行政院115年
直轄市、縣（市）政府災害防救業務訪評

臺南市政府

大綱

PART 01 關於臺南

PART 02 臺南潛在災害威脅

PART 03 災害防救業務重要成果

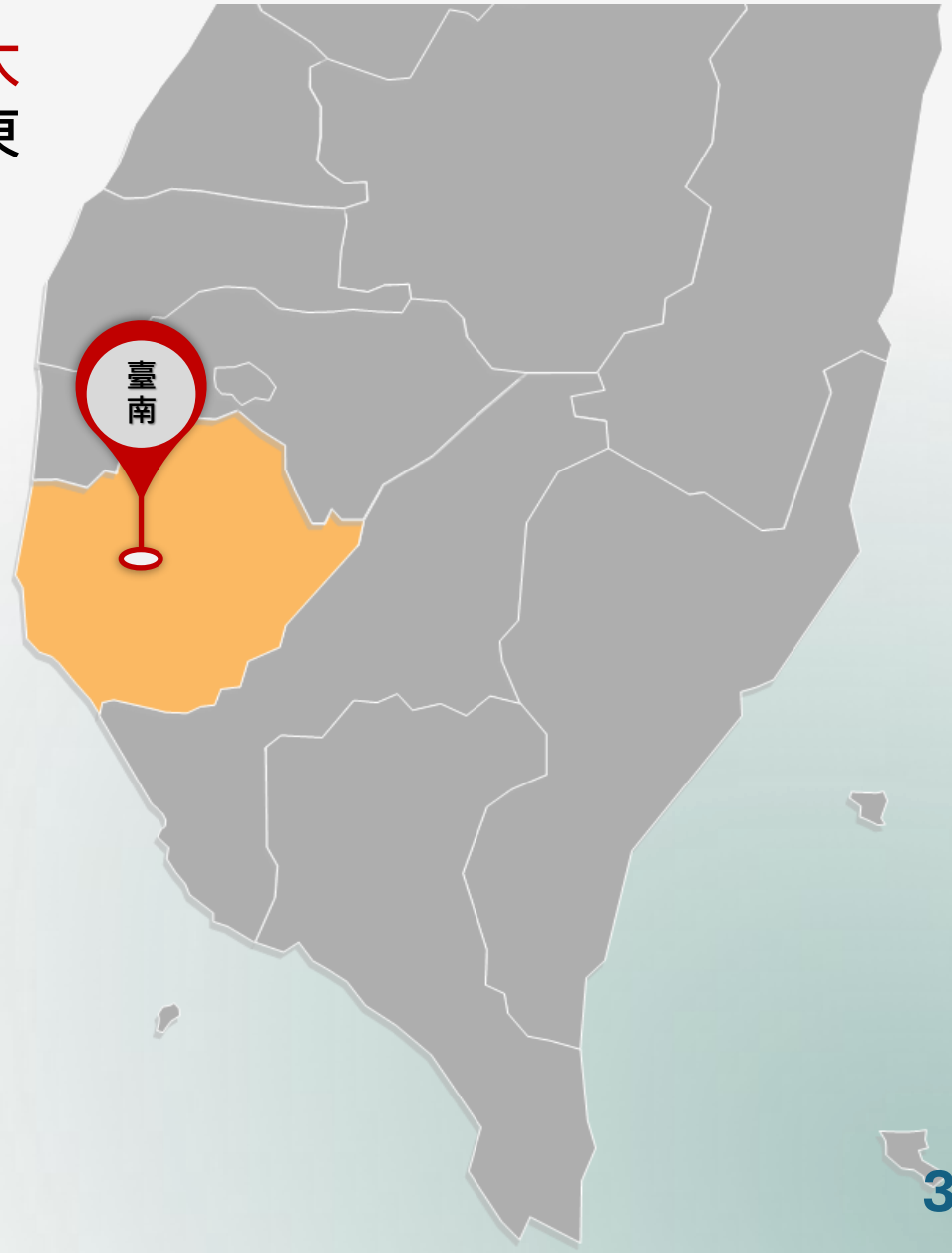
PART 04 重點評核項目

PART 05 結　語

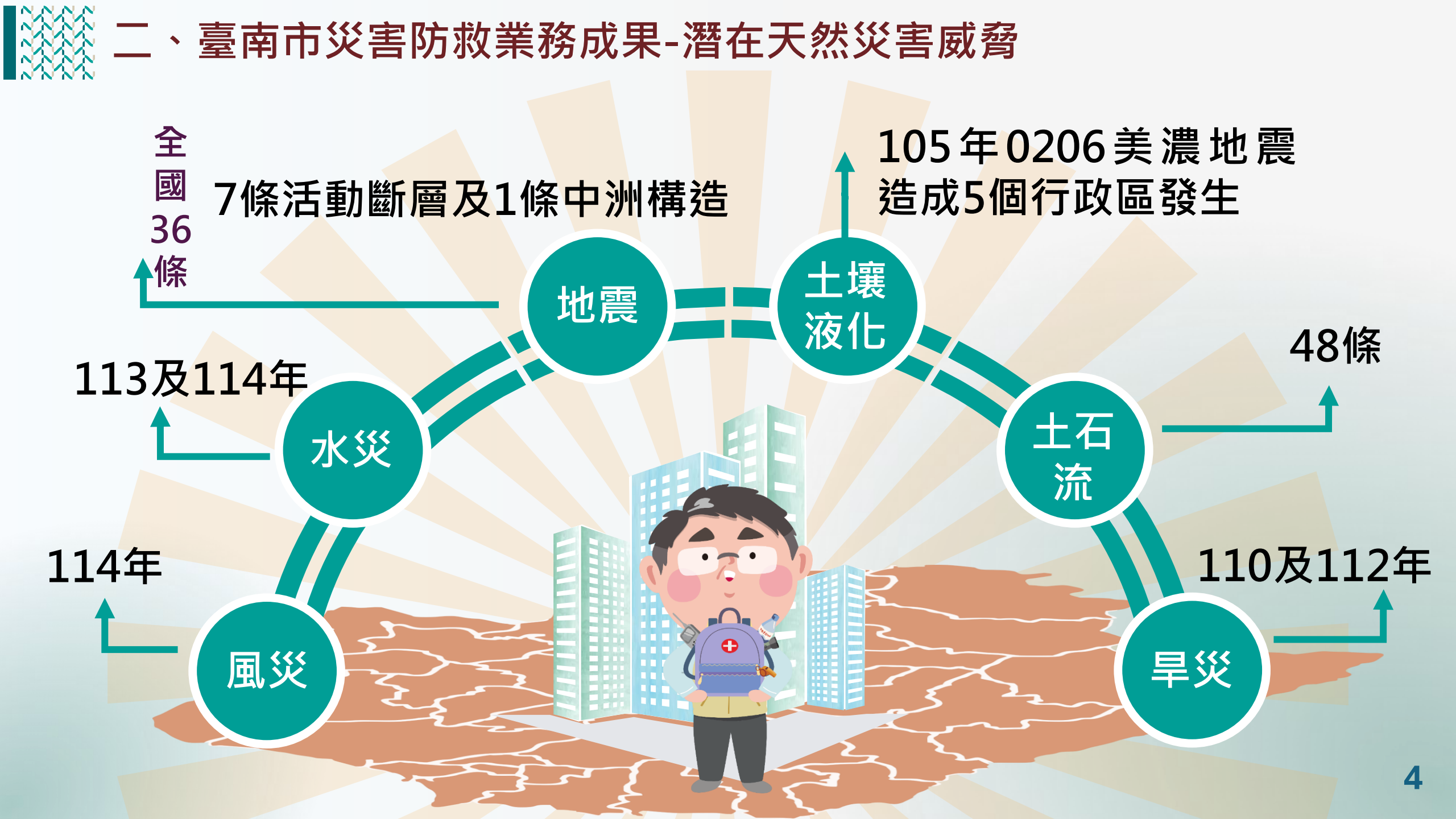
一、關於臺南-地形及環境概述

- 臺南位於臺灣西南部，為臺灣各縣市中，平原比例最大、地形最平緩的城市，地勢東高西低，西側為平原，東側為丘陵，最高峰為大凍山(標高1,241公尺)

總面積	2,192平方公里
區里	37個行政區 649里
人口	185萬人
多寡	最多:永康區 23萬3千人 最少:龍崎區 3千多人



二、臺南市災害防救業務成果-潛在天然災害威脅



二、臺南市災害防救業務成果-災害防救完整4週期

防災整備
兢兢業業

災害應變
積極專業



減災規劃
防患未然

災後復原
永續家園

三、災害防救業務重要成果-科技結合減災規劃

智慧防汛

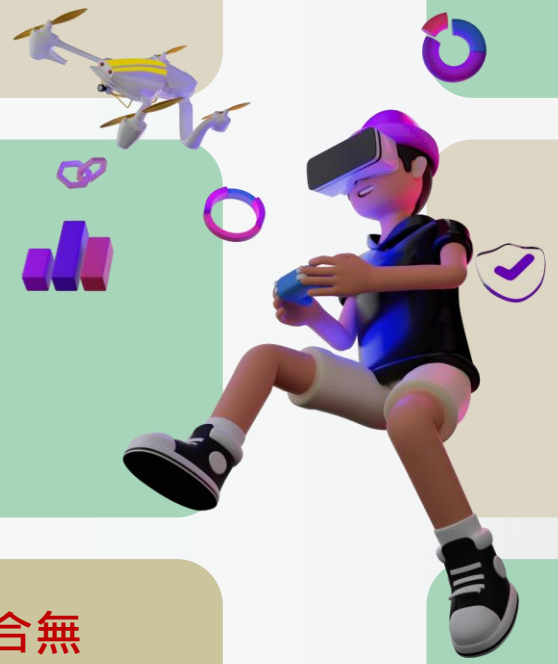
1.智慧防汛系統，獲亞太區智慧城市IDC大獎、台南市水情即時通、Line、Bot水情聊天機器
2.雨水下水道監測系統供防汛應變、決策及水利設施操作

智慧防疫

全國首創台南共照雲、台南快疫通、台南打疫苗平台、AI登革熱防疫平台

智慧防災

1. 道路挖掘行動查報系統獲國家服務品質獎
2. 成立農來飛平台改善改善燃燒稻草污染



智慧交通

建置大台南智慧交通中心，獲智慧城市創新應用獎。

智慧救災

1. 全國首創救災現場遠端監控配合無人機
2. 搶救生命新利器12導程心電圖機
3. 無人機隊執行各式火警救災、搜救、勘查

智慧執法

1. 首創無人機空勤管制台，即時畫面LIVE結合視訊系統，打擊犯罪
2. 運用空拍蒐證，提升環境汙染稽查效率

二、臺南市災害防救業務成果-科技結合減災規劃

完成地區災害防救計畫修訂

訂定臺南市市級「地區災害防救計畫」，並要求各區公所訂定區級「地區災害防救計畫」，且至少每2年修訂1次

深根社區及校園防災教育意識

深入社區及校園推動宣導防災知識，辦理防災教育研習活動、密室逃脫-救災體驗館

強化37區公所災害防救業務考核工作

1. 災害防救業務考核依據各區公所管轄範圍內的人口數，將37個區公所分為甲、乙、丙三組
2. 由災害防救辦公室、民政局、社會局、消防局、警察局、環保局、衛生局及水利局等共8個單位，於汛期前實地至各區公所展開跨局處聯合考核





二、臺南市災害防救業務成果-防災整備兢兢業業



積極培訓防災士守護家園

臺南市轄內共培訓10,617人，黃市長就任積極培訓防災士，其中10位榮獲內政部評定績優防災士



加強輔導自主防災社區

1. 水患自主防災社區-23區51處， 135個獎項及5種子社區認證
2. 土石流自主防災社區-7區16里，10里自主防災社區獲得農業部優質自主防災社區，5銀5銅認證
3. 韌性社區-9區13里，4個2星、 5個1星韌性社區標章

完成各種災害類型創新演習

1. 113年 災害防救演習暨2024台灣燈會緊急應變演練、臺南市東區震災應變實兵演練、總統府2025全社會防衛韌性委員會桌上推演
2. 114年3/27 總統府指定2025全社會防衛韌性委員會實地演練
3. 4/8、4/10、4/11及4/17 配合中央聯合應變中心兵棋推演
4. 6/20 配合安平商港2025城鎮韌性(關鍵基礎設施防護)演習
5. 12/2 總統府國安會桌上推演
6. 12/26 2025台南首創產官研合作 無人機救災韌性展演



二、臺南市災害防救業務成果-災後復原強韌家園

108-115年災害準備金編列超過105億元，去(114)年動支數高達38.3億元!

