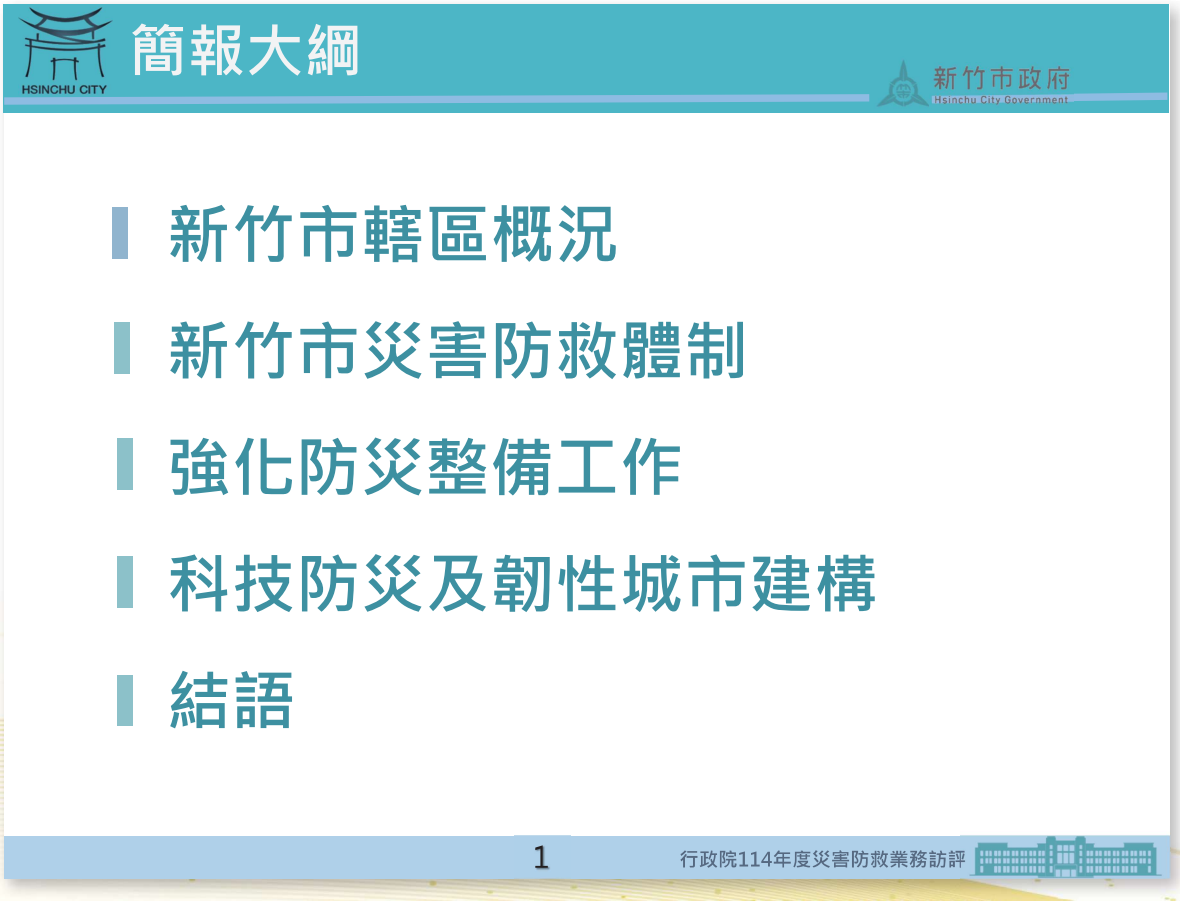
115年度 行政院 災害防救業務訪評

新竹市




新竹市政府
Hsinchu City Government
行政院
115年度
災害防救業務訪評
行政院災害防救辦公室
新竹市政府

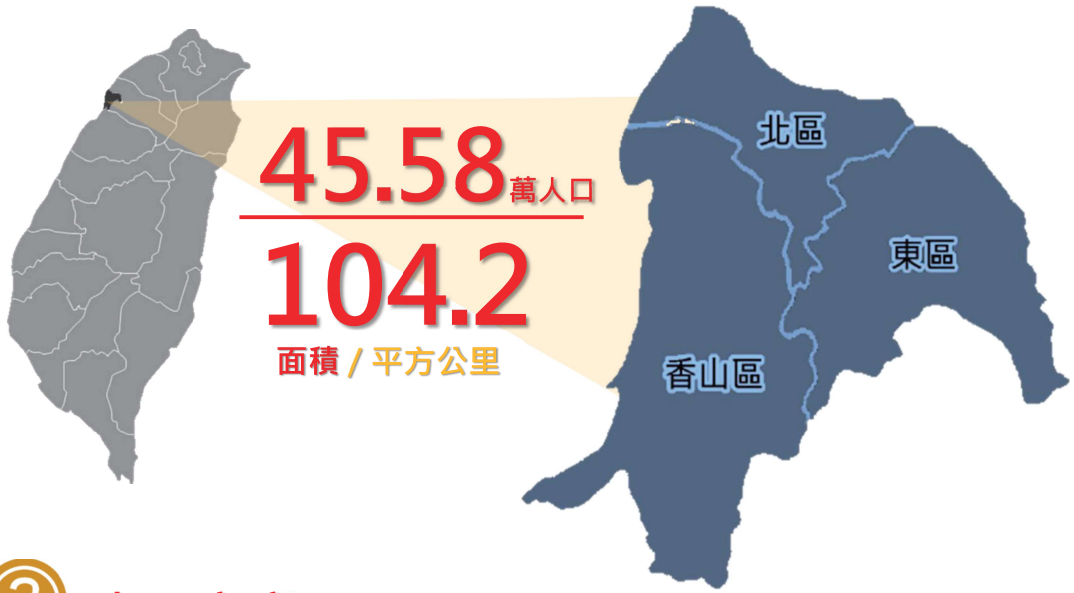

HSINCHU CITY
簡報大綱
新竹市政府
Hsinchu City Government
新竹市轄區概況
新竹市災害防救體制
強化防災整備工作
科技防災及韌性城市建構
結語
1
行政院114年度災害防救業務訪評

