

行政院 0206 花蓮震災救助及重建專案小組第一次會議紀錄

壹、時間：107 年 2 月 8 日 14 時 30 分

貳、地點：0206 花蓮震災前進指揮所(花蓮市國聯五路 2-3 號)

參、主持人：陳政務委員美伶 紀錄：周孟蓉

肆、出（列）席者及單位：如后附簽到表

伍、報告及討論事項：如后發言紀要

陸、主席裁示

- 一、災害發生後，必須有條不紊的進行搶救、復原與重建，方能使民眾生活在最短時間內恢復原貌。因此在目前的搶救階段，請花蓮縣政府務必精確掌握失聯人員的人數，妥善規劃各項搜救與開挖作為。
- 二、中央已先撥付 3 億元給花蓮縣政府進行慰問及解決民眾突發性要求等緊急運用，請花蓮縣政府完備受災民眾的相關資料，作為日後辦理相關賑助措施的基礎，並務必在農曆春節前將慰問金全數發放完畢。
- 三、農曆年關將屆，短期內請花蓮縣政府安排旅館、民宿或空置營舍等地點，使目前仍在臨時收容所安置的災民，均能安心過年，至於中長期的安遷，則可透過租屋媒合、租金補貼，甚至引進慈善團體援助等作法，幫助民眾早日重建家園。
- 四、對於民眾遺留在家園的物品，請花蓮縣政府在安全無虞的前提下，規劃適當時間開放進入收拾；在拆除進行時，

花蓮縣政府亦應將民眾重要物品妥善分類收納保管，以便日後領回。為了便利災民申辦各項服務，請花蓮縣政府在最短時間內成立聯合服務中心，以縮短流程，減少民眾奔波之苦。

五、搶救階段結束後，復原重建必須同步展開，因此有關受損建物的鑑定與處理，道路、學校、橋梁、機關等公共設施損害的盤點與復建，乃至於觀光等產業的振興等，均請花蓮縣政府及時啟動，儘速提報計畫，中央也會透過簡化行政流程加速審議、提出專案計畫等途徑，全力協助。

在此關鍵時刻，我們都是一家人，中央地方不分彼此，共同為所有花蓮民眾來努力。

柒、散會。(16時30分)

行政院 0206 花蓮震災救助及重建專案小組第一次會議

發言紀要

主席：從 0206 深夜到現在其實還沒過黃金 72 小時，現在我們最重要的工作還是搶救，現場的指揮官由花蓮縣縣長（以下簡稱縣長）全權處理，因為涉及到所謂專業，搶救工作必須搭配工程之專業，所以賴院長今天特別指定吳政務委員澤成，能夠到前進指揮所來協助及提供意見，做最好的、最快速、最有效率的搶救工作，我所負責的是人命搶救之後配套的工作及搶救的後勤支援。以下幾點指示接下來會議要討論的事項，第一，請縣政府或搜救大隊提供目前的救災狀況。第二，目前有 9 位罹難者及一些傷患，縣府有無完整的名單及聯絡的方式，能夠在農曆春節前將慰問金全數發放完畢。第三，縣府針對所有因本次地震需要收容的災民有沒有列冊，希望在除夕之前讓他們都有可以住的地方，而非住在收容所裡面。所謂可以住的地方比如說有沒有閒置的營區，可以讓一家人住在一起團圓，或是否有花蓮縣的旅館、民宿願意提供出來，讓這些災民去居住，希望在過年之前能夠處理完畢的。至於中長期的安遷，則可透過租屋媒合、租金補貼，甚至引進慈善團體援助等作法，幫助民眾早日重建家園。第四，如確定人命的搜索告一個段落之後，

接下來就是要拆除房子，對於民眾遺留在家園的物品，請縣府在安全無虞的前提下，規劃適當時間開放進入收拾，如果沒有開放進入收拾，就是縣府需於大型機具拆除房屋後，組成一個小組，特別是警察及政風單位，聯合將所有的物品篩檢並系統性整理，未來能夠讓民眾來認領回去屬於他們的東西，這些都是在這未來的一個禮拜內，就可能要做的事情。第五，因目前已經有9位罹難者，鑑於同理心及台灣習俗的考量，所以請縣府與罹難者家屬考慮是否要辦理聯合頭七法會，如果有必要，現在也要開始去做規劃。第六，現在我們要有一個預期可能的罹難者人數會到多少，後續配套的部分也要進行規劃安排，例如大體的修復師的需求與安排等，請縣府於春節之前必須要有一個團隊，建立一個聯合辦公室，讓所有的災民及其家屬的需求能得到回應。第七，後續整體盤點的部分，包含本次地震之後，居民針對所居住的房屋有安全上的疑慮，政府必須要組成房屋鑑定小組，請結構技師、大地技師、建築師等專業人員，請鑑定小組去現場鑑定以後，針對房屋之安全性張貼紅單、黃單或是沒有危險，將整體房屋作有次序的鑑定檢查，後續再針對需要補強的房屋進行耐震補強等相關措施，請縣府對此也要有一套相關規劃。公部門的建築物部分，譬如說市公所、學校，必須要去篩檢鑑定，需要後續處理

