



Hsinchu City

行政院105年災害防救業務訪評

新竹市災害防救辦公室 洪士炫
新 竹 市 消 防 局

新竹市 防災

Hsinchu City- The Disaster Prevention

綱 要

■ 新竹市轄區概況

■ 強化防災整備工作

■ 預警監控系統推動

■ 防救災亮點

■ 結 語

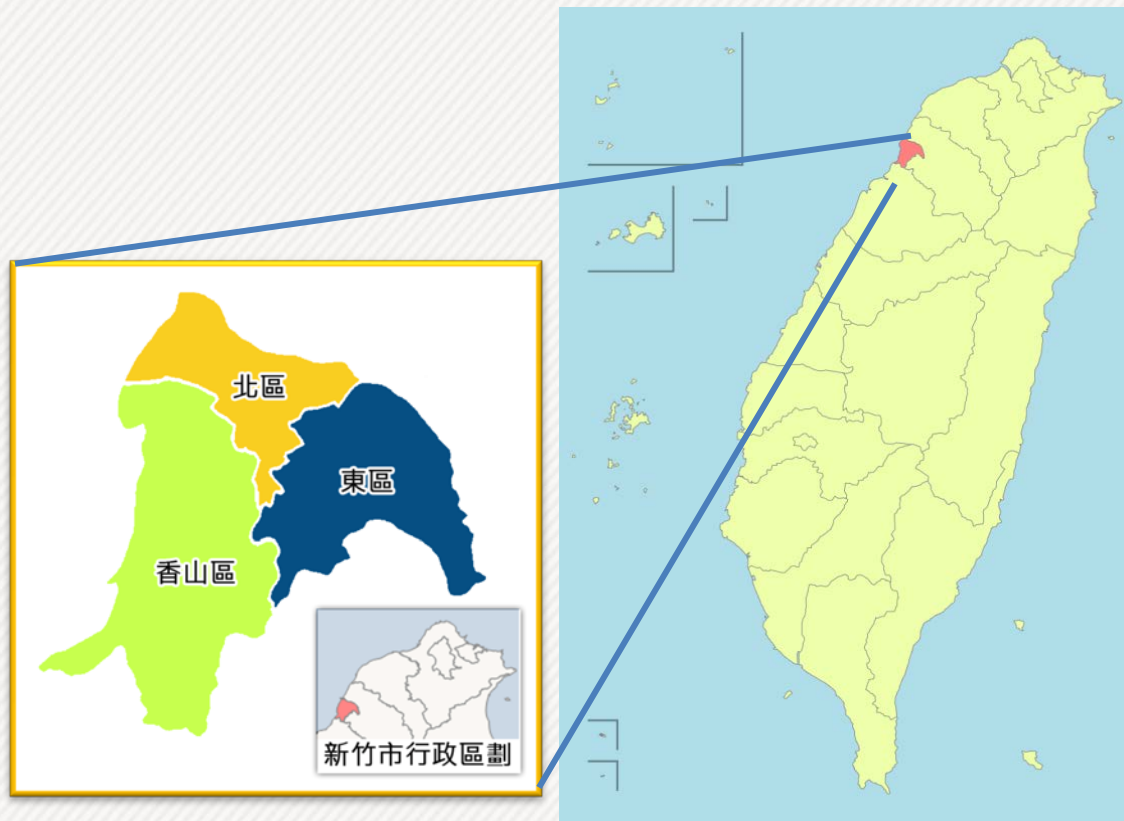
新竹市轄區概況

本市轄區概況說明

災害防救體制

104-105年災害應變中心開設情形

新竹市轄區概況



- 🏠 104.1526平方公里【台灣第20位】
- 🏠 總人口435,801人【2016.08】
- 🏠 人口密度4190.39人/平方公里【台灣第3位】

排序	名稱	類別	人口密度
1	臺北市	直轄市	9,947.87
2	嘉義市	市	4,505.79
3	新竹市	市	4,190.39
4	基隆市	市	2,802.35
5	新北市	直轄市	1,934.65
6	桃園市	直轄市	1,733.88
7	臺中市	直轄市	1,241.74
8	彰化縣	縣	1,199.67
9	高雄市	直轄市	941.14
10	金門縣	縣	877.55
11	臺南市	直轄市	860.20
12	澎湖縣	縣	806.92
13	雲林縣	縣	540.54
14	連江縣	縣	434.79
15	新竹縣	縣	380.80
16	苗栗縣	縣	308.81
17	屏東縣	縣	302.40
18	嘉義縣	縣	272.12
19	宜蘭縣	縣	213.57
20	南投縣	縣	123.67
21	花蓮縣	縣	71.62
22	臺東縣	縣	63.10

新竹市轄區概況

境內災害潛勢

颱風

西太平洋颱風多發生在菲律賓以東海面，臺灣屬颱風行經路徑，每年本市約發布3-4個海上陸上颱風警報

水災

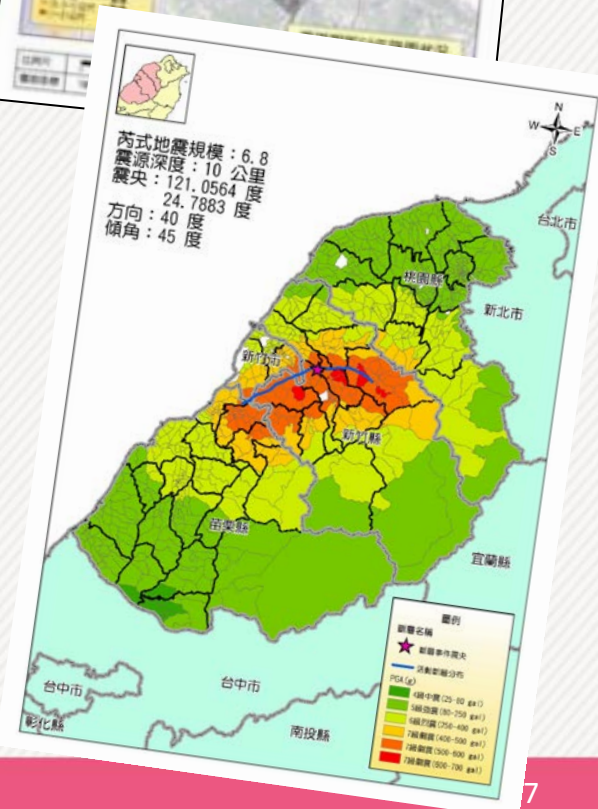
臺灣地區受季風影響，春夏交接期間多雨，本市部分低窪地區易受短延時強降雨影響，發生積淹水災害