災害準備金編列情形									
年度	108	109	110	111	112	113	114	115	總計(千元)
災準金額度	863,000	1,060,000	1,010,000	1,022,000	1,026,000	1,361,413	2,480,894	1,700,000	10,523,307

- 全國首創「1唯一3創新」掌握全市搶險搶修開口契約及災後復建工程

1 唯一

全國唯一災害準備金
由災害防救辦公室統籌

3 創新

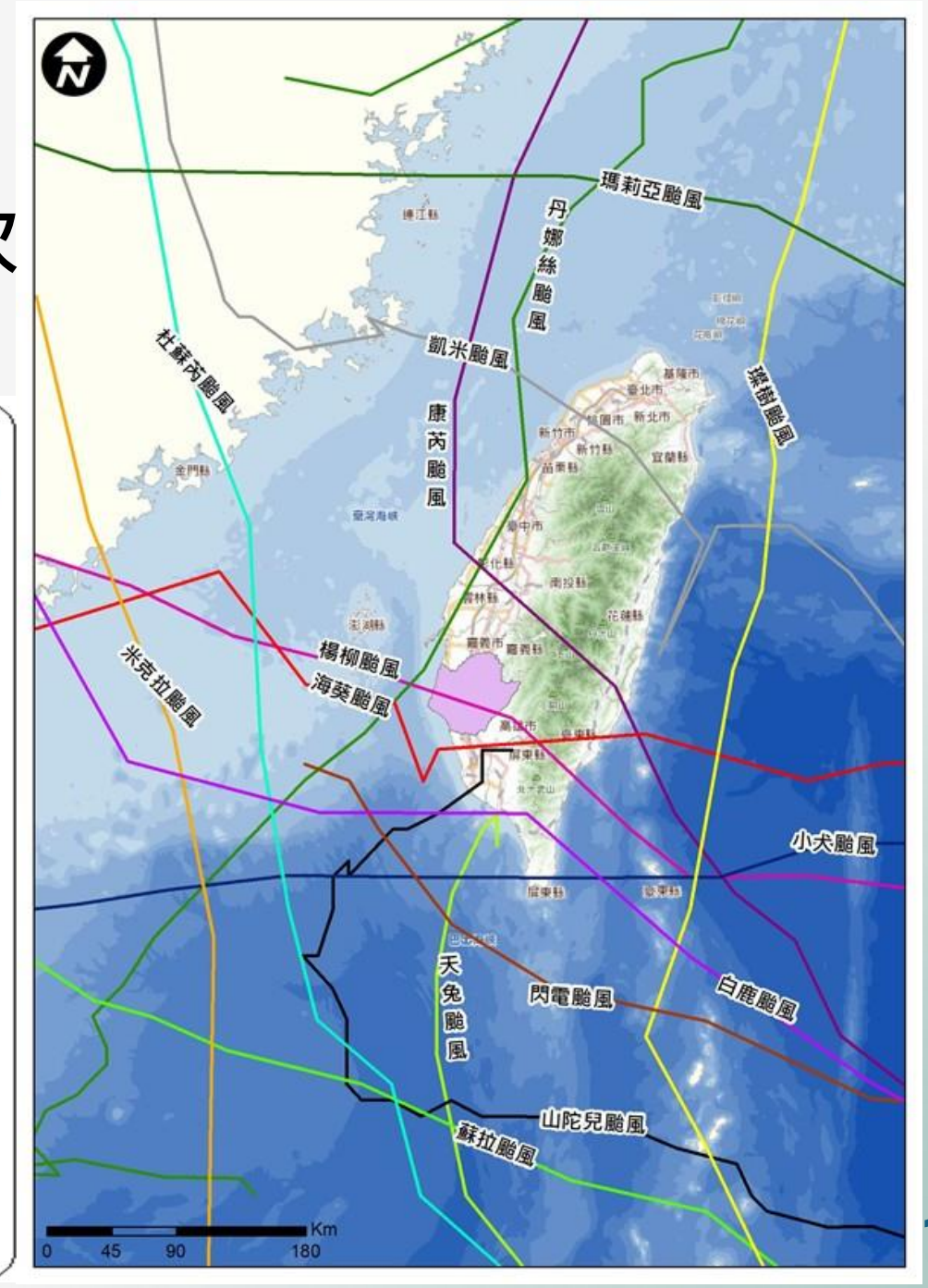
1. 全生命週期管理
   現場勘災至提報、設計、施工到完工全週期控管
2. 組成施工品質抽查小組
   聘請專家委員並召集工程施工查核小組及研究發展考核委員會
3. 組成防汛抽查小組
   召集工程施工查核小組、水利局、研究發展考核委員會及政風處



二、臺南市潛在災害威脅-風災災害

- 107-114年期間，平均每年3~4次颱風，影響臺南颱風總數高達16次
- **主要威脅:**

1. 連續性豪大雨
2. 路徑難以預測
3. 強風告警
4. 颱風暴潮



二、臺南市潛在災害威脅-水災災害



中央管河川

北至南共5條，八掌溪、急水溪、曾文溪、鹽水溪、二仁溪

長度389公里，平均整治率90%

中央管區域排水

由西至東共4條，曾文溪排水、鹽水溪排水、安順寮排水、西機場排水

長度52公里，平均整治率75%

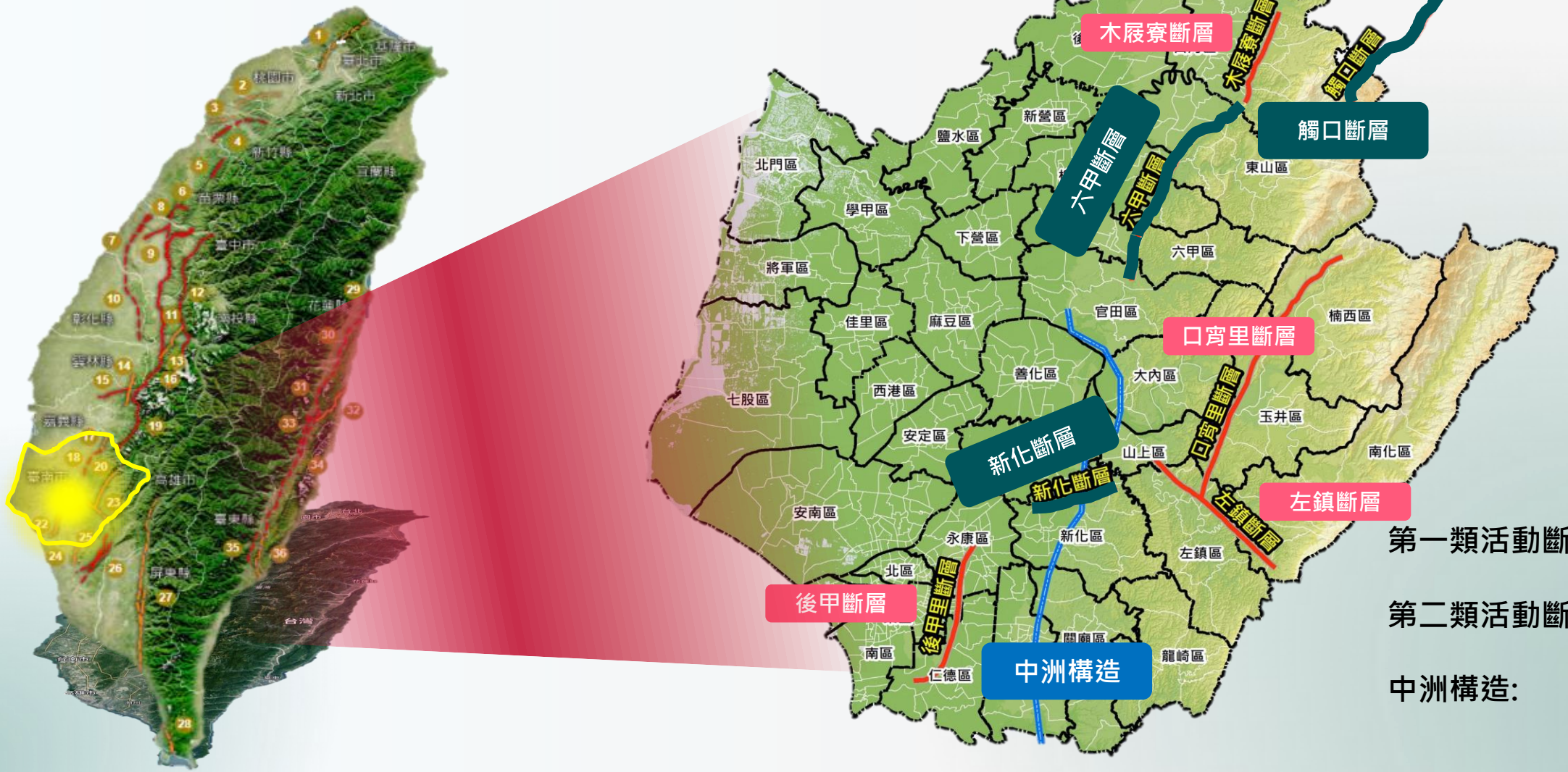
市管區域排水

共165條

長度655公里、平均整治率58%

二、臺南市潛在災害威脅-地震災害

全台共計有36條活動斷層，臺南市轄內 7 條活動斷層 1 條中洲構造，佔全台約2成，其中，3條第一類活動斷層及4條第二類活動斷層。



二、臺南市潛在災害威脅-土石流災害

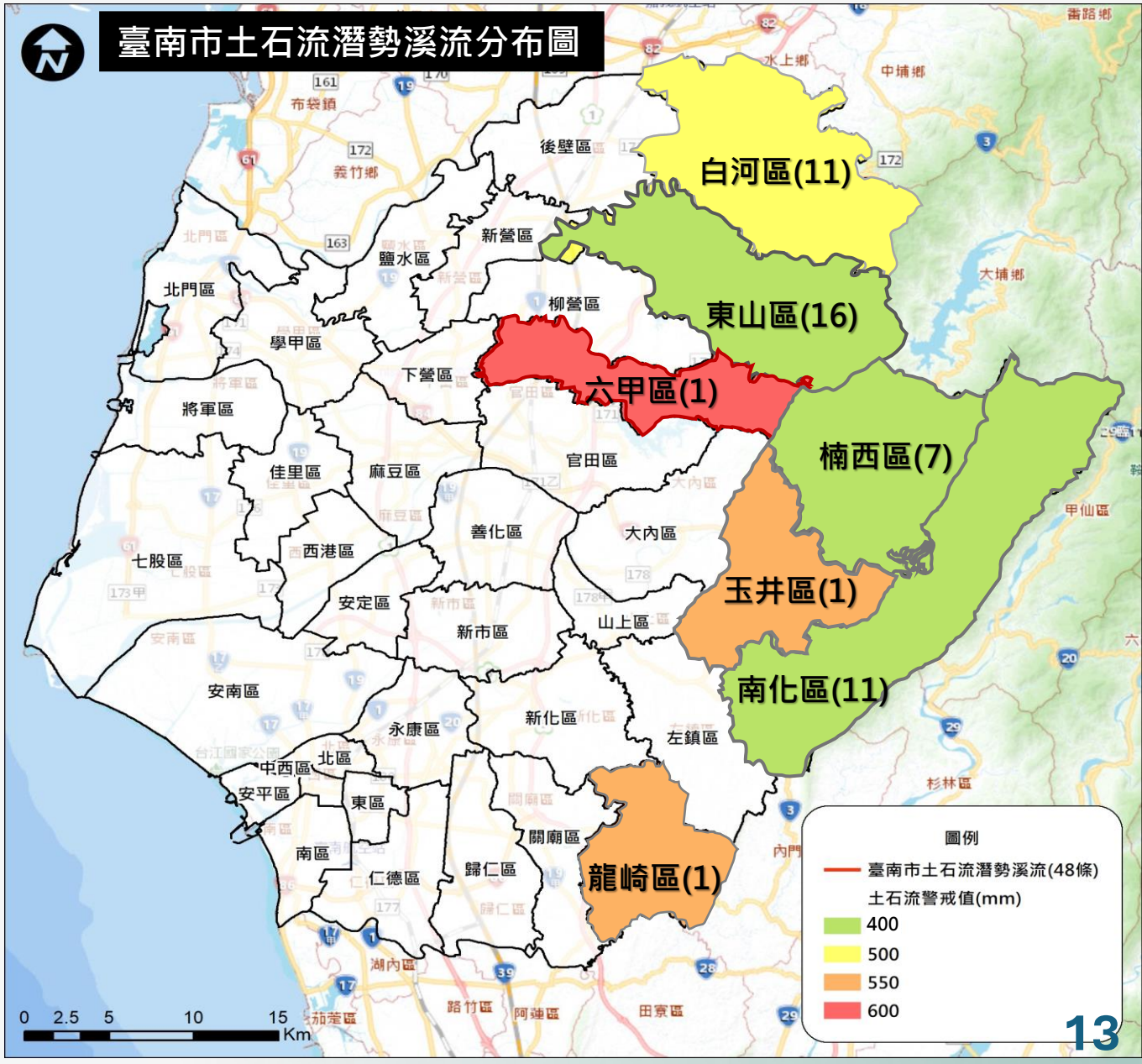
臺南山坡地面積約820平方公里
占總面積約37.4%

分佈14行政區

白河、東山、柳營、官田、六甲、大內、山上、楠西、玉井、南化、左鎮、新化、龍崎、關廟等

土石流潛勢溪流分佈7行政區

共計有48條:白河(11)、東山(16)、六甲(1)、楠西(7)、玉井(1)、南化(11)及龍崎區(1)



二、臺南市災害防救業務成果-災害應變積極專業-114年度

- 114年度災害應變中心災害應變中心共開設6次，累計開設1,115小時10分!

