

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表（內政部社會司）

機關別：臺北市政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	3	本次查核災民收容所名冊僅有 51 所學校，惟公園處重理之所災公園及各公所管理之活動中心、廟宇等亦為規劃之災民收容所，卻未見於查核資料夾內，亦未進行災害潛勢檢討。	受訪單位已提供整合之可供災民臨時避難場所一覽表，共計 472 個場所，仍建議無論是優先開設之學校或其餘各類收容場所皆應進行災害潛勢檢討。
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4	於本部規定時限內，資料仍缺「收容人數」未登錄。	已口頭建議補登。
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	消防局網頁已公告、編印「市民防手冊」發送給居民。	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢)	社會局處	5	5	本項已確實辦理	

		區域) ?				
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	本項已確實辦理
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容空間？	社會局處	5	5	本項已確實辦理
二	民生救濟物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	本項已確實辦理
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	本項已確實辦理
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	4	本項已確實辦理
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	5	本項已確實辦理
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	5	本項已確實辦理
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	5	本項已確實辦理

		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量?	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
三	民間團體及志願服務人力之運用與結合 30%	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團體名稱、負責人、聯絡人、聯絡方式及地址)?	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		各民間團體(志工人力)是有分工、編組、任務及服務時間?	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		志工團體是否訂定操作手冊及流程?	社會局處	5	4	本項仍有部分未辦理	
		是否結合民間團體辦培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(志工人力)之操作人員?	社會局處	5	4	本項仍有部分未辦理	
		是否建立災害應變時志工督導及管理機制?	社會局處	5	3	本項仍有部分未辦理	
		是否於平時結合民間團體辦理災害演習及教育訓練?	社會局處	5	3	本項仍有部分未辦理	
合計				100	90		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表（內政部社會司）

機關別：高雄 市政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	238 處臨時災民收容所及 14 處異地安置處所 皆已完成災害潛勢評估。	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	利用網路、公告、LED 看板、里民防災卡及市民防災指南、防災講習及里民大會等宣導。	
		是否定期檢視收容所之安全性（是否座落土石流、易淹水潛勢區域）？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	訂有「因應汛期防災備災輔導訪視計畫」並邀集紅十會、衛生所、區公所及民間團體等實地訪查	
		為符人性化服務原則，收容場所	社會局	5	5	本項已確實辦理	

		空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容空間？	處				
二	民生救濟物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	訂有「高雄市政府因應汛期民生物資儲存管理作業計畫」、「因應汛期防災備災輔導訪視計畫」、「高雄市政府社會局災害應變計畫」皆訂有人員分工等細節	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存	社會局處	5	5	本項已確實辦理	

		量?				
三	民間團體及志願服務人力之運用與結合 30%	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團體名稱、負責人、聯絡人、聯絡方式及地址)?	社會局處	5	5	本項已確實辦理
		各民間團體(志工人力)是有分工、編組、任務及服務時間?	社會局處	5	5	本項部份辦理
		志工團體是否訂定操作手冊及流程?	社會局處	5	4	本項部份辦理
		是否結合民間團體辦培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(志工人力)之操作人員?	社會局處	5	4.5	本項已確實辦理
		是否建立災害應變時志工督導及管理機制?	社會局處	5	5	本項已確實辦理
		是否於平時結合民間團體辦理災害演習及教育訓練?	社會局處	5	5	本項已確實辦理
合計				100	98.5	

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表（內政部社會司）

機關別：新北 市政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	由公所比對災害潛勢區域，選定之收容所提報市府，協請農業局、水利局及消局查驗確認	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	運用張貼海報、告示牌、單張公告、跑馬燈、里民活動等方式宣導	
		是否定期檢視收容所之安全性（是否座落土石流、易淹水潛勢區域）？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	101 年已由 29 個區公所於 3 月 20 日前報送查核結果	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭	社會局處	5	5	本項已確實辦理	

