健保費用補助等措施，以減輕受災民眾之負擔，對於受災之勞動者，採取維持雇用或辦理職業仲介等措施。

## 第四章 災民慰助及補助措施

### 第一節 災後復建政策之宣導與輔導

災後通聯狀況較不順暢，應建立多重管道之宣導與輔導，以確立災後復建政策之推展與落實。

- 一、設置聯合服務中心，統合所有災後復原重建等民眾扶助事項及相關資訊(含法律諮詢、學童就學、勞工就業等)

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】社會局、財政局、法務局、警察局、交通局、勞動局、地政局、教育局、都市發展局、地方稅務局、經濟發展局、研究發展考核委員會、區公所

- (一) 於災後統合所有災後復原重建等民眾扶助事項及相關資訊(包含學生就學、勞工就業等)，提供受災民眾諮詢政府相關補助資訊，如法律諮詢、受災戶租金補貼、修繕、重建貸款、住宅利息補貼、地方稅捐減免等相關規定，協助申請補助，並聽取民眾需求、期望、改善建議，意見彙整後提交相關單位參考辦理。
- (二) 利用 1999 市民諮詢熱線之服務方式，並於避難收容處所、災區設置服務中心，提供受災民眾資訊、聽取受災民眾意見、協助辦理相關事宜。服務台或服務站應與各公所綜合性諮詢窗口密切聯繫、共同辦理受災民眾輔導。
- (三) 辦理受災民眾政令宣導手冊編印，並動員當地志工協助民眾災後生活復建。

### 第二節 受災證明書及災害救助金之核發

為利於災後補助工作推展及確保受災民眾申辦，依程序確認後應發予受災證明書，並確實造冊列管及追蹤，以免受災民眾權益之受損。

- 一、受災事實認定，核發受災證明書與災害救助金。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】社會局、都市發展局、工務局、區公所

- (一) 災害發生時，當地區公所應立即派員會同當地警察機關及相關機關確實勘查、鑑定受損狀況，各區公所就所列受災事實，經申請後出具受災證明書。
- (二) 必要時得動員專業技術人員進行災情勘查、鑑定作業，不足時得請求中央政府或協調公會支援。
- (三) 因天然災害死亡、失蹤及重傷者，以及住屋損毀者，依據災害勘查之事實認定，依中央訂定之災害救助金核發標準及原則，辦理市民災害救助金之發放。
- (四) 市民依中央訂定之災害救助金核發標準及原則申請，由相關業務人員辦理會勘、撥款及追蹤救助金核發情形，並由區公所社會課向社會局辦理核銷事宜，社會局得派員監辦。若經災害救助金受理單位認定之特殊狀況，得報請社會局同意簡化舉證程序，原需檢具之證件及照片等證明，可由受災戶切結並會同里鄰長、公所人員、警察局、戶政事務所共同認定，以簡化舉證程序。
- (五) 各級災害防救人員對災害勘查及審核，如有虛報災情、濫用救助金等情形，經查明屬實，應按情節輕重予以行政處分，涉及刑責者移送司法機關偵辦。

### 第三節 捐款及捐贈物資之分配與管理

由統一窗口辦理各界捐款及捐贈物資之分配，並造冊列管，除確認捐款及物資能確實送達受災民眾外，並公開各界捐款與捐贈物資之使用方式，以符合各界期望。

- 一、訂定「桃園市重大災害民間賑災捐款專戶管理運用委員會」設置要點，規範捐款運用程序。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】社會局

【協辦機關】民政局、警察局、主計處、秘書處、財政局

- (一) 接受海內外各機關、團體、企業與個人之金錢捐助時，成立管理委員會處理之。
- (二) 捐款管理委員會成立目的在於捐款之受理、保管、分配及有效運用。

(三) 捐款管理委員會之任務：

- 1、核定捐款運用計畫。
- 2、捐款之受理及保管。
- 3、公布捐款運用訊息。
- 4、其他有關捐款處理之事項。

(四) 捐款管理委員會由相關機關及各界代表共同組成。

二、訂定捐贈物資收受及管理辦法，確實運用民間捐贈之物資。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】社會局

【協辦機關】災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、原住民族行政局、區公所

(一) 透過媒體向民眾傳達受災區域迫切需要之物資種類、數量與指定送達地區、集中地點，需確實登記捐贈物資數量，妥切分配於各區公所。

(二) 各界樂捐救濟物資，由災區之區公所處置，但災情跨及二區以上者，則由社會局訂定收受及管理捐贈物資辦法統籌辦理，對於各界之協助，如需褒獎表揚，由災區之區公所簽報核定。

(三) 救災人員對捐贈物資之管理與處理得當，具有績效者，得依有關規定敘獎。

(四) 各界業捐贈物資集中存放之地點，應考量由專人管理，如數量過多，應有簡易性防護措施，避免物資尚未送達受災民眾時已遭受損壞。

#### 第四節 受災民眾之安置

本市各災害防救單位於災後進行全區勘查及彙整，經勘驗後，如災區之建物或附近地質環境屬安全，應協助避難收容場所之受災民眾回歸家園，著手執行重建復原工作；如有安全之虞，將暫時無法返家居民遷移至短期收容場所居住；受災民眾若因居住場所損毀且無力重建者，則應回歸本府平時救助業務，由市災害應變中心收容組造冊移轉本市相關業務機關，並依規定予以安置協助。

一、預先規劃適當避難收容場所，訂定避難收容場所設置與管理辦法，使災民災害發生時有所依據。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】社會局

【協辦機關】災害防救業務主管機關(消防局、水務局、農業局、交通局、衛生局、經濟發展局、環境保護局、捷運工程局、桃園捷運公司)、民政局、教育局、都市發展局、原住民族行政局、區公所、後備指揮部

- (一) 規劃適當避難收容場所，以提供災後民眾日常生活之住所，另避難收容場所地點之設置，應採受災民眾就近安置之觀念，使民眾盡速恢復日常生活作息。
- (二) 保持避難收容場所良好的衛生狀態、掌握受災民眾健康狀況及規劃設置心理衛生諮詢機構或服務專線，與調派醫護人員提供衛生保健服務與活動，以維護受災民眾身心健康。
- (三) 應明確訂定短、中長期避難收容場所設置、管理辦法及收容期限，必要時得協助災民建立臨時管理委員會，負責避難收容場所之管理及維護。
- (四) 針對災區民眾(如自家全毀、無家可歸者或無法自行確保居住地者)規劃中長期收容機制。
- (五) 確實清查本市目前空置之國宅及空屋，並造冊列管。
- (六) 為避免大災害發生時，造成本市避難收容場所不足時，應與鄰近縣市及國軍訂定收容安置場所互助協議。

二、重建區民眾參與家園重建。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】都市發展局、原住民族行政局、社會局、區公所

【協辦機關】民政局、財政局、主計處、經濟發展局

- (一) 辦理重建時，應與當地居民協商座談，瞭解居民對新家園的展望，進行重建方向之整合，形成目標共識；謀求居民之適當參與，並使其瞭解計畫步驟、期程、進度等重建狀況。
- (二) 對受災區居民受災情形逐一清查登錄，依相關法令發予災害慰問金、生活補助金等各種生活必需資金，藉以支援災民生活重建。
- (三) 興建臨時住宅或提供公用住宅、加強災區警戒、交通疏導管制、協助偵察犯罪、查尋失蹤人口及有關維持社會治安之措施，以協助災民在重建期間維持居家生活。

## 第五章 災後環境復原

### 第一節 災區防疫

災區防疫主要之工作目標為依據相關計畫動員防疫人員，掌握災區衛生狀況並執行災區傳染病預防。

一、掌握災區衛生狀況並執行災區傳染病預防。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】衛生局、環境保護局

【協辦機關】區公所

- (一) 應特別注意災害造成重大損失地區之災區防疫工作。
- (二) 透過已建置之各項傳染病通報系統進行疫病監視、病媒監測、家戶衛生調查、發放消毒藥品及教導民眾環境消毒方法。
- (三) 由本府環境清潔稽查大隊進行災害後嚴重污染區之環境消毒噴藥及污染防治工作，避免傳染病等疫情產生；若災害規模甚大時，應於災區垃圾清運完畢後，展開第二次環境全面消毒，以防止災區生活環境之惡化及二次災害之發生。
- (四) 視需要進行防治疫苗之注射或供給藥品，避免疫情發生。
- (五) 執行災區食品衛生管理計畫。
- (六) 權責機關與衛生福利部、環保署、醫療院所及相關機構應保持聯繫、交換疫情訊息，並加強傳染病通報作業。
- (七) 針對傳染病患者進行隔離並展開患者住家及避難收容場所消毒工作。
- (八) 必要時協請醫療團隊及相關組織提供協助。
- (九) 辦理健康諮詢、防疫指導、感染預防、儲備防疫器材、物資、藥品及其他防疫相關工作。

## 第二節 廢棄物清運

災害發生後，應建立一般廢棄物、瓦礫等處理方法，設置臨時放置場、最終處理場所，循序進行蒐集、搬運及處置，以迅速恢復災區之整潔，並避免製造環境污染；另應採取適當措施維護居民、作業人員之健康。

一、建立災後廢棄物清運計畫。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】環境保護局

【協辦機關】交通局、警察局、衛生局、工務局

- (一) 應特別注意災害造成重大損失地區之廢棄物處理問題。
- (二) 設置臨時放置場、轉運站及最終處理場，循序進行蒐集、搬運及處置。
- (三) 採取適當措施維護居民、作業人員之健康。
- (四) 廢棄物臨時放置場應注意環境衛生及安全，避免造成二次災害。
- (五) 以行政區各里鄰為單元之作業方式，市級單位負責提供機具設備與規劃、開設轉運站，並進行交通管制確保交通動線。
- (六) 若市府資源無法因應廢棄物之處理，應申請中央、國軍及外縣市支援，同時動用開口合約並啟動民間支援系統，調集機具、人力到位，並有效整合。
- (七) 應儘速結合媒體、區公所、環保志工等加強宣導相關作業方式，並加強取締非災害廢棄物隨意釋出情形。

## 第三節 災害後環境污染防治

對於災害後環境污染防治，著重於整體環境、飲用水品質等工作。

一、災後產生大量廢棄物且積水地區易成為病媒蚊孳生場所並加速其繁殖速度，為維護民眾健康環境清潔，需配合環境整頓進行藥劑噴灑工作。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】環境保護局

【協辦機關】工務局、衛生局、區公所

- (一) 辦理災區環境消毒工作，並設置臨時廁所與垃圾堆置區，做好垃圾、排泄物的衛生管理。

- (二) 發動全市實施災後廢棄物清理及環境消毒，應特別注意本市受災造成重大損失地區之環境復原。
- (三) 考量災後建築廢棄物在應變實務上無法立即分類，後續依營建剩餘土石方處理方式處理。
- (四) 執行災害後飲用水之抽驗管制計畫，確保飲用水品質，必要時，應將可能影響水源品質之污染物移至他處。
- (五) 垃圾堆置區、廢棄物臨時放置場、最終處理場所應遠離飲用水源。

## 第六章 基礎與公共設施復原重建

視基礎與公共設施損害程度辦理緊急或後續復建計畫，對於有急迫性之災害，應優先辦理緊急復原計畫，進行後續相關復建工程。

### 第一節 公共建築物復原重建

有關災害造成之公共建築物損壞應依災情統計狀況，視損壞程度之急迫性依序辦理復原重建相關事宜。

一、維持市府大樓之正常運作。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】秘書處、工務局

(一) 本府相關局處應視損害程度辦理緊急或後續復原重建計畫，對於有直接影響之政府行政建物，應由管理機關優先辦理緊急復原重建計畫，計畫內容應包括工程內容、經費及預算來源，並彙報工務局統一建檔管理。

(二) 公共建物災情應由管理機關彙整，於災後將相關災情立即通報本市災害應變中心。

二、受災住宅、公共建築物之更新與復原重建。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】都市發展局

【協辦機關】工務局、經濟發展局、農業局、交通局、水務局、環境保護局、桃園農田水利會、石門農田水利會、公共事業單位(天然氣公司、自來水公司、台灣電力公司、電信公司、中油公司)、台塑石化公司

(一) 重建時，應憑藉整體性都市計畫、土地重劃與社區開發之實施，進行城鄉再造與機能更新。

(二) 依據事先訂定的有關物資、裝備、器材之調度與供應，徵調專門職業及技術人員，迅速執行及協助受災毀損設施的修復或補強工作。

(三) 立即處理及協助災區攸關災民生活之維生管線、交通運送等設施，在可能範圍內設法簡化有關執行修復之作業程序、手續等事項。

(四) 農田水利設施、鐵公路及橋梁、水庫、海堤等受損，及河川行水障礙物阻礙船隻海上漂流物等，各相關單位按分工權責，進行緊急修復、處理、清理等工作。

- (五) 公共事業機關(構)應依據事先訂定之有關物資、裝備、器材之調度與供應計畫，迅速執行毀損設施之修復工作。

## 第二節 土木工程及設施復原重建

有關災害造成之土木工程及設施損壞，應於災後立即進行瞭解受災情形，並擬訂搶救復建計畫，期於最短時間內恢復原有功能。

一、災後搶救及復建工作進行，應首重公共性設施之檢測及修復。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】工務局、都市發展局