114年本市應變中心開設時間及工作會報辦理情形一覽表				
應變中心	開設時間	撤除時間	開設時間	工作會報
114年1月連續地震	0121/0030	0210/1210	491小時40分	未召開工作會報
丹娜絲颱風	0705/0800	0716/2230	278小時30分	6次會報，裁示事項69項
0728大豪雨	0728/0800	0805/1500	199小時	4次會報，裁示事項20項
楊柳颱風	0812/1000	0814/0830	46小時30分	3次會報，裁示事項27項
樺加沙颱風	0921/2000	0923/2030	48小時30分	1次會報，裁示事項9項
鳳凰颱風	1110/1730	1112/2030	51小時	3次會報，裁示事項22項
開設時間合計1,115小時10分				

二、臺南市潛在災害威脅-災害應變

- 即時開設災害應變中心（115年6月1日至115年8月21日）災害應變中心已開設2次，累計開設115小時又30分

名稱	開設層級	各層級開設時間	各層級開設時數	總時數	工作會報	三級開設守視單位
0625豪雨	三級開設	自6月25日11時00分開設至6月26日06時00分	19個小時	51個小時	—	由水利局水情中心守視。
	二級開設	自6月26日06時00分開設至6月26日20時00分	14個小時		—	—
	三級開設	自6月26日20時00分開設至6月27日14時00分	18個小時		—	由水利局水情中心守視。
巴威颱風	三級開設	自7月9日14時30分開設至7月10日10時00分	19個小時30分鐘	64個小時30分鐘	—	由消防局災害管理科及119救災救護指揮中心守視。
	一級開設	自7月10日10時00分開設至7月11日21時00分	35個小時		4次工作會報	—
	三級開設	自7月11日21時00分開設至7月12日7時00分	10個小時		—	由消防局災害管理科及119救災救護指揮中心守視。

二、臺南市災害防救業務成果-災後復原強韌家園

- 108-115年災害準備金編列超過105億元，去(114)年動支數高達38.3億元!

災害準備金編列情形									
年度	108	109	110	111	112	113	114	115	總計(千元)
災準金額度	863,000	1,060,000	1,010,000	1,022,000	1,026,000	1,361,413	2,480,894	1,700,000	10,523,307

- 全國首創「1唯一3創新」掌握全市搶險搶修開口契約及災後復建工程

1 唯一

全國唯一災害準備金
由災害防救辦公室統籌

3 創新

1. 全生命週期管理
   現場勘災至提報、設計、施工到完工全週期控管
2. 組成施工品質抽查小組
   聘請專家委員並召集工程施工查核小組及研究發展考核委員會
3. 組成防汛抽查小組
   召集工程施工查核小組、水利局、研究發展考核委員會及政風處



四、重點評核項目

- 20個中央訪評機關對應臺南市政府14個受評單位

項次	訪評機關	受評單位	項次	訪評機關	受評單位
1	內政部民政司	民政局	11	衛生福利部疾病管制署	衛生局
2	內政部警政署	警察局	12	環境部大氣環境司	環保局
3	內政部國土管理署	工務局(水利局)	13	環境部化學物質管理署	環保局
4	內政部消防署	消防局	14	農業部農村發展及水土保持署	水利局
5	國防部	災防辦(民政局)	15	農業部農糧署	農業局
6	教育部	教育局	16	農業部動植物防疫檢疫署	農業局
7	經濟部國營司、能源署、園管局	經發局	17	農業部林業及自然保育署	農業局
8	經濟部水利署	水利局	18	核能安全委員會	消防局
9	交通部	交通局(工務局)	19	國家科學及技術委員會、國家災害防救科技中心	災防辦(經發局)
10	衛福部社會救助及社工司、社會及家庭署	社會局	20	行政院災害防救辦公室	災防辦

四、重點評核項目-內政部民政司

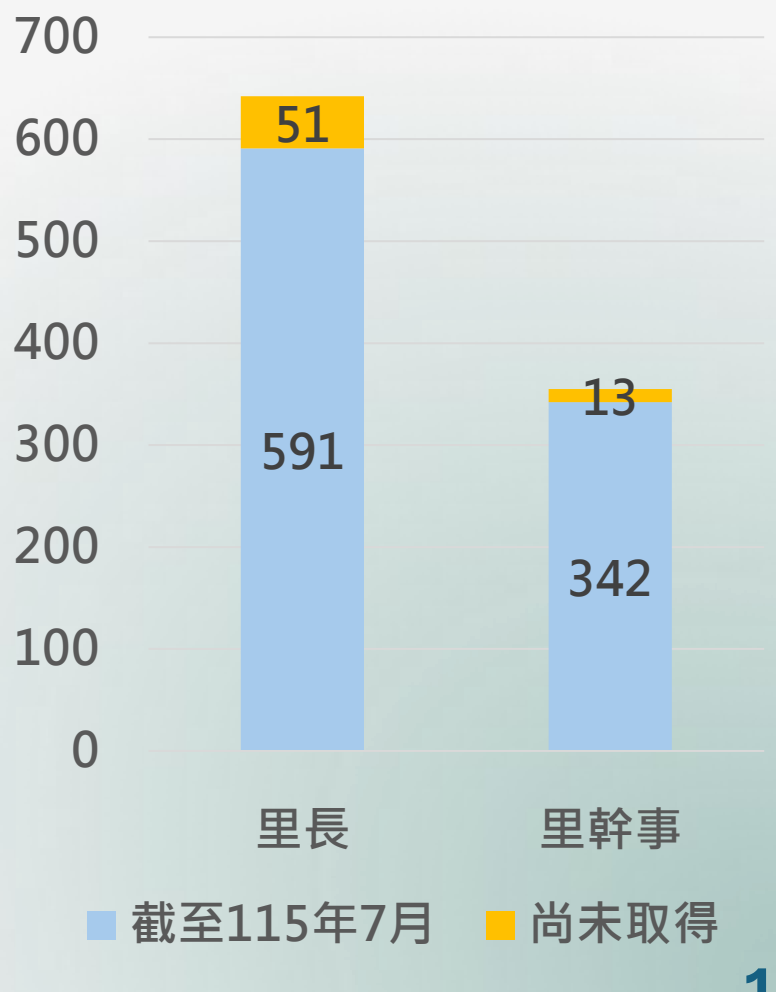
- 建置臺南市民政體系無線電站台
- 購置無線電手提臺100支
- 每月進行通聯測試等多元化通知方式
- 於汛期前、中、後舉辦疏散撤離教育訓練及演練
- 掌握高風險弱勢族群資訊，以利優先協助疏散撤離