		式收容空間，以及弱勢民眾收容空間？				
二	民生救濟物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	市府訂頒「臨時災民收容所暨防災民生物資設置計畫」、「新北市政府救災物資募集標準作業程序」、「新北市○○區災民物資存放管理需知」、「新北市防災民生物資供應及運補計畫」等計畫日，對於災時的物資募集、存放管理及供應運送等相關計畫及作業程序，以明訂權責單位、人員分工編組等配套措施，計畫相當完善。
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	本項已確實辦理
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	5	100年11月30日、12月2日及12月6日分三梯次辦理
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	5	本項已確實辦理
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	5	本項已確實辦理
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	4	101年已由29個區公所每月檢核物資儲情形回報市府，惟安全存量查核

						機制尚待建立	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量?	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
三	民間團體及志願服務人力之運用與結合 30%	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團體名稱、負責人、聯絡人、聯絡方式及地址)?	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		各民間團體(志工人力)是有分工、編組、任務及服務時間?	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		志工團體是否訂定操作手冊及流程?	社會局處	5	5	各公所分別有志工個別操作手冊,另研擬社福志工計畫	
		是否結合民間團體辦培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(志工人力)之操作人員?	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否建立災害應變時志工督導及管理機制?	社會局處	5	5	已建立收容所後勤支援志工管理辦法	
		是否於平時結合民間團體辦理災害演習及教育訓練?	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
合計				100	99		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表（內政部社會司）

機關別： 臺中 市政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35% 【33】	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	分別依水災震災及土石流災害等規劃收容所	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	101 年 5 月底前登錄完畢	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	4.5	分別於市府、社會局及區公所網站公告	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	4.5	各公所補助 10 萬元於收容場所外設置告示牌及指示牌	
		是否定期檢視收容所之安全性（是否座落土石流、易淹水潛勢區域）？	社會局處	5	4.5	是	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	4.5	是	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	針對身心障礙者、老人及兒少等規劃旅館及機構安置	

		空間？					
二	民生救濟物資 35% 【32】	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	是	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	101 年 5 月底前登錄完畢	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	4	與紅十字會共同辦理訓練	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	4.5	除 85 處儲備物資外，另簽訂 80 個開口契約	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	4.5	以開口契約輔助性別及弱勢特殊民生物資	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	4.5	按季定期盤點並抽驗物資保存狀況	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	4.5	結合紅十字會於偏遠及交通易中斷地區加強儲糧觀念	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	5		

務人力之 運用與結 合 30% 【27】	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)？				
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間？	社會局 處	5	4	
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程？	社會局 處	5	5	
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員？	社會局 處	5	5	
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制？	社會局 處	5	5	
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練？	社會局 處	5	3	
合計		100	92		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表 (內政部社會司)

機關別： 臺南市 縣(市)政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35% 【32分】	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	依災害類型分為水災、地震、海嘯及土石流等	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	3	於 101.7.4 查核系統未登錄容納人數	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	除彙整市府網站首頁，各區並有簡易疏散避難圖	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	宣導單張、海報、月曆、紙扇、撲克牌、告示版、指示版、LED 燈…	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	4	公所規劃選定收容所已參照農委會潛勢資料	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	每年消防及建管定期檢查	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	規劃男性、女性、家庭式及身心障礙等收容空間	

		空間？					
二	民生救濟物資 35% 【31 分】	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	訂定臺南市政府因應天然災害緊急救濟物資儲存及管理作業要點等規定作依循	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	2	於 101.7.4 查核系統，有物資存放點，但未登錄物資儲存明細	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	4	整合民間慈善團體、社區防災志工協助	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	5	116 處儲備物資，228 家簽訂開口契約	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	5	食米、飲用水、照明設備、奶粉及尿布	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	5	專人負責定期盤點	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	5	颱風前夕行文各公所加強民眾宣導自行儲糧	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	4		

務人力之 運用與結 合 30% 【25分】	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)？					
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間？	社會局 處	5	4		
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程？	社會局 處	5	4		
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員？	社會局 處	5	5		
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制？	社會局 處	5	5		
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練？	社會局 處	5	3		
合計			100	88		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表 (內政部社會司)

機關別： 桃園縣 縣(市)政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35% 【32.5】	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	針對淹水、海嘯、地震及毒害等災害情勢規劃	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	3.5	101.7.4 查核，部分鄉鎮漏登收容人數及手機	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	資料於 101.8.3 更新，登錄於社會局網頁	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	社會福利活動、村里大會或聯歡會宣導，並以電子看板宣傳	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	4.5	是	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	4.5	是	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	訂定旅館、飯店及旅宿業等民間收容單位開口契約	