地震

台灣位處地震帶，有感地震發生頻率高，境內計有新竹斷層(II)及新城斷層(I)等 2 條活動斷層通過

其他

旱災、寒害、土石流、火災、爆炸、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、空難、海難、交通事故、毒化災等



新竹市轄區概況

災害防救組織 - 本市災害防救會報與災害應變中心

平時（臨時編組）

中央災害防救會報
召集人：行政院長
副召集人：行政院副院長

新竹市災害防救會報

召集人：新竹市長
副召集人：副市長或秘書長

（重大）

災害發生或有發生之虞

中央災害應變中心
指揮官：防災會報召集人指定

新竹市災害應變中心

指揮官：新竹市長

🏠 新竹市災害防救會報任務：

- 🏠 1.核定本市地區災害防救計畫
- 🏠 2.核定重要災害防救措施及對策
- 🏠 3.核定轄區內災害之緊急應變措施
- 🏠 4.督導、考核轄區內災害防救相關事項
- 🏠 5.其他依法令規定事項

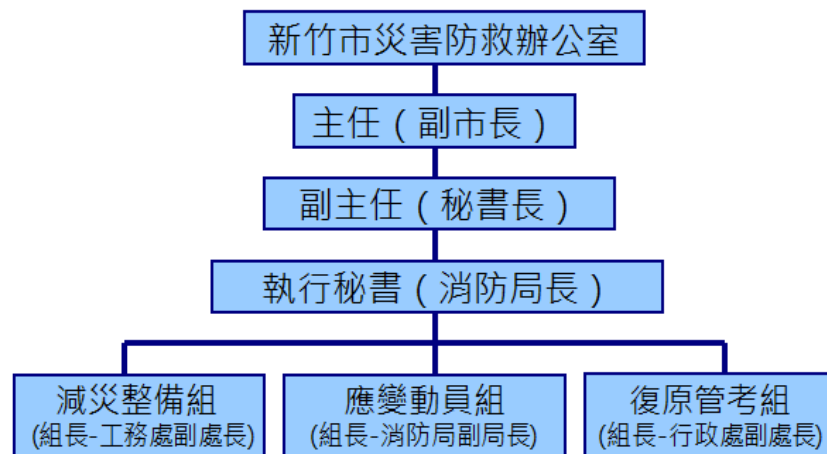
🏠 新竹市災害應變中心任務：

- 🏠 1.加強新竹市災害防救相關機關之縱向指揮、督導及橫向協調、聯繫事宜，處理各項災害應變措施
- 🏠 2.掌握各種災害狀況，即時傳遞災情，並通報相關單位應變處理
- 🏠 3.災情之蒐集、評估、處理、彙整及報告事項
- 🏠 4.緊急救災人力、物資之調度及支援事項
- 🏠 5.其他有關防救災事項

🏠新竹市災害防救辦公室任務：

- 🏠 1. 執行本市災害防救會報決議事項。
- 🏠 2. 辦理災害防救會報結合民防及全民防衛動員準備體系，實施相關災害整備及應變事項。
- 🏠 3. 本市地區災害防救計畫之訂定。
- 🏠 4. 協助本府及所屬各機關災害整備、應變、復原作業之標準作業流程之規劃。
- 🏠 5. 本府災害防救相關法規之研擬與修正建議。
- 🏠 6. 本府災害防救業務之協調及整合。
- 🏠 7. 災害辨識、危險度評估及災害境況模擬之推動。
- 🏠 8. 配合行政院災害防救辦公室辦理災害預警、監測、通報及決策系統之推動。
- 🏠 9. 平時安全與重大災害防治應變訓練之規劃及防災教育宣導之督導。
- 🏠 10. 本市緊急應變體系之建立與檢討。
- 🏠 11. 本市防救災資源物資整備與管理之規劃及督導。
- 🏠 12. 災後調查與復原策略之規劃及督導。
- 🏠 13. 辦理行政院災害防救辦公室年度災害防救業務訪評暨演習。
- 🏠 14. 辦理行政院災害防救辦公室及中央災害防救委員會交辦事項。
- 🏠 15. 各項減災、整備、應變、災後復原重建等災害防救事項之協調、整合、規劃及督導。

「新竹市災害防救辦公室」組織圖



新竹市轄區概況

災害應變中心開設情形

🏠 104年至105年(截至105年8月30日止)
本市災害應變中心計開設3次(均為風災)



專案名稱	開設時間	撤除時間	開設時數
<u>蘇迪勒颱風</u>	104/8/7 0800	104/8/9 0830	48.5
<u>杜鵑颱風</u>	104/9/28 0800	104/9/29 1030	26.5
<u>尼伯特颱風</u>	105/7/6 1430	105/7/8 2100	54.5



強化防災整備

落實災害防救辦公室運作

三合一會報聯合運作情形

制訂本市因應汛期期間易淹水區域巡查作業規定

深耕本市及各區公所災害防救能力

運用網路科技優勢多元推動防災訊息推播

辦理系列災害防救課程及演練

強化汛期前防災自主點檢工作

強化防災整備

落實災害防救辦公室運作

召開時間	研討議題
104.7.23	環境保護局 報告「毒性化學物質災害整備及應變機制」 產業發展處 報告「本市目的事業單位災害管理」 人事處 報告「颱風來襲宣布停止上班上課原則」
104.10.8	消防局 報告「防救災資通訊設備與應用及災時大量話務受理報案說明」 工務處 報告「災害緊急搶修(險)及動員動口合約廠商流程及做法」 環境保護局 報告「本市側溝排水維護管理及具體作法(人員、側溝長度、清溝作法、經費、預算)」
104.12.17	北區區公所 報告「災害防救工作推動與災時應變機制說明」
105.1.27	工務處 報告「本市橋梁與公有建築物耐震補強推動情形」 國立中央大學 報告「104年災害防救深耕第2期計畫執行成果」 東區區公所 報告「災害防救工作推動與災時應變機制說明」
105.3.18	香山區公所 報告「災害防救工作推動與災時應變機制說明」 新竹瓦斯公司 報告「減災及應變作為概述」 消防局 報告「年度災害防救演習工作規劃」
105.6.2	空軍第499戰術戰鬥機聯隊 報告「航空器災害事件預防與應變」 消防局 報告「105年汛期前災害防救整備工作」 產業發展處 報告「竹一社區後方邊坡土石流失後續處置及因應作為」