- 臺南市現有里長642人，里幹事355人
- 里長591人，里幹事342人取得防災士證照
- 里長合格比率逾9成，里幹事合格比率逾9成





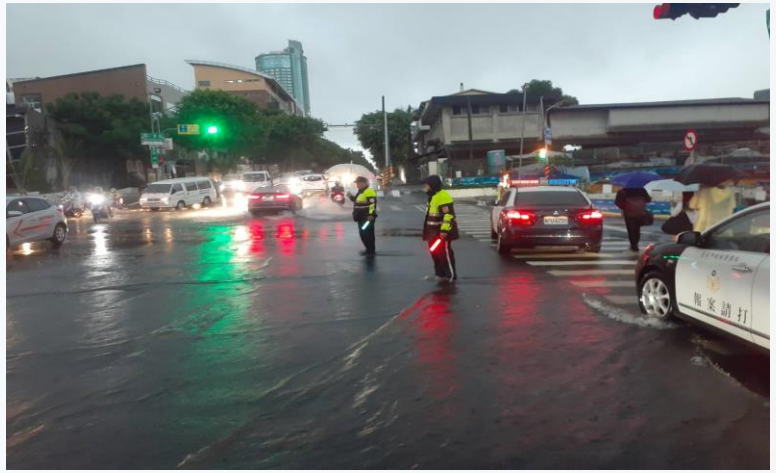




四、重點評核項目-警政署

●運用科技加強災情查通報

01 運用監視錄影系統(CCTV)監看易致災地區





02 介接水利局車行地下道警戒簡訊



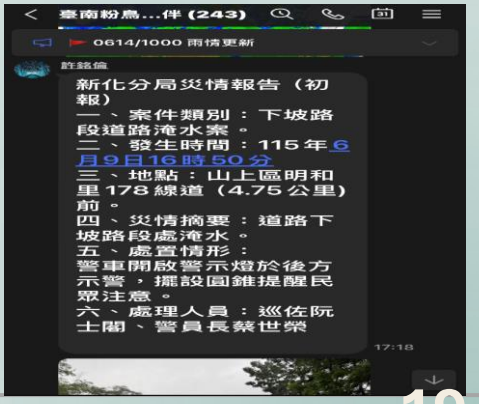
臺南市地下道及低窪地區易淹水預警系統



地下道簡訊通報機制

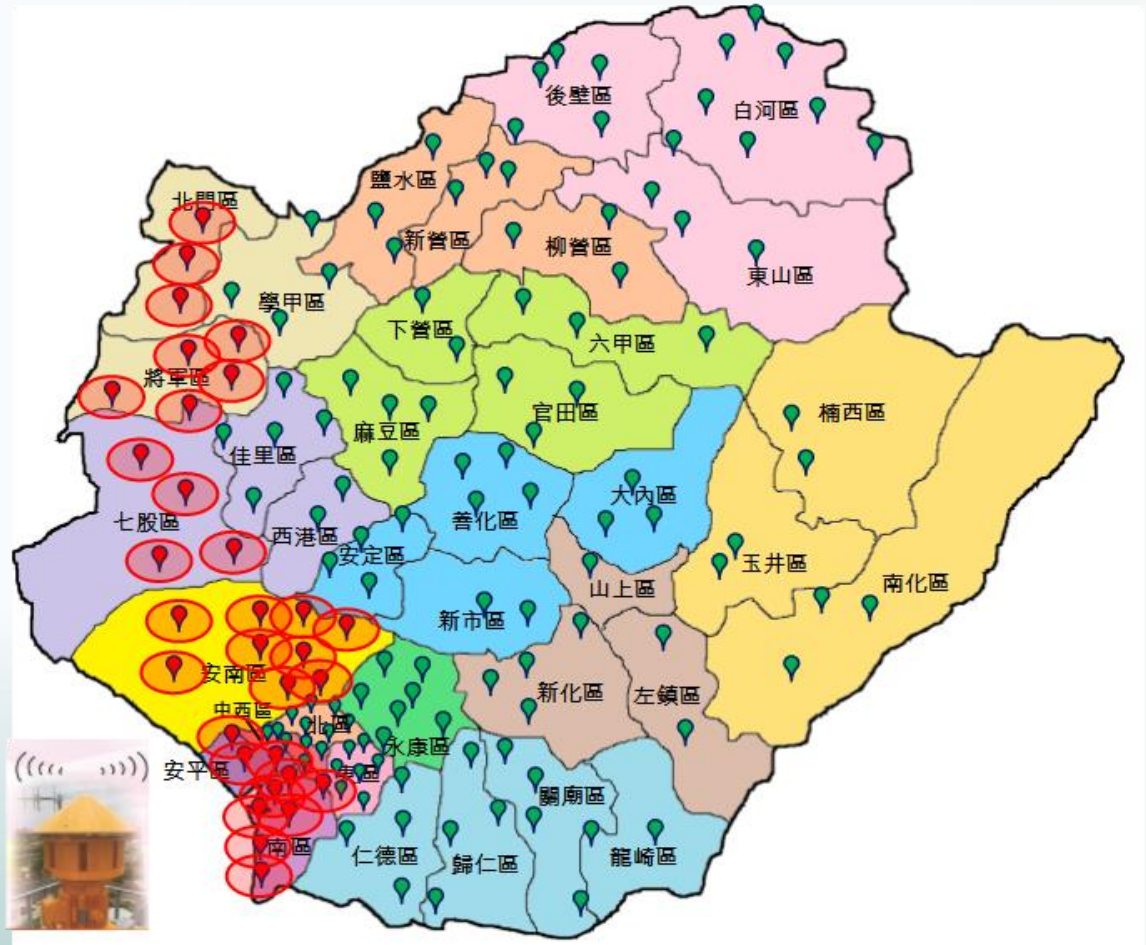
03 利用警用行動載具(M-Police)及LINE群組即時回報災情





四、重點評核項目-警政署

■沿海29臺警報臺協助海嘯警報發放涵蓋範圍



01 教育訓練

強化執勤人員對海嘯警報命令傳遞、警報試放操作及語音廣播內容之熟悉度，辦理期前教育訓練





02 期前宣導







03 試放成果

114年9月19日9時30分、10時0分，29個警報臺執行海嘯緊急（解除）警報試放，任務均圓滿達成。





四、重點評核項目-內政部國土管理署

• 轄內市區道路側溝清淤維護

◆ 防汛前期側溝清疏

- 每年度汛期前全區道路側溝1次
- 餐飲業密集區二週巡檢1次
- 汛期前(1-4月)水溝淤積清理作業
- 汛期後(5-12月)例行清溝或陳情案件清溝作業



側溝巡查列管



側溝淤積清理

◆ 道路(含地下道)側溝巡檢及清除

- 本局平時安排轄區內側溝清疏工作，如有通報案件將立即派員
- 如遇豪雨或風災將派員加強側溝清疏工作









四、重點評核項目-內政部國土管理署

◆雨水下水道清淤維護管理

① 道路側溝：定期辦理側溝清淤，清淤約1261公里、 淤泥約5,616公噸

② 雨水下水道:定期辦理雨水下水道清淤，115年共編列58,461仟元，已完成清淤100,318公尺、體積約17,056立方公尺

③ 已完成全市雨水下水道753公里，圖資數化達100%









◆車行地下道淹水防範機制及維護管理

① 已建置監視器(CCTV)系統、淹水感測器、蜂鳴警示器及旋轉式柵欄等應變管制設施

② 訂定車行地下道淹水封路標準作業程序(SOP)

③ 舉辦車行地下道淹水緊急防災應變演練

四、重點評核項目-內政部消防署(1/2)

- **創新各項防災宣導，成果豐碩**
  1. 辦理各類型創意宣導，推廣異國文化及在地特色防災宣導、防災運動會、防災社區營造等各式宣導活動，114年9月5日「小北百貨防災包」防災行銷合作，於百貨通路推廣【防災（颱）專區】及【全民防災e點通】APP
  2. 防災教育館、消防史料館參觀約378場次，導覽約38,800人次(含雙語)
  3. 115年2月11日新化區年貨大街進行易讀版防災宣導、台灣全民安全指引宣導活動約1,500人次

- **擴大社群媒體宣傳**
  1. 大遠百、南紡及小北設置「防颱專區」推廣防災避難，對民眾進行平時災害整備要領，宣導約15,000人次
  2. 防災宣導結合社群媒體曝光達3,200則以上、委託廣播電台及有線電視業者託播「防災防震」防災知識，748檔次以上、播放地震防災宣導短片，於公用媒體及大型電視牆等多元管道輪播，計18,282人以上收聽觀看







四、重點評核項目-內政部消防署(2/2)

建立易淹水地區超前部署機制

於本市易淹水區域25區78里45處，實施「易淹水地區超前部署作業」，115年度共計配置船艇93艘、車輛94部、人員505名，預先規劃各易淹水區域之救災路線、集結點、救災船艇與救災人力，以減少民眾生命財產損失

強化防災協作中心啟動機制演練

區公所避難收容處所開設演練結合防災協作中心運作，整合動員防災士、韌性社區、志工組織、發展協會等組織達到防災士之活絡運用，於災時協作中心能獨立維運避難收容處所，協助進行「疏散避難」、「收容安置」及「物資發放」等三大任務，透過公私協力厚實防災量能



各項評比 績效卓越

1. 114年參加內政部消防署「防救災緊急通訊系統維運及考評」均獲得滿分成績
2. 歸仁區七甲里參與「內政部消防署114年韌性社區維運評鑑計畫」評比，榮獲示範績優韌性社區殊榮

四、重點評核項目-國防部

主動邀集國軍研商支援事宜

1. 八軍團指揮部、陸軍步兵203旅、砲訓部、臺南市後指部等國軍單位參加本府各項防災相關會議等6場次

完成各項資源整備事項

1. 每月提供工程重機械能量與操作人員編管資料
2. 本府災防辦專責人員擔任國防部訪評對口，平時由民政局(動員會報)負責與國軍接洽各項資料整備工作

結合國軍共同應變救災

1. 114年度丹娜絲颱風、0728大豪雨及楊柳颱風災害期間申請國軍支援約兵力4,329人次，連絡官255人次



四、重點評核項目-教育部(1/2)

三大面向深化校園安全

- **面向一 計畫組織健全結合活動推廣**
  1. 每年修訂及頒訂所屬高級中等以下學校暨幼兒園年度災害防救管理 暨防災教育實施計畫
  2. 成立防災輔導團，結合實務經驗人力，推動各項校園防災教育研習

- **面向二 科技預警高覆蓋率**

  依據教育部114年9月12日強震即時警報軟體測試接收情形，本市所屬學校接收率為88.0%

- **面向三 應變資訊即時更新及處置**
  1. 督導所轄公私立學校（含幼兒園）即時修正教育部校安中心的三級緊急聯絡人資料，確保災害發生時通訊與應變資訊的暢通與正確性

函頒「臺南市政府教育局防災教育輔導團組織及運作實施計畫」

↓

辦理新進團員遴選並每學年考核一次，續聘者頒發聘書。」

↓

每年召開4場次團務會議

↓

團員遴選及考核

四、重點評核項目-教育部(2/2)

- **整備階段作業-活動推廣及資源整合**



(一)辦理年度防災教育研習活動



(二)辦理2場次校園災害防救示範觀摩演練



(三)辦理校園災害防救自主應變演練



(四)防災親子共學

- **災害來臨應變處置**

1. 對於颱風或豪雨來襲，公告請各校加強整備
2. 請各校至教育部校安中心及本局天災通報系統進行通報災損







四、重點評核項目-經濟部（國營司、能源署、園管局）



- 完成「臺南市地區災害防救計畫」-「公用氣體管線及輸電線路災害」修訂作業
- 完成「臺南市各級災害應變中心作業要點」修訂作業
- 主動督導各公用事業單位演習及請各事業單位參加災防演習

- 管線單位辦理管線新設、汰換或撤管施工完畢後逐案上傳GML即時更新管線圖資
- 已完成轄內各公用事業單位管線屬性資料庫資料，並至現地抽測進行確認

- 49個管線單位，管線長度4.2萬公里，5個危險管線，長度2,200公里
- 遠端監挖管理系統結合手機APP蒐集自主品管、缺失改善、緊急搶修相片，即時呈現全市施工動態

四、重點評核項目-經濟部（國營司、能源署、園管局）

災害緊急應變

確認實際受災情況

手機調閱公共管線圖資確認危險性管線分佈

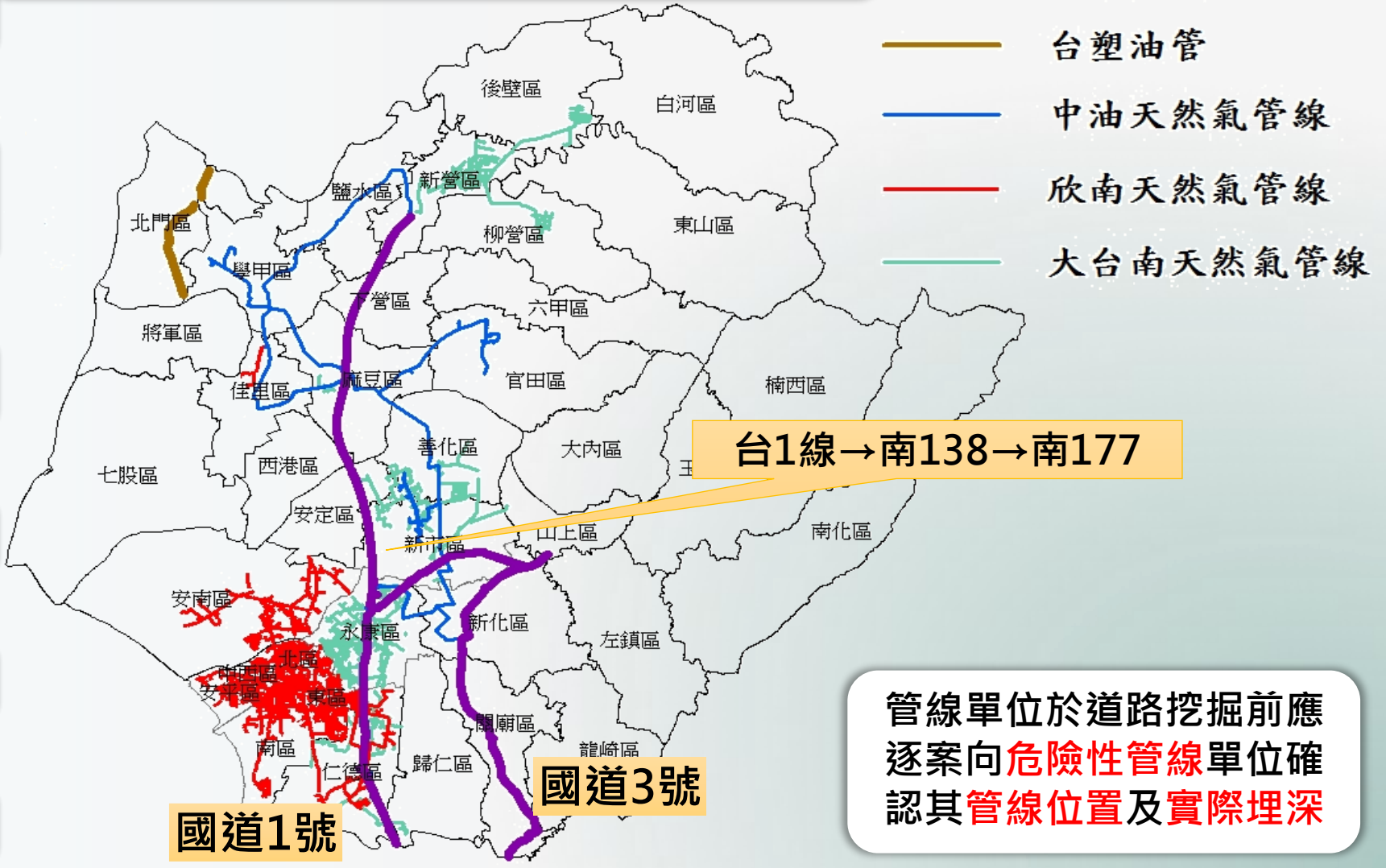
召開現地管線協調會

現場標示各類管線位置

重點區域優先緊急搶修

各類管線依序修復

臺南市盤點輸油輸氣管線結果總套疊



管線單位於道路挖掘前應逐案向危險性管線單位確認其管線位置及實際埋深

四、重點評核項目-經濟部水利署(1/2)