的，必須盤點造冊。中央所管的工業區，經濟部工業局今天早上已啟動盤點相關災害損失，昨天我已經於中央災害應變中心之災害情報站網頁將所有可以幫忙災民的任何所有措施公布，包含請金管會瞭解哪些住戶曾經有辦理地震險，列出可以理賠的部分，讓住戶免除保單及相關資料即可申請理賠，另外還有稅的問題等等，於「0206 花蓮震災災害救(協)助事項一覽表」皆有相關窗口，可以讓縣府與中央的窗口聯繫，如果有不足縣府可以提出，中央可以馬上處理，另外未來的紓困措施或是產業輔導，比如說觀光因地震造成的影響，中央會另外再做處理，那就不是現在的部分。簡言之，我簡單區分處理之先後順序，第一時間為處理人命的搶救，接著就是物的部分，意即受損建築物之處理，再者就是公共建設之復原重建、花蓮景氣復甦等，未來重建小組，預期最少要一年的時間，原則上先建立相關復原重建機制。對於本次會議要處理的事情與現在開始必需要做的事情，以上簡要報告及說明。

縣長：我們謝謝主委在昨天陪同院長來之後，今天下午兩點半就來主持本次會議，處理包括救災、收容安置、復原重建等重要工作，我們再次謝謝我們花蓮女兒國發會陳主委美伶接連兩日來到花蓮，我們掌聲一下，也歡迎工程會吳主委澤成、衛福部陳部長時中，我在這裡跟主委

及部長報告，我們現在幾乎整備的工作都有在進行，剛剛主委所提示的相關部分，我們幾乎都做了，幾乎都有做準備，可能掛一漏萬，不是掛一漏萬，就可能有一些細節沒有像主委裁示的這麼詳盡，不過我們從地震到現在已經是 38 小時，這段時間裡，我們開了很多次緊急會議，包括跟軍方、全國各單位的技師公會，土木、結構、建築公會都到這裡一起討論，還有救災的進度。在 2 月 6 日 23 時 50 分大地震發生以後，3 個多小時不到 4 個小時內完成國盛六街的救災及疏散任務，在昨天下午的 3 到 4 點，就是案情發生 15 到 16 個小時，就把所有統帥飯店包括大體的移出及人員的救出、疏散，90 幾位全部疏散完畢，包括生命探測器探測以後，跟國盛六街探測以後，都沒有生命的跡象，現在就是裡面沒有物體，該疏散、救助跟大體移出的都已經完成，所以預計在明天早上 6 點，也經過全台技師公會，土木、結構技師、建築師公會討論，明天早上 6 點鐘對於統帥、國盛六街就大型開挖，現在比較麻煩的是在雲門，警政單位及大樓的主委、管區，一再地交叉比對，現在失聯人口還有 22 位，這 22 位可能以公布姓名的方式，因為現在是一級開設，用緊急命令公布這 22 位名單，希望全國國人認識他們的或是跟他們關係比較親密的能夠來聯繫他們，萬一找不到他們的話，透過公布的專線電話報

案。我們再把這個人數確認，看是不是能夠再降低，因為我們也在擔心一個事情，現在幾乎逐戶搜索，甚至雲門裡面每一戶不只搜索了一次，至於5樓、4樓、3樓、2樓、1樓、地下室在前端的部分，在地底下的部分，現在5樓變成1樓，昨天開會我們很堅持安全第一，一定要用大型的消波塊與鋼梁等支撐建物，才能夠做低樓層的搜索，地震發生的時候從後面搜索，樓上的人全部搜索出來，至於前面在地下的部分，在所有結構技師以及土木、建築公會一致認可之下，再由定位儀一再確認沒有飄移後，再請特搜人員進行低樓層的搜救，昨天鋼構還是我們找來的，我們去找建商跟他們調鋼構來把它撐起來，大概這個大樓的部分目前為止還有22員還沒有找到，必須用緊急命令公布這22位名單。