新竹市轄區概況

新竹市轄區概況

HSINCHU CITY

新竹市政府 Hsinchu City Government



人口密度 全國第二 4376人/平方公里

行政院115年度災害防救業務訪評

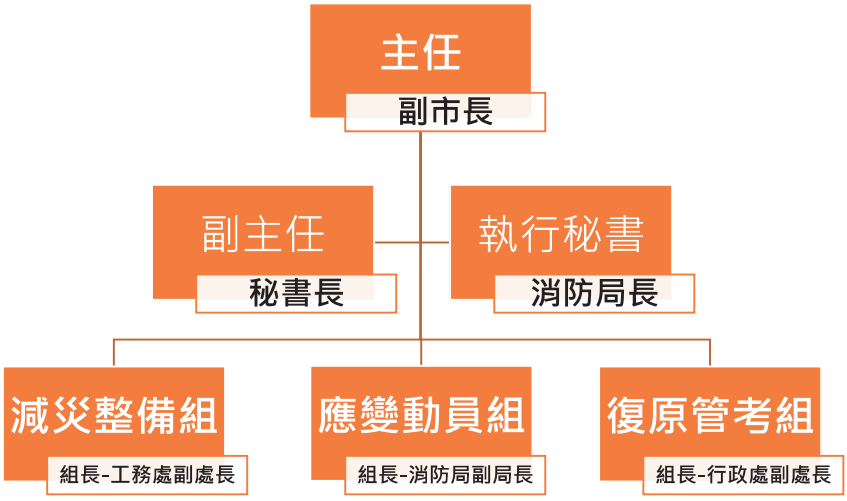

境內災害潛勢
HSINCHU CITY
新竹市政府
Hsinchu City Government
颱風
主要潛勢
• 強風、豪雨、短延時強降雨
可能衍生災情
• 路樹倒塌，招牌掉落
• 道路積淹水、停電
• 建物損壞
水災
主要潛勢
• 強降雨、都市排水不及、低窪地區積淹水
可能衍生災情
• 道路淹水、地下空間進水
• 交通中斷
• 民生設施受影響
地震
主要潛勢
• 新竹地區具地震活動及斷層相關潛勢
可能衍生災情
• 建築物損壞、道路阻斷
• 火災、停電、停水
• 通信中斷
化學品與毒性化學物質
主要潛勢
• 科學園區及高科技產業聚落
• 化學品製造、使用、儲存及運輸
可能衍生災情
• 化學品洩漏、火災、爆炸
• 毒性氣體外洩、污染擴散
• 人員中毒、疏散避難、環境污染
其他災害
(旱災、火災、爆炸、公用氣體與油料管線)
主要潛勢
• 長期少雨與水資源不足（旱災）
• 工廠、倉儲及住宅火災
• 工業爆炸事故
• 公用氣體（天然氣）與油料管線洩漏
可能衍生災情
• 缺水、農業損失
• 火勢延燒、爆炸衝擊
• 氣體洩漏、火災、二次災害
• 管線中斷、供應受影響
臺灣地區受季風影響，春夏交接期間多雨，本市部分低窪地區易受短延時強降雨影響，發生積淹水災害。
境內計有新竹斷層(東區、北區及香山區為地質敏感區)及新城斷層(東區及新竹縣)等2條活動斷層通過。
境內新竹科學園區為發展半導體等高科技聚落，產業製程中常使用各類化學品與毒性化學物質。
境內十八尖山天然氣儲氣槽及轄內天然氣管線、中油供油中心地下輸油管及新竹科學園區輸料管線。
行政院115年度災害防救業務訪評

新竹市災害防救體制

災害防救體制-本市災害防救辦公室

新竹市政府 Hsinchu City Government

新竹市災害防救辦公室組織圖



新竹市災害防救辦公室任務：

■執行本市災害防救會報決議事項。

■各項減災、整備、應變、災後復原重建等災害防救事項之協調、整合、規劃及督導。

行政院115年度災害防救業務訪評

落實災害防救辦公室運作

新竹市政府 Hsinchu City Government

114-115年度本市災害防救辦公室每2個月定期召開會議，並依災害防救業務推動情形，擇定防救災單位於會議中由各單位針對所屬業務推動情形進行專題簡報，並針對各單位防災相關議題進行討論與報告管考工作推動進度，定期會議召開如右：

會　議	召開時間
114年度災害防救辦公室第4次會議	114.08.29
114年度災害防救辦公室第5次會議	114.10.29
114年度災害防救辦公室第6次會議	114.12.30
115年度災害防救辦公室第1次會議	115.02.25
115年度災害防救辦公室第2次會議	115.04.27
115年度災害防救辦公室第3次會議	115.06.29