- **完成更新115年「水災危險潛勢地區保全計畫」**
  - 本府115年4月17日送經濟部水利署備查。水利署於115年4月22日同意備查。
  - 內容包含弱勢族群名冊、避難時機、地點、路線、水災疏散避難圖等
  - 保全對象包含老人養護機構、護理之家及身心障礙福利機構等，且皆有辦理相關訪視或通聯，並列為災時優先協助疏散撤離對象


防災地圖

- **配合中央及自主辦理各項抗旱應變措施**
  - 參加經濟部水利署南區水資源分署每月之供水情勢評估會議，本市持續開放水資中心放流水供機關及民眾自由取用
  - 提供緊急供水並落實節約用水及運用回收水
  - 已完成抗旱水資源盤整：公告抗旱水井(18口)及水質檢測、提供水車運送再生水、自來水臨時供水點、大型濾水設施等



回收水取水點

- **汛期前完成移動式抽水機維護與調度並強化人員操作教育訓練**
  - 汛期前完成移動式抽水機開口契約採購及操作人員教育訓練，並建立督導及維護機制
  - 水利署河川分署抽查妥善率100%
  - 參考歷年淹水點、工程改善狀況及當地里民建議，汛期前因地制宜評估預佈，並繪製預佈圖資，掌握各區抽水量能


抽水機預佈位置圖資

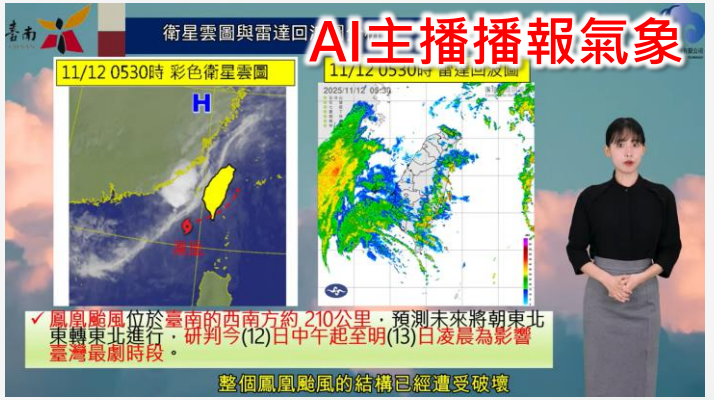
四、重點評核項目-經濟部水利署(2/2)

- **持續精進水患自主防災社區維運及建置**
  - ➢ 每月進行社區關懷訪視及相關活動，並按月製作社區運轉及訪談紀錄
  - ➢ 配合水利署推動智慧防災，宣導社區加入LINE防汛小幫手，目前加入比例100%

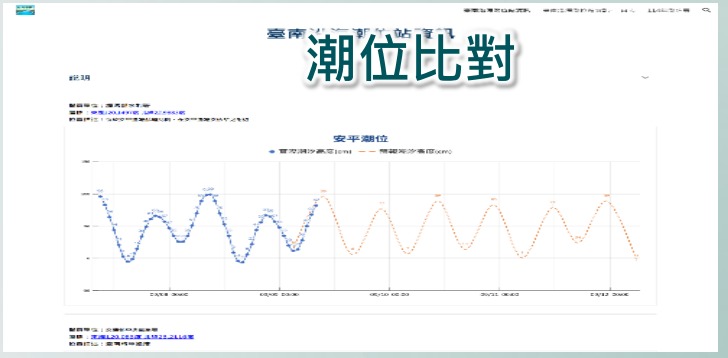
- **各項監測系統維運正常 並強化災情查通報機制**

1. 至115年6月止，水利署補助共設置有水位站計50站、CCTV計76站及淹感站計178站，功能皆正常
2. 每年編列經費辦理定期及不定期維護管理及不定期叫修工作，並適時汰舊換新，確保功能正常運作
3. 利用水情監測設備、民眾通報及EMIC彙整災情與查報工作

- **加強各項防汛整備工作**
  - ➢ 開發潮汐歷線與預報比對圖，供防災同仁及民眾查詢沿海潮位站即時資料與預報資潮位
  - ➢ 採用AI主播播報氣象，由氣象協力團隊4月~11月期間每週五提供一則氣象未來一週預報影音上傳水情即時通APP，供民眾參考運用







四、重點評核項目-交通部(陸上交通事故、海難、空難)

- 關鍵基礎設施安全升級，打造全方位陸海空緊急應變防護網

陸			
活動名稱	時間	地點	參與人數/對象
公車業者緊急應變課程(火災防制與緊急處理、車上安全設施操作、緊急事故處理教學)	114-115年	臺南	府城客運、興南客運、新營客運、漢程客運、巨業交通、統聯客運等共計25場次、417人次



海			
活動名稱	時間	地點	參與人數/對象
114年關鍵基礎設施安全防護檢視及演習計畫	114年6月26日	安平區公所	中央、地方、民間單位共計80人
安平港2025院級關鍵基礎設施防護演習	114年6月20日	安平港旅客服務中心	
115年度臺南市颱風期間漁港安全防護及漁船員上岸避風演練	115年4月30日	將軍漁港管理中心	中央、地方、民間單位共計30人



空		
活動名稱	時間	地點
參與臺南航空站114年度「民用航空器空難事故災害防救教育訓練」	114年7月3日	交通部民用航空局臺南航空站
參與臺南航空站114年度「臺南航空站民用航空器場內日間空難災害防救演習	114年11月20日	交通部民用航空局臺南航空站
參與交通部民用航空局114年度「空難災害防救業務講習」	114年12月8日	交通部民用航空局

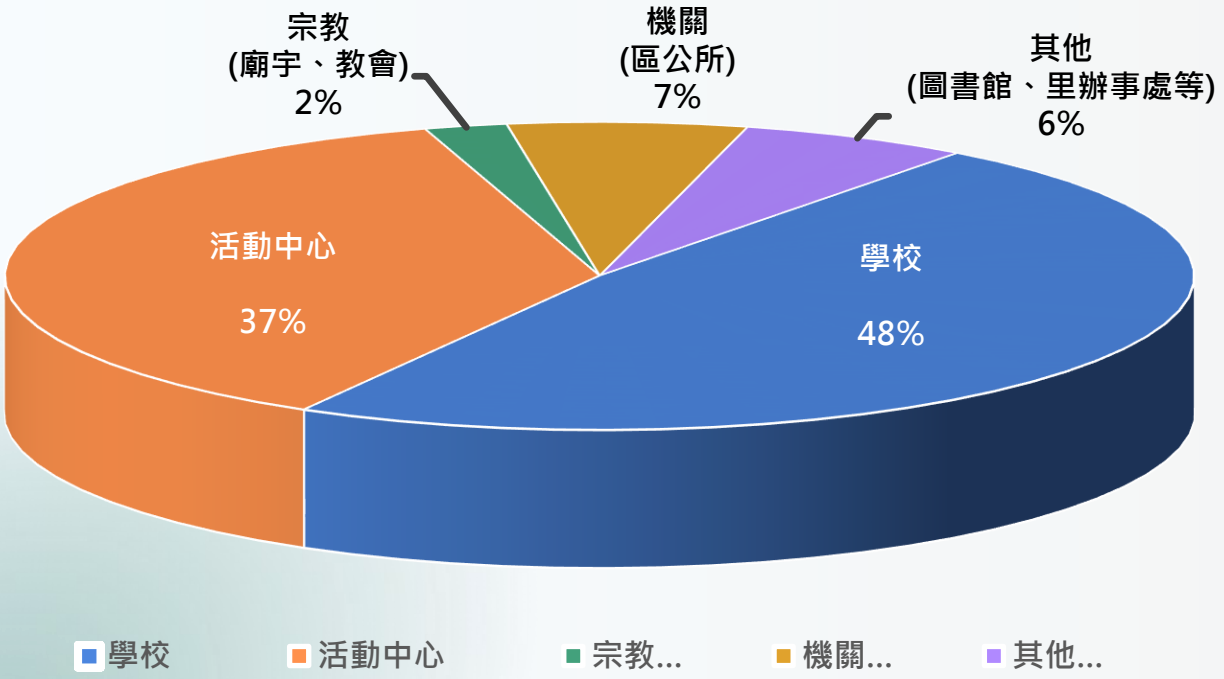


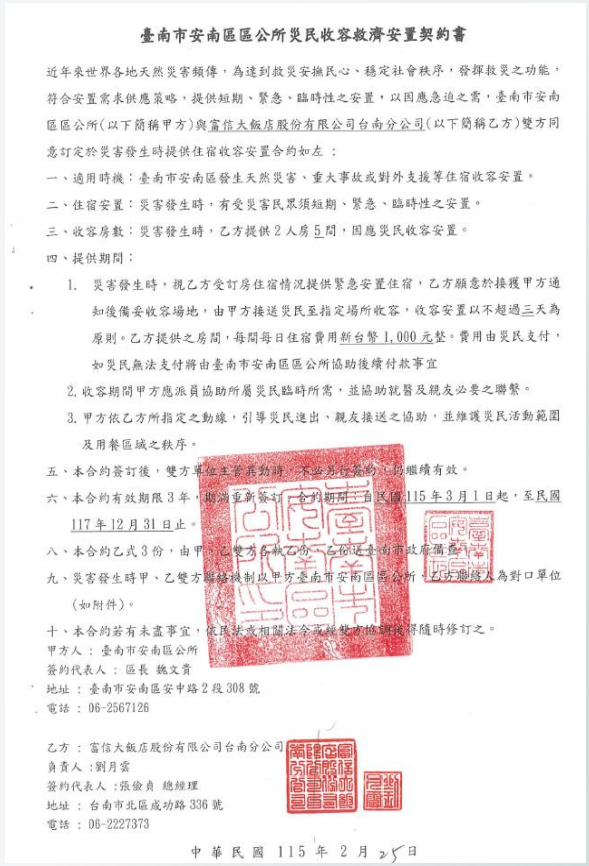
四、重點評核項目-衛福部社會救助及社工司、社會及家庭署

- **建構安全之避難收容處所**

1. 規劃446處避難收容處所，室內外可收容人數，共計30萬9,960人

2. 與轄內旅宿業者、廟宇等簽訂118份緊急收容安置支援協定並與本市養護機構、護理之家等簽訂84份支援協定，於災時進行緊急收容





臺南市安南區區公所災民收容救濟安置契約書

近年來世界各地天然災害頻傳，為達到救災安撫民心、穩定社會秩序，發揮救災之功能，符合安置需求供應策略，提供短期、緊急、臨時性之安置，以因應急迫之需，臺南市安南區區公所(以下簡稱甲方)與富信大飯店股份有限公司台南分公司(以下簡稱乙方)雙方同意訂定於災害發生時提供住宿收容安置合約如左：

一、適用時機：臺南市安南區發生天然災害、重大事故或對外支援等住宿收容安置。

二、住宿安置：災害發生時，有受災害民眾須短期、緊急、臨時性之安置。

三、收容房數：災害發生時，乙方提供2人房5間，因應災民收容安置。

四、提供期間：

1. 災害發生時，視乙方受訂房住宿情況提供緊急安置住宿，乙方願意於接獲甲方通知後備妥收容場地，由甲方接送災民至指定場所收容，收容安置以不超過三天為原則。乙方提供之房間，每間每日住宿費用新台幣1,000元整。費用由災民支付，如災民無法支付將由臺南市安南區區公所協助後續付款事宜