主席：縣府是否掌握確定還在裡面，可能沒有生命，被懷疑在下面的人數名單？

縣長：我們都有這個名單，國盛六街及統帥的部分，兩邊都已經搜索完畢。

主席：現在就是這一個。

縣長：我們明天還會做最後一次搜索，搜索完就會開始大型的拆除，也會在今天完成，因為統帥它不是民宅住戶，國盛六街的部分，我們會在今天安排一個時間，由特搜人員陪同，還有相關的器材、照明設備，讓住戶在一個

有限的時間，讓他們去收拾細軟，不能搬家只能收拾細軟，搬家這個結構是有問題的，今天這些都會完成，除了雲門明天這兩個災區要正式的開挖，我們現在幾乎所有的主力都在這裡，真的很謝謝所有單位對我們的幫忙，早上去拜訪罹難者家屬致贈慰問金，中央致贈 60 萬的慰問金，地方也致贈 60 萬的慰問金，20 萬是法定規定，40 萬是用愛心捐款來支付，也謝謝陳時中部長今天早上一起去慰問家屬。接下來我們對於這些受災戶的部分，這就是大工程了，這個部分非常的辛苦，包括安置的部分，畢竟飯店的安置只能做一個部份，因為愛心它沒辦法給你兩年，安置兩年不太可能，租屋的可能性其實比較大，因為有些他也不願意跟其他人安置在一起，就租屋的部分給予補貼，因為很多人他細軟沒有帶出來，所以我們先發放一戶 20 萬的慰問金，讓他們能夠立刻地解決現在手邊的問題。目前中華國小及小巨蛋安置的部分非常有次序，也讓他們覺得很溫馨，因近日仍餘震不斷，連我都想搬過去，那邊不會有震災之虞。目前住在那邊的一些鄉親，都有一地去做心靈的慰藉，還有安撫與溝通，大家的表達都還是能夠接受。接來就是慰問金發放以後，就等於是安置金先暫時發放以後，看他們是去依親也好、租屋也好，我們都開放，接著下來當然還有一些瑣碎的事務，社會處及警察局對於身分證，很

多人跑出來都沒有帶身分證，沒有身分證很多事都不能辦，身分證可能要請警察局及社會處，因為有名單，因為他們有一些需要看病的，健保卡還有身分證要完成。

主席：現在免健保卡都可以看病。

縣長：我們還是要幫他辦好。有沒有需要是另外一件事，但是要把它辦好。你們要做一個統一窗口，社會處來開統一窗口，警察局與市公所來協同，接著下來就是我們很頭痛的安置及重建，因為安置及重建的部分真的需要中央給我們大力的支持，因為我們真的沒有辦法像賴院長這麼具有民眾的支持及影響力，當然當時主任秘書是陳美伶，秘書長是陳美伶，陳秘書長在台南市政府，當時台南市有 40 億的捐款，所有後續的工作在推動上不會有資金的壓力，這個預算的壓力，我們這個部分包括重建的部分，我們會尋覓公有地來做重建，因為原地大概也沒人敢蓋了，因為它屬於斷層帶，太危險這邊，所以我們另外擇地來重建，重建的這個部分，就需要蠻多預算的支持。這個也要再次拜託我們花蓮女兒美伶政委來給我們支持，誠如剛剛主委講的，我們現在地方災損的部分是蠻嚴重的，包括學校、公有建物、道路及橋梁，因為現在幾乎建設處的人，他們沒辦法做統計，全部都在救災，他們都是 30 幾個小時沒辦法休息，都在第一線處理事情，所以我們現在通報各鄉鎮公所，把資料彙

整起來，就像颱風災後，復原重建一樣。請大家把這些資料蒐集以後，我們再跟主委做完整的報告。現在時間很短，各鄉鎮公所沒辦法那麼快的彙整。

主席：沒問題，沒問題，這本來就可能是第二階段的事。

縣長：有一些道路要搶通的部分，現在積極地進行，至於橋梁的部分是比較麻煩，橋梁有結構上的問題，大概就要去撐它、補強，還是要重做，可能要花比較多的時間。我想以上我給陳美伶主委、陳時中部長，還有中央各部會的長官，從2月6日23時50分到現在所有發生的情況作完整的會報，再請主委做裁示。