行政院115年度災害防救業務訪評

災害應變中心開設情形

新竹市政府 Hsinchu City Government





#	專案代碼	專案名稱	專案類型	應變中心	開設層級	專案狀態
1	2025070041	丹娜絲颱風中央災害應變中心	風災	新竹市災害應變中心	一級開設	已撤除 2025-07-07 12:12
2	2025080031	楊柳颱風	風災	新竹市災害應變中心	二級開設	已撤除 2025-08-13 21:00
3	2025110029	鳳凰颱風	風災	新竹市災害應變中心	三級開設	已撤除 2025-11-10 14:08
4	2025110074	鳳凰颱風	風災	新竹市災害應變中心	三級開設	已撤除 2025-11-10 17:55

行政院115年度災害防救業務訪評

災害應變中心開設情形

新竹市政府 Hsinchu City Government

#	專案代碼	專案名稱	專案類型	應變中心	開設層級	專案狀態
5	2025110041	鳳凰颱風	風災	新竹市災害應變中心	二級開設	已撤除 2025-11-12 21:00
6	2026040006	0404豪雨	水災	新竹市災害應變中心	三級開設	已撤除 2026-04-05 10:00
7	2026040092	0424鋒面	水災	新竹市災害應變中心	三級開設	已撤除 2026-04-25 11:39
8	2026060078	0608豪雨	水災	新竹市災害應變中心	三級開設	已撤除 2026-06-10 21:22
9	2026060349	0624豪雨	水災	新竹市災害應變中心	三級開設	已撤除 2026-06-28 14:59

114年7月1日至115年6月30日期間本市災害應變中心開設情形：

■風災應變中心開設5次(一級開設1次、二級開設2次、三級開設2次)。

■水災應變中心開設4次(三級開設4次)。

行政院115年度災害防救業務訪評

三合一會報聯合運作

運用「動員、災防、戰綜」三合一會報聯合運作機制，強化及整合中央、地方及跨縣市區域聯合救災及相互合作，有效統合民間、國軍及跨縣市救災資源，提昇跨縣市區域聯合救災及中央與地方相互合作機制，本市於114年及115年召開會報時間如下：

會　議	召開時間
114年度三會報聯合運作第1次定期會議	114.04.24
114年度三會報聯合運作第2次定期會議	114.09.23
115年度三會報聯合運作第1次定期會議	115.04.30
115年度三會報聯合運作第2次定期會議	115.10.20





（跨域跨單位整合）
強化防災整備工作

強韌臺灣大規模風、震災整備與協作計畫

新竹市政府 Hsinchu City Government

縱向與橫向推動大規模災害政策及訓練	建立公部門業務持續運作計畫
■建立考核項目輔導公所執行 ■辦理計畫交流座談會 ■辦理各級災害防救教育訓練 ■添購防救災裝備及設備	■評估災害防救重要業務事項 ■建立業務持續運作計畫 ■辦理業務持續運作推演
強化災害防救據點整備與運作	**推動災害防救相互支援及區域聯防運作**
■辦理救災支援集結據點調查 ■建立救災支援集結據點設施維護與管理 ■盤點避難收容處所量能及需求 ■建立避難收容處所維運機制 ■辦理避難收容處所開設演練	■建立大規模風險評估方法 ■依大規模災損推估系統進行脆弱度評估及因應策略 ■建立跨縣市大規模災害合作機制 ■建立鄉鎮市區級災害防救區域聯防制度 ■協助及檢視應變中心運作
建立民間協作及企業合作機制	**自訂工作項目**
■強化社區防救災能量 ■推動防災士參與防救災工作 ■建立災害協作中心運作機制 ■推動企業社會責任 ■辦理表揚及觀摩活動	■協助辦理新竹市年度演習(含桌上型兵棋推演) ■協助修訂本市地區災害防救計畫 ■三方工作會議







行政院115年度災害防救業務訪評

本市115年災害防救演習演習

新竹市政府 Hsinchu City Government

竹市首創「5實」懸浮微粒物質災害應變演練 高虹安市長：科技防災再升級、強化城市韌性

本市115年災害防救演習已分別於7月23日擇本市災害應變中心辦理兵棋推演並於7月30日依序於中油供油服務中心、北區區公所、台積電晶圓八廠及三民國中辦理實兵演習，採走點式進行小區域型實兵演習，驗證應變中心開設、地震、火災、毒性化學物質及懸浮微粒物質災害複合式災害應變、防災協作中心開設及避難收容安置作為，除了動員政府機關及軍方人員外，也特別結合防災士等民間人員共同參與，由市長高虹安親自督導，過程扎實且逼真，總計動員人力667人、各式救災車輛101輛。







行政院115年度災害防救業務訪評

疏散撤離作業整備及演練

新竹市政府 Hsinchu City Government

115年1月16日完成修正「新竹市災害緊急疏散撤離計畫」，依轄區災害潛勢及實際應變需求，每2年檢討修正，持續精進疏散撤離機制，提升災害應變效能，確保民眾生命安全。



0711頭前溪水位達二級警戒！市長高虹安親赴舊港里督導預防性撤離整備作業，確保市民安全。

- 疏散撤離計畫重點項目
- 疏散撤離研判
- 疏散勸離區域或警戒管制區域的劃設與公告
- 疏散撤離決策指示與命令下達
- 發布疏散撤離(或勸告)訊息
- 避難導引與協助運送撤離民眾
- 回報及統計疏散撤離人數

疏散撤離作業整備及演練

新竹市政府 Hsinchu City Government

從防災到韌性｜舊港里水患自主防災社區行動

以模擬情境方式引導居民熟悉災害發生時的應變流程，讓社區居民能實際操作並演練疏散撤離之步驟，同時同步進行教學影片拍攝，藉由真實紀錄再製成教材，進一步強化社區對於疏散避難目的與重要性的理解，提升其整體自主防災能力。