		空間？					
二	民生救濟物資 35% 【31.5】	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	已編訂有災害物資募集、管理配送及人員編組手冊	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	3	101.7.4 查核未登錄儲存物資相關資料	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	4	請志願服務團體定期登入系統操作	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	5	災害潛勢區域供應 3 天熱食，復興鄉核撥 20 萬元採買物資	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	5	安家實物銀行定期檢整性別及弱勢民生物資	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	5	是	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	4.5	是	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	4.5		

務人力之 運用與結 合 30% 【27.5】	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)？					
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間？	社會局 處	5	5		
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程？	社會局 處	5	4		
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員？	社會局 處	5	4.5		
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制？	社會局 處	5	5		
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練？	社會局 處	5	4.5		
合計			100	91.5		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表 (內政部社會司)

機關別： 新竹縣政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	4.5	結合深根計畫辦理	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	3	災民收容部分衡山鄉、尖石鄉未完成填報	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	是	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	是	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	5	結合深根計畫辦理	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	4.5	定期填報報表列管	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	是	

		空間？					
二	民生救濟 物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	4		
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4.5		
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	5		
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	4		
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	5	是	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	5	是	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	4	運用跑馬燈宣導，保全戶部分建議加強個別通知	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	4.5		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)?					
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間?	社會局 處	5	4.5		
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程?	社會局 處	5	3.5		
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員?	社會局 處	5	4.5		
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制?	社會局 處	5	4		
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練?	社會局 處	5	3		
合計			100	87.5		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表（內政部社會司）

機關別： 苗栗縣 政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	有依不同災害，規劃不同之收容場所	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4	登載略有缺漏	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	有於勞動及社會資源處及鄉鎮市公所網站首頁設專區公告	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	4	透過網站、宣導單張及跑馬燈方式宣導	
		是否定期檢視收容所之安全性（是否座落土石流、易淹水潛勢區域）？	社會局處	5	4.5	耐震評估 98-100 年皆有，然無 101 年資料	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	是	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	有規劃不同收容空間，對於身障者亦有考量	

		空間？					
二	民生救濟 物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	有明訂相關作業流程及人員分工編組	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	皆有完整登錄	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	5	結合紅十字會苗栗縣支會辦理	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	4.5	白米等物資儲備較為不足，但有合作店家	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	5	有儲備生理用品、尿布等特殊民生物資	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	4.5	公所每季查核，但無回報縣府	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	4	透過網站、會議及跑馬燈等方式宣導	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	5		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)?					
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間?	社會局 處	5	4		
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程?	社會局 處	5	4		
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員?	社會局 處	5	3		
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制?	社會局 處	5	3		
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練?	社會局 處	5	3		
合計			100	87.5		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表 (內政部社會司)

機關別： 南投縣

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	100 年時透過協力團隊協助規劃 13 公所	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	是	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	公告於消防局網頁	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	是，已檢附各公所之資料	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	5	土石流由公所農業課，淹水由協力團隊	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	3	僅附 99 年 6 月、100 年 6 月檢查資料	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	縣府與約 20 個安養護機構簽約，提供名冊給公所	

		空間？					
二	民生救濟 物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	是	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	是	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	2	預定 11 月辦理，但非針對該系統，且講師不是請廠商	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	5	山區儲存 7 天	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	3	嬰兒奶粉透過開口合約，且無女性用品	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	5	是，公所每月查核，縣府每年查核	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	4	縣府函請公所辦理，但未追蹤公所辦理結果	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	4		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)?					
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間?	社會局 處	5	4		
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程?	社會局 處	5	3.5		
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員?	社會局 處	5	3		
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制?	社會局 處	5	4		
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練?	社會局 處	5	4.5		
合計			100	85		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表 (內政部社會司)

機關別： 雲林縣 政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	有依不同災害，規劃不同之收容場所	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	3.5	資料登打不完整	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	有於社會處及鄉鎮市公所網站首頁設專區公告	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	4	透過教育訓練、網路、宣導單張及跑馬燈等方式宣導	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	4	與雲科大合作	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	是	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	有規劃不同收容空間，對於身障者亦有考量	