主席：謝謝，待會開始進行討論，縣長如有其他需要直接指揮，都沒有關係。最後還是要特別代表總統跟院長謝謝花蓮縣政府所有同仁的努力，感謝大家在從地震發生到現在的努力。其實我們也作到相當的水準，總統真的還是很關心，應該還會再來關心。

縣長：謝謝。

主席：希望我們能有條不紊的把事情都圓滿的達成。是不是我們還是先瞭解一下目前救災的這個部分。剛縣長已經提到了另外兩個災區的部分，明天早上就準備要用大型機具開挖，把它拆除掉。拆除還有一些專業的部分，不要去影響到旁邊住戶的安全等等，但是這邊還沒有時程，剛剛縣長還沒有提到時程，所以雲門這邊能不能先談一

下可能的後續的時程是什麼。

縣長：我們現在希望在今天午夜以前完成所有搜救的工作。

主席：午夜以前？可是還沒有到 72 小時。是不是？

縣長：我們希望是午夜以前，因為各樓層都已搜索完畢，因為現在已經進行到低樓層的搜索了，低樓層搜索完畢後，我們還會再請這些相關的專家單位，再作最後一次的會勘。會勘完畢之後，縣府彙整大家共同的意見以後，開挖的時程現在還沒有很急迫的時間表，但是這雲門翠堤大樓本身就是一棟極其嚴重的危樓，不拆除就是一件危險的事情。我們也是透過這個全國國軍搜整來的生命探測儀器，我們國軍部隊也在作相關的探測。就是人能救的救出來，救不出來的大體也要想辦法移出來。那現在就是我們警政單位要把名單確認出來。請警察局名單要儘快給我。(警察局：是。)這個名單馬上要公布，媒體也在等。

主席：有關縣長提到的，等於是說雲門翠堤大樓開挖的時程，還要再看後續的進程，再作最後的決定。

縣長：對。

主席：主要是因為下星期剛好是過年，我其實很希望我們能夠有一個呼籲，其時我們幾個災區以外還有一些地方，花蓮是很安全的，我們還是希望在春節期間大家可以來花蓮來遊覽，我是覺得這一點我們應該要有把握，在春

節之前已經作到什麼樣的一個程度，花蓮是一個安全的地方，不要讓旅客不敢來，還請縣長後續儘快把時程規劃出來。接著請問縣府這邊有沒有統籌的窗口，包含你們的聯合服務中心，相信民眾也一定會問，我沒有身分證，我要辦什麼等等，縣府有沒有單一的窗口，開始受理受災戶的部分，然後受災戶是否已清楚列冊，希望能有一個聯合服務中心，民眾到一個地方就能夠把所有事項辦完。縣府有沒有可能在最快的時間內成立這樣的聯合服務中心。(縣長：沒有問題。)

縣長：請行政處，明天早上 10 點鐘成立。

主席：好。那你們如果有需要中央的單位進駐，或者比如說像金融業者，需要進駐的，就請你們提出請求，好不好？這個都可以來作配合的部分。請市長就市公所有沒有什麼急迫需要的事項？

花蓮市長魏嘉賢：就像縣長與主委所提到的部分，地震完後續居民安置的部分，現在有些居民在煩惱，他房子都倒了，那他要住哪裡？

主席：是這棟的嗎？還是有其他的？

花蓮市長魏嘉賢：其他棟也有。那我們在後續安置的部分要再加強處理。

主席：那真的就是我們需要有個完整名冊，看居民的需求來作盤點，如果需要租屋的，我們就來處理租屋，如果是

要其他的，暫時要先借住的，或是怎麼樣，我們也可以協調國防部，看有沒有空的軍營可以協助提供的，因為收容所即便再舒服也不可能住久，因為是大空間。另外我請問一下，所有的受傷的，有的可能輕傷的，自己包紮就回去的，我們也都有慰問金？對不對？

縣府：住院的部分。

主席：有的已經出院的，是不是社會處這邊有完全掌握這些資訊。

縣長：衛生局有名冊。

主席：這些慰問金在過年前都可以送到他們手上嗎？

衛生局：我們會把名單弄出來，現在受傷大概有 265 人。

縣長：我們會過年前發放完畢，沒有問題。

主席：這一定要在過年前處理完畢。

政務委員吳澤成：縣長、主委，今天早上一早，賴院長特別找我去，他在茲念茲，他就擔心，現在還有人困在災區裡面，他會受傷、會冷。那麼要我來這邊，怎麼樣來協助、能夠安全的，快速的把受困民眾搶救出來。這個部分，剛剛我已經去走一趟，請縣長這邊跟我們救災同仁如果有這方面的需要，討論之後，需要我這邊來做調度支援，不要客氣，儘管提出來，我們優先處理這個部分，對於急需要現在受困在裡面的民眾，作最快速的安全的搶救，這是第一今天早上賴院長特別找我去的第一個關

