115年度

行政院

災害防救業務訪評

訪評手冊

新北市政府
New Taipei City Government

一一五年度行政院災害防救業務訪評　訪評手冊

115年度

行政院

災害防救業務訪評

訪評手冊

115年度 行政院 災害防救業務訪評

目錄

1. 新北市業務簡報 —— 02
2. 臺北市業務簡報 —— 16
3. 新竹市業務簡報 —— 29
4. 基隆市業務簡報 —— 57
5. 桃園市業務簡報 —— 75



115年度 行政院 災害防救業務訪評

新北市



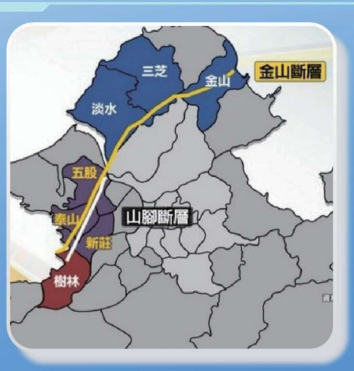

115年度
行政院
新北市
災害防救業務訪評
新北市災害防救業務報告
報告單位：新北市政府
中華民國115年10月2日


防救災創新作為亮點
平時
減災
整備
災害發生
復原
應變
災害後
1
災害特性&工作重點
2
災防工作推動成果
2



壹、災害特性

- 高度都市化，人口稠密，逾403萬
- 高層建築物櫛比鱗次
- 各類工廠密集、老舊建築物眾多
- 每年平均受到3至4個颱風影響
- 都會直下型山腳斷層





01 02 03 04

- 236條土石流及2處大規模崩塌災害
- 1,317處坡地社區
- 465處山坡地風險識別
- 47處輔導安全社區

4


壹、災害特性
平時：減災與整備
地震
颱風
洪水
土石流
坡地坍塌
自然災害
威脅
減災
整備
四個階段形成封閉循環，持續提升社會韌性。
災害發生
復原
應變
災後：應變與復原
重大火災
毒化災
人為與
技術事故
三鐵交通運輸
公路長隧道
核子事故
災害管理全週期：從平時預防到災後復原
5


壹、工作重點
114年7月至115年6月
EOC共計開設16次：
風災
2次
水災
強化三級
10次
前進指揮所
4次
災情總數
506件
開設總時數
425小時
6



貳、災防工作推動成果

山坡地智慧防災社區！加強社區自主巡檢

以社區為核心推動防災能力建構，透過自動化監測設備及AI工具之導入，降低社區參與防災之技術門檻，使社區能即時掌握社區安全狀況，逐步建立社區防災基礎。

1. 社區自主巡檢
2. 自動化監測 AI自動辨識
3. 山坡地社區防災宣導說明會：114年度9月及10月共辦理2場宣導會，參與社區計達145處社區。



山坡地社區自主檢查DM


山坡地社區防災LINE操作說明



山坡地社區防災LINE操作說明

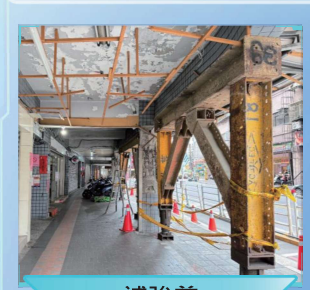

防災宣導說明會

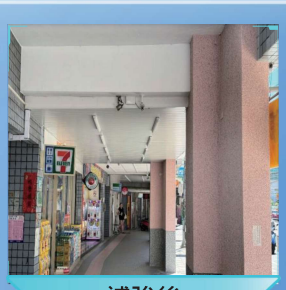
8

貳、災防工作推動成果

災後迅速補強，住戶安心回家

0403地震發生後，國土署、新北市府、國震中心三方通力合作，短時間內完成弱層補強工程，讓住戶可以安心回家，於114年10月完成全國首例(一家親公寓)，象徵新北市近年推動弱層補強的決心，為市民帶來實質的居住安全，弱層補強施工的範圍小、花費低、工期短等特性，更加符合民眾需求。


補強前


補強後


補強前


補強後

貳、災防工作推動成果

XR遠端操控智慧抽水站 全國首創

- 全國首創將XR（延展實境）遠端操控技術導入抽水站，整合XR智慧頭盔及智慧防汛平台，操作人員無須進入抽水站，即可「虛按實動」遠端操控抽水機組。
- 本市84座抽水站，在高機率午後強降雨時，16座預抽站預先啟動抽排水，增加滯洪空間，總動態滯洪可增加57.8萬m³(等同289座國際標準游泳池)。