2. 收容期間甲方應派員協助所屬災民臨時所需，並協助就醫及親友必要之聯繫。

3. 甲方依乙方所指定之動線，引導災民進出、親友接送之協助，並維護災民活動範圍及用餐區域之秩序。

五、本合約簽訂後，雙方單位主管異動時，不必另行簽約，仍繼續有效。

六、本合約有效期限3年，期滿重新簽訂，合約期間：自民國115年3月1日起，至民國117年12月31日止。

八、本合約乙式3份，由甲、乙雙方各執乙份，乙份送臺南市政府備查。

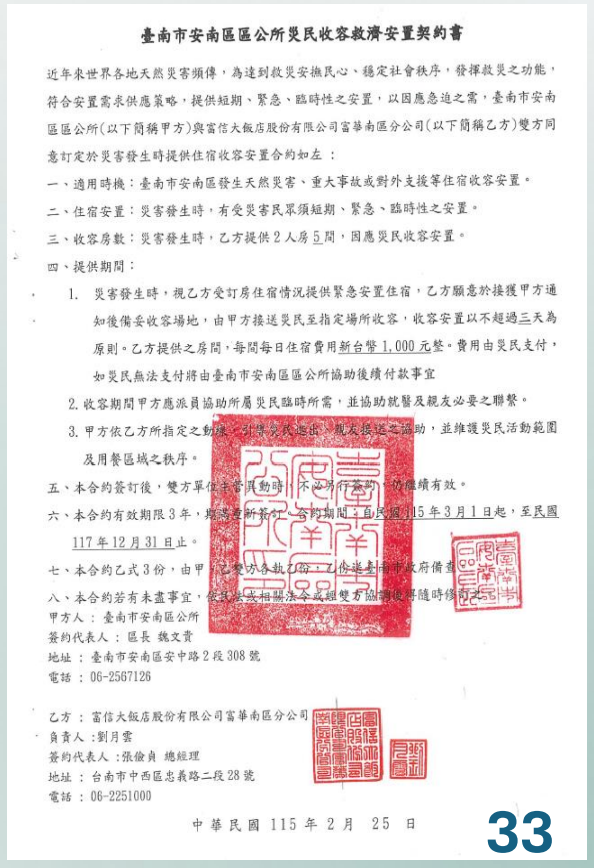
九、災害發生時甲、乙雙方聯絡機制以甲方臺南市安南區區公所、乙方旅館人為對口單位(如附件)。

十、本合約若有未盡事宜，依民法或相關法令或經雙方協調後得隨時修訂之。

甲方人：臺南市安南區公所
簽約代表人：區長 魏文貴
地址：臺南市安南區安中路2段308號
電話：06-2567126

乙方：富信大飯店股份有限公司台南分公司
負責人：劉月雲
簽約代表人：張倫貞 總經理
地址：台南市北區成功路336號
電話：06-2227373

中華民國 115 年 2 月 25 日



臺南市安南區區公所災民收容救濟安置契約書

近年來世界各地天然災害頻傳，為達到救災安撫民心、穩定社會秩序，發揮救災之功能，符合安置需求供應策略，提供短期、緊急、臨時性之安置，以因應急迫之需，臺南市安南區區公所(以下簡稱甲方)與富信大飯店股份有限公司富華南區分公司(以下簡稱乙方)雙方同意訂定於災害發生時提供住宿收容安置合約如左：

一、適用時機：臺南市安南區發生天然災害、重大事故或對外支援等住宿收容安置。

二、住宿安置：災害發生時，有受災害民眾須短期、緊急、臨時性之安置。

三、收容房數：災害發生時，乙方提供2人房5間，因應災民收容安置。

四、提供期間：

1. 災害發生時，視乙方受訂房住宿情況提供緊急安置住宿，乙方願意於接獲甲方通知後備妥收容場地，由甲方接送災民至指定場所收容，收容安置以不超過三天為原則。乙方提供之房間，每間每日住宿費用新台幣1,000元整。費用由災民支付，如災民無法支付將由臺南市安南區區公所協助後續付款事宜

2. 收容期間甲方應派員協助所屬災民臨時所需，並協助就醫及親友必要之聯繫。

3. 甲方依乙方所指定之動線，引導災民進出、親友接送之協助，並維護災民活動範圍及用餐區域之秩序。

五、本合約簽訂後，雙方單位主管異動時，不必另行簽約，仍繼續有效。

六、本合約有效期限3年，期滿重新簽訂，合約期間：自民國115年3月1日起，至民國117年12月31日止。

七、本合約乙式3份，由甲、乙雙方各執乙份，乙份送臺南市政府備查。

八、本合約若有未盡事宜，依民法或相關法令或經雙方協調後得隨時修訂之。

甲方人：臺南市安南區公所
簽約代表人：區長 魏文貴
地址：臺南市安南區安中路2段308號
電話：06-2567126

乙方：富信大飯店股份有限公司富華南區分公司
負責人：劉月雲
簽約代表人：張倫貞 總經理
地址：台南市中西區忠義路二段28號
電話：06-2251000

中華民國 115 年 2 月 25 日

四、重點評核項目-衛福部社會救助及社工司、社會及家庭署

◆**物資整備**：區公所共規劃建置91處物資儲備場所並與450家廠商完成簽訂支援協定，可緊急供應民生物資(其中含237家廠商可提供8萬餘份熟食便當)

◆**落實調查及確認可參與災害防救志工**：建立「臺南市社福類災害防救志工團隊LINE群組」，目前計有20個團體，796人加入本市祥和小隊

◆**社福機構災害應變示範觀摩聯合演練**：於114年11月6日假財團法人樹河社會福利基金會附設悠然山莊安養中心辦理風水災、地震之複合型災害防救災演練





四、重點評核項目-衛生福利部疾病管制署

◆腸病毒防治

1. 115年5月8日假中西區協進國小辦理臺南市腸病毒防治宣導記者會，宣導手部衛生，示範洗手步驟，共350人共同參與
2. 社區腸病毒衛教，已辦理1,054場，計有79,522人次參加



腸病毒防治宣導記者會

• 結核病防治

1. 作為推動經濟弱勢、高危險群胸部X光檢查，共29,551人。推動高危險群潛伏結核感染抽血檢驗，共6,628人，後續加入預防性治療者，共409人。
2. 結核病衛教宣導457場次，宣導約40,038人。辦理衛生所與醫療院所相關教育訓練，共6場。


胸部X光檢查

• 生物病原災害防治

1. 5/25、7/2辦理2場防疫人員之災害防救演習規劃與評估(HSEEP)、伊波拉病毒及MERS-COV教育訓練，共73人參加。


生物病原教育訓練

• 醫療網整體應變量能

1. 為提升轄區醫院收治能力，強化就地收治、轉診及應變能力，本市有1家特殊病原科技照護示範中、2家核心醫院、1家重點照護醫院，及11家核心照護醫院


醫療網整備會議

四、重點評核項目-衛生福利部疾病管制署

- 115年醫療相關人員登革熱通報計畫：強化本市登革熱防疫網絡，鼓勵醫事相關人員積極通報，115年6月共通報1,201例，檢驗結果皆為陰性
- 病媒蚊密度調查：依監測指數及時動員及執行預防性化學防治，114年7月至115年6月共調查13,927里，巡查751,853戶，查獲100,493個積水容器，1,810個陽性容器，衛教宣導615,472人
- 加強社區防疫動員： 115年6月底防疫志工共成立428隊，志工人數8,312人； 114年7月至115年6月共動員240,736人，調查1,298,427戶數，查獲158,809個積水容器，47個陽性容器，衛教432,866人
- 局處橫向及直向聯繫：
  - 每月召開行政院蚊媒傳染病防治會議，報告本市現有防疫策略及作為，114年7月至115年6月共召開15次
  - 每月召開跨局處登革熱防治工作小組會議，分析疫情、協調防疫工作，114年7月至115年6月共召開12次
  - 每半年召開「台南防疫、全民參與」會議，由市長主持檢討防治成果，114年7月至115年6月共召開1次
- 創新多元化登革熱衛教宣導：主動辦理登革熱防治衛教宣導及戶外設攤，透過互動遊戲提升民眾防疫知能，114年7月至115年6月辦理27,534場，宣導583,148人


醫療相關人員登革熱通報計畫


病媒蚊密度調查


防疫志工社區動員



跨局處工作小組會議召開

四、重點評核項目-環境部大氣環境司

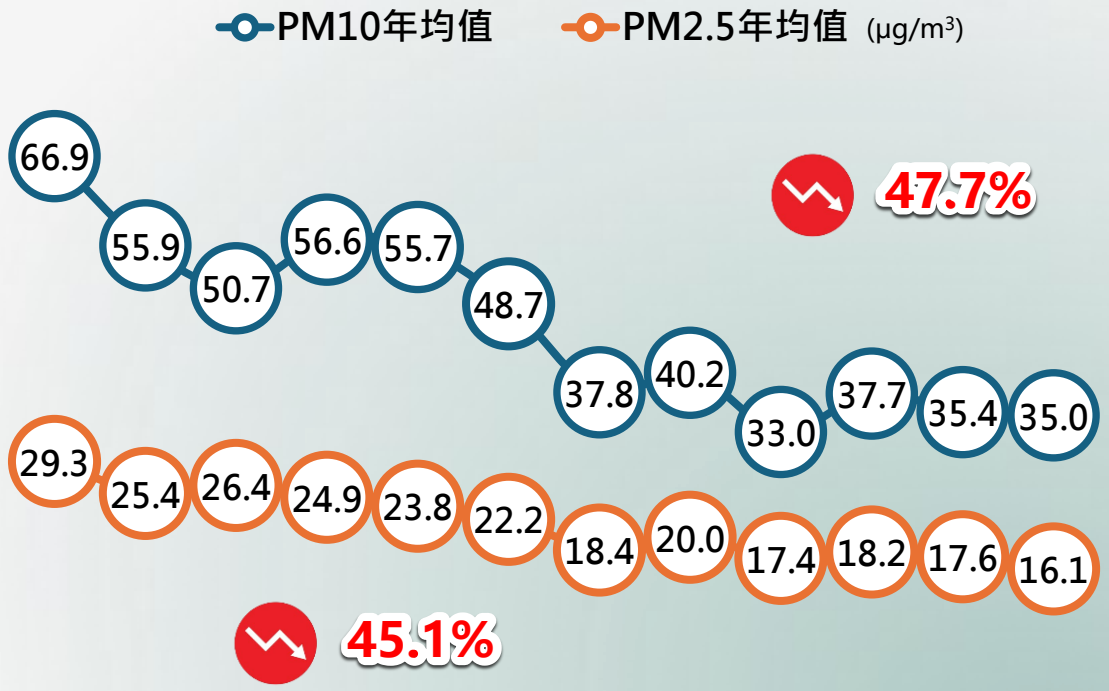
- 懸浮微粒減災策略及空污季改善成果
- 強化懸浮微粒物質管制，透過環境部空氣污染防制方案搭配本市 亮麗晴空計畫，針對固定、移動、逸散等污染來源進行管制，使得本市空氣污染改善成效看得見

智慧治理·清潔空氣·邁向淨零永續

PM_{10}及$PM_{2.5}$改善4成5以上

二期污防書擬定 7 大面向-37 項管制措施-107 項防制目標

精進行業減量技術	車輛及機具全盤掌握	建構跨局處專案管理	區域重點監控	特定季節強化應變	2050淨零共利減污	綜合管理及輔助工具
餐飲油煙減量管制	大型柴油車多元化改善	營建工地智慧化管制	空氣品質維護區管制	提升道路品質	推動企業能源轉型	亮麗晴空懸浮微粒削減計畫
建物塗料VOC含量限值查驗	小型柴油車污染減量	民俗活動污染管制	港區空氣污染防制全面升級	空品不良期間強化道路洗掃作業	市區公車電動化(交通局)	基礎研究調查
加油站油氣回收管制	車輛定檢調修	一般裸露地綠化(工務局、地政局)	有害空氣污染物高潛勢區域管理	南區空污小組跨區聯防管制	汰換老舊清運車輛	推動室內空氣品質改善
高臭氧潛勢製程減量	老舊機車汰換	減少農廢燃燒排放	環評增量抵換追蹤	空品不良宣導防護	推廣低污染車輛及清潔燃料(交通局、經發局)	
製程溶劑VOC減量	施工機具管理措施	降低農業操作污染(農業局)			推動公共運輸使用(交通局)	
表塗業廢氣收集與查驗	汽油車污染減量				推動道路交通號誌協控系統(交通局)	
點源逸散污染智慧管理						
既存固定源減量協商						
推動產業污染輕化						



四、重點評核項目-環境部大氣環境司

- **跨局處聯防與空品不良應變**
- 運用智慧科技建立空品不良及突發事故應變機制，傳遞資訊更即時更快速；成立1次跨局處應變與環保局執行95次應變作業及強化敏弱族群通報15次