		空間？					
二	民生救濟 物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	分工編組確實	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	3	物資登錄不足、系統登打不夠確實	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	4		
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	3.5	土庫視災採購、北港未呈現、林內存量1天、崙背看不出存量	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	4	有，量不多	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	3.5	資料中難以看出查核情形，建議明訂查核規範	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	4	透過網站、活動宣導	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	4.5		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)?					
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間?	社會局 處	5	5		
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程?	社會局 處	5	4		
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員?	社會局 處	5	4.5		
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制?	社會局 處	5	5		
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練?	社會局 處	5	3		
合計			100	84.5		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表（內政部社會司）

機關別：嘉義縣

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	區分震災、水災、土石流	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4	部分欄位缺漏，例，地址	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	是	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	是，張貼布告及運用廣播	
		是否定期檢視收容所之安全性（是否座落土石流、易淹水潛勢區域）？	社會局處	5	4	土石流由農業處，地震由深耕團隊，水災較缺；活動中心、廟宇較缺細緻資料	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	是，18 鄉鎮市均辦理	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭	社會局處	5	5	是，與醫療院所(如榮總)合作，規劃良善	

		式收容空間，以及弱勢民眾收容空間？				
二	民生救濟物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	4.5	救災工作手冊中僅有 1 頁，不夠細緻
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	是
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」（物資方面）之操作人員。	社會局處	5	5	是, 4/27 辦理
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	4.5	是, 惟開口契約係 99 年初訂定
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	5	是
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	5	透過紅十字會協助
		對於災害潛勢區域（含較偏遠地區或交通易中斷之地區）是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	5	是
		三	民間團體	是否已結合並建立參與防救災之	社會局	5

及志願服務人力之運用與結合 30%	民間團體(志工人力)資料(含團體名稱、負責人、聯絡人、聯絡方式及地址)?	處				
	各民間團體(志工人力)是有分工、編組、任務及服務時間?	社會局處	5	5		
	志工團體是否訂定操作手冊及流程?	社會局處	5	4		
	是否結合民間團體辦培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(志工人力)之操作人員?	社會局處	5	4.5		
	是否建立災害應變時志工督導及管理機制?	社會局處	5	5		
	是否於平時結合民間團體辦理災害演習及教育訓練?	社會局處	5	3		
合計			100	93		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表 (內政部社會司)

機關別： 屏東縣 政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	4.5	是	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4.5	是	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	是	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	是，另於辦理活動是設計闖關遊戲加強宣導	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	4.5	結合深根計劃辦理	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	是	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	是	

		空間？					
二	民生救濟 物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	是	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4.5	是	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	4.5	是	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	4.5	是	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	4.5	是	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	5	是	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	4.5	是	
三	民間團體 及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	5		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)?					
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間?	社會局 處	5	5		
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程?	社會局 處	5	4		
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員?	社會局 處	5	5		
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制?	社會局 處	5	5		
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練?	社會局 處	5	5		
合計			100	95		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表（內政部社會司）

機關別： 彰化縣 政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	有依不同災害，規劃不同之收容場所	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	登載完整	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	4	建議置於首頁設專區	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	4	透過活動、會議及跑馬燈等方式宣導	
		是否定期檢視收容所之安全性（是否座落土石流、易淹水潛勢區域）？	社會局處	5	4	1年1次	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	每年初自評	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	有規劃不同收容空間，對於身障者亦有考量	

		空間？					
二	民生救濟物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	有聯合支援運作機制之規劃	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4	稍有缺漏	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	5	已有辦理	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	4	主要仰賴開口契約	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	4	以開口契約補充	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	4	有查核開口契約，建議按季查核	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	4	透過文宣、演習及跑馬燈方式宣導	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	5		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)?				
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間?	社會局 處	5	4	
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程?	社會局 處	5	5	
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員?	社會局 處	5	5	
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制?	社會局 處	5	5	
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練?	社會局 處	5	3	
合計		100	89		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表 (內政部社會司)

機關別： 基隆 市政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	4.5	是	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4	部分公所未登錄手機	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	是	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	是	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	4	透過深根計劃辦理	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	4	請加強製表督導公所	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	4	請加強製表督導公所	