抽水站 84座

預抽站 16座

總動態滯洪 57.8萬立方公尺



XR遠端智慧監控

貳、災防工作推動成果

應用樹林低空雷達即時監測，強化防汛即時應變

水利局**智慧防汛平台**於今年將**樹林低空降雨雷達站**資料藉由自動化程式轉化為網格數值資料，透過樹林低空雷達**每3分鐘更新頻率**，相比傳統雷達回波**提前7分鐘**，有效縮短災害資訊的落差時間，爭取寶貴的防災反應時間。



樹林低空降雨雷達資料之應用



樹林低空降雨雷達資料實際應用

貳、災防工作推動成果

新北市防災士培訓人數全國第一
防災士培訓邁向 3 萬人新里程碑

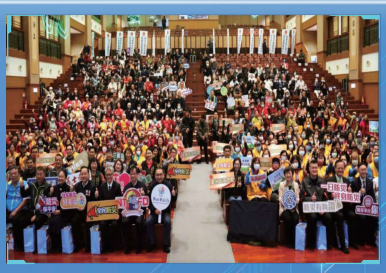
- 107年辦理首場的防災士培訓，是**全國第一個辦理**防災士培訓的縣市。
- 114年協助輔導新北市防災士聯合總會成立。
- 115年將正式突破**『3萬名』**的里程碑！培訓人數維持全國第一。



防災士培訓達1萬人活動



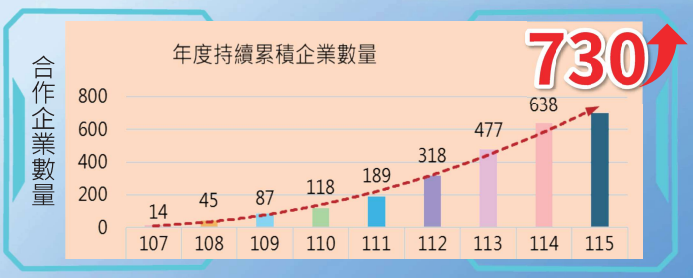
中和區錦昌里邱里長分享



防災士培訓達2萬人活動

貳、災防工作推動成果

企業防災合作企業家數達到730家新里程碑











輔導企業設置企業義消團隊

首批企業義消為中國探針、南亞塑膠(樹林廠)，輔導企業正式加入義消行列

企業協助防救災工作推動

企業提供車輛、餐點、人力、帳棚等各類資源，協助防救災工作

協助企業強化自主防災能力

邀請企業參與防災講習、防災士培訓，並至企業辦理專案輔導

13

貳、災防工作推動成果

全市覆蓋:落實29區防災協作中心建置與強化

- 111年**與慈濟合作，率全國之先**成立**中和區防災協作中心**並於中和慈濟靜思堂辦理演練。
- 112至114年接續推動本市**5處慈濟園區**成立防災協作中心並辦理示範演練，**賴總統**於113年12月24日視察本市板橋區防災協作中心演練，並給予**高度肯定**。
- 114年配合中央政策，成立**29區公所**防災協作中心，**今年**陸續**強化公所協作中心設備器材**。


113年賴總統視察本市防災協作中心演練

14

貳、災防工作推動成果

扎根鄰里創建全國最多的韌性與防災社區

韌性社區

105年起由消防、工務、水利、農業、原民、社會、警察及教育局等局處及區公所共同推動防災社區制度。

107年全國首創防災社區認證標章。

已有94處取得內政部1星及2星認證韌性社區，全國最多。

防災社區114年達372處，全國最多，預定115年達400處。

新店廣興里為全國第1個取得內政部韌性社區1星及2星標章認證。







15

貳、災防工作推動成果

新北3E智能防災榮獲國內外20項大獎肯定



全方位智能EOC

EMIS2.0
智能、預警
監測、決策

EDP
強化全災型
決策效能

新北災訊E點通
知災、避災、離災
防災訊息手機一點就通

01 EMIS

- **2025年世界資訊科技暨服務業聯盟（WITSA）全球智慧城市獎**
- 2024年亞太資通訊科技應用獎(ASOCIO DX AWARD) 數位政府獎首獎
- 2024年GO SMART Award
- 2023年Gartner全球政府創新服務獎比賽全球地方政府組首獎
- 2023年2023雲端物聯網創新獎-傑出應用獎