空品不良應變　污染物減量



共削減：

TSP	397.2公噸
PM_{10}	80.3公噸
$PM_{2.5}$	19.3公噸
NOx	12公斤
VOCs	5公斤

固定源
- 418 家 公私場所現地查核
- 1,596 家 檢查CEMS 數據
- 4,332 處 通訊軟體通報工業區
- 6,533 家 簡訊通知餐飲業

逸散源
- 212 家 工地提高裸露地灑水頻率
- 22,068 公里 道路洗街長度

移動源
- 2,588 輛 機車攔檢(含宣導)
- 73,283 輛 柴油車攔檢(含車辨)

成果統計期間：
114/07/01~115/06/30

智慧科技結合　跨局處聯防

結合消防局火警資訊系統並以LINE群組進行即時通報，提升應變效率。



四、重點評核項目-環境部化學物質管理署

強化毒災防救技術、應變能力及聯防組織互助體系

1.辦理臺南市毒災聯防組織無預警測試9場次，強化毒災聯防組織支援之自助及互助機制。
2.辦理臺南市毒災聯防組織實作訓練6場次，含穿脫實作及分組推演，提升應變能力及防救技術。
3.舉辦114年度臺南市毒性及關注化學物質災害防救動員暨案例研討會1場次，專題演講「鋰離子電池事故案例研析」、「智慧監測技術企業導入、整合與應用」及企業的事故案例經驗分享。



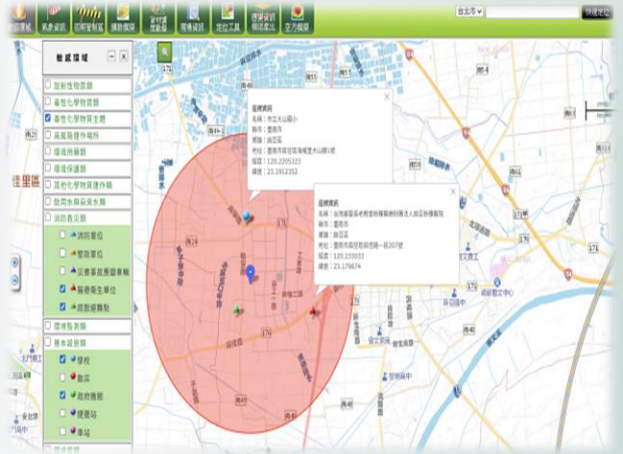



四、重點評核項目-環境部化學物質管理署

毒化災實地演練創新加強指揮救災量能

1.辦理114年臺南市政府戰時毒性化學物質災害應變兵棋推演，毒災演練兵棋推演結合戰時海洋污染應變演練，創新搭配實兵現場畫面轉播，即時執行現場任務分配，強化指揮救災量能。
2.配合演練辦理毒災防救決策支援系統沙盤推演2場次，結合系統沙盤推演提升決策能力。
3.配合演練舉辦一般民眾、弱勢族群及身心障礙族群疏散避難宣導1場次，增進民眾疏散避難認知。






四、重點評核項目-農業部農村發展及水土保持署

◆汛期期間土石流防災作為

- 完成自主防災社區9場次土石流防災宣導、9場次環境踏查、9場次兵推工作坊、2場次演練說明會、2場次演練腳本編撰工作坊、2場次演練籌備會及2場次實作演練
- 汛期提醒各區公所更新土石流保全戶清冊、土石流疏散避難地圖，並清點防災物資與確認避難處所
- 督導各區公所完成土石流重機械待命開口契約、工程搶修搶險開口契約發包及訂約
- 依據各社區面臨土石流威脅風險評估、彙整近5年歷史災害情形，列出自主防災社區推動優先順序辦理兵棋推演及實作演練



四、重點評核項目-農業部農村發展及水土保持署

◆創新防災宣導作為

- 每年定期參與農村水保署臺南分署土石流防災專員回訓，更新防災資訊及辦理防災工作交流
- 鼓勵各區公所及社區參與土石流防災專員培訓，協助自主防災推動與支援。
- 推動各區公所簽訂跨區域相互支援防災及企業支援防災協議(如住宿及養護中心收容)。
- 推動自主防災結合社區組織因應複合式災害，將預防性架設防水擋板、針對弱勢族群收容及預防性撤離及地震後坡災進行等應變措施，融入精進實作演練，以強化社區應變能力。
- 建構自主防災社區與區公所間防災LINE群組，即時傳遞防災資訊。
- 水利局網頁建構土石流自主防災社區2.0專區，定期更新相關防災資訊。
- 多媒體廣告宣導臺南市土石流防災資訊，藉以提升民眾土石流防災觀念，避免災害發生。

臺南市政府水利局土石流自主防災社區2.0專區



農地搬運車撤離社區民眾



多媒體廣告宣導



四、重點評核項目-農業部農糧署(1/2)

● 農業天然災害之減災及整備

1. 多元管道掌握氣象變化，強化水平及垂直**預警資訊傳遞**
2. 災前發布**圖卡、新聞稿**宣導防災觀念
3. 每年汛期前後舉辦**教育訓練**
4. 利用LINE群組、查報系統**即時回報**災情
5. 推廣農民利用**農產業天然災害現地照相APP**自主回報災情



市府新聞

「巴威颱風逼近」南市農業局籲請農漁畜業者及早做好防颱整備

發稿單位：農業局
發稿時間：115年7月8日14:10

中央氣象署表示，巴威颱風持續朝西北方向移動，最快明（9）日下午發布海上颱風警報，7月10日（五）清晨發布陸上颱風警報。雖然本次颱風對南部無直接影響，但週五、週六仍可能受外圍環流影響，局部地區有陣雨或雷雨，中南部山區有大雨或豪雨發生機率。臺南市長黃偉哲呼籲農漁民切勿掉以輕心，應及早做好防颱整備，並隨時留意最新颱風及天氣資訊，降低農業災害損失。

臺南市政府農業局表示，為降低颱風對農、漁、畜產業造成損失，已彙整各項防颱措施，籲請農漁民及畜牧業者提前完成防災整備。

作物方面，水稻、蔬菜及瓜果應儘速清理田間排水溝渠、加強排水設施，避免積水受損；已屆採收期的水果可視情況提前採收並妥善貯藏，開花期或果實發育期作物則應加強果園排水及植株、枝條支撐固定，減少落果及倒伏。

漁業方面，考量去年丹娜絲颱風造成養殖漁業重大損失，農業局提醒養殖虱目魚、臺灣鯛、文蛤、白蝦、石斑及牡蠣等養殖業者，加強魚塭及養殖設施巡檢，鞏固堤堤、疏通排水、檢修抽水機及備用發電機，並留意豪雨造成鹽度及水質變化。漁電共生場域亦應強化太陽能板及相關設施固定，落實安全防護，避免影響養殖生產。

畜牧方面，請畜牧業者清理場區排水溝渠、檢查電力設備，並加固畜舍及防雨設施，妥善保護飼料，將

發布防災新聞稿



各區公所教育訓練



推廣使用照相APP

四、重點評核項目-農業部農糧署(2/2)

災前 → 災期 → 災後 → 恢復

發布圖卡、新聞稿
預防災損情形發生


市府新聞

「巴威颱風逼近」南市農業局籲請農漁畜業者及早做好防颱整備

發稿單位：農業局
發稿時間：115年7月8日14:10

中央氣象署表示，巴威颱風持續朝西北方向移動，最快明（9）日下午發布海上颱風警報，7月10日（五）清晨發布陸上颱風警報，雖然本次颱風對南部無直接影響，但週五、週六仍可能受外圍環流影響，局部地區有陣雨或雷雨，中南部山區有大雨或豪雨發生機率。臺南市長黃偉哲呼籲農漁民切勿掉以輕心，應及早做好防颱整備，並隨時留意最新颱風及天氣資訊，降低農業災害損失。

臺南市政府農業局表示，為降低颱風對農、漁、畜產業造成損失，已彙整各項防颱措施，籲請農漁民及畜牧業者提前完成防災整備。

作物方面，水稻、蔬菜及瓜果應儘速清理田間排水溝渠、加強排水設施，避免積水受損；已屆採收期的水果可視情況提前採收並妥善貯藏，開花期或果實發育期作物則應加強果園排水及植株、枝條支撐固定，減少落果及倒伏。

漁業方面，考量去年丹娜絲颱風造成養殖漁業重大損失，農業局提醒養殖虱目魚、臺灣鯛、文蛤、白蝦、石斑及牡蠣等養殖業者，加強魚塭及養殖設施巡檢，鞏固塭堤、疏通排水、檢修抽水機及備用發電機，並留意豪雨造成鹽度及水質變化。漁電共生場域亦應強化太陽能板及相關設施固定，落實安全防護，避免影響養殖生產。

畜牧方面，請畜牧業者清理場區排水溝渠、檢查電力設備，並加固畜禽舍及防雨設施，妥善保護飼料，將

公所、市府、中央各
方串聯掌握災損情形



災後田間管理宣導
勘查回報損失程度



倘災損嚴重啟動救助
及貸款幫助恢復生產



四、重點評核項目-農業部林業及自然保育署(1/2)

防範非洲豬瘟暨其他重要豬病積極作為及成果

1. 完成養豬場血清學監測61場次，肉品市場血清學監測1,354件；主動監測化製場斃死豬124場次、810頭次，進行非洲豬瘟、傳統豬瘟及口蹄疫監測，結果均為陰性。
2. 以市府line推播及印製非洲豬瘟多國語言宣導文宣多元管道防疫宣導。

本市禽流感防疫積極作為

1. 針對本市養雞場、水禽場、家禽理貨場及鳥店等主動監測採檢582場、1萬548件次、疫情訪視816場次。
2. 生物安全防疫講習會及宣導會：共計15場次、1,001人次，派遣消毒防疫車共計消毒6,390場次。

因應傳統豬瘟及口蹄疫相關作為及成果

1. 進行畜牧場疫情訪視，豬場513場次、羊場109場次、牛場840場次及鹿場93場次皆未發現異常。
2. 配合中央於112年7月1日起全面停止注射豬瘟疫苗，持續監控豬隻健康，並輔導養豬場落實生物安全防疫工作。

因應本市狂犬病防疫積極作為

1. 狂犬病預防注射活動計153場次5,367隻。大量飼養戶狂犬病疫苗注射計82場 6,258隻。
2. 狂犬病疫情監測：犬貓腦幹35件、血清49件及野生動物38件。







四、重點評核項目-農業部林業及自然保育署(2/2)

● 植物疫病蟲害積極作為：

1. 重要經濟作物疫病蟲害主動監測：針對芒果、文旦、番茄及水稻等重要經濟作物，持 續 辦 理 稻熱病、白葉枯病、斜紋夜蛾、東方果實蠅、瓜實蠅、玉米薊馬、小黃薊馬、秋行軍蟲、荔枝椿象及番茄潛旋蛾、銀葉粉蝨等 11種之疫病蟲害監測調查，評估分析病蟲害發生趨勢，以利即時監控疫情。
2. 植物防疫宣導及教育訓練：辦理植物防疫講習會、宣導會及教育訓練共計11場次、1,700人次。
3. 加強無人機違規施藥稽查：持續加強農業無人機施藥管理，針對違規操作「黑飛」案件進行查察及處置， 114年7月至115年6月期間，共計查核3場次。
4. 配合辦理火鶴花穿孔線蟲防治：配合農業部動植物防疫檢疫署辦理火鶴花穿孔線蟲之栽培場管制措施，114年7月至115年6月期間，計有4處栽培場經防檢署解除管制，有效降低疫情擴散風險。







四、重點評核項目-農業部林業及自然保育署(1/2)

- 地區災害防救計畫(森林火災災害部份)增、修訂白河區公所網站宣導森林火災，加強全民森林防火意識
- 森林火災災害預防
- 進入社區宣導民眾防災教育







四、重點評核項目-農業部林業及自然保育署(2/2)