		空間？					
二	民生救濟 物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局 處	5	4.5	是	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局 處	5	3	各公所均未填報物資儲存品項明細	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局 處	5	5	結合救難協會辦理	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局 處	5	4	請加強製表督導公所	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局 處	5	4	是	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局 處	5	4	3個月檢查1次	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局 處	5	4	運用跑馬燈宣導，保全戶部分建議加強個別通知	
三	民間團體 及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局 處	5	4.5		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)?				
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間?	社會局 處	5	4	
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程?	社會局 處	5	3.5	
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員?	社會局 處	5	4	
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制?	社會局 處	5	4	
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練?	社會局 處	5	3	
合計		100	82		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表 (內政部社會司)

機關別： 新竹市 政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	有依不同災害，規劃不同之收容場所	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4	未納入聯絡人手機，承辦人告知有詳細聯絡方式	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	有於社會處網站首頁設專區公告	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	透過跑馬燈及活動宣傳；分里的年曆、墊板宣傳品十分實用	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	4.5	100 年度委託中央大學評估	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	收容所設置於學校及辦公處所，水電皆供應正常	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	有規劃不同收容空間，對於身障者亦有考量	

		空間？					
二	民生救濟物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	有明訂相關作業流程及人員分工編組	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4.5	至 9/5 檢視未呈現，考核當日系統已登載，承辦人告知係未入庫	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(物資方面)之操作人員。	社會局處	5	5	101/6/29、7/1 辦理災防志工教育訓練，有安排系統課程	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	4.5	白米等物資儲備較為不足，但有合作店家	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	5	有儲備生理用品、尿布等特殊民生物資	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	4	有定期查核	
		對於災害潛勢區域(含較偏遠地區或交通易中斷之地區)是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	4	透過文宣、新聞稿及跑馬燈等方式宣導	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	4.5		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)?					
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間?	社會局 處	5	4.5		
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程?	社會局 處	5	4		
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員?	社會局 處	5	5		
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制?	社會局 處	5	4		
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練?	社會局 處	5	4.5		
			100	92		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表（內政部社會司）

機關別：嘉義市

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	結合深耕團隊規劃新增為 48 處，並分類	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4.5	部分欄位缺漏，如容納人數，手機等	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	是	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	有進行宣導	
		是否定期檢視收容所之安全性（是否座落土石流、易淹水潛勢區域）？	社會局處	5	5	是	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	是	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	4.5	僅附 101 年演習的資料，未附其他資料	

		空間？					
二	民生救濟物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	是	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4	錯登於安全存量，資料檢附不全	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」（物資方面）之操作人員。	社會局處	5	2	只請民間團體 2 人至市府，由府府同仁口頭授課	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	5	是	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	5	是	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	5	是	
		對於災害潛勢區域（含較偏遠地區或交通易中斷之地區）是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	5	是	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體（志工人力）資料（含團	社會局處	5	4		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)?				
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間?	社會局 處	5	4	
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程?	社會局 處	5	3.5	
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員?	社會局 處	5	3.5	
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制?	社會局 處	5	3	
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練?	社會局 處	5	3	
合計		100	86		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表 (內政部社會司)

機關別： 臺東縣 政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	有依不同災害，規劃不同之收容場所	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	3.5	資料登打不完整	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	有於縣府、社會處網站首頁設專區公告	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政 局處	5	4	100年發放地圖予民眾	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	4		
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	是	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	3	資料中無法看出相關規劃，僅洗腎病人安排至馬蘭榮家安置	

		空間？					
二	民生救濟物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	分工編組確實	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	3.5	物資登錄不足、系統登打不夠確實	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」（物資方面）之操作人員。	社會局處	5	4	辦理系統說明會，邀請民間團體參加	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	3.5	安全存量不甚足夠	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	4	有	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	3.5	資料中難以看出查核情形，建議定期查核	
		對於災害潛勢區域（含較偏遠地區或交通易中斷之地區）是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	4	透過網站、活動宣導	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	5		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)？				
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間？	社會局 處	5	4	
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程？	社會局 處	5	4	
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員？	社會局 處	5	3.5	
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制？	社會局 處	5	4	
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練？	社會局 處	5	3	
合計		100	80.5		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表 (內政部社會司)