心的地方。第二，我聽了剛剛縣長與陳主委的報告之後，幾點建議，第一個現在已經有受災的住戶，我建議縣府或公所這邊安排社工人員一對一，給與受災戶對口關心服務接洽。給與瞭解目前處理狀況。不要讓他緊張，擔心，並瞭解他的需求。(縣長：一對一，我們已經在進行。)另外對於所有自來水方面，要趕快將它恢復，民生用水方面不要讓它缺乏。再來就是有關工程方面，道路、橋梁方面，工程會副主委也在這邊，我們這邊會節省所有的程序，協同交通部、公路局、縣政府同仁，馬上勘查，馬上該搶修就搶修，不用公文層轉，馬上就來協助，請交通部公路局做必要的支援。

主席：縣府這邊有無需要補充？

衛生局局長：暫時沒有需要中央協調。

主席：請營建署王代理署長報告租屋那個部分。

營建署代理署長王榮進：有關受災戶房屋受損無法繼續居住使用的話，可以申請租金補貼，目前補貼額度比照先前臺南地震案，一戶三人以下的可以補助六千元/月，超過三人每加一個人多兩千/月，最高補助一萬六千元/月。縣府這邊如果開始受理之後，彙整給我們，我們就可以把這個錢全額撥到縣府這邊。目前受災人員可能沒有辦法馬上辦理完這些手續，沒有關係，只要符合資格，我們可以先來補助它，申請之後就可以追溯回來。

縣長：針對租屋補貼部份，統一請社會處處理。

主席：房屋鑑定部分也請營建署王代理署長說明一下。

營建署代理署長王榮進：危險建物部分，目前已商請建築、土木、結構技師公會等專業技師約五十位，已經到現場跟縣府這邊來配合，只要民眾之建築物有龜裂、隆起等情況，對安全有疑慮需要協助，都可以跟縣府聯絡。我們將來會發布新聞稿，讓民眾可以知道這個訊息，這是免費的，民眾可以撥打 1999，縣府的專線，請縣府聯繫我們，我們就會派駐技師去現場協助處理。這些費用都是免費。

縣長：因為早上內政部葉部長率營建署王署長、消防署陳署長在這邊開會，為跟部長請求，因為可能會有百年大震，我們要對全縣作房屋總體檢，用最高的標準去看這件事情，花蓮六十年來沒有發生過從 2 月 6 日至 2 月 7 日早上八點，有 50 至 60 次的餘震，20 次以上 4 級的地震，沒有看過這麼離譜、這麼誇張的，很多高樓層的人都無法安心居住。我們會由專線，只要鄉親打來，對房子有疑慮，我們就去檢查。甚至我們請公所、里長全面去看，有些鄉親不知道它的房子是危樓，提醒一下我們鄉親。一個是自發性的，一個是政府主動出擊房屋總體檢，所以需要龐大的人力。通知我們的時候，先由請建設處的人去看，看完認有疑慮的，就請專業技師去看。因估算

起來費用相當高，所以也請內政部、國發會、工程會給我們大力支持。

營建署代理署長王榮進：檢測有分緊急評估(免費)跟後續結構性詳細檢查(補助檢查費用)。緊急評估是針對建築物是否有立即性的危險，是不是可以繼續居住來做評估，技師會評估使否回結構性的損害，如果為結構性損害，就會張貼紅黃單，如果沒有結構性損壞，就不會張貼任何標誌。結構性詳細檢查就需要費用，這個也可以來補助，目前建築物範圍三千平方公尺以下，每件補助 6000 元。超過三千平方公尺，每件補助 8000 元。

縣長：謝謝。謝謝。

主席：我跟縣長來說明一下，我們真的要分現在緊急時間跟未來長期的部分。所以為什麼我說這個重建小組可能最少會一年的時間，就是未來要有一個整體的計畫，總體檢的部分再提出計畫來，院長也特別指示，花東基金未來會針對此部分來支持。那個是未來性的計畫，要來長期性作處理。現在短期的部分就是營建署王代理署長所提的部分。