【協辦機關】水務局、農業局、交通局、新聞處、區公所

- (一) 道路、橋梁等公共設施之復原重建，應考量較高的安全標準與加裝監測設備，以利即時資訊傳輸及掌控。
- (二) 進行土木工程及設施檢視，以瞭解災後受損程度，據以研擬搶修及復原方案。
- (三) 發現坡地社區災害徵兆，應立即通知社區住戶(所有權人)辦理補強、整修，避免重大災害發生。
- (四) 通知開口合約維護廠商至現場會勘，告知規劃改善方案，即調派機具進場搶修，並依規定補辦行政手續。如造成車行障礙時，則連繫警察局派員進行管制及疏導交通，並通知新聞處或媒體發布新聞，使影響程度減至最低。
- (五) 搶修部分即通知開口合約維護廠商至現場會勘，及時調派機具進場搶修，並依規定補辦行政手續。如造成車行障礙時，則連繫警察機關派員進行管制及疏導交通，並通知新聞處或媒體發布新聞，使影響程度減至最低。
- (六) 視損害程度如需辦理後續復原重建計畫，應優先辦理緊急復原重建計畫，計畫內容應包括工程內容、經費及預算來源。
- (七) 由道路主管單位、巡山員到達所管責任轄區進行安全檢查，並詳細紀錄災情，進行緊急處置措施(如加設警示標誌、危險地點之區隔等)，另考量道路通暢後，相關土石、污泥等處理及堆置場所，避免造成二次災害。

### 第三節 防洪排水設施復原重建

依據擬定之防洪排水急迫性緊急復建計畫辦理各項復建工程，計畫中應明確交代工程內容、項目、經費及預算來源明等，並依其急迫性訂定完工時程，確實掌控工程進度。

一、依據擬定之防洪排水急迫性緊急復建計畫辦理各項復建工程。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】水務局、工務局、環境保護局

- (一) 完成道路側溝、堤防、抽水機組、機電設備及週遭防水設備之檢修，以確保於下個汛期前能完全正常操作。
- (二) 加強積水地區排水系統的調查與雨水下水道管線縱走，檢討確實積水原因所在，並研擬改善方案進行改善，如屬淤積影響，應派員前往清理疏通；若屬工程損壞因素，則儘速籌措財源或編列預算辦理。
- (三) 儘速檢討改善排水之操作方式，避免停電時僅能以手動開啟與關閉。
- (四) 統一廠牌採購抽水機組、發電機等設備，避免後續備料購置及操作、管理、維護困擾。

### 第四節 道路、橋梁及社區邊坡之復原重建

災害所造成之洪水暴雨、路基鬆落或塌陷，造成道路、橋梁及社區邊坡等損壞，直接影響災後搶救及復建工作進行，應首重公共性設施之檢測及修復，如確實無法於短時間內完成時，應有替代道路、運輸設施之規劃及補救措施。

一、都市計畫道路、高架道路、橋梁等災後搶救及復建工作進行，應首重公共性設施之檢測及修復。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】水務局、工務局、交通局、都市發展局、捷運工程局、桃園捷運公司

- (一) 都市計畫道路、高架道路、橋梁等公共設施之復建，應考量較高的安全標準，並考量加裝監測設備，以利即時資訊傳輸及掌控。
- (二) 配合交通部對受損道路、鐵路，應實施計畫性之復原重建。
- (三) 督促汽車運輸業、鐵路機構對於災害所致設施與車輛之損壞，應迅速修復受損設施與車輛。

- (四) 依受災地方之請求，派遣相關專業技術人員、調派裝備、器材，協助辦理復原重建相關事宜。
- (五) 社區邊坡災害，若有立即危險經專業技師評估列為 A 級邊坡需立即整治補強者，通知其所有權者應依水土保持法規定自行進行改善工程，若社區無力自行改善，在顧及公共安全及行政公平原則與適法性，本府得有下列條件代為整治。
- 1、由社區管理委員會自行協調提供土地無償使用同意書。
  - 2、整治工程完工後社區須無條件同意接管並辦理後續維護。
  - 3、整治工程費用仍須向社區追償。
- (六) 發現社區坡地災害徵兆，應立即通知社區住戶（所有權人）辦理補強、整修，避免重大災害發生。
- (七) 釐清山坡地產業道路、都市計畫道路、山區道路、鄰里巷弄道路、既成道路等道路管理機關之權責及範圍。
- (八) 由道路主管單位到達所管責任區域作全檢查，並詳細紀錄災情，並進行緊急處置措施（如加設警示標誌、危險地點之區隔等），另考量道路通暢後，相關土石、污泥等處理及堆置場所，避免造成二次災害。
- (九) 交通設施復原狀況，除配合各車站之廣播設備、資訊顯示看板進行播放外，並由權責單位提供相關資訊，主動與各大媒體聯繫統一發佈新聞稿提供相關資訊。

二、避免因災害再次坍塌、崩落造成之二次災害，並期儘早恢復其原有設施功能，以免影響民眾生活。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】水務局、工務局、交通局

【協辦機關】區公所

- (一) 位於山坡地之道路，需特別注重路基是否因地震造成路基鬆落或塌陷，道路路基受地震損毀者，須注意路基承载力可能因土石鬆動而降低，應加以夯實補強，針對崩積之土石須儘速清運，以免造成下邊坡向下崩落造成災害。
- (二) 橋梁受地震損壞之修復，應加強落橋之防制措施，橋墩、橋柱或帽樑如產生裂縫，則委請專業技師進行安全評估，採取灌注環氧樹脂、碳纖維貼片或鋼板補強等措施，橋墩鬆動則需採取適當之保護措施，如在橋墩之上游打樁、用砂及礫石裝入鐵絲、尼龍編成的蛇籠中強化基礎，另可採取拋石、基礎沉箱、橋墩周圍加鋪濾層等方式加強橋墩結構穩固。

(三) 坡地受地震破壞後立即影響交通或威脅居民財產損失，因此發生坡地破壞即儘速由開口合約廠商進場清除路面及邊坡上堆積土石，並對清除土石時之邊坡予以緊急性處理（如覆蓋帆布防止雨水滲入、加強擋土設施及邊坡穩定之工作）於道路搶通後則依水土保持法，由水土保持義務人做好水土保持工作。對於大量之土石崩落，應考量邊坡加強保護。崩壞之坡地，由於地表裸露，土石鬆散，亦受豪雨於沖刷或餘震再度引起土石坍滑，故對裸露之邊坡，應儘速以覆蓋帆布防止雨水滲入，或以植生或其他簡易工法加以保護，對於邊坡之危險岩壁、落石，儘速鏟除，較小規模之落石坡可以掛網噴漿方式加以保護。

(四) 加強巡視、維護、檢修道路交通標誌、交控設備、標線及號誌等交通工程設。

三、維持產業道路通暢，提供縣市連絡交通道路，兼顧產業運輸與保育平衡之要求，推動具體措施，減少各項道路災害之威脅，維持區域交通需求。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】工務局、水務局、農業局

【協辦機關】環境保護局、都市發展局、區公所

(一) 大規模地震發生後，應立即派員巡勘山坡地範圍內之產業道路，其路基是否因地震鬆落或塌陷等勘用狀況，如路基承载力因土石鬆動已顯不足，應立即設置警示並採取相關措施，維護道路使用安全。

(二) 小規模崩落路面之土石、岩塊，應確定上邊坡有無持續落石之危險並劃設安全空間，散落之土石應儘速移往路肩並設立警示標誌，維護行車安全。

(三) 立即派員初步巡勘橋梁設施，相關結構如受地震影響致產生裂縫，應立即加強防止落橋措施，並委請專業人員進行安全評估，迅速研擬後續維護方案。

(四) 一般性維護

災害過後，屬產業道路小型崩塌坍方案件，應確實依據產業道路執行一般性之維護工作，維持產業道路使用品質，確保產業道路排水側溝通暢及路基穩定，維護產業道路相關設施既有功能。

(五) 定期評估

1、委託專業單位定期評估產業道路綜合狀況，釐清損壞原因及評估易損壞地點，檢討並研擬改善方案。

2、都市計畫通盤檢討時，依據都市災害發生歷史、特性及災害潛勢情形，就都市防災避難場所及設施、救災路線、火災延燒防止地帶等事項進行規劃及檢討。

(六) 適時改善

依據研擬之方案及預算進行分類與等級訂定，擬訂計畫依序辦理適當之維修及改善工程。

(七) 災後勘查

由專責單位負責災後巡勘工作，迅速彙整災後損害程度及規模，有效控制風險，降低損傷至最低。

## 第七章 產業復原與振興

### 第一節 產業復原

災害發生後，產業復原與振興之首要工作，為早日恢復社會經濟活動，應迅速且確實規劃產業復原重建相關計畫，同時協助提供復原所需資源。

一、災後藉由完整與確實之災情勘查，以利本市迅速展開產業復原重建之相關工作。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】經濟發展局、農業局

【協辦機關】文化局、勞動局、青年事務局、主計處、法務局、財政局、地方稅務局

- (一) 各級政府及相關公共事業應先整備各種資料的整理與保全(地籍、建築物、權利關係、設施、地下埋設物、不動產登記等資料與測量圖面、資訊圖面等資料之保存及其支援系統)，以順利推動復原重建工作。
- (二) 配合中央政府政策，協調金融機關辦理政策性延後償還本息，以紓解受災戶資金週轉困難。
- (三) 農業局得協調金融機關，對農林漁牧業者有關災害復原重建與維持經營所需資金，提供相關融資或低利貸款。
- (四) 為協助受災企業復原，應派專員協助受災損失申報減稅措施等，必要時得以簡化行政作業程序，並設置統一窗口便利廠商各項行政程序申請，減少作業流程及辦理天數。
- (五) 應協調金融機關運用災害修復貸款等方式，辦理週轉資金、設備修復資金之低利融資等企業貸款，以協助其週轉資金，支援受災企業自立重生。
- (六) 對於受災區域企業或農林漁牧業等，得依受災損失大小給予租稅減徵、緩繳或免繳等各項措施以減輕受災者金錢壓力，既有貸款得以延後償還本息以紓解資金週轉困難。
- (七) 為立即協調能源等相關單位修復災區電力、電信、維生管線、交通運送等設施，應在可能範圍內設法簡化有關執行修復之作業程序、手續等事項，並全力配合進行運輸及施工範圍管制且優先投入人力全面進行搶修，以加速受災產業復原。

- (八) 災後應立即派遣專門職業及技術人員進行古蹟、歷史建築受災情形調查、緊急搶救、加固等應變處理措施。
- (九) 辦理災後臨時工作津貼及多元就業開發方案以提供就業服務。
- (十) 應訂定區域性古蹟、歷史建築搶修修復計畫。
- (十一) 應訂定受災地區產業租地、租屋暫時運用相關計畫。

## 二、自然環境復育計畫。

**【適用災害類別】** 森林火災、動植物疫病災害、風災、水災、寒害

**【辦理機關】** 農業局、環境保護局、都市發展局、地政局、工務局、水務局、  
交通局、原住民族行政局

- (一) 依據環境敏感度及適宜性分析，進行災害受損地區土地使用安全性評估，並進行分類，以研訂管制措施。
- (二) 推動土壤、地下水、水土環境汙染復育與永續發展規劃。
- (三) 進行重建工作時，應以耐災為考量，加強高危險區域內安全區劃，規劃防火林道或防火帶等開放空間及防災據點。
- (四) 規劃易淹水地區作為濕地或提供為洪氾發生緩衝帶。
- (五) 強化環境品質監測系統。
- (六) 執行環境汙染督察。
- (七) 辦理都市計畫通盤檢討時，視實際需要擬定自然及景觀資源之管理維護策略或計畫。
- (八) 提供災害復育措施，供農民參考，以加速善後。
- (九) 依農業天然災害救助辦法辦理災害救助。

## 第二節 產業振興

本府應於災後利用各種企業活動積極輔導企業訂定產業振興計畫，必要時得輔導其事業轉換。

- 一、訂定產業振興計畫，必要時得輔導其事業轉換並訂定輔導轉業補助方案，輔導企業從事新興有願景之產業，並擬定各項產業振興指導方針或獎勵措施，由政府增加公共建設投資以帶動商機，活絡社會經濟。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】經濟發展局、農業局