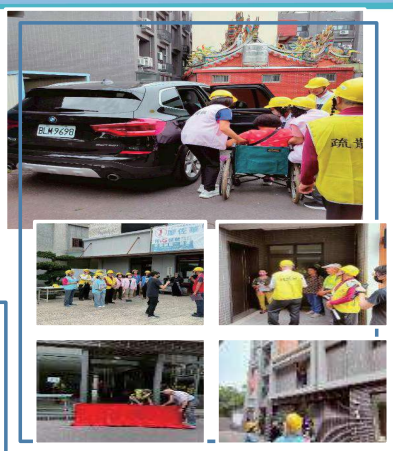


疏散撤離作業整備及演練

新竹市政府 Hsinchu City Government

東區
115/5/27
新興里
毒化災害疏散撤離演練





香山區
115/5/14
中埔里、牛埔里
複合式災害疏散撤離演練



北區
115/5/13
新雅里
水災疏散撤離演練

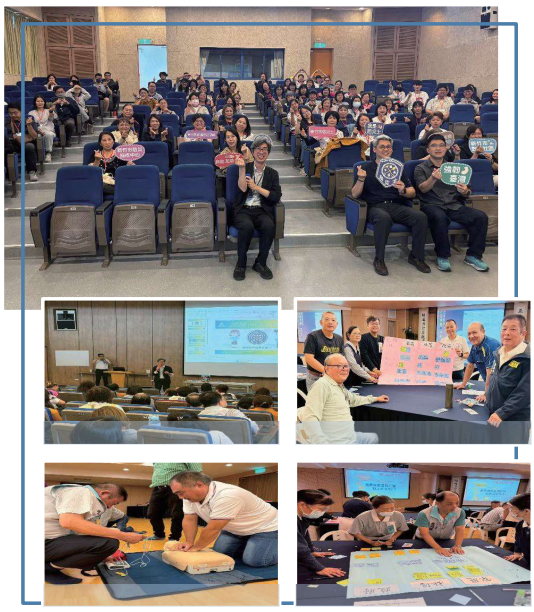
行政院115年度災害防救業務訪評 17

里長防災士培訓

新竹市政府 Hsinchu City Government

推動里長防災士培訓　強化基層防災量能

為強化基層災防量能、提升全社會防衛韌性，**新竹市政府消防局與民政處攜手於慈濟靜思堂舉辦「114年度里長專班防災士培訓課程」**。本次課程以尚未取得防災士合格證書的里長為主要培訓對象，全市共122位里長，其中35位已具防災士認證資格，此次共有44位里長報名參訓並全數通過認證，115年再新增6位里長，累計共有85位里長獲得防災士資格，完訓比率達70%，展現竹市基層防災能量的穩健提升。



行政院115年度災害防救業務訪評 18

水利建造物檢查

新竹市政府 Hsinchu City Government

01｜啟動震後不定期巡查

114年8月27日21時11分發生芮氏規模6.0地震(震央位於宜蘭近海)，新竹市最大震度2級，本府於8月28日立即請廠商啟動巡查回報抽水站狀況。





02｜專家體檢抽水站

114年2月5日邀集王韋樵技師督導南寮抽水站，並進行抽水站總體檢。



03｜會議督導以及選線現場督導

115年6月1日邀集專家督導工作。





水利建造物檢查

新竹市政府 Hsinchu City Government

04｜加強區排與中央管河川匯流銜接處淤積情形巡檢



行政院115年度災害防救業務訪評

防汛視察及防汛整備

新竹市政府 Hsinchu City Government

本市訂定「汛期期間易淹水區域巡查作業規定」律定每年5月至11月間應針對災害潛勢區域辦理巡查

- 「定期巡查」：每月初由市府參議邀集各單位辦理
- 「防災巡查」：劇烈天氣警報發佈，由消防局向參議報告後啟動

本市訂定「新竹市政府新型防洪性設施(防水擋板)借用管理規範」

提供三區區公所進行借用與管理依據

- 本市消防局經動支市府災害準備金，採購防水擋板共計800片，可防護保全家戶約140戶，配發三區區公所，針對歷史積淹水災點及公共工程週邊家戶市民優先使用





行政院115年度災害防救業務訪評

新竹市防災教育

新竹市政府 Hsinchu City Government

- 專業分工 - 新竹市防災教育輔導團------
  正式團員共計 14 人
  涵蓋幼兒園至高中、校長、主任、教師
  平均每人服務 3.2 所學校 確保深度輔導與品質
- 落實整備、校園防災演練
  - ✓強化通報與整備機制
  - ✓落實校園安全監控
  - ✓落實災情通報制度
  - ✓即時應變處理機制
- 強化深耕、無預警演練----------
- 校園智慧科技通
  結合 STEAM 教育，引導學生動手製作，將防災知識轉化為具體的科技實作
- 教學創新、藝術融入







行政院115年度災害防救業務訪評

校園防災演練

新竹市政府 Hsinchu City Government



新竹市立數位實驗高中以「防災在心，安全在身」為主題，全面推動防災教育工作。

本校於今日實施無預警防災演練。演練時正值午休期間，學生狀態多元，有人午休中、有人抬餐桶，亦有進行打掃工作。警報突發響起後，學生立即進行就地「趴下、掩護、穩住」；...

數位實驗高中　楊惠君　2



南華國中落實無預警防災疏散演練~順利圓滿

今日本校進行無預警地震防災演練，當地震警報響起，全校師生立即執行「趴下、掩護、穩住」，地震結束時師生迅速疏散到空曠操場，醫護組針對地震常見的外傷，示範傷口處理及...