02 EDP

- **2026年臺灣AI卓越獎-AI智慧城市創新優品**
- **2025年防災科技應用技術優質獎 (技術服務)**
- **2025年智慧城市大調查AI 應用卓越獎**
- 2024年經濟部新創產品及服務採購獎 特別獎
- 2022年WITSA 全球ICT卓越獎 – 智慧城市類首獎 (國際)
- 2021年International Innovataion Awards -服務與解決方案 (國際)
- 2020年行政院標竿學習案例 優良獎
- 2020年第16屆金圖獎 應用系統獎
- 2020年第 3 屆政府服務獎
- 2019年IDC Smart City 跨國智慧城市獎
- 2019年智慧城市創新應用獎 優勝
- 2018年資訊月百大創新產品金質獎、雲端物聯網傑出應用獎

03 E點通

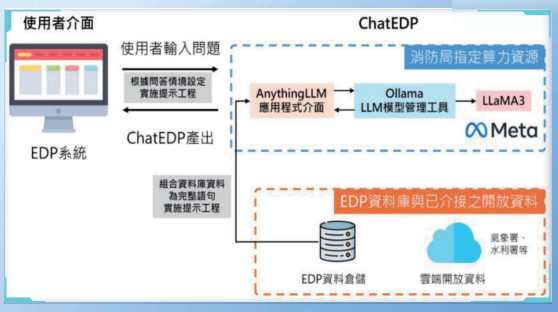
- **2026年智慧城市大調查安心城市-公共安全專案**
- 2022年金漾獎智慧應用類佳作
- 2021年雲端物聯網創新獎傑出應用獎

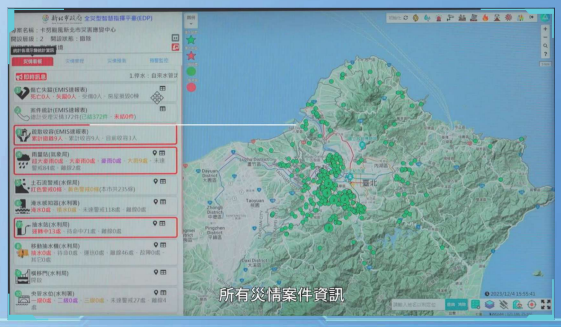
累積網頁瀏覽量已破1,850萬餘人次

16

貳、災防工作推動成果

全災型智慧化指揮監控平台(EDP)AI新紀元





115年新增ChatEDP下達指令，實現更直覺的人機互動。

AI

彙整超過90項災害監測資料集

整合中央及地方逾1萬7,000支CCTV

追蹤災情案件超過4萬件以上

17

貳、災防工作推動成果

新北災訊E點通:即時掌握災害脈動

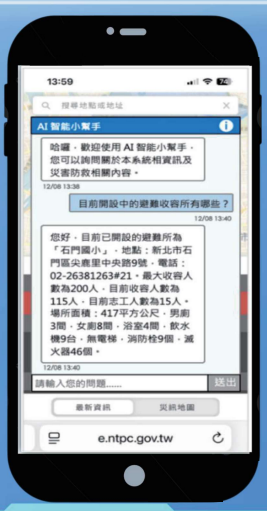
整合地圖、即時訊息與AI技術，打造全天候守護市民安全的智慧災訊數位平台。



累計點閱突破
1,850萬次
市民獲取災防訊息的重要媒介



115年導入
AI智能小幫手
支援自然語言快速查詢，大幅優化民眾使用體驗。



網址QR CODE

18

1 新北市

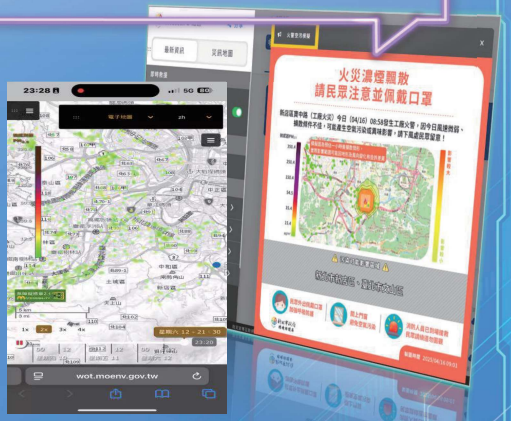
貳、災防工作推動成果

火災示警只要5分鐘！
新北打造全天候自動示警系統

人力減少9成 速度提升9成

- **跨局通報**：119評估火災>1小時通報環保局啟動監測。
- **接收資料**：介接119派遣系統(工廠、倉庫等火警類型)。
- **自動推播**：5分鐘自動生成圖卡推播至災訊E點通。
- **案件摘要**：LINE機器人自動推播示警圖文與案件摘要。
- **啟動應變**：發佈FB、里長、議員、第四台跑馬燈，通報基北北桃鄰近縣市。





