115年度災害防救業務訪評

花蓮縣防救災整備與馬太鞍溪實戰

從防救災環境、平時整備與EDP建置，到馬太鞍溪實際應變



花蓮縣災害防救辦公室

簡報大綱

01

花蓮防救災環境

地形、氣候與複合災害風險

02

平時整備與 EDP

清冊、演練、通訊備援與共同態勢圖

03

馬太鞍溪實戰

預警撤離、指揮協作、交通、防疫與復原

平時制度與工具，最後都要回到現場能不能運作

以花蓮縣府的準備與馬太鞍溪事件為主軸

山海狹長與聚落分散，提高交通與通訊中斷風險



山區、縱谷、河川與海岸形成複合型災害環境

90%

轄域面積為山坡地

178條

土石流潛勢溪流

6條

活動斷層

約124公里

海岸線

強降雨與地震可能同時造成坡地災害、道路中斷及孤島聚落。
縣府必須在平時完成風險圖資、保全戶清冊與備援通訊。

第 2 章

平時整備與 EDP 建置

把清冊、演練、預警與資訊平台準備好，災時才能快速轉成行動。



以清冊、警戒與演練，把撤離準備做在災害之前

4,025人
三鄉總疏散演練

2,451戶
保全戶盤點

690人
弱勢族群列冊

撤離去向分流

依親 1,679人

垂直避難 1,949人

收容 397人

依警戒機制滾動修訂撤離與收容計畫，並納入低軌衛星通訊備援。



4/30 實兵演練｜逐戶清查、註記與撤離確認

兵棋推演接實兵演練，驗證整條撤離與收容鏈

1 **情資監控**

警戒發布、潛勢判讀與災情查通報

2 **逐戶查找**

清冊核對、弱勢優先與保全戶複查

3 **分級撤離**

交通管制、強制疏散與備援運送

4 **收容協作**

據點開設、人員管制與物資支援

HSEEP情境推演

以114年9月23日馬太鞍溪潰壩情境為基礎，將公所、警政、消防、社政、民間協力與維生單位放進同一個演練節奏。

演練檢驗五項能力

情資共享｜精準撤離｜收容安置｜資源韌性｜法規落實



防災協作中心開設



收容所開設與人員管制

EDP整合監測、查報與決策，形成共同態勢圖

花蓮縣 EDP

Emergency Database

1 **多源圖資**

整合雨量、道路、土石流與堰塞湖潛勢

2 **預警研判**

把監測門檻轉成鄉鎮與保全戶的行動提示

3 **行動查報**

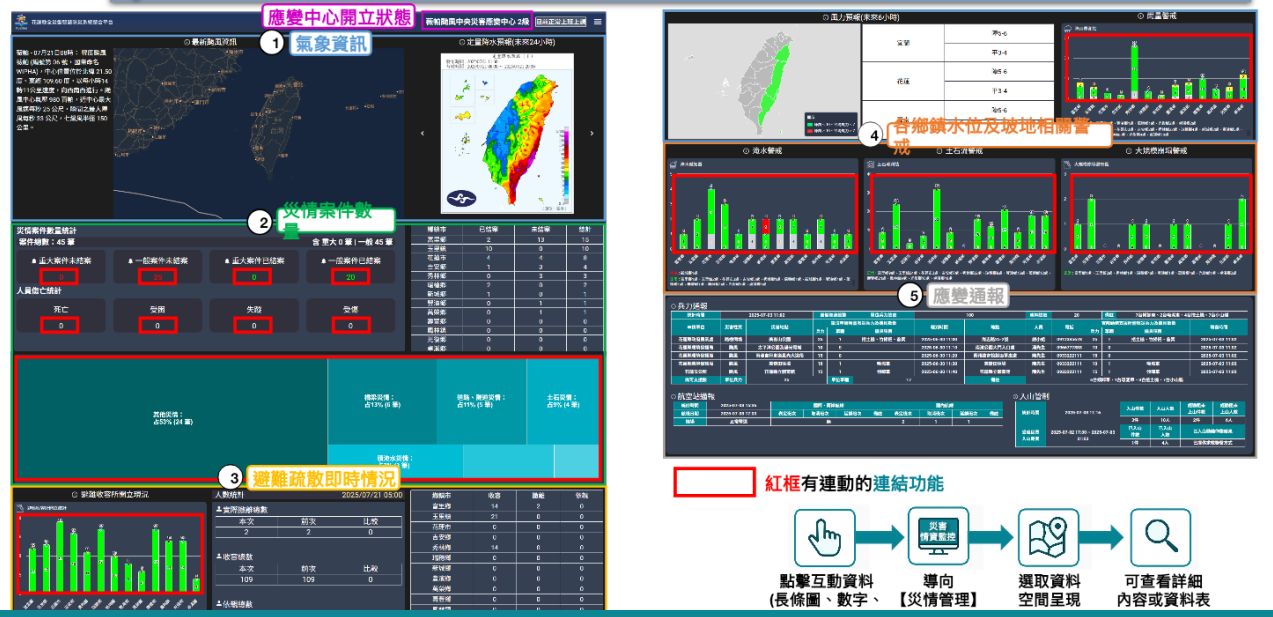
現場回傳位置、照片與案件狀態

4 **決策輔助**

災情看板、快速報告與資源缺口彙整

【114年度】加值項目：系統初始畫面－災情看板

協助指揮官及幕僚團隊能實時，透過最簡便的模式與介面監控，全縣整備資源及災害案件現況。



同一套資料底圖，支援縣災害應變中心、前進指揮所與公所協作

第 3 章

馬太鞍溪實戰運作

從風險監測、預警撤離到災後復原，檢驗平時整備能否支撐現場。



從風險監測到30日持續應變



馬太鞍溪橋梁受損與河道災情

7/21　堰塞湖形成

颱風外圍環流造成崩塌蓄水