南華國中　張有榛　0



114下學期無預警地震防災演練「地震 地震 你該怎麼做?」

「地震！地震！你該怎麼做?」為提升全校師生的防災意識與應變能力，虎林國小今天進行全校防災避難演練，讓學生在模擬情境中學習正確避難觀念...



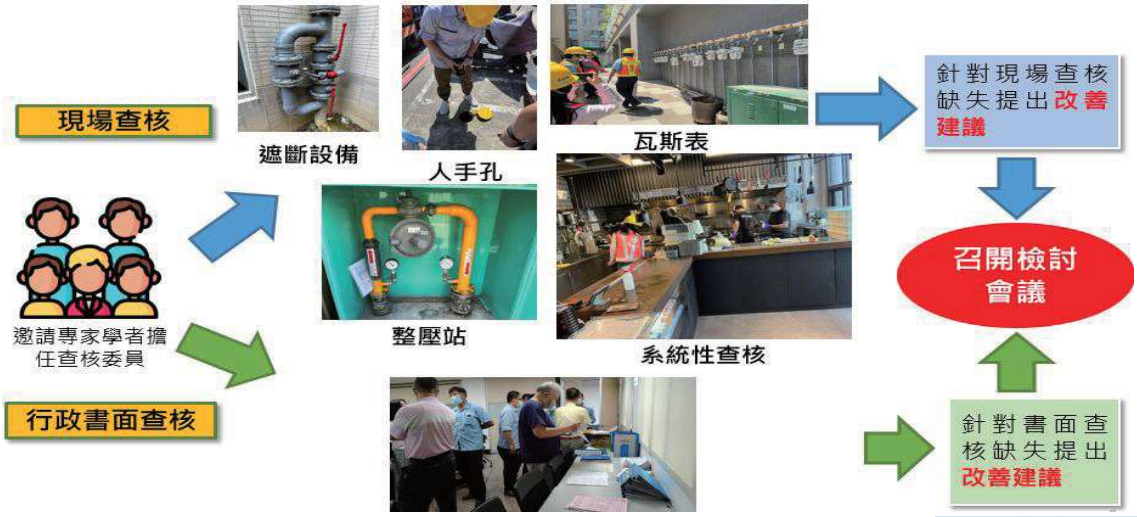
民富附幼無預警防震演習

民富寶寶早上在戶外進行大肌肉運動時間，剛好學校進行無預警防震演練，小朋友們在老師的帶領下動作快速確實的反應，並且在地震稍停時就移動隊伍就到避震地點集合。小朋友們...

公用天然氣事業安全管理查核

新竹市政府 Hsinchu City Government

為維護輸儲設備供氣安全及災害預防，委託專業機構於114年8月4日、114年8月5日、114年8月10日、114年10月23日、114年10月27日辦理「新竹市公用天然氣事業輸儲設備現場查核」。