強化防災整備

災害防救

戰力綜合 三合一會報聯合運作 動員準備

有效運用「動員、災防、戰綜」三合一會報聯合運作機制，強化及整合中央、地方及跨縣市區域聯合救災及相互合作機制，加強指揮官與幕僚對災害之協調、整合、指揮、調度能力，有效統合民間、國軍及跨縣市救災資源，秉持「防災重於救災、離災優於防災」原則，提昇跨縣市區域聯合救災及中央與地方相互合作機制，建立完整區域聯防救援及資源共享，以提昇民眾防災共識，展現政府災害防救之決心，本市召開三合一會報如下：

一、於2015.8.28召開104年三合一會報聯合運作第2次會議

二、於2016.3.15召開105年三合一會報聯合運作第1次會議

會議中除針對災害防救工作進行探討外，並針對災害潛勢議題進行兵棋推演工作。



強化防災整備

策辦年度災害防救演習 有效整合各類防救災資源

演習時間：105年4月15日

災害類別：風災及水災

演習地點：

- 一、動員實兵演習於南寮漁港內
- 二、災民收容演練於磐石中學

演習項目：

- 一、防災體制整備與運作
- 二、災情查通報機制
- 三、預警機制建立
- 四、救災人車調度
- 五、支援協定單位申請
- 六、國軍兵力聯繫動員搶災
- 七、環境清理復原及防疫
- 八、災民收容與安置

動員單位：本市各防救災編組單位、中央暨支援協定、目的事業、民間救難團體、各國軍及友軍等52單位

動員人數：971人



強化防災整備

強化本市汛期防災整備制訂

『因應汛期期間易淹水區域巡查作業規定』

執行方式：

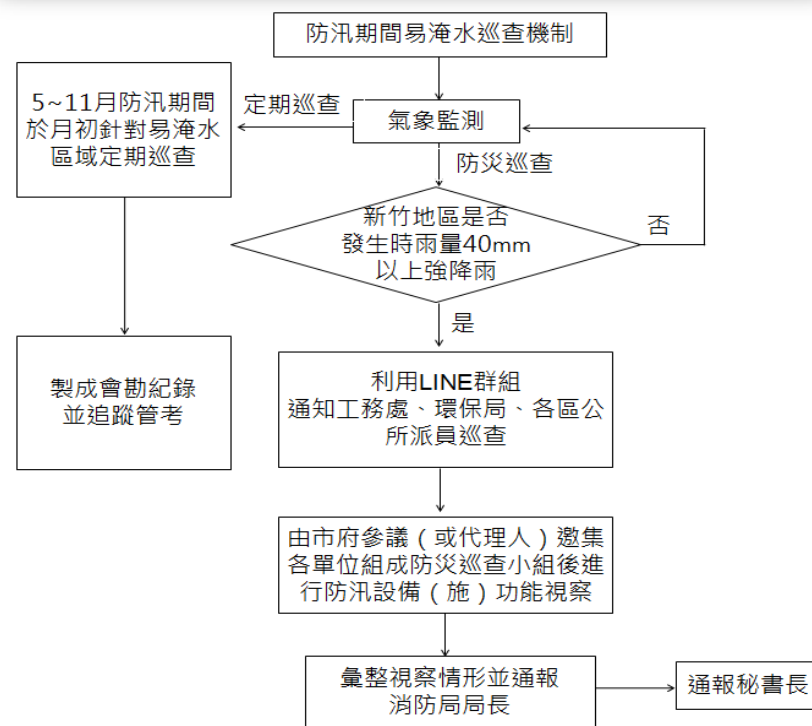
一. 由本市消防局建立「本市易淹水區域巡查小組」LINE群組，有強降雨趨勢立即透過本群組加強通報。

二. 定期巡查：每年5月至11月防汛期間，於每月初由市府參議針對本市易淹水區域或路段，邀集各相關單位辦理定期巡查，並製成會勘紀錄追蹤管考。

三. 防災巡查：

1. 當本市經中央氣象局列為海上陸上颱風警報區域或接獲劇烈氣候警報訊息，研判可能對本市造成積、淹水災情，由本市消防局透過本巡查小組LINE群組或電話、簡訊通報各巡查編組單位共同組成，由市府參議邀集後進行防汛設備（施）功能視察，各單位針對視察應改善事項應立即改善或處置。