機關別： 花蓮縣 政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	4.5	是，海嘯收容業已納入規劃	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4.5	是	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	是	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	是	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	4	是，結合深根計畫辦理	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	4	是	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	是	

		空間？					
二	民生救濟物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	3.5		
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	3.5	是，登錄內容有錯漏	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」（物資方面）之操作人員。	社會局處	5	5	是	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	4	是	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	4.5	是	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	4	是	
		對於災害潛勢區域（含較偏遠地區或交通易中斷之地區）是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	4.5	是	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	4		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)？				
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間？	社會局 處	5	4	
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程？	社會局 處	5	3.5	
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員？	社會局 處	5	4	
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制？	社會局 處	5	3.5	
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練？	社會局 處	5	4	
合計		100	84		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表（內政部社會司）

機關別：宜蘭縣

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	是，清楚區分水災、震災、風災、海嘯、土石流	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4.5	部分資料登入不完整	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	是	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	各公所均採不同宣導方式	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	5	委由農業處、工務處 12 公所均函復	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	是，至每一收容所查核水電、消防	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	4	空間配置表無全部顯示	

		空間？					
二	民生救濟 物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局 處	5	5	物資手冊及分工計畫完整	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局 處	5	4.5	部分特殊民生物資未登載於系統	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」（物資方面）之操作人員。	社會局 處	5	5	101年4月18日辦理	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局 處	5	4	依規定儲存3、5、7天份	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局 處	5	5	縣府及公所依人口特性儲備	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局 處	5	5	是	
		對於災害潛勢區域（含較偏遠地區或交通易中斷之地區）是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局 處	5	5	由縣府、公所發單張	
三	民間團體 及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體（志工人力）資料（含團	社會局 處	5	5		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)?				
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間?	社會局 處	5	4	
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程?	社會局 處	5	4	
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員?	社會局 處	5	4	
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制?	社會局 處	5	4	
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練?	社會局 處	5	5	
合計		100	93		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表 (內政部社會司)

機關別： 澎湖縣 政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	有依不同災害，規劃不同之收容場所	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	登載完整	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	已於縣府網站首頁設專區公告	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	4	透過活動、會議及跑馬燈等方式宣導	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	4	鄉公所定期檢視	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	4	汛期前全面檢視	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	有規劃不同收容空間，對於身障者亦有考量	

		空間？					
二	民生救濟物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	分工編組確實	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	4		
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」（物資方面）之操作人員。	社會局處	5	4	已有規劃課程，今年度將辦理	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	3	仰賴開口契約，收容所儲備量不到安全存量	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	3	有輔具存放，其他特殊民生物資以開口契約補充	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	3	公所於汛期前會查核，建議按季查核	
		對於災害潛勢區域（含較偏遠地區或交通易中斷之地區）是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	5	離島居民平日即有儲糧習慣	
三	民間團體及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體(志工人力)資料(含團	社會局處	5	4		

務人力之 運用與結 合 30%	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)？					
	各民間團體(志工人力) 是有分 工、編組、任務及服務時間？	社會局 處	5	4.5		
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程？	社會局 處	5	4		
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員？	社會局 處	5	5		
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制？	社會局 處	5	3.5		
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練？	社會局 處	5	4.5		
合計			100	84.5		

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表（內政部社會司）

機關別： 金門 縣(市)政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35% 【32】	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	4.5	是	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	5	101.7.31 線上查核均已登錄完成	
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	4.5	已於該縣網站公告	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	以 LED 跑馬燈及公文方式廣為宣導，37 個村里避難圖資 QR code 製作完成	
		是否定期檢視收容所之安全性（是否座落土石流、易淹水潛勢區域）？	社會局處	5	4.5	是	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	4	金城鎮公所消防設備不符及改善	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	4.5	是	

		空間？					
二	民生救濟 物資 35% 【33.5】	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局 處	5	5	是	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局 處	5	4.5	101.7.31 線上查核均已登錄完成	
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」（物資方面）之操作人員。	社會局 處	5	4	請積極加強結合民間團體辦理	
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局 處	5	5	無危險區域，但依規定落實儲備安全存量及民生物品	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局 處	5	5	是	
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局 處	5	5	是	
		對於災害潛勢區域（含較偏遠地區或交通易中斷之地區）是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局 處	5	5	100 年、101 年均辦理宣導	
三	民間團體 及志願服	是否已結合並建立參與防救災之民間團體（志工人力）資料（含團	社會局 處	5	4.5		