事業單位災害防救演練

新竹市政府 Hsinchu City Government

為減少災害發生時造成之傷害，落實搶救等相關程序，辦理以下演練：



緊急應變兵棋推演

新竹瓦斯公司/台灣中油（股）公司



瓦斯即時切斷演練



全民防衛動員兵棋推演



緊急應變演練聯防支援



油料洩漏狀況發佈，巡管人員著裝集合

台塑石化(股)公司



進行環境偵檢及污染範圍調查



吸油棉索及攔油索佈放完成

行政院115年度災害防救業務訪評

事業單位災害防救演練

新竹市政府 Hsinchu City Government

為維護輸儲設備供氣安全及災害預防，於114年7月15日辦理「石油及天然氣事業輸儲設施災害應變無預警測試」演練。



管線洩漏通報，發現控制室系統異常失效



現場指揮站成立



監測異常範圍，劃分區域，以三角錐或警示帶區隔



搶修班人員抵達現場



進行搶修



搶修期間持續環境監測及通風換氣

行政院115年度災害防救業務訪評

生物病原災害、登革熱、腸病毒防治

新竹市政府

積極防疫與化學清消

針對通報及高風險社區啟動緊急巡查和化學防治作為。竭力使社區民眾災損最小化。

跨局處合作打擊登革熱

藉誓師大會由區公所區長擔任轄區孳生源執行長。並執行跨局處專案報告，強化整備與執行。

三區孳生源清除競賽

辦理「孳生源清除競賽三區評比會議」及「孳生源清除成果實地查核」跨局處合作積極清除孳生源與通報。

孳生源巡查

定期社區孳生源訪查並增強鄰里防疫志工巡倒清刷教育訓練。強化社區民眾登革防治認知與宣導。





生物病原災害、登革熱防治





加強稽查

執行開學前後及不定期教托育機構洗手設備查核、輔導及防治機制。

創意互動與溫暖陪伴

於兒童醫院創意宣導，透過互動與溫暖陪伴，向病童及家屬傳遞正確洗手的重要性。

多元化宣導

以跑馬燈、海報、EDM、FB及LINE群組等多元管道進行腸病毒防治宣導。





腸病毒防治





行政院115年度災害防救業務訪評

流感與防疫整備

新竹市政府
Hsinchu City Government

疫苗規劃與策略

爭取12萬5,000劑流感疫苗，邀請75家醫療院所，巡迴校園、社區、職場與機構，推進疫苗施打作業。



整備與查核

設置春節流感上呼吸道專診並簽訂74家抗病毒藥劑合約院所，提供便民服務。



便民服務

服務整合，加入本市新竹通APP，讓市民能單一窗口即時掌握預約疫苗施打的時間與接種資訊。



行政院115年度災害防救業務訪評

醫院與機構防疫整備

新竹市政府 Hsinchu City Government


醫療院所實地演習


醫療院所感染管制查核


機構群聚輔導


生物實驗室查核


機構不定時訪查


防疫物資查核

行政院115年度災害防救業務訪評

危險化學物質及毒化災管理

新竹市政府 Hsinchu City Government

竹市「危險化學物質(品)管理及災害應變會報」強化危險化學物質及災害防護韌性化災數位模擬演練提升校園應變力

新竹市政府召開本(115)年度「危險化學物質(品)管理及災害應變會報」，由秘書長張治祥代表市長高虹安主持，此次會議旨在整合市府各局處及相關單位資源，「聚焦跨機關聯繫」、「即時救災資訊掌握」及「防救災訓練」等三大重點工作，並首度將轄內大專院校納入會報機制，擴大校園實驗室與研究場域之風險管理網絡，提升城市整體毒化災防護韌性。



行政院115年度災害防救業務訪評

動植物疫災

新竹市政府 Hsinchu City Government

竹市府攜手農會防治荔枝椿象 釋放53萬隻平腹小蜂 助農友守護果園

新竹市政府攜手新竹市農會及產銷班推動荔枝椿象整合防治行動，除舉辦專業防治講習會，今年更加大補助力度，預計釋放約53萬隻天敵「平腹小蜂」，透過生物防治方式抑制荔枝椿象族群，協助農民降低化學農藥使用量，打造安全、優質的荔枝果園。



防範疣胸琉璃蟻！竹市府跨局處防治小組115年與民眾共同持續防治

為防治琉璃蟻侵擾，市府製作宣導摺頁提醒民眾注意居家環境整潔，並修剪樹木、清除雜物等，減少與琉璃蟻棲地接觸的管道。相關防治資材發放至里長辦公室。若里民有需求可向里長免費索取，並針對住家及周邊環境做施藥。



防災NEWS-動植物疫災

新竹市政府 Hsinchu City Government

「2025 守護牠.也保護您」狂犬病宣導巡迴注射活動 防範人畜共通傳染病

免費狂犬病疫苗及晶片注射。市府表示致力推動各項友善寵物政策，包括動物友善標章認證、新增寵物公園等，提升動物健康福祉，打造人寵和諧的健康快樂城市。

114年9月21日毛寶貝同樂會
114年9月28日毛孩英雄童趣會
114年10月12日遠東巨城廣場
114年11月14日國立新竹高商
115年3月15日樹林頭公園
115年3月21日Big City廣場
115年4月26日我萌PET你動動日
115年5月16日頭前溪公園







行政院115年度災害防救業務訪評

動植物疫災

新竹市政府 Hsinchu City Government

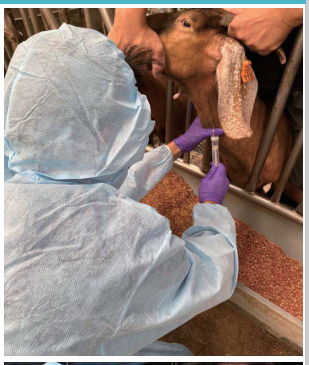
全力防範動物疫病

加強各畜禽場內外消毒
杜絕疫病維護生物安全

草食動物疫病監測計畫，
檢測TB(結核菌)及布氏桿菌，
維護畜產食品安全

豬場、禽場疫病監測
豬場FMD(口蹄疫)、豬瘟、
藥物殘留等監測
禽場高病原性禽流感監測









行政院115年度災害防救業務訪評

強化防災整備工作
（防災News）

行政院115年度災害防救業務訪評

防災NEWS-社會福利

- **放寬資格助市民重建家園**

米克拉颱風外圍環流帶來豪大雨影響，部分民眾住家受災。市長高虹安表示，為協助受災市民儘速重建家園，已責成相關局處研擬6月26日淹水救助方案，並秉持「從寬認定、從簡申辦」原則辦理，盼減輕民眾負擔，協助市民早日恢復正常生活。

- **市府跨局處關懷街友**

新竹市政府持續進行高溫關懷機制，日前由副市長林琨瀚代表市長高虹安率市府相關局處，攜手社團法人新竹市竹安公益慈善服務協會，前往新竹車站周邊等街友聚集處進行聯合關懷訪視。



防災NEWS-空氣品質監測

竹市環保消防攜手建置「火災空污即時監測通報系統」：智慧治理把關市民健康

新聞資料:(114/09/12)

新竹市環境保護局與消防局合作建置「火災空污即時監測通報系統」。自今(114)年8月8日啟用後截至8月31日，透過系統自動通報並監測共13件次，成功守護市民健康與環境品質，未來市府將持續推動智慧治理，強化防災科技應用。透過跨局處系統整合，不僅大幅提升火警事件應變效率，更能即時掌握空氣污染狀況，保障市民健康福祉。自動化作業能夠有效減輕消防同仁執勤壓力，專注於火災應變與調度派遣工作，同時確保環境監測資訊的即時性與準確性。



防災NEWS-空氣品質監測

新竹市政府 Hsinchu City Government

秋冬空品拉警報！智慧稽查全面啟動：打造清新低碳永續環境

新聞資料:(114/10/11)

新竹市環保局自今(114)年10月至12月起，強化固定式24小時制高點攝影機與空拍機等智慧稽查方式，全面防堵露天燃燒行為。環保局將對於民眾多次通報露天燃燒熱區及稻作收割期間，結合「科技利器」與「即時現場稽查」同步執法，以有效提升稽查效率及遏阻民眾露天燃燒。若查獲違法燃燒，將依《空氣污染防制法》最高裁處新臺幣500萬元。