2. 前項視察於警報訊息發布且經通報完成，各巡查小組編組單位應立即指派相關權責單位主管或承辦人員到達指定區域或路段參與巡查。



強化防災整備

深耕本市及各區公所 災害防救能力

105年災害防救深耕計畫執行重點工作項目計 4 大類、13 大項

災害防救機制

- 檢討本市與各區災害防救分工與運作機制
- 修訂新竹市地區災害防救計畫
- 檢討修正各區公所災害防救業務計畫
- 本市災害應變中心開設時，協力團隊進駐預判災情

災害潛勢圖資

- 建置（更新）區公所防災電子圖資

教育訓練

- 編訂災害防救教育訓練教材，培育相關人員災害防救素養
- 協助本市辦理104年度中央災害防救業務評核及實兵演練工作
- 鄰里簡易疏散避難地圖之製作及教育訓練

防災能量資源

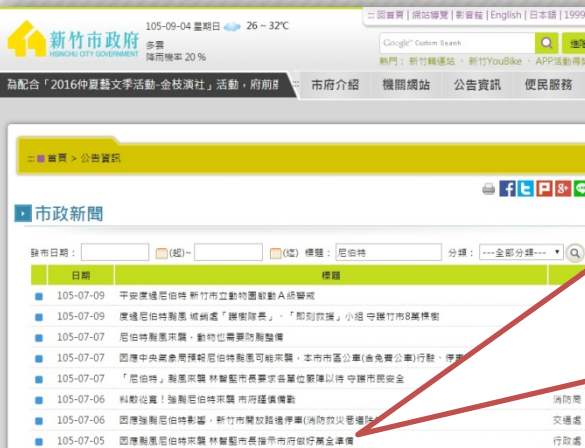
- 更新本市及各區公所災害防救人員、物資、場所、載具及裝備機具等資源
- 擬訂物資儲備機制，並與民間簽訂民生物資相關合約，提供災時必要用品
- 檢視更新之避難處所適用災別與能量
- 擬訂本市危險區域避難逃生路線、調查避難場所設置防災避難看板之地點，更新避難處所專屬防災避難看板電子圖資。
- 其他創新作為_新竹市防救災資訊平台更新



強化防災整備

運用網路科技優勢 多元推動防災訊息推播

新竹市政府全球資訊網



新竹市政府防災主題網



LINE 新竹市政府Line生活圈



fb 新竹市政府fb網站



fb 新竹市 新鮮事fb網站



強化防災整備

創意防災頭套全面發放小一學童 林智堅市長：提升校園防災精神

於**104年9月16日**結合國家防災日各級學校地震避難掩護觀摩演練時機，由市長林智堅到場全程觀看演練並為學童戴上防災頭套。

林市長表示多一分準備、少一分災害，市府每年都會編列預算購置約**6,000**個防災頭套，並全面發放防災頭套給小一學童，提升校園防災安全，降低地震來臨時可能造成的危害。



強化防災整備

辦理校園防災小達人說故事比賽 落實正確防災向下扎根精神

持續深耕國小學童對防災的意識與能量，蘊育正確防災觀念，並鼓勵表達與分享，於**104年9月22日**辦理「**2015校園防災小達人說故事比賽**」。

計邀請本市**33**所公私立國民小學高年級學童參與，針對消防護照、校園地震防災演練體驗心得及防災故事書閱讀感想等各類有關防災主題，傳達正確的防災觀念。



強化防災整備

市長視察防汛期及颱風季節前各項防災整備工作

每年**5**月起至**11**月底為年度汛期及颱風侵襲臺灣高機率季節，為因應短時強降雨可能造成本市地下道或低窪地區機淹水災情，於**2016.4.28**汛期前，由市長邀集相關單位至下列地點防災視察：

- 一、全中興地下道淹水
- 二、新竹火車站前廣場
- 三、延平路**214**巷與成功路口
- 四、香山浸水社區樹下街口



強化防災整備

辦理系列災害防救課程及演練

防範MERS疫情，與台大醫院新竹分院於104.6.5聯合辦理防疫演練，啟動防疫措施及應變作為，確保市民安全與安心。



厚植災害
防救能力



邀請本市防災社區(三民里、新莊里、振興里、中寮里、康樂里、境福里、大湖里、樹下里及海山里)，於104.7.19辦理防災社區教育訓練課程。

為強化地震緊急避難及應變能力，於104.9.15辦理「地震暨複合型災害應變研習」課程。



於104.9.16辦理全市「各級學校地震避難掩護觀摩演練暨研習活動」。

強化防災整備

辦理系列災害防救課程及演練

於104.9.11
辦理中油天然氣中壓管
線漏氣緊急
應變搶修演
練。



於104.10.16
辦理本市海
洋汙染緊急
應變聯防演
練。



厚植災害
防救能力



利用105.4.12市務會議時機，邀請銘傳大學馬士元副教授，針對「災防體制調整」與「全事故應變機制建構」議題進行專案報告



105.5.19於本市災害應變中心模擬毒災事件高司作業沙盤推演

辦理災情查通報人員教育訓練

災害應變中心

未成立時之通報查報體系圖

目的

為執行災害防救法第30條所規定之災害查報及通報工作，以期確實掌握災情，發揮救災效能，賦予與民眾接觸最直接之里長、里幹事、里警、義警、民防、消防、義消及消防救難志願隊災情查報通報任務，並加強本市災情查報通報功能，期能於災害發生或有害災害發生之虞時迅速傳遞災情，俾掌握災情，及早採取必要之措施，減輕災害損失，以保障市民生命財產安全，特訂定本計畫。

執行災情查報通報作業系統及人員

本系統執行災害情報通報作業系統分為民政系統、警政系統及消防系統。各系統由相關人員組成，負責本市災時協助災害情報及通報工作，有關各系統組成人員如下：

- 一、民政系統：本市各里里長及里幹事。
- 二、警政系統：警察人員、義勇警察（以下簡稱義警）及民防協勤人員。
- 三、消防系統：消防人員、義勇消防人員（以下簡稱義消）及消防救難志願隊。

各災情查報通報系統主管單位

一、本府民政處（自治行政科）為本府民政系統主管單位。

災情查報通報時機

當有災害發生或有發生之虞時，各系統災情查報人員應依該區雨量或其他災情資訊主動前往該管或負責區域加強災情蒐集、傳遞及通報工作，各災情查報系統主管單位並視災害發生情況啟動各該災情查報系統工作。

執行災情查報通報通知方式

由本市消防局以網路一呼百應簡訊系統發送簡訊予各災情查報系統群組人員執行災情

災情查報通報項目

一、

- (一) 人員傷亡、受損情形。
- (二) 建築物損壞情形。
- (三) 淹水情形。
- (四) 道路受損情形。
- (五) 橋梁受損情形。
- (六) 疏散避難情形。
- (七) 其他受損情形。