【協辦機關】財政局、地方稅務局、勞動局、青年事務局、主計處、法務局、區公所

- (一) 為積極協助產業振興，減少受災損失，應在可能範圍內設法簡化有關作業程序、手續等事項，並得設立臨時統一服務窗口，減少作業流程及辦理天數，方便企業尋求協助。
- (二) 配合提供金融資訊，必要時得協調本市金融機構以災害貸款方式，辦理個人或企業貸款，以協助資金週轉。
- (三) 應訂定各項受災企業減稅計畫，依損失程度給予租稅減免，既有貸款得以延後償還本息以降低資金週轉困難，使企業能儘速復原以免貽誤商機失去市場。
- (四) 提供租稅優惠、低利融資及公共建設的環境，必要時得以公權力介入排除投資障礙，以獎勵廠商前往受災區域投資，創造就業機會。
- (五) 災後各項物資缺乏，為避免部分人士趁機哄抬物價，妨礙產業振興，嚴密監控物價波動及市場活動，對於哄抬物價行為者通報相關單位依法處理。

## 第八章 受災民眾心理醫療及生活復建

### 第一節 受災民眾生活重建之協助

優先進行協助災後居民生活復建，並結合民間企業，針對日常生活確有困難之民眾，提供短期就業機會及技能輔導，以儘速回復正常軌道。

一、藉由本市各機關相關措施，協助災民迅速生活重建。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】社會局、工務局、教育局、民政局、警察局、衛生局、勞動局、經濟發展局、環境保護局、都市發展局、地方稅務局、區公所

- (一) 災後由勘查人員主動出擊，發給災戶鑑定證明，協助受災民眾災害救助金及補助措施之進行，簡化災區民眾申請減稅行政流程及相關文書作業。
- (二) 於公告暫停使用受災建築物時，應一併通知警察機關強制撤離受災居民，協請各區公所妥善安置災區民眾，並由社會局辦理災害社會救助相關事宜。工程單位搶修完成後，由都市發展局會同專業技師勘查，經專業技師鑑定確認無安全疑慮之建築物，則同意恢復其使用，並予以建檔管理，但針對仍有安全疑慮之建築物則依建築法規定，督導建物所有權人或使用人改善後，經專業技師確認無安全疑慮後始可解除列管。
- (三) 由災害防救業務主管機關及學校師生共同負起校院之清潔及整理，並協請相關單位負責環境消毒以杜絕傳染病之蔓延。
- (四) 建立災區學生至附近其他學校或設置臨時教室就學之機制，如因災害造成學校之損壞，應與鄰近學校簽訂短期就讀協定，或直接在家施教及寄讀方式，以協助受災學童學校教育得以延續而不中斷，並對學生進行心理輔導。
- (五) 應結合各地民間企業及團體，提供受災民眾短期、約僱工作機會，並安排技能課程之訓練，使居民能在短期間內獲得謀生技能，另透過企業合作之機制及職業仲介等措施，以協助災民在重建期間維持居家生活。
- (六) 配合中央政府推行災區民眾所需重建資金低利貸款金融政策，依中央訂定之貸款金額、利息補貼額度及作業程序辦理，利息補貼額度由本府編列預算或協請中央政府提供支援執行之，補貼範圍應斟酌民眾受災程度及自行重建能力。

- (七) 有關稅捐之減免或緩徵，配合中央政府推行災害稅捐減免及緩徵事宜辦理。
- (八) 災區民眾負擔之減輕。
- 1、視災情狀況，協調保險業者對災區採取保險費之延期繳納、優惠等措施。
  - 2、衛生福利部及中央健康保險署依「災害防救法」第 44-4 條及「災區受災全民健康保險保險對象保險費及就醫費用補助辦法」對災區採取健保保險費之延期繳納、補助、免費製發健保卡及就醫費用補助等措施，以減輕受災民眾負擔。
  - 3、視災情狀況，協調郵寄、快遞、有線電視業者對災區採取費用之減免、延期繳納、優惠等措施。
  - 4、視災情狀況，協調電信業者對災區提供電話機、採取費用之減免、延期繳納、優惠等措施。
  - 5、視需要辦理其他必要之災區民眾負擔減輕事項。
- (九) 災後依照中央災害各業務主管機關訂定之統一發放標準，迅速協助民眾申請災害救助金。
- (十) 實施復原及改善措施時，本府與當地居民充分溝通，並召開座談會或說明會，瞭解居民之期望，整合復原方向，形成目標共識，並積極謀求居民之參與，並使其瞭解計畫步驟、期程、進度等復原狀況。

## 第二節 衛生保健、防疫及心理輔導

執行各公所環境衛生清理、防疫、消毒及民眾身心健康檢查等工作，得視實際需要設置社區巡迴醫療站，主動協助災區民眾健康諮詢及醫療。

### 一、衛生醫療機構加強災區醫療保健措施。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】衛生局、社會局

【協辦機關】環境保護局、區公所

- (一) 衛生醫療、社會福利相關機構之密切聯繫。
- (二) 有關衛生醫療設施之災害損失狀況掌握。
- (三) 民眾之健康諮詢。
- (四) 食品健康衛生管理。

(五) 視情況需要由醫生、護士及志(義)工組成服務隊，進行社區巡迴健檢諮詢活動。

(六) 設置臨時流動廁所。

(七) 其他有關災區民眾之衛生保健重點工作。

## 二、災區加強環境衛生之消毒與災民之衛生保健。

【適用災害類別】各類災害

【辦理機關】衛生局、環境保護局

(一) 進行災區飲用水檢驗消毒、避難收容場所消毒及病媒清除工作。

(二) 進行健康監測與提供疾病防治衛生教育宣導。

(三) 衛生器材藥品與防疫物資之儲備。

## 三、結合專業心理師、職能治療師及社工師，對災區災民心理健康進行心理諮商輔導。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】衛生局

【協辦機關】社會局

(一) 初步評估民眾心理需求，與專業心理輔導工作者合作進行社會心理復建工作，調查重建社會關係與治療災後創傷症候群的需求評估，對災區心理健康高危險群民眾提供危險調適輔導。

(二) 對於已住院療養之精神病人因災害導致原醫療設施受損者，移送至本市其他醫院持續進行醫療，或聯絡外縣市精神醫療機構協助收容。

(三) 對於需定期回診之精神病人因災害導致原醫療設施受損者，應配合其主治醫生更換就診醫院，並將病史資料移送該醫院。

(四) 對於災害引起急性精神病人應暫時送往公立醫院就診，視恢復狀況再行轉診。

(五) 由衛生工作人員、精神科醫生、心理治療師、護理師、社工人員等相關專業人員組成心理健康服務隊，負責災區民眾巡迴訪談、諮詢，並至避難收容場所或旅館，針對收容民眾進行精神疾病之診斷及緊急處置。

(六) 精神醫療機構應藉由網路、電話提供民眾災後心理調適及醫療資訊諮詢服務，並協同社工員共同進行訪視，針對特定個案或社區提供衛教資訊與災後精神醫療之服務。

四、加強災區動物及飼料安全衛生管理。

【適用災害類別】各類災害

【主辦機關】農業局

【協辦機關】環境保護局、衛生局

- (一) 飼養場所消毒、防疫及動物屍體處理。
- (二) 公、私立動物園災害時安全維護。
- (三) 號召民眾收養流浪寵物。
- (四) 發動愛護動物民間組織協助衛生管理工作。
- (五) 農作物病蟲害緊急防治。
- (六) 災區農作物管制及檢驗。

## 第九章 特別災害之復原重建對策

本章係補充特別災害之復原重建對策，以健全本編對策之完整性。

### 第一節 重大交通事故

一、計畫性復原重建。

【適用災害類別】海難

【辦理機關】交通局、農業局、環境保護局、衛生局、社會局、法務局

(一) 交通部對重大船舶海事或意外事件應進行調查評議，調查評議後提出調查報告及航行安全改善建議，做為重建相關災害防救改進措施之參考。

(二) 災後重建漁業部分：

- 1、邀集相關單位專業人員，針對發生海難事故之船舶，進行必要之安全檢查與評估。
- 2、邀集相關單位專業人員，是否對沉沒船隻及物品打撈上岸，以免造成對海洋污染及危害海上航行安全。

(三) 災後重建環境部分：

- 1、邀集相關單位專業人員，針對發生海難事故之船舶所造成油污、化學藥劑或其他危害海洋環境等，進行採取緊急處理及應變措施，以免造成對海洋污染及危害海上航行安全。
- 2、邀集相關單位預防污染擴大及監控協助進行遙測、蒐證以掌握污染流佈面積，做為對相關疏失單位求償之依據。

(四) 災民情緒安排、心理輔導：

- 1、災民情緒安撫。
- 2、協調大學相關科系協助輔導。
- 3、動員義務律師、社工人員。
- 4、安排法律扶助及心理輔導。
- 5、特殊個案輔介服務。
- 6、組織災民自治會、個案輔導。

## 第二節 毒性化學物質災害

一、進行毒性化學物質管制及災害災因之調查鑑定。

【適用災害類別】毒性化學物質災害

【辦理機關】環境保護局、消防局（僅限火災部分）

- (一) 定期更新並掌握毒性化學物質運作場所名單，進行各項管制、訓練工作。
- (二) 針對毒性化學物質發生洩漏、爆炸、燃燒、化學反應及運輸等污染環境或危害人體健康之毒災事故進行勘查、蒐集事證，並予以分析研判發生事故原因，協助毒性化學物質災害原因調查，必要時搭配國內外專家學者進行災因調查報告、研究鑑定之資訊模式系統。
- (三) 建立災害事故災因調查機制，強化災害事故現場環境偵測監控與善後復原能力。

二、環境清理、消毒工作及其他清潔事項。

【適用災害類別】毒性化學物質災害、生物病原災害

【主辦機關】環境保護局

【協辦機關】衛生局

- (一) 辦理嚴重危害污染區實施隔離及追蹤管制事項。
- (二) 協助毒化災區環境清理事項。
- (三) 毒性化學物質災害發生後，迅速整理災區避免環境污染。

三、災害清除整治監測。

【適用災害類別】毒性化學物質災害

【辦理機關】環境保護局、衛生局

- (一) 協助毒性化學物質災害清除資訊支援作業。
- (二) 協助災區監控作業。
- (三) 辦理災後環境消毒及空氣、土壤與水質污染檢測事項。

### 第三節 輻射災害

#### 一、災區復原。

【適用災害類別】輻射災害

【辦理機關】環境保護局、消防局

- (一) 本府應協助原能會處理放射性污染廢棄物
  - 1、配合原能會規劃，劃定污染管制區、協調臨時貯存場所。
  - 2、協助督導業者運送放射性污染廢棄物。
  - 3、採取適當防護措施以維護民眾、作業人員之健康。
- (二) 本府應規劃災區廢棄物清理之緊急轉運站、支援人力、清運機具及消毒防疫等措施。
- (三) 區域管制解除：本府應依原能會建議，調整受影響區域範圍及對應之管制作為。
- (四) 依「境外核災處理作業要點」規定協助辦理境外核災事故相關損失資料之蒐集。

#### 二、災區重建。

【適用災害類別】輻射災害

【辦理機關】環境保護局、消防局、社會局、區公所

- (一) 本府應配合中央政府復原方向與措施，考量地區特性，擬定復原重建計畫。
- (二) 有關災區之民眾傷亡、土地污染等災情勘查，本府應配合中央主管機關鑑定及核發受災證明措施。
- (三) 本府應協助辦理民眾救助、暫時移居及災民生活重建支援等相關措施。
- (四) 本府應撰寫災害調查與復原重建報告，藉由有關報告之撰寫，作為日後修訂各項計畫之依據與緊急應變作為之參考。

## 第四節 生物病原災害

一、 監控疫情發展趨勢及有效防治措施。

【適用災害類別】生物病原災害

【辦理機關】衛生局

(一) 收集社區流行病趨勢相關資訊，定期檢討流行趨勢、疫情調查及監測體系。

(二) 防疫策略依疫情等級之變動逐步調整，有效控制疫情，避免疫情再起。

二、 進行疫區之災情勘查，了解受災情況，並迅速展開復原重建工作。

【適用災害類別】生物病原災害

【辦理機關】衛生局、警察局、民政局、環境保護局、警察局

(一) 提供疫情調查資料協助上級機關進行災害之調查鑑定，以釐清病原體來源及災害刑責。

(二) 環境維護重建：

- 1、 進行災害地區及疑似污染地區之總結清消，進行環境清潔工作。
- 2、 災害地區環境採樣，後續監測環境檢驗結果。
- 3、 感染廢棄物清消後之清運、銷毀。
- 4、 環境、物品之污染、損壞，應儘速建立災害證明書之核發機制，由專業技術人員進行採樣、勘查、鑑定後發予受災者；專業技術人員不足時得向中央政府有關機關請求或協調相關公會支援協助。