● 森林火災災害整備

- **1.應變機制之建立**
- 本府業以112年7月14日府消管字第1120882362號函修正臺南市各級災害應變中心作業要點
- **2.基本防災資訊**

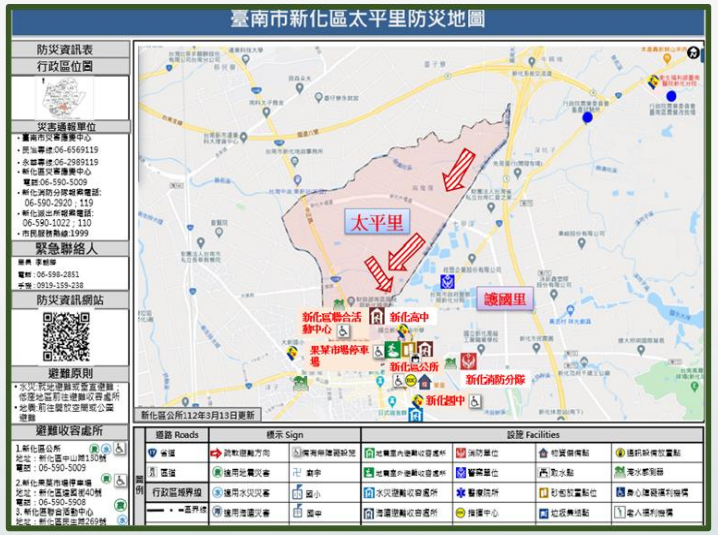
➢ 建置彙整歷年發生災害之100~113年度森林火災點位分布。

➢ 建立縣市支援協定機制，視情況請求空中勤務總隊等協助救災。

➢ 建立臺南市直升機緊急救難、緊急醫療救護臨時起降場及防救災資源及人力。

➢ 建立臺南市避難收容處所清冊及臺南市各里防災簡易避難疏散圖連結網頁

- **3.森林火災相關訓練或演練成果**
- 「公墓火災搶救演練及防災宣導」





四、重點評核項目-核安會

完成輻射災害應變教育訓練

1. 114年10月派5員參加核安會委辦之「輻射災害防救講習」，115年6月派2員參加「輻災應變人員年度訓練」，提升本局辦理輻射業務能量。
2. 114年9月30日於麻豆新樓醫院辦理輻射災害應變安全講習，內容包含輻射儀器之認識、輻射安全作業等，共計87人次參訓。



輻射防護機制及宣導

1. 114年12月23日修訂「臺南市地區輻射災害防救計畫」作為本市輻射災害減災、整備、應變及復原辦理之依據。
2. 輻射防護演練：辦理「華新麗華股份有限公司」因震災引起輻射災害意外事件及「佳里奇美醫院」輻災搶救演練。

進行「輻射防護及偵測器材」採購

1. 建置「後勤裝備管理系統」進行輻射防護、偵測器材線上管理。
2. 辦理輻射偵測器14臺及個人輻射劑量警報器15臺儀器校正作業。
3. 輻射防護器材登載核安會「放射性物質使用場所查詢系統」。

輻射災害目錄架構對照表

項目	內容	參考頁次
減災計畫	放射性物資使用場所災害預防	7-7-1
	歷史災害事故檢討及因應措施	7-7-1
整備計畫	輻射災害應變機制之建立	7-7-2
	輻射防護裝備與設施維護	7-7-4
	資料收集與顧問機制	7-7-4
	人員培訓與演練	7-7-4
應變計畫	事故通報及民眾通知	7-7-7
	緊急應變組織動員	7-7-7
	民眾防護	7-7-8
	資料公開	7-7-9
	相關管制作為	7-7-9
復原計畫	災後復原工作	7-7-11
	災後復建工作	7-7-11
	計畫實施與管制考核	7-7-11

四、重點評核項目-國家災害防救科技中心

本市大規模風水災、震災情境設定

★臺南市大規模風水災害情境選定:

– 莫拉克颱風洩洪量，24小時750mm雨量條件與大潮歷線

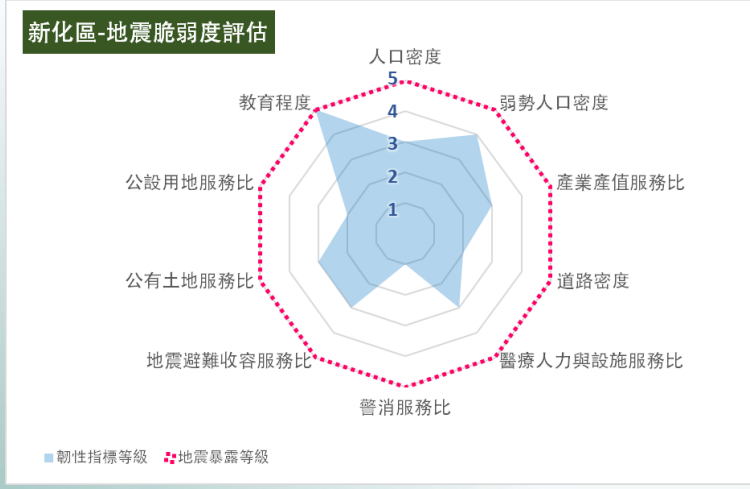
★臺南市大規模地震災害情境選定：

– 九芎坑-木屐寮-六甲斷層系統Mw7.3

– 中洲構造Mw6.9

轄區社會脆弱性評估

- 評估體系分為社會與經濟、制度與體系及實質環境三個構面
- 人口、產業、所得、土地使用、醫療警消、防救災設施等條件



地震脆弱度評估-新化區為例

- 應加強警消能量與道路耐災能力，其次應強化產業耐災能力、醫療容量強化、避難收容能量提升、公有地活化，而弱勢人口防救災作為亦可加強。

擬定市政府災害防救業務持續運作計畫

★調查局處、37區公所災害防救重要業務事項盤點(3小時、1日內、3日內、2周內、1個月內)及業務人員：

✓ 緊急返回時程

✓ 人員不足對策

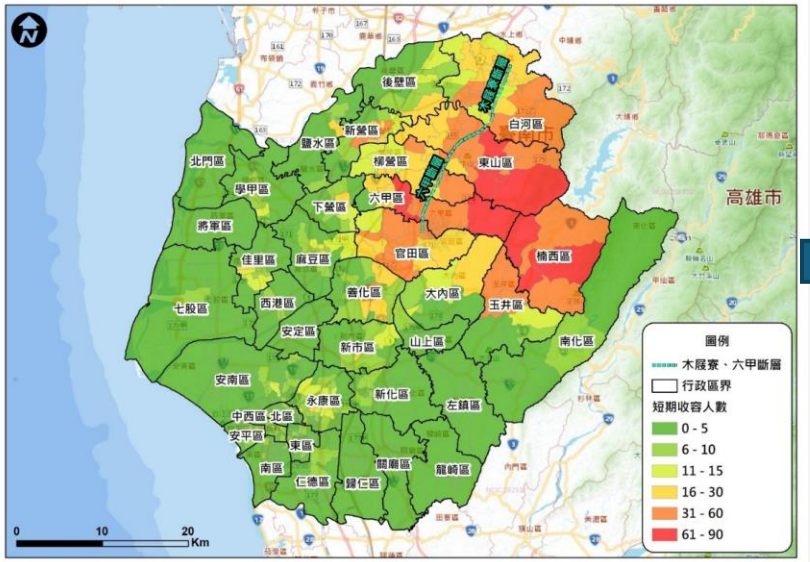
✓ 通訊中斷時業務人員通報機制

業務內容	業務	任務編組	職別	承辦人	業務召集人數	業務人員緊急返回辦公室時程
初期啟動動作	確認公所一般職員的安全狀況	災情查通報組	民政及人文課	張O婷	3	3小時
	公所外部編組確認組員安全狀況及災後返回情形	災情查通報組	民政及人文課	張O婷	3	3小時
	召集災害應變各編組成員	災情查通報組	民政及人文課	張O婷	3	3小時
	緊急佈置區級災害應變中心	支援調度組	社會課	康O雯	3	3小時

四、重點評核項目-國家災害防救科技中心

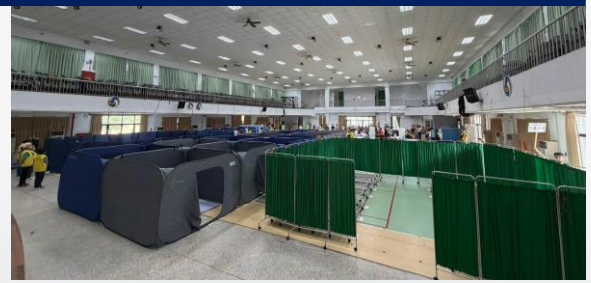
大規模災損情境模擬資料-收容人數

- 於強韌臺灣計畫使用TELES針對九芎坑-木屐寮-六甲斷層系統及中洲構造為大規模震災模擬事件，包含人員傷亡、建物損壞、避難收容等。



透過演練驗證計畫

- 透過避難收容處所開設實兵演練，檢視現行規劃收容人數、空間配置、物資量能、開設人力等是否符合需求，並依據演練成果進行檢討調整。





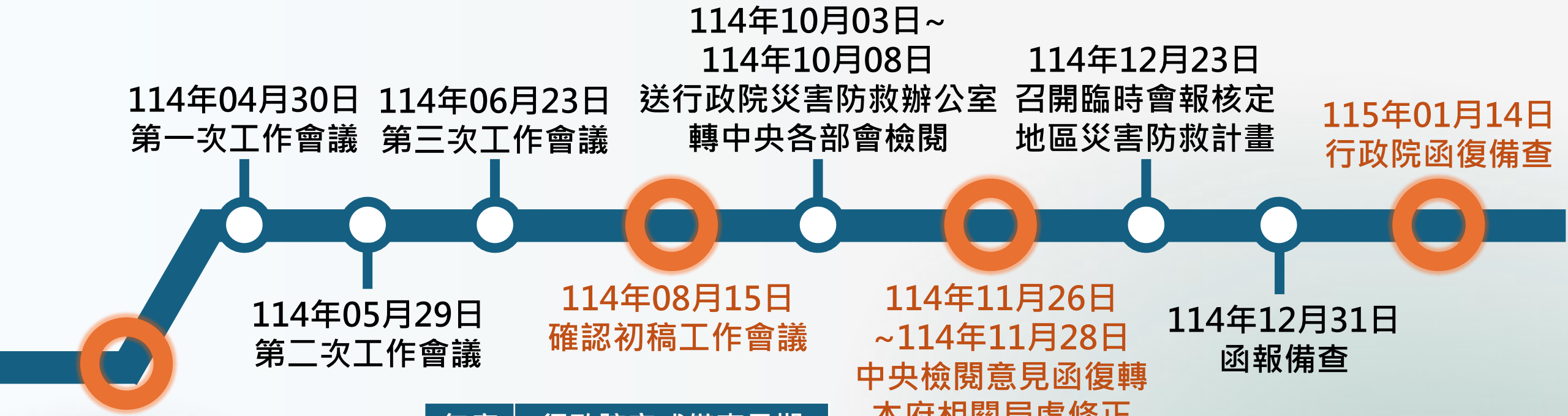
盤點避難收容處所物資需求-以新營區為例

	主項	項目	庫存量	可支援人數	總計	風水災害(需收容361人) 是否足夠支援	地震災害(需收容470人) 是否足夠支援
新營區	食品類	米	30公斤	25人	29人	否	否
		便當	-	-			
		泡麵	72包	4人			
	寢具類	毛毯/棉被/睡袋/地店/草蓆等	113個	113人	136人	否	否
		折疊床（行軍床）	1張	1人			
		福慧床	22張	22人			
		躺椅	-	-			

建議優先補足主食類物資，並強化開口契約廠商數量，透過多元廠商分散風險，確保物資來源穩定。

四、重點評核項目-行政院災害防救辦公室

- 確實依據災害防救法修訂地區災害防救計畫



年度	行政院完成備查日期
103	104年12月16日
105	106年12月7日
108	109年9月2日
110	111年1月17日
112	113年1月11日
114	115年1月14日

四、重點評核項目-行政院災害防救辦公室

- 輔導37區公所修訂區級地區災害防救計畫

專業導入

113年度及115年度委請專業協力團隊輔導協助本市37區修訂地區災害防救計畫，並聘請專家學者嚴格把關初稿審查



即時交流

建立專屬Line討論平台，串聯專業協力團隊、市府相關局處及各區公所，實現無縫雙向溝通

因地制宜

依災害潛勢劃分溪南、溪北、山區、沿海等4區，辦理4場次增修訂工作坊，分別進行專業輔導

將地區災害防救計畫增修訂納入區公所年度考核項目，確保執行力

四、結語

2025年，天災接連重創臺南，對市民與產業經濟帶來深遠的衝擊











感謝外縣市的援助、社會各界的捐助善舉、中央及地方攜手合作，讓救災與補助措施能快速到位，臺南得以在短時間內恢復市容並重建家園

四、結語

從災後到重生，讓韌性成為力量...





