9/22　紅色警戒

啟動預警與預防性撤離

9/23　溢流潰壩

複合災害全面應變

10/22　持續復原

應變歷時30日

19 死亡　**5** 失蹤　**157** 受傷

前進指揮讓資訊與資源在同一張圖上運作



前進指揮協調會議

縣災害應變中心
政策決策｜資源整合｜跨局處調度

前進指揮所
現場態勢｜警力配置｜任務分工

跨局處與公所協作
警政｜消防｜社政｜衛政｜交通｜公所

共同資訊底圖　統一任務節奏　縣府資源整合

把警戒訊息轉成弱勢住民的安全移動

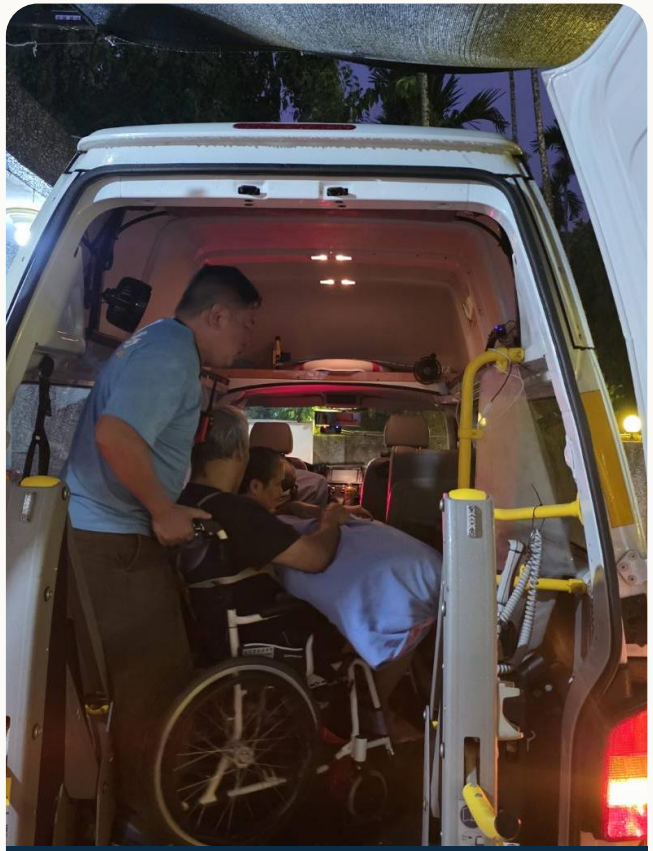
多語言預警：國語、臺語與原住民族語同步宣導
主動訪視：逐戶確認高風險與行動不便對象
分級運送：依臥床、氧氣需求與移動能力調派車輛

47人
光復老人長照中心住民全數完成預防性撤離

18人
臥床及需氧氣照護列為優先運送對象

近7小時
單程約40分鐘
完成整體撤離任務


臥床住民轉運


輪椅住民分級上車

把380餘件原始訊息轉成精準列管名單



案件與位置資訊共同標繪

380+
原始通報

→

94案
105人
確認列管

→

90案
100人
完成尋獲

三組專責查找，避免重複派遣與資訊落差
交叉比對收容、醫療、戶籍、車籍及現場紀錄
動態更新統一回報格式，讓列管名單持續收斂

橋梁中斷後，先保住救災路線與居民通行

三條替代廊道

台11線　台11甲線　縣道193線

滾動式管制：依道路承載與搶修進度即時調整
單向通行：降低車流交織，保留救災車輛優先權
資訊公開：媒體說明與現地告示同步更新
警力布點：危險路段封鎖、引導與巡查並行



替代道路與管制點位圖



目標：讓救援、物資與居民通行不中斷

從安置據點走進家戶，避免災後次生疫情



家戶發放消毒用品



機車健康服務隊



流感與COVID-19接種

收容安置｜口罩、環境消毒、健康評估與分區管理
主動到宅｜機車隊深入受災家戶，配送漂白水與衛教
疫苗接種｜由收容點延伸至每日固定接種站
疾病監測｜類鼻疽、鉤端螺旋體、腸道與呼吸道疾病等

0 重大傳染病群聚

校園疫苗接種率達100%

安全感、生活秩序與便民服務同時恢復



災區關懷與安全維護

「溫暖光復」行動｜主動訪視、校園與收容處所安全維護

防詐與假訊息澄清｜避免災後資訊混亂擴大民眾焦慮

災區復原重建中心｜整合各局處服務，減少鄉親往返



花蓮縣政府災區復原重建中心

將一次實戰，轉化為可複製的標準應變模式

30日
持續應變與復原

16,118
警民力投入人次

47人
長照住民安全撤離

0
重大傳染病群聚

下一步：把跨局處實戰經驗制度化

01 **監測與多語言預警**
堰塞湖風險、警戒門檻與在地溝通同步更新

02 **跨機關資料交換**
統一案件編碼、名單格式與共同態勢圖

03 **無腳本弱勢撤離演練**
納入臥床、需氧與交通中斷等真實限制

04 **替代交通與通訊備援**
預先盤點管制點、單向路線與離線協作方式