(三) 人員之就醫治療、復健：

- 1、 病患及接觸者後續醫療依個案辦理長期訪視追蹤管理。
- 2、 病患及接觸者疾病或治療之副作用評估、復健事宜。

(四) 管制撤離、人員疏散：

- 1、 災害地區之封鎖、警戒、交通管制撤離。
- 2、 災害地區及隔離地區人員撤離。

## 第五節 動植物疫災

一、 監控疫情發展趨勢及災後復養輔導。

【適用災害類別】動植物疫災

【主辦機關】農業局

【協辦機關】區公所

- (一) 辦理案例場周邊養殖場、農場或植物栽培場所疫病蟲害持續監測，包括疫情訪視、檢體採樣送驗等。
- (二) 依據「動物傳染病防治條例」及「植物防疫檢疫法」所定補償評價委員會之組成人員及評價標準，辦理評價補償事宜。

## 第六節 懸浮微粒物質災害

一、 災害原因調查鑑定。

【適用災害類別】懸浮微粒物質災害

【辦理機關】環境保護局、警察局

- (一) 協調進行因事故非屬氣象變異造成懸浮微粒物質災害應變肇事原因之刑事原因之刑事偵查與責任歸咎事宜。
- (二) 配合環保署建立災害事故災因調查機制，強化災害事故現場環境偵測監控與善後復育能力。

二、 確保災民生活之相關事項。

【適用災害類別】懸浮微粒物質災害

【辦理機關】環境保護局、教育局、衛生局

- (一) 彙整災情（含停課、人員傷亡情形）、善後處理、檢討等事項，將資料彙總簽呈各相關單位，協助辦理學校災後復原工作，確保兒童和學生受教育的權利。
- (二) 衛生局執行健康促進作為，與醫療院所及相關機構保持聯繫，加強相關疫情通報作業，並輔導災民懸浮微粒危害及防範措施，視需要時提供心理諮詢專線電話，供民眾查詢與詢問。

## 第六編 計畫經費與執行評估

本編明訂各類災害未來 2 年之重要推動工作，希冀透過本府及相關公共事業機關（構）推動與落實各項災害防救業務，配合政府重要施政計畫與有效稽核管理，落實基本計畫第一編中之各項基本方針，達成階段性災害防救工作之目標。

### 第一章 分年執行重點

為持續推動、強化災害防救工作，於地區災害防救計畫涵蓋年度內，依災害規模設定條件，擬定各年度之階段目標及重點工作。

#### 第一節 減災與整備階段

##### 一、108 年度

###### (一) 各災害防救機關(機構、單位、團體)

1、執行本市災害防救深耕第 3 期計畫。

###### (二) 本市災害防救辦公室

- 1、持續推動本府與協力機構之各種災害防救專案合作，並將研究成果落實災害防救之相關工作。
- 2、持續建置及更新本市災害防救資訊平台系統。
- 3、持續推動社區防災之推動工作及預期目標，期使提昇居民自救及互助之觀念。

###### (三) 消防局

1、規劃 108 年民安演習。

###### (四) 水務局

- 1、河川全流域治理，守護安全家園：
  - (1) 河川排水野溪治理護岸整建長度。
  - (2) 河川排水野溪清淤長度。
  - (3) 山坡地保育及土石流潛勢溪流治理。
- 2、強化都會區排洪能力，減少淹水點位：
  - (1) 排水瓶頸點改善。
  - (2) 雨水下水道建置。
  - (3) 雨水下水道巡查清淤。
- 3、加速污水下水道建設，提昇用戶接管率：
  - (1) 公共污水下水道普及率倍增：採累積接管戶數。
  - (2) 水資源回收中心妥善處理：放流水檢測符合標準百分比率。

(3) 污水管線巡檢維護：巡檢維護次數。

4、軟體智慧防災，提升防災能量：

(1) 推動自主防災社區。

(2) 防災演練及教育宣導。

#### (五) 農業局

- 1、積極修正與更新農業災害防救資料庫及強化資訊通訊系統，以更符合實際需要。
- 2、持續辦理農業災害防災及災損查報教育與推廣正確之災害防救觀念，以建立之緊急應變能力。
- 3、持續推動獎助農民搭建強固型溫網室設施，減低風災損害。
- 4、持續辦理農業災損災害調查人員災損查報教育訓練，以強化調查人員之緊急應變能力。
- 5、持續並修正依歷年各地區災害特性（如山坡地、土石流、易淹水及低窪地區等）等災害資料，套疊各轄區當期作農業生產資料，
- 6、持續強化災害果菜市場行情調查之督導，配合行政院農業委員會，災害發生時救急農業物資之儲備運用與供給。
- 7、持續宣導災害發生時應即時辦理大陸漁工等候通知上岸整備工作。
- 8、持續辦理防疫人員、獸醫師及養殖產業教育訓練，並加強輔導畜禽養殖業者自衛防疫及飼養管理。
- 9、持續監測本市家畜禽及野生動物重大傳染病疫情現況。
- 10、持續編列重大動物疫災撲殺處置所需之相關經費。

#### (六) 環境保護局

- 1、加強毒性化學物質運作流向及建檔管理，並更新作業。
- 2、落實法令督促運作者確實運作申報、食安五環查核。
- 3、輔導毒性化學物質運作者防災教育訓練及防災能量。
- 4、定期召開「毒性化學物質災害防救工作會議」。
- 5、推動事故情境風險分析及災害疏散路徑及避難場所規劃整備及演練。

#### (七) 交通局

- 1、常年督導本市市區客運業者及桃園大眾捷運股份有限公司辦理交通事故災害防救演練，並配合相關單位參與交通事故相關災害防救演練(例如：桃園國際機場股份有限公司辦理空難搶救演習、本府環境保護局辦理海洋油污染緊急應變兵棋推演暨岸際實地演練)。
- 2、與本市市區客運業者、交通臺灣鐵路管理局、台灣高速鐵路股份有限公司及物流公司簽訂常年「災害防救相互支援協定書」，俾利災害發生，及時接駁疏散民眾。
- 3、定期更新本市陸、海、空難災害事故緊急連絡人名冊。

- 4、簽訂災害交通號誌搶修工程開口契約，以利災時交通號誌搶修工作。

#### (八) 社會局

- 1、持續督導檢視各區公所避難收容處所收容人數，包含收容空間、收容人數及相關設備。
- 2、持續督導各區公所與民間廠商簽訂開口契約。

#### (九) 民政局：函請區公所辦理。

- 1、辦理民政人員、里鄰長及志工等人員災情查報及疏散撤離之講習、教育訓練或演練。
- 2、針對災害應變中心編組人員辦理 EMIC 系統疏散撤離人數之統計通報機制相關講習及教育訓練，加強防災應變能力。

#### (十) 文化局

- 1、持續辦理巡查訪視，增進古蹟、歷史建築所有人等文化資產保存與防災觀念，完備維護管理機制。
- 2、更新防災計畫及設置緊急應變小組，並定期針對不同災害緊急處理程序進行演練。
- 3、持續更新古蹟及歷史建築清冊、管理維護計畫予消防單位。

#### (十一) 工務局

- 1、俟水務局先行評估改善河川相關問題無效後，再提供規劃改建之橋梁優先序位予新建工程處，由新建工程處配合續處。
- 2、辦理市區道橋梁目視檢測作業，可預防天然災害發生時，降低橋梁損壞，造成交通運輸中斷，社會經濟衝擊之機率外，保持道路橋梁暢通，減少生命、財產的損失，並依實際調查結果調整經費辦理後續維修或補強方案，提升整體橋梁結構安全及充分利用有限養護經費，進一步確保民眾行車安全。

#### (十二) 衛生局

- 1、加強疾病監測與傳染病預防措施，以及早偵測生物病原害。
- 2、辦理傳染病防治教育訓練。
- 3、督導社會福利、托育及長期照護矯正機關(構)等人口密集機構進行傳染病疫情通報作業。
- 4、持續推動流感疫苗施打。
- 5、持續辦理登革熱病媒蚊孳清及衛教宣導。
- 6、整備轄內防疫物資。
- 7、強化傳染病防治醫療網應變醫院隔離收治傳染病病患量能，建立支援人力調度及備援機制。

## 第二節 應變階段

### 一、108 年度

#### (一) 水務局

- 1、軟體智慧防災，提升防災能量，建置智慧防災水情系統。

面對全球氣候變遷，極端的天氣變化常造成大規模的災害，全面且經常性的萬全準備，實是政府面對大規模災變時危機處理之必要措施。其中掌握水情資訊可有效加速災情預警研判，收集水情資料並整合，以立即提供予民眾做減災避難，預先採取相應做為，發揮防範未然功效。

#### (二) 農業局

- 1、持續進行強化防災及農業災損救助查報應變能力及應變措施。
- 2、持續加強宣導鼓勵農民運用農作物災害查報 APP 系統，即時拍照上傳通報災損，自主通報災情，俾利中央及市府掌握地區災情。
- 3、持續加強整備動物疫災發生時之防疫及撲殺所需物資。

#### (三) 環境保護局

- 1、加強毒性化學物質運作流向及建檔管理，並更新作業。
- 2、落實法令督促運作業業者確實運作申報、食安五環查核。
- 3、推動本市地區性聯防組織應變及能量。
- 4、加強救災單位橫向及縱向災害應變通報。

#### (四) 交通局

- 1、依據災害防救法第十四條暨本市各級災害應變中心作業要點第九點第五項辦理，定期更新本局災害緊急應變小組作業手冊，並定期更新本局災害緊急應變小組人員輪值名單。

#### (五) 社會局

- 1、持續督導及協助各區公所應變災害發生時之收容。

#### (六) 民政局

- 1、切實執行災情查報通報任務。
- 2、重大災害傷亡，協調縣轄殯葬機構支援罹難殯葬事宜。
- 3、督導市轄各戶政事務所配合辦理災民相關戶籍、身分查對事宜。
- 4、聯繫國軍部隊支援執行搶修與搶救事宜。
- 5、執行本市災害應變中心交辦事項暨其他有關本局權責事項。

### (七) 衛生局

- 1、於生物病原災害發生時，蒐集災情相關資料，必要時結合衛生醫療、消防、警政、民政等系統進行危害查報工作，並將資訊通報衛生福利部疾病管制署，以利快速分析評估生物病原災害規模。
- 2、進行個案疫情調查及處置，針對個案或事件詳加調查，以界定病原可能污染之範圍，確認所有可能接觸人員或感染案例，辦理病例隔離及接觸者檢疫措施，提供醫療照護及預防性投藥。
- 3、依疾病控制需要，執行環境病原檢測、環境清潔消毒、病媒控制等措施，必要時管制特定區域之人員及物品出入。
- 4、依北區傳染病防治醫療網指揮官指示，於應變醫院收治病患，並協調醫療體系人力支援及進行資源調度。
- 5、提供民眾正確生物病原防護資訊，掌握風險溝通技巧，安撫暴露民眾之情緒並給予衛教降低恐慌。

## 第三節 復原重建階段

### 一、108 年度

#### (一) 水務局

- 1、營造親水環境，打造水岸城市。
  - (1) 人本環境營造建置：自行車道或人行道長度。

南崁溪與老街溪自行車道已陸續建設完成，目前將目標朝向都會型與自行車道斷點處理，爰以堤後建置自行車道或人行道長度為績效指標。
  - (2) 營造人氣亮點營造：河川亮點處數量。

各河川雖已有建置自行車道或人行道提供民眾休憩所需，惟尚無明顯亮點凸顯河川全流域治理之環境宣導，故以每年建設亮點處3處為績效指標。
  - (3) 綠帶環境整理：河岸綠化或整理面積。

南崁溪、老街溪、新街溪和老街溪等主要河川自行車道已陸續建設完成，將搭配河岸高灘地和周邊公地綠化或整理，故以每年河岸綠化或整理面積達 2,000 平方公尺為目標設定。

#### (二) 農業局

- 1、持續辦理災後現金救助、補助等工作，並檢討修正作業流程縮短勘災期程，加速完成救助工作，期使農民儘早領取救助金。
- 2、持續輔導農會協助辦理災害救助金或低利貸款之協助事項。
- 3、持續加強監測動物疫災案例場周圍疫情。