二、如適用機會救護組巡邏員應填製於災害救護組表(如附件)：

災情查報通報體系

災情通報直報體系，分為下列二種：

災情查報通報任務區分

災情查報及通報依本市災害應變中心是否成立分成「本市災害應變中心未成立」及「本市災害應變中心成立」二類，二類分別有對應的處理程序。

教育訓練

一、為使各本市各災情查報系統人員熟習災情查報工作，每年應辦理各系統災情查報人員教育訓練。

二、前項教育訓練由消防局主辦，民政處及警察局協辦，其衍生之費用由各系統主管機關相關經費勾支辦理。



新竹市政府
HSINCHU CITY GOVERNMENT



厚植災害
防救能力



消防系統場次



警政系統場次



民政系統場次



強化防災整備

辦理系列災害防救課程及演練

邀請本市防災社區(三民里、新莊里、振興里、中寮里、康樂里、境福里、大湖里、樹下里及海山里)，於105.5.28辦理防災社區教育訓練課程，有效啟發社區居民自主防災觀念及緊急應變能力。



厚植災害
防救能力



為防範劇烈天氣可能帶來之災害及加強防震整備工作，於105.6.3辦理本市「氣象防災研習課程」。

於105.6.3辦理本市毒災暨空汙聯合防救演練。



於105.5.31及6.6針對各區公所辦理兵棋推演

強化防災整備

辦理系列災害防救課程及演練

結合本市各救難團體及各界資源，於105.6.9配合新竹市端午龍舟競賽活動，辦理水上救生演練活動。



邀請本市水域救援類、陸域救助類、防火宣導類及緊急救護類認證登錄合格之災害防救團體，於105.6.26辦理認證專業複訓課程。

厚植災害防救能力

與長庚紀念醫院及內政部消防署於105.7.13共同辦理「緊急醫療救護處置與災難應變國際研討會」，邀請國內外學者演講交流，並辦理搜救及緊急救護技術(SREMT)演練。



邀請轄內長照及托嬰中心、養護及安養機構、護理之家等場所，於105.8.24辦理災害管理策略與實務研習課程。

強化防災整備

辦理汛期前防災自主點檢工作

為強化汛期前各項防災整備工作，於**105年3月21日**函發本府防汛期及颱風前防災整備工作檢核表，完成各單位自主防災點檢工作計**38大項、96小項**，確保市民生命財產安全

權責單位：工務處 (1/3)

自主檢核項目	自主檢核內容
一、水災防治整備	1.是否重新檢討更新水災災害應變中心開設啟動作業程序及建立災害分析研判機制。 2.所屬災害應變小組、道路、防汛巡查人員是否已完成更新編組。 3.是否已從新擬定水災危險潛勢地區保全計畫擬定。
二、道路、橋梁整備	1.是否規劃道路、橋梁搶通搶修之機制及方式，並於汛期前完成演練。 2.是否已進行橋梁檢修與監測工作(備有照片及紀錄) 3.清查本市重點監控橋梁並造冊列管，重點橋梁之監測機制是否完善，人員、機具及材料之應變措施是否完妥 4.檢視排水設施(含基礎洩水孔等)有無堵塞、橋墩、擋土等基礎工程設施有無掏空、沖刷或路面有不循常龜裂及下陷等現象 5.建立封橋封路應變啟動機制並定期檢視更新
三、救災機具器材	1.是否與廠商簽訂合約，提供可支援救災之機具、裝備(如挖土機、山貓、板車、紐澤西護欄等)及聯絡電絡、名冊等資料 2.是否建立可動員專業技術人員之聯絡電話、名冊等資料

權責單位：工務處 (2/3)

自主檢核項目	自主檢核內容
四、水門、抽水站整備	1.設備起動前檢查標準程序，包含柴油存量檢查是否充足 2.緊急發電機測試，包含可否正常供電及運轉是否正常 3.撈污機設備（含輸送帶）啟動功能（手動與自動）是否正常與順暢 4.抽水機組測試，包含潤滑油、冷卻水及電池液存量是否充足，啟動後運轉是否正常 5.電力系統及配電盤設備測試，包含配電盤各迴路斷路器是否清潔，室內照明燈具功能是否正常 6.人員針對機組整備狀況，包含抽水站人員對於設備操作流程是否熟悉
五、雨水下水道	1.雨水下水道主要幹線，針對抽水站引水幹線幹管開孔檢查是否淤積 2.易積淹水改善工程之工地現場是否已撤離機具及備妥抽水機組等應變措施
六、破堤案件及河防構造物	1.取得新版破堤工程案件管制表 2.海上警報發布後，發函或傳真所有河川區域之施工單位請依防汛應變計畫做好應變措施 3.進行河防建造物（破堤）查核（含臨時河防建物） 4.是否規劃破堤搶險機制及方式，並與廠商簽訂合約 5.是否有儲備防汛鼎塊、太空包，以供破堤搶險之緊急使用 6.是否建立水利署第二河川局臨時借調防汛鼎塊、太空包之窗口

權責單位：工務處 (3/3)

自主檢核項目	自主檢核內容
七、市管河川及市管區域排水	1.是否完成水利建造物定期檢查(含河道沖淤、護岸完整等狀況) 2.檢視應立即改善之水利建造物是否 已修繕完成 3.是否已制定年度清淤計畫並據以執行，並有清淤計畫執行率管考措施。
八、水情監控	1.是否派員輪值監控水情(雨量站、水位)，並建立名冊及通報作業規定 2.完成監控水情輪值人員教育訓練
九、地下道監控	1.是否已完成本市所有地下道完成建檔列管。 2.各地下道是否已完成積淹水災情監控及緊急抽水規劃。 3.各地下道發生機淹水災情是否有緊急警示或禁止人車通行設備，另是否已建置地下道封道作業程序。

權責單位：產業發展處

自主檢核項目	自主檢核內容
一、坡地社區防災	1.是否建立轄內坡地分級之住宅社區資料 2.是否辦理轄內山坡地住宅社區安全檢查及持續追蹤，並有書面紀錄可查 3.社區內邊坡整備情形，擋土牆設施是否完善(含洩水孔堵塞、基礎掏空、邊坡張力裂縫、落石崩落堆積等)。經專業技師檢查危險度評定為A級之社區將評定結果及改善方法告知該社區，並協助及督導該社區完成改善
二、大陸漁工安置整備	1.是否完成訂定新竹市政府大陸船員上岸安置標準作業程序。 2.是否規劃轄內各漁港大陸漁工岸置場所，並有管理人員及聯絡方式 3.是否規劃大陸漁工岸置後，相關飲食補給事宜 4.是否事先檢視前述岸置場所及相關設施
三、公用氣體、油料管線及輸電線路等防災整備	1.是否完成規劃通報有關公用氣體、油料管線及輸電線路等事業單位立即進行防災整備工作計畫或機制 2.是否有建立有關公用氣體、油料管線及輸電線路等事業單位防救災人員之緊急聯絡名冊
四、救災機具器材	是否有監督公用氣體、油料管線及輸電線路等事業單位平時作好救災機具器材及人員之整備工作