行政院115年度災害防救業務訪評

防災NEWS-空氣品質監測

新竹市政府 Hsinchu City Government

竹市智慧空污應變獲國際肯定 勇奪GOV Design Awards 2026銀獎 高虹安市長：科技創新守護環境

新聞資料:(115/08/25)

新竹市環保局以「火災空污即時監測通報系統」及「臨時性空氣污染事件應變流程」為主題，參加由澳洲全球設計推廣組織-BETTER FUTURE主辦世界全球規模最大的設計比賽「GOV Design Awards 2026」（2026政府設計獎），從眾多參賽作品中脫穎而出，榮獲「銀獎」肯定，展現新竹市運用科技創新強化空氣污染應變能力、推動智慧治理的成果。市長高虹安肯定環保團隊以科技提升環境治理效能的努力，落實「淨零綠生活」理念，打造健康、安心、宜居的永續城市。



行政院115年度災害防救業務訪評

防災NEWS-發布毒災細胞簡訊演練

新竹市政府 Hsinchu City Government

竹市115年7月30日辦理毒化災搶救演練 同步發布毒災告警細胞廣播訊息 高虹安市長提醒民眾勿驚慌訊息將以台積電八廠為中心，發布範圍為半徑1.6公里，預計涵蓋科園里、金山里等2里。屆時將同步推播中、英文訊息各1則，發送時間約5分鐘。



竹市毒災細胞簡訊演練114年9月18日發送 科學園區周邊1.6公里民眾將收到疏散避難簡訊演練當日下午2時20分將以聯電Fab 8D廠為中心，於半徑1.6公里範圍內發送「新竹市毒災告警細胞廣播訊息」，預計涵蓋科園、金山、仙水、關東等4里，並同步推播中、英文各1則訊息，播送時間約5分鐘。



防災NEWS-道路與交通

新竹市政府 Hsinchu City Government

新聞資料:

竹市全電動先導公車正式營運
交通暢行、低碳友善運輸

竹市推出首條全電動公車營運的「先導公車」路線，於113年12月13日正式營運，**打造10輛嶄新的電動公車**並搭配182路公車，班距從40分鐘縮短至20分鐘，**路線將行駛未來新竹輕軌紅線路網，串聯新竹車站、清大、陽明交大、科學園區、高鐵新竹站及生醫園區等重要節點**，為首條直達科學園區的公車路線，盼正式營運後，養成民眾搭乘公車的習慣，逐步培養未來新竹輕軌紅線運量。



新聞資料:

竹市公有停車場73槍電動小客車充電樁完工啟用！持續打造低碳交通基礎建設

竹市積極在全市公有停車場布建智慧汽車充電樁，並於114年5月2日正式啟用73槍電動小客車快、慢充電樁，年底前將建置電動小客車慢充132槍、快充136槍，以及大客車充電樁24槍。為強化公共安全，目前每座充電場域皆配置防火毯，以供消防人員第一時間應變；充電樁如出現異常高溫，系統也將自動斷電。此外，每2至3支充電樁皆配有熱感式監視設備，一旦偵測異常熱源，將透過Line群組即時通報市府、警消單位，



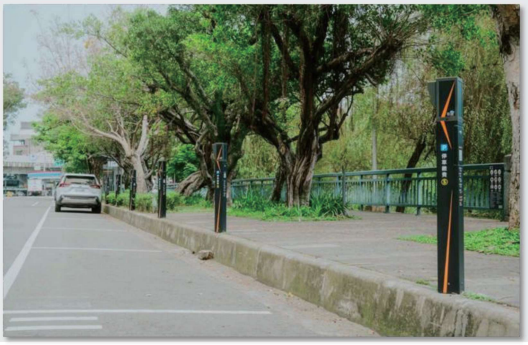
防災NEWS-道路與交通

新竹市政府 Hsinchu City Government

新聞資料:

持續落實高市長「交通暢行、智慧治理」願景！竹市智慧停車柱突破1300席

市府積極建置智慧停車柱，更率全國之先首創於裝卸貨車格設置智慧停車柱結合科技執法，並與學校合作推動智慧停車柱結合家長接送區，解決裝卸貨車格及家長接送區遭占用等問題。目前全市智慧停車柱已設置超過1,300席，不僅舒緩人力短缺問題，更降低紙張耗材使用實踐環境永續，並提供民眾即時查詢停車資訊及導引服務，大幅提升停車管理效率，降低違規停車衍生的交通事故。



新聞資料:

全國首創！竹市啟用「敬老愛心號誌」 邱代理市長：嗶一下，通行更安全

市府創設全國首座「敬老愛心號誌」裝置服務，凡持有新竹市敬老卡或愛心卡的市民，只需在號誌下方感應處輕輕「嗶」一下，即可於下一個綠燈時段獲得額外10秒通行時間，讓長輩及身障朋友能更從容、安全地穿越道路。交通處表示，為了保障行人安全，已設置33處行人早開時相，讓行人可以提前走到行人穿越道上，讓車輛轉彎時可以察覺行人。另外也設置了43處行人專用時相，透過分開行人與車輛的通行時間，完全消除人車的衝突。



科技防災與韌性城市建構

5G ORAN專網結合可移動式衛星強化數位韌性

本市攜手和碩、微軟、伸波、英特爾等科技大廠，共同合作打造「5G ORAN專網結合可移動衛星之數位韌性通訊系統」，透過5G與衛星整合，解決救災體系通訊中斷問題，並**榮獲「2023智慧城市創新應用獎—縣市創新應用組」獎項。**