4、持續輔導動物疫災案例場之復養及防疫作業。

(三) 交通局

1、依災害交通號誌搶修工程開口契約，搶修本市境內交通號誌設備；公共自行車租賃系統(租賃站所屬設備及車輛)依契約約定，由微笑單車股份有限公司負責維修及管理責任。

(四) 社會局

1、持續督導各區公所協助受災民眾申辦災害救助金案件。

(五) 民政局

1、配合災害主管機關辦理復原重建相關事宜。  
2、必要時協助發動宗教界協助政府辦理救濟事宜。

(六) 文化局

1、持續透過訪視團隊宣導文化資產受損緊急事件通報流程。

(七) 工務局

1、新建工程處負責協處之工作範圍為「完善短中長期收容規劃」子計畫之「中期安置-興建組合屋」及「長期安置-集中遷建或原地重建」部分，由社會局或其他主管機關訂定遷建與否之相關計畫後，由新建工程處依計畫內容續處。

(八) 衛生局

1、於災後進行災害現場環境清理消毒，使用過之防護器材，依規定辦理清消，耗材以醫療廢棄物處理  
2、災民及災害應變人員心理輔導與健康狀態追蹤，降低心理創傷。  
3、醫衛防護裝備之補充及整備，補足防疫物資安全庫存量。

## 第二章 計畫經費編列

依災害防救法第 43 條第 1 項規定：「實施本法災害防救之經費，由各級政府按本法所定應辦事項，依法編列預算」。第 2 項規定：「各級政府編列之災害防救經費，如有不敷支應災害發生時之應變措施及災後之復原重建所需，應視需要情形調整當年度收支移緩濟急支應，不受預算法第 62 條及第 63 條規定之限制」。

爰此，本府為落實地區災害防救計畫，將予列入施政計畫，編列相關經費支應，以持續推動災害防救科技研發與落實，各局處應依年度地區災害防救計畫、災害防救業務計畫編列預算，藉經費執行成效稽核與管考機制，督考災害防救相關事項辦理情形。有關本府各局處災害防救各年度預算之編列，及科目名稱除依中央及本市編列預算相關法規規定外，應依地區災害防救計畫各章節內容順序表列，並執行之。

本章節所謂災害防救相關執行經費其範圍應包含各局處有關推動治山防洪設施、監測預警設備、土地減災利用、防災科技研究、應變儲備機具物資、教育宣導、演習訓練、防救災計畫擬定、執行災害防救工作之經常支出及其他災害防救相關經費之編列、審查、並建立預算執行效益評估機制。

依據本市地區災害防救計畫之重點工作項目，各相關局處針對未來 2 年之執行重點工作項目編列經費請參閱附件。

### 第三章 災害防救業務績效評核

依「災害防救法」第 6 條第 1 項第 5 款中央災害防救會報應執行督導考核中央及直轄市、縣（市）災害防救相關事項。

另依行政院 96 年 3 月 30 日函頒「災害防救基本計畫」第十三編「計畫實施」第六點：「各級政府及相關公共事業機關（構）應積極加強推行災害防救業務計畫及地區災害防救計畫，貫徹實施，並自行研擬評估指標，定期檢查其執行情形與辦理成效」。

爰此，本府將定期配合災害防救業務之執行重點，擬定災害防救業務評核計畫，進行本府各相關單位與區公所之災害防救業務績效評核作業。依各單位推行災害防救業務之成效，列為辦理各該機關考核之主要參考，執行人員按其成績優劣予以獎懲。

#### 第一節 災害防救業務績效評核小組

為建立有效且公平公正之災害防救績效評核機制，除了各單位衡量本身業務權責所訂定之「自我評核」外，尚需由本府「災害防救辦公室」及府外專家學者組成「桃園市災害防救業務績效評核小組」，作為本府相關災害防救業務績效評核之策略性建言、評核依據及後續相關獎勵制度之評分建議，其組成成員及業務執掌如下所述：

一、「桃園市災害防救業務績效評核小組」組成：

- (一) 桃園市災害防救辦公室
- (二) 桃園市政府相關局處代表
- (三) 府外專家學者

二、「桃園市災害防救業務績效評核小組」之業務屬性：

- (一) 協助本府建立「桃園市政府災害防救業務之績效評核機制」。
- (二) 協助本府各局、處制定「自我評核指標」。
- (三) 配合本府每年定期執行本府災害防救業務考核與中央每年定期災害防救業務評核之預評作業。
- (四) 配合本府每年定期執行鄉鎮市公所災害防救業務考核作業。

## 第二節 災害防救工作年度評核計畫

### 一、依據

- (一) 「災害防救法」第八條第四款規定：直轄市、縣（市）政府設直轄市、縣（市）災害防救會報應執行督導、考核轄區內災害防救相關事項。
- (二) 行政院 96 年 3 月 30 日函頒「災害防救基本計畫」第十三編「計畫實施」。

### 二、目的

為執行「桃園市地區災害防救計畫」所列之各項重點工作，及評估相關災害防救工作之執行績效，所訂定之年度評核計畫。

- (一) 依據所建立之評核標準，實地評核本市各區公所相關災害防救工作之執行績效與成果。
- (二) 依據所建立之評核標準，實地評核各局、處相關災害防救工作之執行績效與成果。
- (三) 依實際評核之結果，修正後續評核之方法及標準，並研擬完整之災害防救工作評核機制，及本府各局、處執行災害防救工作績效評估作業規範。

### 三、評核之時機

於每年防汛期前完成本府相關災害防救年度救評核作業，並將評核之結果報本府備查。

### 四、評核之方式

#### (一) 填報自評表：

由受評單位自行填報「桃園市政府災害防救工作自評表」，於期限內送交「桃園市政府災害防救辦公室」彙整備查。

#### (二) 文件審查：

本府各局處與區公所依「桃園市政府災害防救工作自評表」之內容，準備相關審查文件，由「桃園市災害防救業務績效評核小組」依既定之日期及地點完成審查評核工作。

(三) 評核主(協)辦單位：

為落實本府災害防救業務事項之執行，並於汛期前提升整體防救災整備能力，故藉由督導考核局處及行政區等二級，並就各級分別進行「書面審查」及「實地抽測」二階段之資料檢查及意見交換，策進本府各災害防救相關機關、單位之業務推動。

1、主辦單位

災害防救辦公室

2、協辦單位

工務局、水務局、經紀發展局、教育局、社會局、警察局、衛生局、環境保護局、消防局、觀光旅遊局、交通局、民政局、區公所

五、評核成效之獎懲

依各單位推行災害防救業務之成效，列為辦理各該機關考核之主要參考，執行人員按其成績優劣予以獎懲。評鑑績優單位於評鑑作業結束後之當期本市災害防救會報由市長頒發獎狀表揚，相關人員並依功予以記功敘獎。

## 附錄一、本市針對未來 2 年之執行重點工作項目編列經費

| 主辦單位 | 項次 | 計畫名稱                     | 計畫目的   | 執行方式 | 經費     |            | 執行時間  |        | 期程 | 協辦單位                             | 備註   |
|------|----|--------------------------|--|------|--------|------------|-------|--------|----|----------------------------------|--|
|      |    |                          |  |      | 預算(萬元) | 來源         | 起     | 迄      |    |                                  |  |
| 水務局  | 1  | 108 年度桃園市防災社區            | 社區民眾透過自主參與防災教育訓練與防汛演練的方式，培養民眾對於災害發生的危機意識，以建立民眾「自救」和「互救」的能力。                            | 自辦   | 800    | 由本市水務局編列預算 | 108/1 | 108/12 | 短程 |                                  |  |
| 水務局  | 2  | 108 年度桃園市水情資訊系統充及維護計畫    | 利用水情資訊系統及 APP 得知本市土石流潛勢溪流及雨量等防災相關資訊。   | 自辦   | 850    | 由本市水務局編列預算 | 108/1 | 108/12 | 短程 |                                  |  |
| 水務局  | 3  | 108 年度桃園市自主防災訓練管理計畫(土石流) | 透過土石流防災疏散避難演練，已達強化本市各界救災資源之聯繫，結合現有單位救災能力統一指揮，依分項演練提升本市土石流防災應變能力，期使災情發生時，人民生命財產之損失降至最低。 | 自辦   | 180    | 水保局核定(審核中) | 108/1 | 108/12 | 短程 | 桃園區公所<br>龜山區公所<br>大溪區公所<br>復興區公所 | 本案於 107 年 11 月 28 日將計畫暨預算草案本送水保局審查，現仍審查中，經費尚未核定，尚未收訖核定函。 |

| 主辦單位 | 項次 | 計畫名稱                    | 計畫目的                                  | 執行方式 | 經費     |            | 執行時間  |                | 期程 | 協辦單位                         | 備註 |
|------|----|-------------------------|---------------------------------------|------|--------|------------|-------|----------------|----|------------------------------|----|
|      |    |                         |                                       |      | 預算(萬元) | 來源         | 起     | 迄              |    |                              |    |
| 水務局  | 4  | 108 年度移動式抽水機維護保養及代操作    | 本市轄內抽水機保養及代操作，於發生水利災害情況時，使用抽水機緊急搶修之用。 | 自辦   | 204    | 由本市水務局編列預算 | 108/1 | 108/11         | 短程 |                              | 應變 |
| 水務局  | 5  | 108 年度桃園市(北區)天然災害緊急搶救工程 | 本市轄內發生水利災害情況時，緊急搶修之用。                 | 自辦   | 4,500  | 由本市水務局編列預算 | 108/1 | 108/12<br>(預估) | 短程 |                              | 應變 |
| 水務局  | 6  | 108 年度桃園市(南區)天然災害緊急搶救工程 | 本市轄內發生水利災害情況時，緊急搶修之用。                 | 自辦   | 4,500  | 由本市水務局編列預算 | 108/1 | 108/12<br>(預估) | 短程 |                              | 應變 |
| 水務局  | 7  | 108 年度雨水下水道清淤暨巡檢(開口契約)  | 本市轄內雨水下水道湖淤巡檢之用。                      | 自辦   | 2,095  | 由本市水務局編列預算 | 108/1 | 108/11         | 短程 |                              |    |
| 水務局  | 8  | 108 年度桃園市政府水務局水災災害防救演習  | 藉辦理災害防救演習以強化災害防救作業人員之緊急應變能力。          | 自辦   | 90     | 由本市水務局編列預算 | 108/2 | 108/4          | 短程 | 消防局、警察局、工務局、養工處、北區水資源局、大溪區公所 | 應變 |

| 主辦單位 | 項次 | 計畫名稱                      | 計畫目的  | 執行方式 | 經費           |                   | 執行時間  |        | 期程 | 協辦單位 | 備註 |
|------|----|---------------------------|---|------|--------------|-------------------|-------|--------|----|------|----|
|      |    |                           |   |      | 預算(萬元)       | 來源                | 起     | 迄      |    |      |    |
| 水務局  | 9  | 108 年度雨水下水道維護工程<br>(開口契約) | 本市轄內雨水下水道緊急搶修之用。                                | 自辦   | 2,500        | 由本市水務局編列預算        | 108/1 | 108/11 | 短程 |      |    |
| 農業局  | 10 | 辦理年度農作物災損查報鑑定教育講習及相關業務經費  | 藉辦理災害防救人員災損鑑定培訓計畫以強化災害防救作業人員之緊急應變能力。            | 自辦   | 48           | 由行政院農業委員會農糧署補助辦理。 | 106/1 | 108/12 | 長程 |      | 整備 |
| 農業局  | 11 | 辦理年度各田間調查員災情查報教育訓練        | 藉辦理市級各田間調查員防災及災情查報教育訓練以提昇其防救災能力，期以達成農民自救及互助之觀念。 | 自辦   | 75           | 由本市農業局編列預算。       | 106/1 | 108/12 | 長程 |      | 整備 |
| 農業局  | 12 | 農作物天然災害現金救助               | 辦理農作物天然災害現金救助申請，以維持受災後農民生活。                     | 自辦   | 2000<br>(預估) | 由行政院農業委員會補助辦理。    | 106/1 | 108/12 | 長程 |      | 應變 |
| 農業局  | 13 | 森林火災                      | 透過教育訓練與宣導，培養民眾對於災害發生的危機意識，以建利民眾「自救」和「互救」的能力     | 自辦   | 6            | 預估由本市農業局編列        | 108/1 | 108/12 | 短程 |      | 整備 |