權責單位：社會處

自主檢核項目	自主檢核內容
一、避難收容所整備	1.避難收容所掌握： 是否彙整、建置全市之避難收容所一覽表，並將資訊公布於網站及廣為宣導 2.避難容量掌握： 是否掌握每個避難收容所可容納之人數 3.避難收容所是否指定專人負責管理及開設、人員是否完成重新編組並列冊備查 4.避難收容所是否定期檢查設施及設備 5.是否已規劃各級避難收容場所辦理開設教育訓練
二、應變物資儲備	1.是否設有物資場所進行管理及維護 2.已屆期儲備物資是否已汰換更新 3.是否指定專人負責儲備物資之管理
三、弱勢安置機構防災整備	1.是否已建置轄管弱勢(老人、兒童及身障者)機構聯絡清冊 2.是否已掌握及更新轄內各類弱勢安置機構名冊（包含負責人姓名、緊急聯絡電話、場所位址、收留人數等各項資料） 3.位於災害潛勢區之安置機構是否已擇定撤離後送機構
四、救災社福志工整備	是否已建置災時動員之支援救災社福志工及團體聯絡清冊。

權責單位：警察局

自主檢核項目	自主檢核內容
一、災情查報	1.是否已完成災情查報人員教育訓練 2.是否已完成規劃災情查報機制
二、強制撤離整備	1.是否備妥違反災害防救法勸導書及舉發單 2.是否已完成規劃通報各分局及派出所公告警戒危險管制機制

權責單位：民政處

自主檢核項目	自主檢核內容
一、災情查報	1.是否已完成災情查報人員教育訓練 2.是否已完成規劃災情查報機制
二、警訊廣播作業	督導各區公所執行颱風前里民廣播作業事項
三、公告區域整備	將公告警戒危險管制區域通報各公所執行撤離事宜
四、疏散撤離作業	配合主政機關通報各區公所執行疏散撤離作業，並彙整疏散撤離人數

強化防災整備

辦理汛期前防災自主點檢工作

權責單位：衛生局

自主檢核項目	自主檢核內容
一、各急救責任醫院及衛生所整備	1.是否已通報本市內各急救責任醫院進行防災整備工作，如有傷病患或災情隨時通報。 2.是否已通報本市內各衛生所進行防災整備工作，如有傷病患或災情隨時通報。 3.是否有規劃災區救護站之設立及運作方式
二、醫療用品之儲備	是否與廠商簽訂合約，提供醫療器材用品及聯絡電絡、名冊等資料
三、復原消毒整備	是否儲備災後發放民眾消毒水或訂有緊急採購流程機制

權責單位：消防局

自主檢核項目	自主檢核內容
一、災情查報	1.災情查報人員名冊是否定期更新 2.是否已啟動災情查報機制 3.易淹水巡查路線圖及清冊是否定期更新
二、救災人員及機具器材	1.是否建立民間救難團隊之聯絡名冊及電話等資料 2.是否彙整及更新本市救災車輛、機具、人力及物質動員能量總表 3.是否事先與其他縣市簽訂相關支援協定(災情擴大需要他縣市支援時)

權責單位：教育處

自主檢核項目	自主檢核內容
一、避難學校整備	1.避難收容學校掌握： 是否協調社會處掌握作為災民避難收容之學校清冊 2.避難容量掌握： 是否掌握每一所學校可容納災民避難之總人數 3.是否協調交通處規劃學校提供民眾停車相關事宜
二、老舊校舍檢測	是否督導本市立各級學校完成老舊校舍安全檢測

權責單位：行政處

自主檢核項目	自主檢核內容
一、新聞發布整備	1.是否建立新聞媒體記者聯絡電話、名冊及簡訊等相關資料 2.是否建立新聞媒體災害防救、災情等相關資訊機制 3.是否訂定災前、災時及災後召開記者會、發布新聞稿等相關作業規定

權責單位：環境保護局

自主檢核項目	自主檢核內容
一、環境清理整備	1.是否完成規劃災後清理大型傢俱及大量垃圾之機制 2.是否儲備足夠災後環境消毒所需之消毒用品 3.是否進行道路側溝清理作業 4.是否統一建立清潔隊聯絡資訊，並盤點可動用的機具種類與數量 5.掩埋場及焚化廠是否完成防汛防颱整備工作，並進行檢視相關安全工作(如：沙包、掩埋場邊坡有無滑動或定期監測...等)
二、救災機具器材整備	是否與廠商簽訂合約，提供可支援救災之機具、裝備(如挖土機、山貓、板車等)及聯絡電絡、名冊等資料

權責單位：交通處

自主檢核項目	自主檢核內容
一、開放停車整備	1.是否已協調教育處完成學校停車空間開放停車整備檢點 2.是否已協調工務局完成重要橋樑開放停車整備檢點 3.是否完成全市紅黃線開放停車整備檢點
二、搶修人員機具器材整備	交通號誌廠商及維修小組是否完成機具器材人員搶修整備檢點
三、替代道路規劃整備	是否已針對本市重要道路或橋梁封路封橋管制時，建立替代道路方案

權責單位：城市行銷處

自主檢核項目	自主檢核內容
一、觀光風景區整備	1.轄內各風景區是否建立緊急聯絡人名冊，並編排災時留守輪值機制 2.轄內風景區及轄管遊憩水域是否設置警告民眾注意颱風期間勿進行觀潮、海釣、溯溪、登山等活動之標誌
二、搶修人員機具器材整備	1.針對路樹頃倒影響安全案件是否完成機具、器材、人員搶修整備檢點，另是否完成標準作業流程制訂 2.是否與廠商簽訂協助救災合約，提供可支援救災之機具、裝備及聯絡電絡、名冊等資料，俾利災時即時動員