113年花蓮7.2強震，數位發展部為協助救災，4月3日首次在災難時，派出我國第一輛搭載非同步軌道衛星終端設備的「應變網路行動車」，配合當地救災應變指揮體系調派。





行政院115年度災害防救業務訪評

防救災預警監控系統推動

新竹市政府智慧防汛系統-防災輔助資訊，關鍵一把抓

新竹市智慧防汛網透過物聯網傳輸轄區水情資訊，運用RWD網頁與LINE推播工具掌握各地最新數據與警戒狀況，提供消防局待命戒備與勤務啟動，確保水情災害應變最佳處理時機。





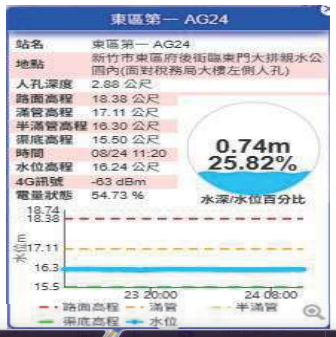
行政院115年度災害防救業務訪評

防救災預警監控系統推動

新竹市政府

新竹市政府智慧水情資訊系統-藉由水位差判斷是否淤積及管段間是否有異常，大雨時，可提供積淹水預警及防災策略考量







行政院115年度災害防救業務訪評

防救災預警監控系統推動

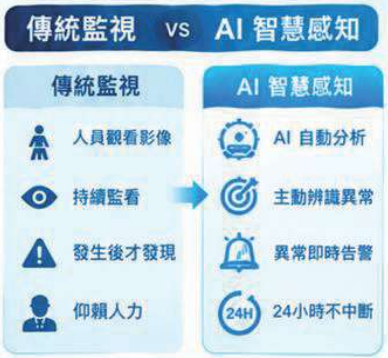
新竹市政府

新竹市政府智慧防汛系統導入AI科技應用

一支鏡頭，多重風險辨識，讓既有監視器升級為智慧感知設備，即時掌握防汛情況。







行政院115年度災害防救業務訪評

善用通訊軟體加速調派

新竹市政府 Hsinchu City Government

- 使用LINE發報機，於偵測抽水站高於預設水位時發布警報，廠商提前預備進駐。
- 如抽水站停電、馬達異常，亦發布警報，立即通知廠商故障排除。
- 搭配網頁及地圖顯示，回傳自身所處定位，獲得周圍為監測資訊
- 選取類別後檢視周圍最近之3個測站資料

新竹市水情通



派遣通知 | 下水道水位警戒 | 災中：淹水特報 | 下水道水位查詢 | 雨量查詢動畫

行政院115年度災害防救業務訪評

六處地下道防災系統成果

新竹市政府 Hsinchu City Government



全中興地下道



太原地下道



光復地下道



西大路地下道



元培地下道



柑林溝地下道

兩階段水位警戒
第一階段｜積水10公分
水位感測器觸發警報
LED看板顯示「積水請注意安全」
提醒用路人降低車速並注意通行風險

兩階段水位警戒
第二階段｜積水15公分
水位感測器觸發淹水警報
LED看板顯示「淹水請勿進入」
道路柵欄機自動放下，避免車輛進入

六處地下道防災系統成果

新竹市政府 Hsinchu City Government

現場應變與跨機關協作

警報不只停留在系統端，而是串接用路人警示、道路管制、人員及警消到場協作。

管制中心

- 接收水位與淹水警報
- 進行訊號判讀與派動
- 持續掌握事件狀態

現場保全人員

- 前往地下道現場
- 協助道路交通管制
- 回報現場積淹水狀況

警消與市府單位

- 接獲通報後續協處
- 依事件需求執行管制與救援
- 降低人車進入風險

1 偵測水位變化 → 2 警示LED顯示 → 3 封閉柵欄放下 → 4 派遣人員到場 → 5 協作交管通報







行政院115年度災害防救業務訪評

本市EOC前進指揮所器材整備

新竹市政府 Hsinchu City Government





- 購置前進指揮車與訂定「新竹市政府災害應變中心前進指揮所作業規定」，於災時進駐災害現場，即時掌握災害現場救災作業，提升緊急應變效率。
- 購置地震搜救裝備，提升救援能量。

竹市東大路地層下陷趨穩
前進指揮所說明最新進度(台灣好新聞發布於 2025年10月31日

新竹市東大路四段一處工地30日地下室施工時，導致鄰近巷弄地面出現傾斜下陷情形，都市發展處31日上午邀請新竹市建築師公會到場，針對周邊建築物結構安全進行初步專業評估。都發處指出，經建築師公會、大地技師及透地雷達檢測報告綜合研判，現場下陷情況已趨穩定。為加強安全防護，市府已於鄰近工地東大路四段111巷至117巷區域，規劃每2小時進行一次監測，並即時回報至監測群組。若監測儀器曲線圖出現異常變化，工地及應變中心將立即啟動應變處置，確保周邊環境安全。

行政院115年度災害防救業務訪評

結語

城市願景「新竹Upgrade」-打造安居科技城

HSINCHU CITY 新竹市政府 Hsinchu City Government

一座韌性城市背後
有賴一套嚴密韌性的防災策略以及一支專業的強韌團隊
我們持續努力，帶給市民一個安全、安心的信賴




HSINCHU CITY
新竹市政府
Hsinchu City Government
新
竹
宜居 創新 永續
簡報完畢
謝謝聆聽
行政院115年度災害防救業務訪評