19

貳、災防工作推動成果

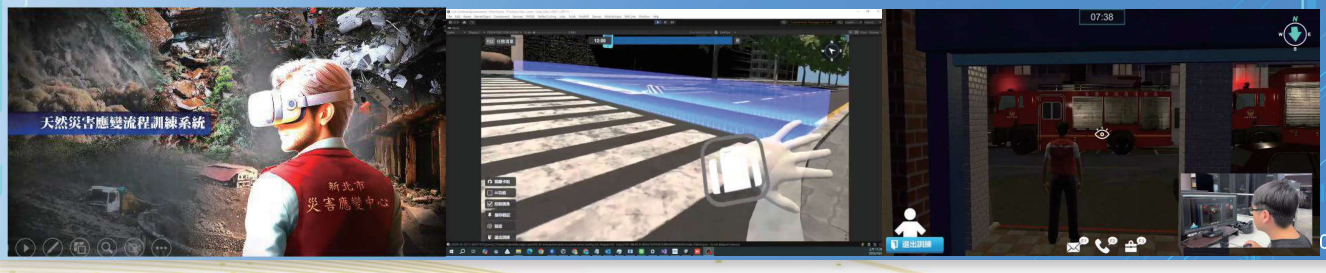
全國首座災害應變指揮學院(DRCA)



- VR沉境式體驗
- AI互動輔助
- 場景編輯器



訓練對象：各級防救災人員



20

消防與醫院跨域共進 Doctor Car醫上救護車

全國首創

與板橋亞東醫院合作Doctor Car專案，當板橋區、清水分隊轄區發生重大緊急醫療事件，亞東醫院將派遣一位急診醫師和兩位緊急醫療救護人員出勤，若涉及外傷案件支援，則增派一名外傷科醫師，讓高階急救能力的醫師直達現場，進行快速評估與即時醫療介入。

截至統計至 7月31日

- 共出勤61件 (含OHCA 43件)
- 康復出院6人
- 總OHCA康復出院率12.15%，累計救活3,117人



簽署合作備忘錄



新北市政府消防局與亞東醫院雙方同仁合影



板橋亞東醫院 Doctor Car 派遣

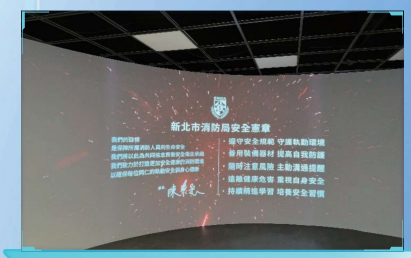


板橋亞東醫院 Doctor Car 出勤

以經驗守護安全！新北消防「救災安全教室」打造沉浸式職安教育新場域



沉浸式救災安全教育影片



消防安全憲章

本府消防局於緊急應變指揮學院（ERCA）建置「救災安全教室」，引進美國授權的 ADMS 擬真模擬系統並結合歷年救災案例，強化消防人員風險辨識與安全意識，累計訓練各縣市指揮官 214 人。

1. 建置沉浸式救災安全體驗空間
2. 傳承重大事故經驗，建立消防安全文化
3. 結合ERCA訓練課程，深化職業安全教育

貳、災防工作推動成果

「2026城鎮韌性演習」展現平戰轉換實力

配合中央兵推

4月完成為期6日兵推

配合中央聯合應變中心 (CJEOC)
完成首階段推演




為期6日兵棋推演

跨縣市協同演練

8月主辦跨縣市協同演練

- 8/12至8/13與宜蘭縣合作兵棋推演與綜合實作
- 結合：漢光42號/CI防護/聯合防空
- 任務重點：疏散撤離/醫療擴充後撤/聯合交通運輸指揮/通訊降速受阻

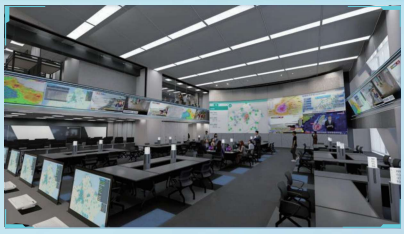



新北市2026城鎮韌性演習

貳、災防工作推動成果

第二行政大樓EOC跨局處系統整合
打造「一處即控」全方位聯防指揮中心

(警察、衛生、交通、水利與消防局)