預警監控系統推動

整合本市CCTV防災監控系統路網
建置地下道預警及自動柵欄系統
運用NCDR災害情資網進行決策輔
完整建構災情分析、綜整與派遣流程

預警監控系統推動

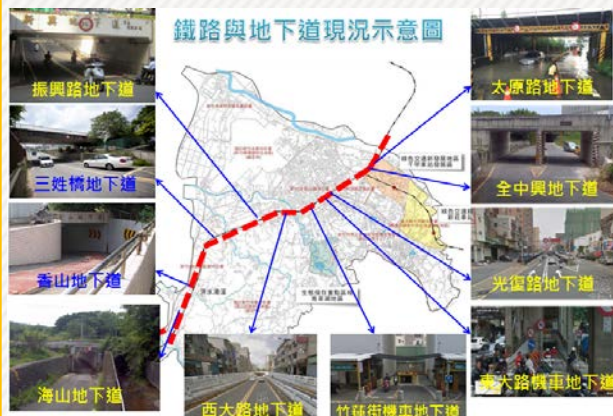
STEP. 1

完成市警局3000支CCTV影像畫面於市災害應變中心



STEP. 2

完成全市10處車行地下道及4處易淹水區排CCTV建置



針對本市易淹水區域排水建置CCTV影像



STEP. 3 整合畫面投影至災害應變中心電視牆

本市「防救災電子監看CCTV系統」運用實例



預警監控系統推動

地下道積水安啦 竹市有警示

〈北部〉地下道積水安啦 竹市有警示

2016-04-16

逾15公分 柵欄自動放下

【記者洪美秀／竹市報導】幾年前的颱風天，台中大甲有開車誤闖，車子進水拋錨，人也溺死，引發挫伐。新竹市地下道水位警示系統的縣市，地下道積水超過十公分就會分，柵欄會自動放下，經前兩天的豪雨測試，已發揮預警



新竹市府在三處車流量大且颱風天易積水的地下道裝設監測警示系統，是全國六都以外，第一個裝此系統的縣市，發揮防災功能。（記者洪美秀攝）

市府工務處系統選定在車地下道，包括培街地下道，經費三百萬元，測試，適逢系統通過檢

馬達抽水 增第二道防線

工務處養護科技工張耿滋說，這幾個地下道平常就設有抽水機，地下道一積水，就會啟動抽水馬達抽水及排水，加裝水位警示系統主要是防患未然，台中有前車之

鑑，市長林智堅認為新竹市有必要裝設，警示系統除了與工務單位連線，也連線到市府災害應變中心。

逾10公分 閃燈發出聲響

張耿滋說，警示系統在地下道最低處設有水位偵測感應器，只要積水超過十公分，警示系統警示牌會閃燈並發出聲響，提醒駕駛人和行人；積水超過十五公分，警示系統旁的柵欄會自動放下，避免車輛進入地下道，防止意外發生。

養護科說，新竹市目前類似地下道或地下人行道約十五處，選擇上述地下道裝置警示系統具指標性，若效果良好，不排除全面裝置。

台中之外 首個裝設縣市

養護科說，台中大甲的不幸事件發生後，台中市幾乎已全面裝設地下道警示系統，新竹市是六都之外，全國第一個裝設這個系統的縣市。



自由時報



已於本市三處車行往來頻繁（西大路、光復路及元培街）地下道設置水位偵測系統、LED警示牌、柵欄機及中央監控整合管理平台，以維護民眾行車暨生命安全。

設備警訊通報

通報相關單位及廠商適時派員確認

系統誤報

系統重新設定後回報相關單位

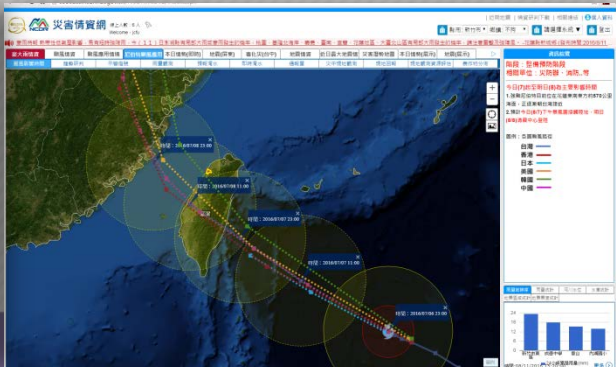
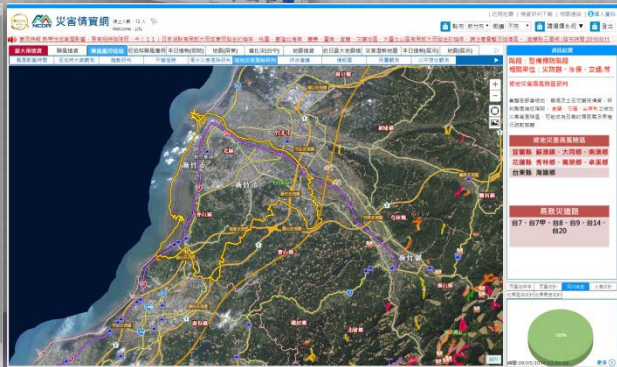
警報確認

啟動災害應變機制並通報權責單位

預警監控系統推動

由副市長召集辦理NCDR 災害情資網運用說明會

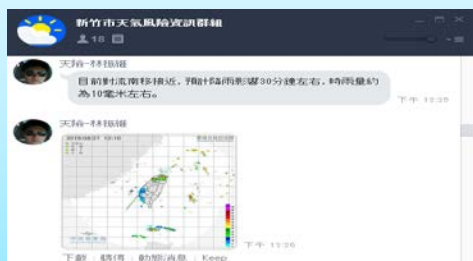
於2016.8.12由本市沈慧虹副市長與NCDR陳宏宇主任及行政院災防辦周國祥主任，共同邀請本市防救災業務單位，辦理「災害情資網」運用說明會，並針對使用心得作分享與交流。