| 主辦單位 | 項次 | 計畫名稱                            | 計畫目的                                       | 執行方式 | 經費     |                       | 執行時間   |        | 期程 | 協辦單位 | 備註  |
|------|----|---------------------------------|--|------|--------|-----------------------|--------|--------|----|------|---|
|      |    |                                 |  |      | 預算(萬元) | 來源                    | 起      | 迄      |    |      |   |
| 消防局  | 14 | 災害防救深耕第3期計畫                     | 強化市府與各區工所面對各種災害之應變機制及完善救災體制                | 委辦   | 456.7  | 中央補助78%經費、市府配合編列22%經費 | 107    | 111    | 中程 |      | 減災  |
| 消防局  | 15 | 防救災專用微波通訊系統新設中繼點站               | 微波通徑因新建大樓阻礙，為避免影響災時應變通訊功能                  | 自辦   | 待估     | 消防局                   | 108/01 | 108/12 | 短程 |      | 整備  |
| 消防局  | 16 | 桃園市政府消防局107年度補助各區公所推動災害防救作為專案計畫 | 提昇本市區災害防救相關整備應變工作效能                        | 自辦   | 150    | 消防局                   | 108/01 | 108/12 | 短程 | 各區公所 | 整備  |
| 衛生局  | 17 | 桃園市預防接種暨社區傳染病整合性防疫計畫            | 強化本市傳染病防治體系之運作，提升民眾對疾病預防之知能，降低傳染病發生率與傳播風險。 | 自辦   | 15,023 | 衛生局                   | 108/01 | 108/12 | 短程 |      | 3-3-3 救濟、救急物資整備。<br>5-8-2 防疫。<br>3-8-1 第一節-災害應變醫療資源整備。<br>3-13-3 生物病原災害。<br>4-12-5 生物病原災害。<br>5-5-1 災區防疫。 |

| 主辦單位 | 項次 | 計畫名稱                | 計畫目的                       | 執行方式 | 經費       |                  | 執行時間  |        | 期程 | 協辦單位       | 備註   |
|------|----|---------------------|----------------------------|------|----------|------------------|-------|--------|----|------------|------|
|      |    |                     |                            |      | 預算(萬元)   | 來源               | 起     | 迄      |    |            |      |
| 環保局  | 18 | 毒性空氣污染物稽查管制計畫       | 系統性管理毒性化學物質運作，達有效整備、減災工作   | 自辦   | 580      | 桃園市空氣污染防制基金      | 108/1 | 110/12 | 中程 |            | 減災工作 |
| 環保局  | 19 | 桃園市毒物及化學物質源頭查核管理計畫  | 增聘毒性化學物質稽查人力，有效管理運作場所      | 自辦   | 160      | 行政院環境保護署毒物及化學物質局 | 108/1 | 110/12 | 中程 |            | 減災工作 |
| 秘書處  | 20 | 防護團教育訓練             | 加強員工防災觀念                   | 自辦   | 15.6     | 由秘書處編列           | 108/1 | 108/12 | 短程 | 無          |      |
| 秘書處  | 21 | 桃園市政府後棟建築結構外牆修復工程計畫 | 桃園市政府後棟建築結構外牆修復工程計畫        | 委辦   | 31,926.8 | 由秘書處編列           | 108/3 | 109/12 | 中程 | 桃園市政府新建工程處 |      |
| 桃捷公司 | 22 | 定期辦理營運人員防災知能補充訓練    | 藉由辦理災害防救相關知能訓練以提升營運人員應變能力。 | 自辦   | 5        | 由桃園捷運公司編列預算。     | 108/1 | 108/12 | 短程 |            | 災害整備 |

| 主辦單位 | 項次 | 計畫名稱      | 計畫目的                  | 執行方式 | 經費         |              | 執行時間  |        | 期程 | 協辦單位 | 備註   |
|------|----|-----------|-----------------------|------|------------|--------------|-------|--------|----|------|------|
|      |    |           |                       |      | 預算<br>(萬元) | 來源           | 起     | 迄      |    |      |      |
| 桃捷公司 | 23 | 複合型災害模擬演練 | 辦理複合型災害演練，加強人員災害應變能力。 | 自辦   | 21         | 由桃園捷運公司編列預算。 | 108/1 | 108/12 | 短程 |      | 災害整備 |

## 附錄二、本計畫相關參閱資料

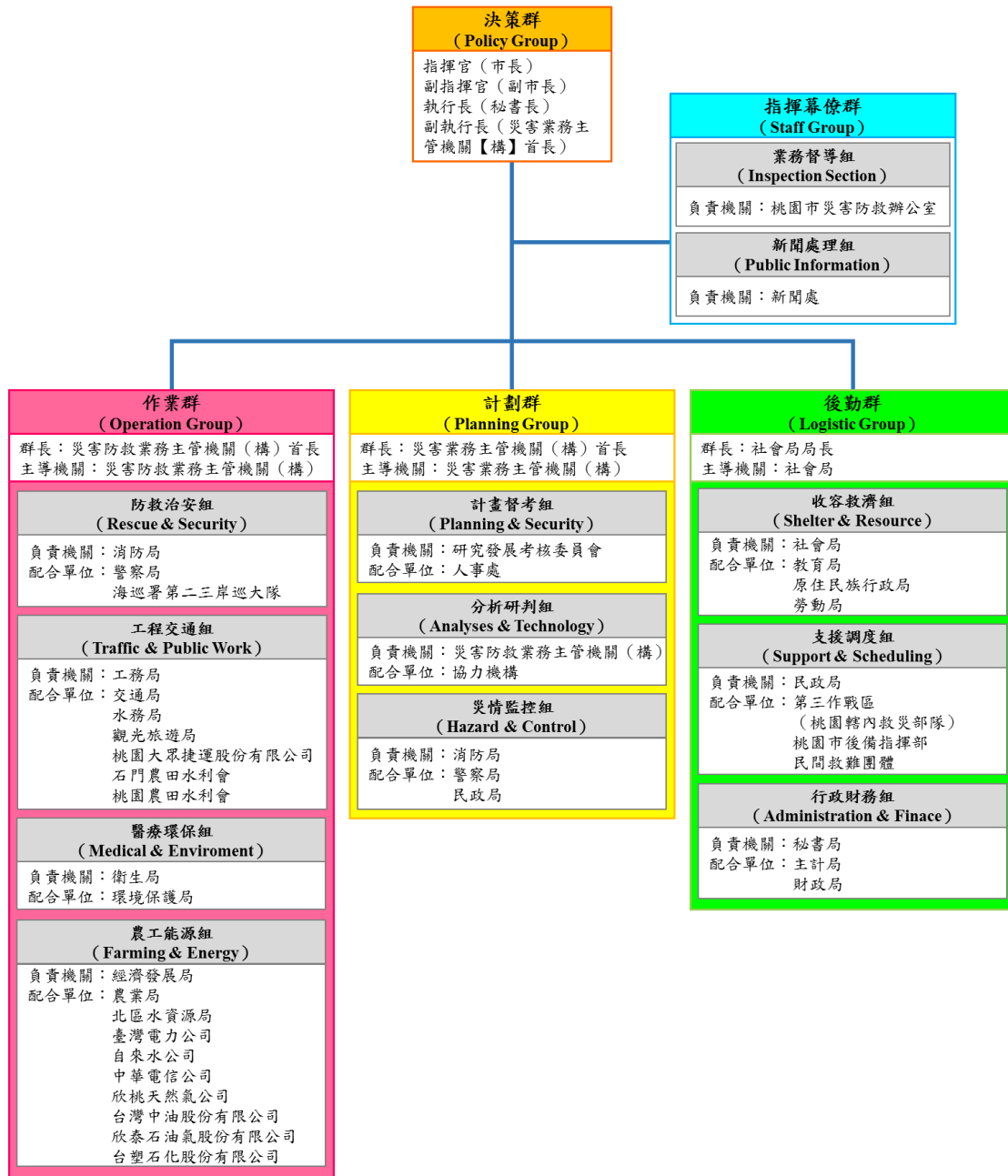


圖 6 桃園市災害應變中心功能群組架構圖

表 18 桃園市災害應變中心功能群組分工表

| 群組    | 職稱(編組) | 人員(單位)   | 任務   |
|-------|--------|--|--|
| 決策群   | 指揮官    | 市長   | 綜理災害應變中心全盤應變事宜。  |
|       | 副指揮官   | 二位副市長  | 襄助指揮官處理災害應變中心應變事宜。   |
|       | 執行長    | 秘書長、<br>副秘書長                                       | 執行災害現場應變各項事宜。  |
|       | 副執行長   | 災害業務主<br>管機關首長                                     | 協助災害現場應變各項事宜。  |
| 指揮幕僚群 | 業務督導組  | 桃園市災害<br>防救辦公室                                     | 一、 規劃指揮官勘災視察動線。<br>二、 督導各區應變中心開設與運作事宜。<br>三、 督導各局處及區公所各項災害防救工作事宜。<br>四、 決策群長官其他交辦督導事項。   |
|       | 新聞處理組  | 新聞處  | 一、 辦理災害預警、準備、應變、復原重建等新聞發布事項。<br>二、 協調傳播媒體協助蒐集、傳播災情及緊急應變相關資訊。<br>三、 其他有關新聞及宣導業務權責事項。  |
| 作業群   | 防救治安組  | 消防局<br>(兼組長)                                       | 一、 辦理風災、震災、爆炸及火災災害應變中心開設相關事宜。<br>二、 辦理消防災情查報、通報事項。<br>三、 辦理災害搶救事項。<br>四、 辦理緊急救護事項。<br>五、 辦理災害防救設施整備事項。<br>六、 其他有關消防業務權責事項。   |
|       |        | 警察局  | 一、 辦理警政系統災情查報、通報事項。<br>二、 辦理災區警戒、治安維護、犯罪偵防事項。<br>三、 辦理災區交通管制、疏導事項。<br>四、 辦理民防人員徵、調用事項。<br>五、 執行災害防救法第三十一條限制或禁止人民進入或命其離去等事宜。<br>六、 協助罹難者屍體處理事項。<br>七、 其他有關警政業務權責事項。 |
|       |        | 行政院海岸<br>巡防署北部<br>地區巡防局<br>岸巡第二三<br>大隊(以下<br>簡稱海巡署 | 一、 辦理災區海岸管制、防救等相關事項。<br>二、 執行災害防救法第三十一條限制或禁止人民進入或命其離去等事宜。<br>三、 其他有關海巡相關權責事項。  |

| 群組  | 職稱(編組) | 人員(單位)       | 任務   |
|-----|--------|--------------|--|
|     |        | 第二三岸巡<br>大隊) |  |
| 作業群 | 工程交通組  | 工務局<br>(兼組長) | <ul style="list-style-type: none"> <li>一、動員專家技術人員、機具、營繕機械協助救災事項。</li> <li>二、各項建材之供應調節事項。</li> <li>三、建築物損壞調查、統計及分析處理事項。</li> <li>四、受災建築物安全檢查鑑定處理事項。</li> <li>五、危險建築物限制使用或拆除處理事項。</li> <li>六、建築物補強或復建處理事項。</li> <li>七、協助處理公寓大廈地下室淹水災情。</li> <li>八、辦理民防機具徵、調用事項。</li> <li>九、辦理道路、橋樑設施維護及緊急搶修事項。</li> <li>十、其他有關工務業務權責事項。</li> </ul> |
|     |        | 水務局          | <ul style="list-style-type: none"> <li>一、辦理水災、土石流災害應變中心開設相關事宜。</li> <li>二、市內排水系統、低窪地區積水之抽、洩及疏導事項。</li> <li>三、市河川系統災害搶修事項。</li> <li>四、水土保持、土石流等治山防洪、野溪工程災害搶險、搶修事項。</li> <li>五、動員專家技術人員、營繕機械協助水災救災事項。</li> <li>六、與有關水利單位、北區水資源局(水庫水位)之聯繫協調(洩洪預警)與潮汐漲落之查報事項。</li> <li>七、水利設施緊急搶修事項。</li> <li>八、其他有關水務業務權責事項。</li> </ul>             |
|     |        | 交通局          | <ul style="list-style-type: none"> <li>一、辦理空難、海難及陸上交通事故、營運通車前捷運工地工程災害等開設災害應變中心相關事項。</li> <li>二、災民疏導與接運事項。</li> <li>三、協調本市公共汽車災區運輸交通工具之調用問題。</li> <li>四、救災人員、器材、物資之運輸事項。</li> <li>五、災區交通運輸之維護事項。</li> <li>六、其他有關交通業務權責事項。</li> </ul>  |
|     |        | 第二河川局        | <ul style="list-style-type: none"> <li>一、負責中央管理河川設施之緊急搶修事項。</li> <li>二、負責桃園市境內第二河川局公告之一般性海岸堤防設施搶修事項。</li> <li>三、其他有關中央管理之水利設施維護與搶修事項。</li> </ul>   |