務人力之 運用與結 合 30% 【23.5】	體名稱、負責人、聯絡人、聯絡 方式及地址)？					
	各民間團體(志工人力)是有分 工、編組、任務及服務時間？	社會局 處	5	4.5		
	志工團體是否訂定操作手冊及流 程？	社會局 處	5	3		
	是否結合民間團體辦培訓「重大 災害物資資源及志工人力整合網 絡平台管理系統」(志工人力)之 操作人員？	社會局 處	5	4.5		
	是否建立災害應變時志工督導及 管理機制？	社會局 處	5	4		
	是否於平時結合民間團體辦理災 害演習及教育訓練？	社會局 處	5	3		
合計		100	89			

內政部 101 年度災害防救業務訪評重點項目及評分表 (內政部社會司)

機關別：連江 縣政府

項目	評核重點項目	評核內容及標準	受訪評單位	配分	得分	訪評所見及優點	受訪單位回應或解決方式及建議
一	臨時收容所整備 35%	是否能依不同災害類別，並配合災害潛勢檢討，規劃不同之收容場所？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否已將收容所相關資料登錄於內政部「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	1	經查未登錄於本部重災系統	承辦人說明之前登錄於測試平台，業於8/31轉檔於正式平台
		是否於縣(市)府或局(處)網站首頁專區公告災民收容場所名稱、收容人數、聯絡方式及地址？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		除網路外，是否藉由其他大眾(電子)媒體、或村里民大會等民政體系廣為宣導收容場所位置？	社會局處 民政局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否定期檢視收容所之安全性(是否座落土石流、易淹水潛勢區域)？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否定期檢查消防與結構安全，水電是否堪用？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		為符人性化服務原則，收容場所空間是否規劃男性、女性、家庭式收容空間，以及弱勢民眾收容	社會局處	5	5	本項已確實辦理，弱勢民眾收容空間規劃於體育場1樓	

		空間？					
二	民生救濟物資 35%	有關物資整備及災害發生時之物資籌募、管理及配送，是否訂定具體操作手冊，並明定所有作業流程及人員分工編組？	社會局處	5	5	已研擬「連江縣大規模災害時所需民生物資、飲用水及生活必須品之調度與供應計畫」	
		是否已將儲備物資登錄於「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」？	社會局處	5	1	經查未登錄於本部重災系統	承辦人說明之前登錄於測試平台，業於8/31轉檔於正式平台
		是否已結合民間團體，培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」（物資方面）之操作人員。	社會局處	5	1	本項未完全辦理	尚待辦理
		鄉鎮市公所或收容場所是否依轄內危險區域特性落實儲備安全存量及民生物品？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		是否考量性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資？	社會局處	5	2	皆訂有開口合約，但未明確說明性別及弱勢民眾需求儲備特殊民生物資	口頭表示未來將依規定辦理
		是否建立物資查核之機制，並定期查核儲存物資	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
		對於災害潛勢區域（含較偏遠地區或交通易中斷之地區）是否於平日宣導民眾自備足量之安全存量？	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
三	民間團體	是否已結合並建立參與防救災之	社會局	5	5	本項已確實辦理	

及志願服務人力之運用與結合 30%	民間團體(志工人力)資料(含團體名稱、負責人、聯絡人、聯絡方式及地址)?	處				
	各民間團體(志工人力)是有分工、編組、任務及服務時間?	社會局處	5	5	本項已確實辦理	
	志工團體是否訂定操作手冊及流程?	社會局處	5	3	本項未完全辦理	
	是否結合民間團體辦培訓「重大災害物資資源及志工人力整合網絡平台管理系統」(志工人力)之操作人員?	社會局處	5	3	本項未完全辦理	
	是否建立災害應變時志工督導及管理機制?	社會局處	5	3	本項未完全辦理	
	是否於平時結合民間團體辦理災害演習及教育訓練?	社會局處	5	3	本項未完全辦理	
合計			100	77		