預警監控系統推動

災情分析與研判

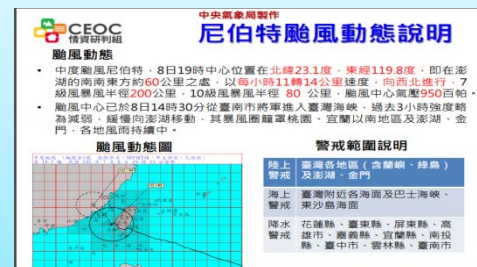
與天氣風險公司合作，於每日及劇烈天氣型態發生時，透過LINE群組或電話進行通報。



劇烈天氣型態發生時，由協力機構主動提供分析研判資料並進住本市災害應變中心。

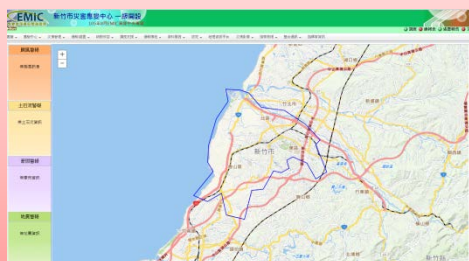


隨時掌握中央災害應變中心情資研判組所製作各項分析研判資料。



災情綜整

運用EMIC系統即時開設災害應變中心及災情即時綜整、上傳及轉通報相關應變局處與單位。



運用google協作平台輔助災情即時彙整。



建立本市災情通報LINE平台，並結合市府各防救災單位及警政、民政等查通系統進行災情綜整。



派遣與處置

面對災害處理原則：即時派遣、即時通報、即時追蹤與即時彙整，隨時提供指揮官最新的災情狀況。



防救災亮點

落實縣市災害防救相互支援精神
持續推動災害防救深耕工作
與各防救災科技研發單位合作

防救災亮點

縣市支援 協定精神

主動派員協助美濃
地震台南受困民眾



本市自2月6日凌晨6時30分奉市長指示，全力動員本市特種搜救隊趕赴台南支援地震受困民眾搜救。

本救援行動合計投入救災人力88人、各式救災車輛18輛、搜救裝備器材27組，於救援過程中搜索發現2名受困人員、尋獲12具罹難者遺體，至2月13日結束支援搜救任務，充分發揮防救災工作，縣市一心精神。



防救災亮點

災害防救深耕計畫 | 獲災害防救深耕評鑑特優縣市



內政部自103年起至106年期間分2梯次推動「災害防救深耕第二期計畫」，目標為藉由災害防救協力團隊力量，協助地方政府辦理災害潛勢區域調查及圖資繪製、災害防救計畫修訂、疏散避難地圖及避難看板製作、防災能量調查及防災教育訓練等工作，以強化災害防救能量。

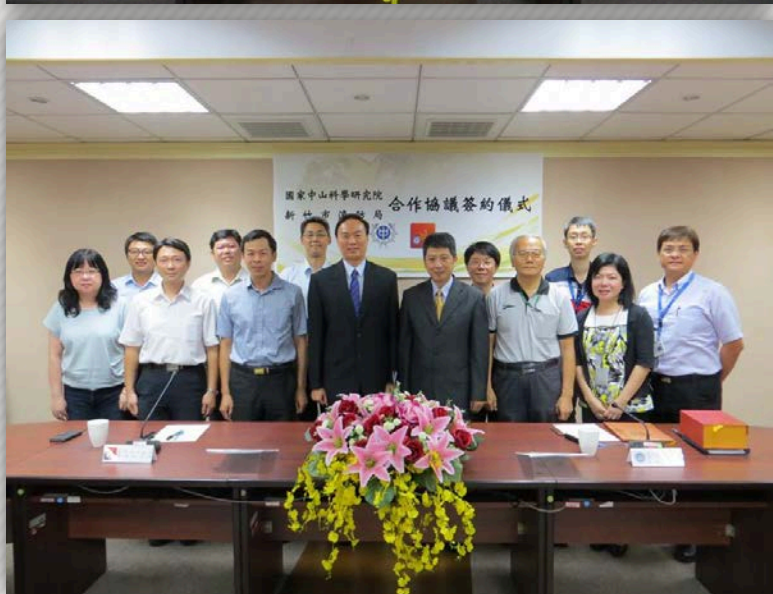
本市為第二梯次執行縣市，執行成效經內政部評定為『特優』縣市殊榮。



防救災亮點

災害防救 決策輔助

與國家中山科學研究院共同簽署MOU



臺灣地理環境因素，颱風、地震頻傳，建立高效率防救災機制是我國重要施政政策，為能更有效結合與運用政府部門間之科技平台資源，本府於**105年8月15日**與國家中山科學研究院資訊通信研究所，共同簽署合作備忘錄，共同推動災害防救整合與應用創新科技。

國家中山科學研究院資訊通信研究所以資通電專業，長期投入用於防救災之頻譜分配與管理、有無線通信整合、即時情資後傳、決策支援系統與廣播服務等技術研發工作。透過簽署合作備忘錄，希望整合中央政府、地方政府與軍方的災害防救系統整體解決方案，在災害防救實務經驗分享與通資系統建置進行合作及交流，共同推動災害防救工作，加速各項防救災的規劃與推度，有效預警、支援或調度相關的防救災工作，降低災害損失並提升作業效率。

結語



- 🏠 依據世界衛生組織資料指出到了2025年，全世界將有61%的人口居住在城市裡，而本市屬於都會型態地區，目前人口密度已高達 4190.24 人/平方公里，位居臺灣第3位，防災議題如何有效整合社會、衛生、環境、生態及健康等面向，為本府不斷努力推動之目標。
- 🏠 本日參與聯合訪評承蒙行政院暨各部、會、署、司長官指導，也感謝各中央單位長久以來對本市各項災害防救之指導及協助，本市災防工作在林市長、沈副市長及陳秘書長之高度重視及市府各單位配合推動執行下，各項防救災整備及規劃工作現已趨完備，但仍有不足部分，敬請各評核官不吝提供寶貴意見。

「防災重於救災 離災優於防災」



Hsinchu City

謝謝指教

THANKS FOR YOUR GUIDANCE