| 群組    | 職稱(編組)         | 人員(單位)  | 任務  |
|-------|----------------|---|---|
|       |                | 觀光旅遊局   | 一、觀光旅遊地區協助蒐集、傳播災情、防災宣導及緊急應變相關資訊。<br>二、觀光旅遊地區遊客疏散、收容等緊急應變作為。<br>三、市內風景區災害搶修搶險事項。   |
|       |                | 桃園大眾捷運股份有限公司  | 一、辦理捷運營運災害應變中心開設相關事宜。<br>二、營運通車後捷運路線、車站、機廠、電聯車、機電設備及相關措施意外事故搶修事項。<br>三、其他相關業務權責事項。  |
| 作業群   | 工程交通組          | 石門農田水利會   | 一、農田水灌溉渠道閉門控管與搶修。<br>二、其他應變處理及有關業務權責事項。   |
|       |                | 桃園農田水利會   | 一、農田水灌溉渠道閉門控管與搶修。<br>二、其他應變處理及有關業務權責事項。   |
|       | 醫療環保組          | 衛生局<br>(兼組長)  | 一、辦理生物病原災害應變中心開設相關事宜。<br>二、執行災區緊急醫療與後續醫療照護事項。<br>三、辦理緊急救護醫療器材儲備、運用、供給事項。<br>四、辦理災區防疫及居民保健事項。<br>五、辦理災後家戶消毒、衛生改善之輔導、傳染病之預防及災區食品衛生管理事項。<br>六、處理有關大量傷患事宜。<br>七、其他有關衛生業務權責事項。 |
|       |                | 環境保護局   | 一、辦理毒性化學物質、輻射災害應變中心開設相關事宜。<br>二、辦理災區病媒防治、廢棄物清理及環境清潔事項。<br>三、災區飲用水水質管制抽驗事項。<br>四、辦理病媒防治藥品器材之支援供應事項。<br>五、協助調度流動廁所事項。<br>六、有關毒性物質之監控與處理事宜。<br>七、其他有關環保業務權責事項。               |
| 農工能源組 | 經濟發展局<br>(兼組長) | 一、辦理公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災應變中心開設相關事宜。<br>二、督辦自來水、電力、電信、瓦斯等維生管線緊急搶修事項。<br>三、辦理民生用水儲備、運用、供給事項。<br>四、辦理救災物資(民生必需品)之供應調查與協助社會局辦理救災物資調節事項。<br>五、其他有關工商業務權責事項。 |   |

| 群組  | 職稱(編組) | 人員(單位)         | 任務   |
|-----|--------|----------------|--|
|     |        | 農業局            | 一、辦理寒害、森林火災應變中心開設相關事宜。<br>二、有關農林漁牧業災害搶救及災情查、通報事項。<br>三、協調糧食儲備、供給、運用事項。<br>四、漁港、漁塭、漁船之搶救(修)事項。<br>五、聯繫行政院農業委員會農糧署北區分署供應調節救災糧食。<br>六、辦理林木損失調查事項。<br>七、有關大陸漁工處理事宜。<br>八、其他有關農業業務權責事項。 |
|     |        | 北區水資源局         | 一、辦理事門水庫洩洪通報及災害處理事項。<br>二、水庫水位及原水濁度之監控事項。<br>三、其他有關權責事項。   |
|     |        | 台灣電力公司桃園區營業處   | 一、辦理電力管線檢修、維護及緊急供電事項。<br>二、其他有關電力權責事項。   |
|     |        | 台灣自來水公司第二區管理處  | 一、辦理自來水管線檢修、維護及緊急供水事項。<br>二、其他有關民生用水權責事項。  |
|     |        | 中華電信公司桃園營運處    | 一、辦理電信線路檢修、維護及架設緊急聯絡通訊線路事項。<br>二、其他有關電信權責事項。   |
| 作業群 | 農工能源組  | 台灣中油股份有限公司     | 一、辦理其管線養護及災害搶救、復原事項。<br>二、其他有關權責事項。  |
|     |        | 欣泰石油氣股份有限公司    | 一、辦理其管線養護及災害搶救、復原事項。<br>二、其他有關權責事項。  |
|     |        | 台塑石化股份有限公司     | 一、辦理其管線養護及災害搶救、復原事項。<br>二、其他有關權責事項。  |
| 計畫群 | 計畫督考組  | 研究發展考核委員會(兼組長) | 一、督考災害應變中心各局、處災害應變執行進度。<br>二、配合業務督導組管制各應辦事項。   |
|     |        | 人事處            | 一、辦理停止上班、上課相關事項。<br>二、督導各局處進駐人員簽到及加班費核支事項。<br>三、其他有關人事業務權責事項。  |
|     | 分析研判組  | 災害防救業務主管機關(構)  | 一、整合防救災等相關資訊(如氣象、水情、淹水、坡地等)。<br>二、災情分析研判及製作警報資料提供指揮官參考。  |

| 群組  | 職稱(編組) | 人員(單位)       | 任務  |
|-----|--------|--------------|---|
|     |        |              | 三、 協調學術單位進駐災害應變中心。<br>四、 各項資訊及網路系統操作與運用。  |
|     |        | 協力機構         | 收集即時氣象、地理資訊及相關災害潛勢資料進行分析、研判後提供預警、應變作為等相關建議。   |
|     | 災情監控組  | 消防局<br>(兼組長) | 一、 受理民眾報案電話、區中心及一一九通報之災情。<br>二、 透過防救災資訊系統指派任務予本中心各編組人員處置災情。<br>三、 利用災情管制表管制災情，直至個案結案為止。<br>四、 工作會議完畢後三小時內製作會議記錄並送相關局處處理後續事宜。<br>五、 列印災情管制表供指揮官參考。 |
|     |        | 警察局          | 辦理警政系統災情蒐報查證及追蹤事宜。  |
|     |        | 民政局          | 辦理民政系統災情蒐報查證及追蹤事宜。  |
| 後勤群 | 收容救濟組  | 社會局<br>(兼組長) | 一、 辦理災區災民生活必需品之儲備、運用、供給事項(救災物資調節事項)。<br>二、 辦理災區災民救助、救濟事項。<br>三、 各界捐贈救災物質之接受與轉發事項。<br>四、 督導區公所辦理災民收容事項。<br>五、 協助辦理罹難者家屬慰問事宜。<br>六、 其他有關社會業務權責事項。   |
|     |        | 教育局          | 一、 督導各級學校辦理防災措施、災情查、通報事項。<br>二、 協助學校提供校舍供災民收容事項。<br>三、 其他有關教育業務權責事項。  |
|     |        | 原住民族行政局      | 一、 督導復興區公所辦理原住民防災措施、災情查、通報事項。<br>二、 督導復興區公所辦理原住民災民避避難收容事項。<br>三、 其他有關原住民業務權責事項。   |
|     |        | 勞動局          | 一、 辦理災區災民就業輔導事項。<br>二、 辦理勞工災害之處理事項。<br>三、 其他有關勞工業務權責事項。   |
|     | 支援調度組  | 民政局<br>(兼組長) | 一、 辦理民政系統災情查報、通報事項。<br>二、 督導區公所辦理強制疏散撤離事宜。<br>三、 督導區公所勘查統計災情事項。<br>四、 辦理罹難者喪葬有關事項。<br>五、 配合國軍部隊支援執行搶修、搶救事項。                                       |

| 群組 | 職稱(編組)                 | 人員(單位)                                      | 任務   |
|----|------------------------|---|--|
|    |                        |   | 六、其他有關民政業務權責事項。  |
|    |                        | 第三作戰區<br>(針對桃園轄<br>內救災部隊,<br>以下簡稱第<br>三作戰區) | 一、協助災害現場搶救、人命救助及緊急救護事宜。<br>二、協助災害警戒治安維護事項。<br>三、協助災民收容安置事宜。<br>四、協助災民疏導之接運事宜。<br>五、災區環境清潔之整理事項。<br>六、其他協助事宜。 |
|    |                        | 桃園市後備<br>指揮部                                | 一、協調國軍支援執行搶修、搶救、搶險等各項救災<br>事項。<br>二、協調國軍支援災區救災相關權責事項。  |
|    |                        | 民間救難團<br>體                                  | 一、協助災害現場搶救、人命救助、緊急救護、物資<br>發放及收容安置配合事宜。<br>二、得應指揮官之邀請派員進駐各級應變中心。   |
|    | 行政財務組<br>(災害規模<br>過大時) | 秘書處<br>(兼組長)                                | 一、協助辦理重大災害物資設備支援事項。<br>二、災害規模過大時，該類災害防救業務主管機關<br>(構)得報請指揮官同意邀請行政財務組進駐本中<br>心。                                |
|    |                        | 主計處   | 一、協助辦理災害應變支出核銷事項。<br>二、協助災害準備金動支事項。<br>三、災害規模過大時，該類災害防救業務主管機關<br>(構)得報請指揮官同意邀請行政財務組進駐本中<br>心。                |
|    |                        | 財政局   | 一、協助辦理災害應變支出核銷事項。<br>二、協助災害準備金動支事項。<br>三、災害規模過大時，該類災害防救業務主管機關<br>(構)得報請指揮官同意邀請行政財務組進駐本<br>中心。                |

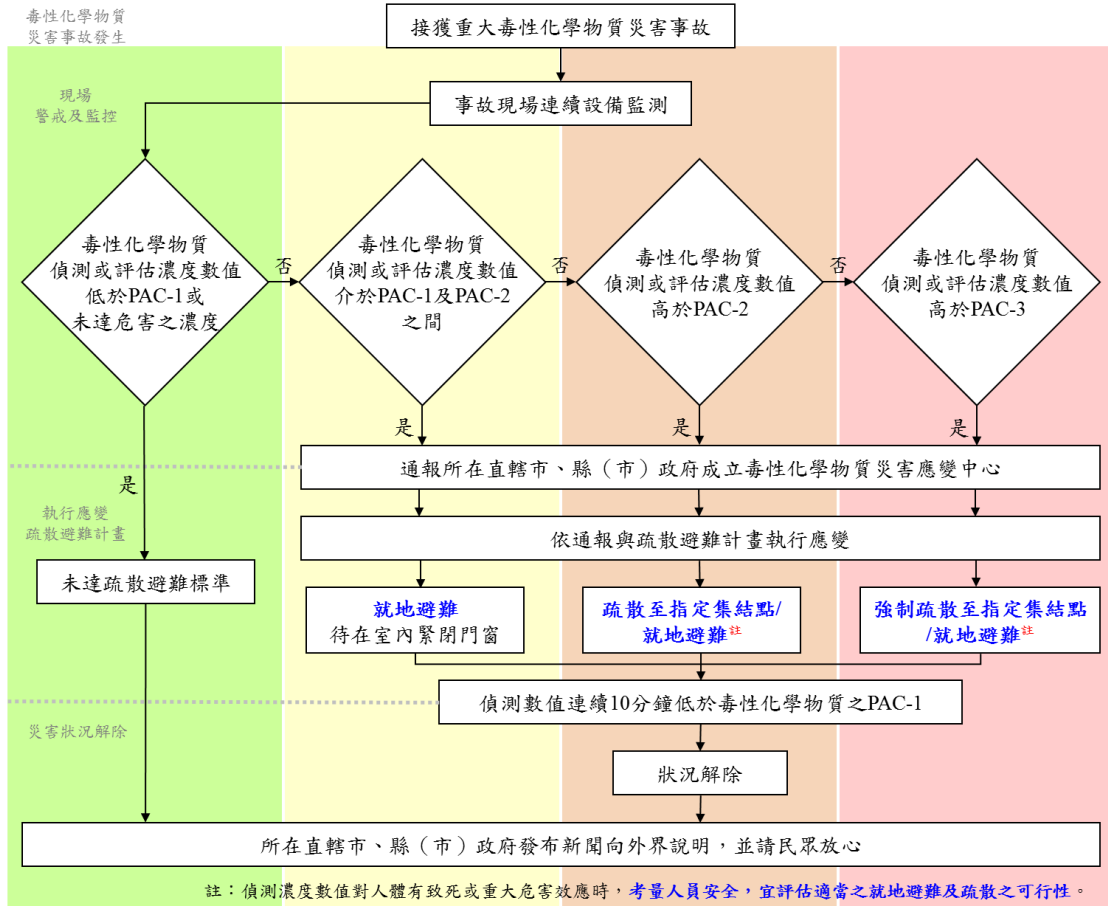



圖 7 毒性化學物質災害疏散避難計畫作業流程圖

表 19 本府橫向及縱向人員通訊清單

| 輻射災害第一線應變單位           |          |                                 |                         |
|-----------------------|----------|---------------------------------|-------------------------|
| 部門單位                  | 帳密維護聯繫人員 | 辦公室電話及行動電話                      | 電子信箱                    |
| 消防局<br>(災害管理科)        | 黃源通      | 03-3379119#656<br>0912-218-859  | hyt@mail.tyfd.gov.tw    |
| 消防局<br>(指揮中心)         | 吳佰餘      | 03-3379119#640<br>0912-972-163  | a500barry@yahoo.com.tw  |
| 消防局<br>(災害搶救科)        | 陳珮彤      | 03-3379119#307<br>0927-651-200  | flchen@mail.tyfd.gov.tw |
| 環保局<br>(空保科)          | 魏永信      | 03-3386021#1205<br>0975-513-660 | 00242@tydep.gov.tw      |
| 輻射災害之輻射防護動員準備業務專責對口單位 |          |                                 |                         |
| 部門單位                  | 帳密維護聯繫人員 | 辦公室電話及行動電話                      | 電子信箱                    |
| 環保局<br>(空保科)          | 魏永信      | 03-3386021#1205<br>0975-513-660 | 00242@tydep.gov.tw      |

| 名稱型號                       | 劑量範圍          | 數目  | 照片   | 單位/保管人/置放位置  |
|----------------------------|---------------|-----|--|--|
| 輻射劑量計<br>Thermo<br>DB-057E | 0.01~250 微西弗  | 1 台 |  | 草漯分隊<br>蔡協晉<br>置放於化學災害處理車<br>觀音區工業五路 1 號<br>03-4830924 |
| 輻射劑量計<br>Begood<br>BG2010B | 0.01~1000 微西弗 | 1 台 |  | 草漯分隊<br>蔡協晉<br>置放於化學災害處理車<br>觀音區工業五路 1 號<br>03-4830924 |
| 量計<br>MCB2                 | Beta>30keV    | 1 台 |  | 第一搜救救助分隊<br>黃國維<br>0978753719<br>一搜化學災害處理車指<br>揮艙      |