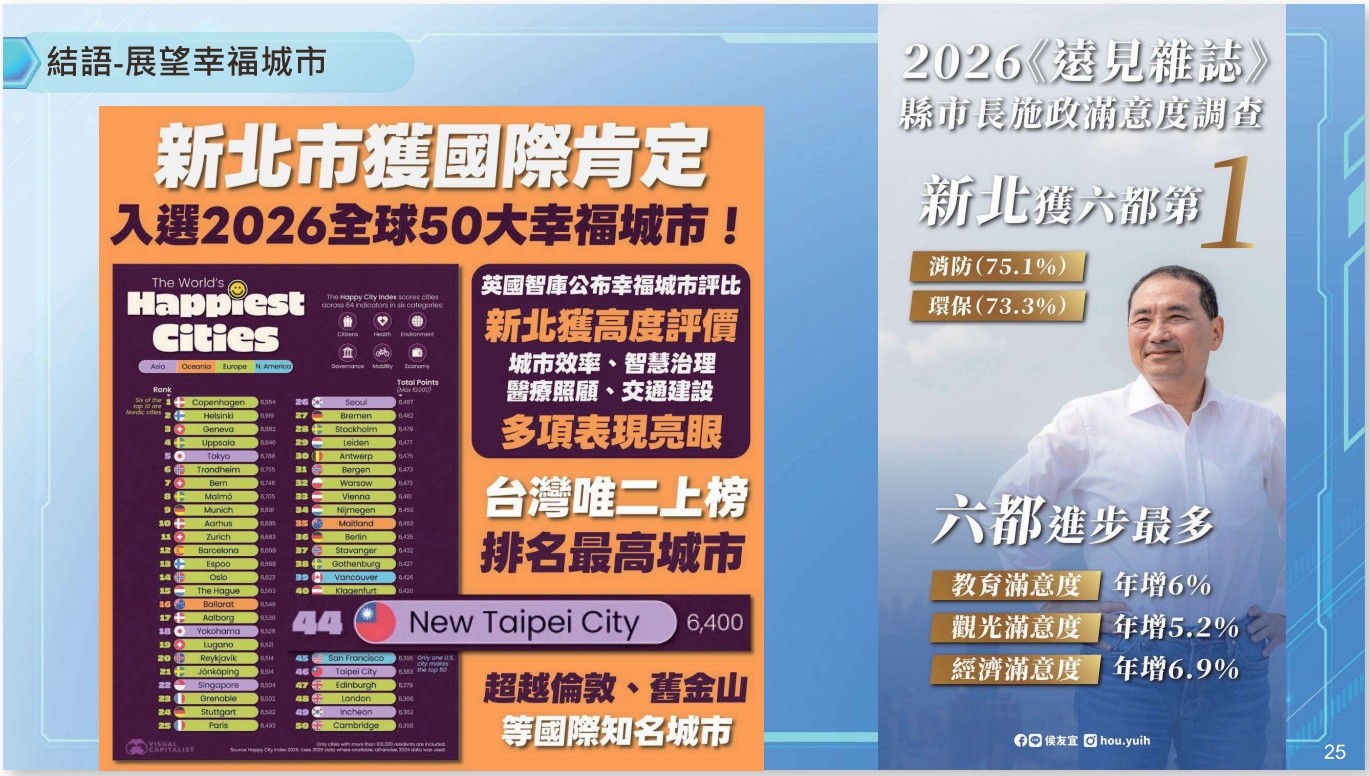
整合5個局處、10套核心系統

坐鎮EOC可掌握各類案件情資，運籌帷幄!



指揮官「一處即控」

已完成7套系統整合測試	7月底完成	10月完成10套系統整合測試
警察局監控與即時影像、火場影像 智慧運輸、智慧防汛 食安監控、食品查驗	消防局 雲端部署決策儀表板	衛生局 蚊媒傳染病監測、iDMAT


結語-展望幸福城市
新北市獲國際肯定
入選2026全球50大幸福城市！
The World's Happiest Cities
英國智庫公布幸福城市評比
新北獲高度評價
城市效率、智慧治理
醫療照顧、交通建設
多項表現亮眼
台灣唯二上榜
排名最高城市
44 New Taipei City 6,400
超越倫敦、舊金山
等國際知名城市
2026《遠見雜誌》
縣市長施政滿意度調查
新北獲六都第1
消防(75.1%)
環保(73.3%)
六都進步最多
教育滿意度 年增6%
觀光滿意度 年增5.2%
經濟滿意度 年增6.9%
侯友宜 hou.yuih
25


115年度 新北市
行政院 災害防救業務訪評
亮點手冊