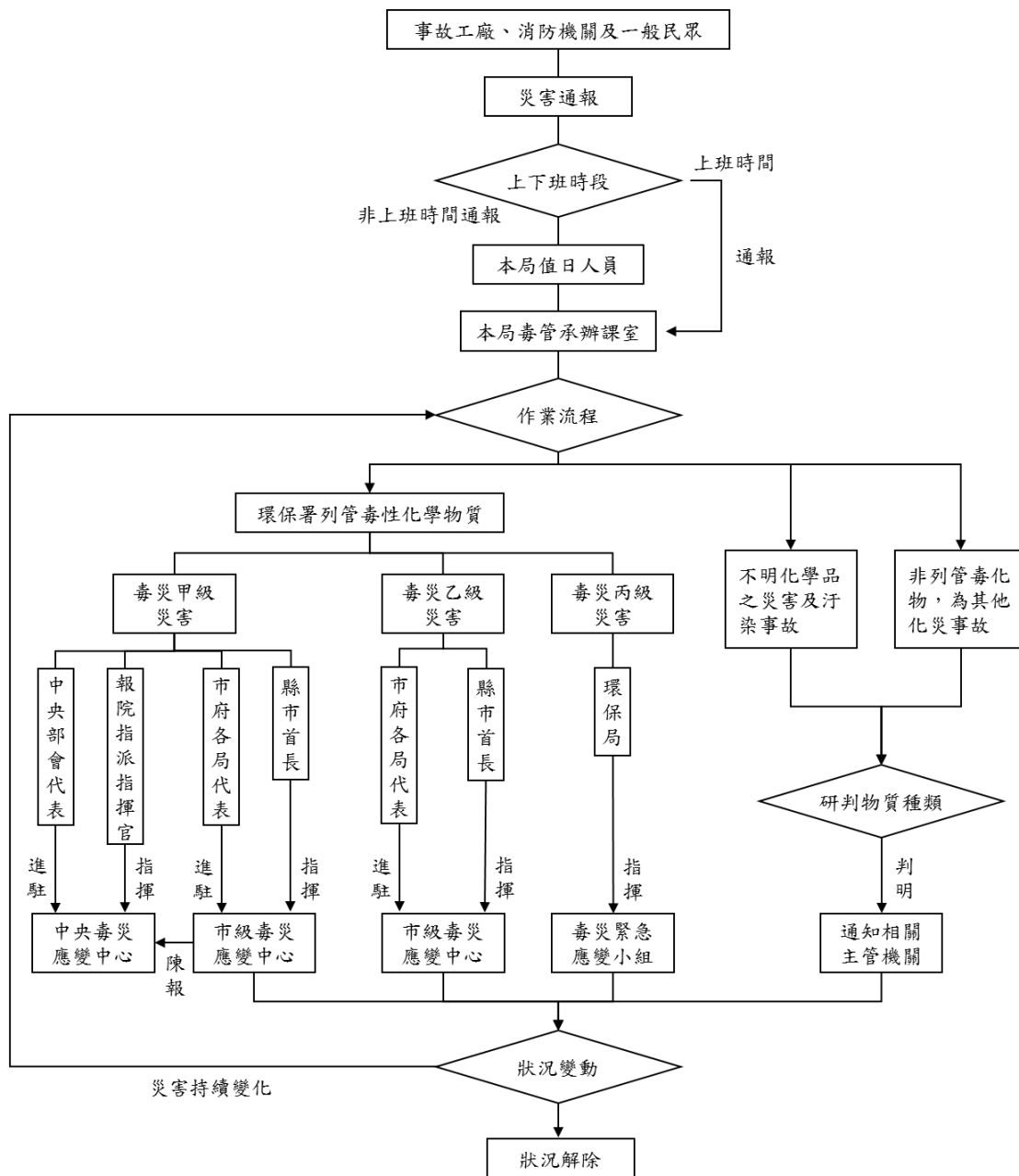


圖 8 毒性化學物質災害處理規模緊急通報層級分級作業程序流程圖

表 20 抗旱能量調查表

| 調查內容<br>聯繫單位                    | 數量   | 地點        | 聯絡人 | 聯絡電話                                    |
|---------------------------------|--|-----------|-----|---|
| 台灣自來水股份有限公司第二區管理處：<br>水車、供（取）水點 | 運水送水車合計：4 輛<br>1. 中壢服務所 5 噸<br>2. 桃園服務所 6 噸<br>3. 龜山服務所 8 噸<br>4. 楊梅服務所 8 噸                                | 市轄內       | 吳孟儒 | (03) 464-3131<br>分機 359<br>0920-649-003 |
|                                 | 臨時供水站合計：107 處  |           |     |   |
| 經濟發展局：<br>大賣場及飲用水               | 大賣場：5,656 箱<br>生產工廠：13,150 箱<br>合計：18,806 箱  | 市轄內       | 陳逸萍 | (03) 331-3321<br>分機 5120                |
| 消防局：<br>水車、供（取）水點               | 運水送水車合計：74 輛<br>1. 水箱車 48 輛<br>2. 水庫車 26 輛<br>總送水能量為 430 噸   | 駐點 37 個分隊 | 張家瑋 | (03) 337-9119<br>分機 658<br>0968-247-077 |
|                                 | 供水水源：<br>1. 大湳淨水廠：<br>桃園區國際路一段<br>485 巷 101 號。<br>2. 平鎮淨水廠：<br>平鎮區南豐路 267 號。<br>3. 龍潭淨水廠：<br>龍潭區文化路 209 號。 |           | 高惠瑜 | (03) 337-9119<br>分機 651<br>0928-768-177 |
| 水務局：<br>戰備水井、水井、埤塘              | 戰備水井：15 口  | 八德區       | 陳文祥 | (03) 368-3155<br>分機 260                 |
|                                 |  | 興隆街活動中心   |     |   |
|                                 |  | 龍潭區       | 徐品立 | (03) 479-3070<br>分機 2109                |
|                                 |  | 富林里里民集會所  |     |   |
|                                 |  | 中壢區       | 李永洲 | (03) 427-1801<br>分機 3310                |
|                                 |  | 新明路公九公園   |     |   |
|                                 |  | 文化公園      | 陳書偉 | (03) 303-3602<br>分機 3716                |
|                                 |  | 桃園區       |     |   |
|                                 |  | 三民運動公園    |     |   |
| 陽明運動公園                          |  |           |     |   |
| 平鎮區                             |  |           |     |   |

| 調查內容<br>聯繫單位                        | 數量                       | 地點           | 聯絡人 | 聯絡電話                                     |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------|-----|--|
|                                     |                          | 新勢公園         |     |  |
|                                     |                          | 大溪區          |     |  |
|                                     |                          | 大溪運動公園       |     |  |
|                                     |                          | 楊梅區          |     |  |
|                                     |                          | 埔心公園         |     |  |
|                                     |                          | 蘆竹區          |     |  |
|                                     |                          | 停四公園（大竹運動公園） |     |  |
|                                     |                          | 龜山區          |     |  |
|                                     |                          | 公所行政園區       |     |  |
|                                     |                          | 大園區          |     |  |
|                                     |                          | 公二公園         |     |  |
|                                     |                          | 龍潭區          |     |  |
|                                     |                          | 運動公園         |     |  |
|                                     |                          | 新屋區          |     |  |
|                                     |                          | 兒二公園         |     |  |
| 觀音區                                 |                          |              |     |  |
| 四維公園                                |                          |              |     |  |
|                                     | 水井：75 口                  |              | 王蕙婷 | (03) 303-3688<br>分機 3711<br>0952-100-568 |
|                                     | 埤塘：66 口                  | 石門農田水利會 1 口  | 陳永昇 | (03) 492-7713<br>分機 131                  |
|                                     |                          | 桃園農田水利會 65 口 | 黃健文 | (03) 332-2141<br>分機 290<br>0933-253-500  |
| <b>民政局：</b><br>儲水槽、各里設置供水點、協調軍事單位支援 | 各里規劃設置臨時供水點：502 處        | 市轄內          | 林弘輝 | (03) 332-2101<br>分機 5609<br>0963-048-507 |
| <b>桃園市後備指揮部：</b><br>消毒車、消防車及相關送水能量  | 第三作戰區指揮部：<br>消防車 3 噸 4 輛 | 轄區各部隊儲存地點    | 林岡緯 | (03) 364-4466<br>0982-159-472            |

調查時間：2018 年 6 月

表 21 戰備水井資料

| 水井規格   | 項次 | 設置地點                        | 抽水量    |
|--|----|-----------------------------|--------|
| 管徑 200mm<br>深度 150m<br><br>可提供民眾開放使用時間<br>周一至周五<br>09:00~17:00 | 1  | 龍潭區富林里三角林 100 地號 (富林里里民集會所) | 100CMD |
|  | 2  | 八德區大明段 1104 地號 (興隆街活動中心)    | 100CMD |
|  | 3  | 中壢區新明路公九公園內                 | 160CMD |
|  | 4  | 桃園區三民運動公園                   | 500CMD |
|  | 5  | 桃園區陽明運動公園                   | 500CMD |
|  | 6  | 中壢區文化公園                     | 500CMD |
|  | 7  | 平鎮區新勢公園                     | 500CMD |
|  | 8  | 大溪區大溪運動公園                   | 500CMD |
|  | 9  | 楊梅區埔心公園                     | 500CMD |
|  | 10 | 蘆竹區停四公園 (大竹運動公園)            | 500CMD |
|  | 11 | 龜山區公所行政園區                   | 500CMD |
|  | 12 | 大園區公二公園                     | 500CMD |
|  | 13 | 龍潭區運動公園                     | 500CMD |
|  | 14 | 新屋區兒二公園                     | 500CMD |
|  | 15 | 觀音區四維公園                     | 500CMD |

表 22 水資源回收中心聯絡清冊

| 單位名稱                                    |               | 聯絡人    |     | 聯絡電話         |
|---|---------------|--------|-----|--------------|
| 桃園市水務局污水工程科                             |               | 桃園北區廠  | 楊侖儒 | (03)303-3604 |
|   |               | 復興廠    | 王淑琦 |              |
|   |               | 大溪廠    | 游翊宏 |              |
|   |               | 石門廠    | 顏英智 |              |
|   |               | 龜山廠    | 李光倫 |              |
| 桃園北區水資源回收中心<br>(桃園市蘆竹區富華路一段 177 號)      | 日鼎水務企業股份有限公司  | 廠長-陳佩琦 |     | (03)322-9688 |
| 復興水資源回收中心<br>(桃園市復興區澤仁里中山路 13 號旁)       | 惠民實業股份有限公司    | 廠長-沈淑敏 |     | (03)387-0315 |
| 大溪水資源回收中心<br>(桃園市大溪區月眉里 6 鄰月眉 5 之 5 號)  | 惠民實業股份有限公司    | 廠長-沈淑敏 |     | (03)387-0315 |
| 龜山水資源回收中心<br>(桃園市龜山區文化里復興三路 247 巷 30 號) | 山林水環境工程股份有限公司 | 廠長-章承堯 |     | (03)327-1140 |
| 石門水資源回收中心<br>(桃園市龍潭區三坑里永昌路 51 巷 160 號)  | 惠民實業股份有限公司    | 廠長-沈淑敏 |     | (03)471-1899 |

## 附件

# 本市地區災害特性、情境(規模)設定或 災害潛勢分析