縣長：我們原則上就照主委指示，一年內來做完這件事情。

主席：縣府規劃怎麼做之後，把它研擬成計畫，我們會再去處理跟匡預算的部分。除了救助一覽表之外，今天還帶了當時台南地震所製作的 0206 震災問答集。內容有

一些處理措施或補助辦法，縣府這邊可以照用，提供給縣府做參考。除有聯合服務中心之外，最好有一個專一的網站把所有資訊揭露。包含民意代表要協助縣民的資訊等。

主席：請教育部說明學校的部分。我知道現在國教署署長現在已經在現地看了。

教育部常務次長林騰蛟：今天下午部長與國教署署長目前正在勘災中，原則上本次地震因發生於寒假期間，所以學生受傷部分還好，主要是學校建物的部分，截至今下午2時，花蓮縣47間學校，災害損失共計6千5百多萬，後續會再做盤點，教育部會做全力來配合重建的部分。

主席：交通部目前盤點情況如何？

交通部：救災物資運送路線目前都暢通。蘇花改的部分會協助許可通行，其餘路線如果有路障，我們也會立即派員處理。花蓮大橋預計三月底可以恢復正常通行。

主席：請再陸續盤點相關公共設施，可提報工程會這邊去做處理，並設定處理的優先順序，依序來進行。

工程會副主任委員顏久榮：有關市區路面我都有去看過，屬非常簡易的修復，開口契約就可以先來修復。縣府只要一通電話，工程會就可以派員去看，沒有問題。花蓮大橋公路總局負責，沒有問題。七星橋我初估主體沒問題，不過要由技師公會去評估檢視如何修復，經費部分工程

會會支持。縣府災準金不足，工程會和主計總處都會全力支持。

主席：接著請經濟部王次長。

經濟部常務次長王美花：今天早上去美崙與光華工業區，有全台最集中的石材加工廠，損失非常慘重。此為別的地方地震所不會發生的問題。石材是整排的，一倒裡面就裂了，一裂就要當廢料。這兩個工業區皆表示，從來沒有遭遇過這麼嚴重的損害，而且目前都還在地震，初估損害很難估算，但每家工廠損害至少五百萬以上。

主席：工廠都沒有保險是不是？

經濟部王次長：石材隨時在進出，通常只會保廠房，不會保石材，早上只有問到一間有保石材。

縣長：保險的部分還尚需確認。

經濟部常務次長王美花：此石材後續還會有蠻多問題要解決的，災損的部分，中午已洽國稅單位，告訴廠商如何拍照保留證據，下午也已再開過一次會議，後續還有貸款、交貨糾紛等連鎖反應的問題會產生。另外更煩惱的是，廢料遠遠超出要處理的範圍。原來在花蓮有一個廢料處理中心，工業局也聯繫台泥能否協助處理，但量非常龐大亦需要付費等種種細節。此廢料處理中心如果非股東會成員也無法處理廢料。在此有幾個環節要處理，要把環保署廢料處理的相關規定放寬、非股東會成員處理廢

料、運費和燒的都需要經費等問題。廢料如果不能搬走，就無法繼續處理後續問題。中午請土銀、台銀去了解災損相關協助措施，如利息減免、延長貸款時間等措施，但這些皆不足以讓廠商度過難關，對石材業的問題，需要專案來處理。

主席：經濟部可以成立專案小組。

經濟部常務次長王美花：請主席授權，不要再文來文往了。

第一步就是要如何請環保署鬆綁現有的法規。

花蓮縣商業會會長張智欽：我是代表業者，感謝王次長早上到我們美崙工業區及光華工業區去看，我想這個災損可能是我們做石材業 40 年來最大的災損，是超級的災損，為什麼會這麼大，一個廠最多，次長都有看過，最多就 5000 萬、最少就 1000 萬。總共美崙工業區加上光華工業區，總共加起來，據我們早上統計，至少超過 12 億台幣，是用批發的價錢，是用石材這樣買來交換，這 12 億的災損，我想它不是一個農損，它是一個超級的損害。所以我想我們經濟部工業局在這邊，以往我們這樣文來文去，我今天也特別為我們業者請命，兩天前的地震，花蓮特有的石材業，要交貨的無法交貨，重點是粗估損失就 12 億以上，我們希望說能夠請主委體恤花蓮石材產業的部分，責成行政院東部聯合辦公室的許執行長，因為經濟部這麼遠，我們緩不濟急，我們 40 年的產業，

真的是毀於一旦！不包含手工藝品的廠商損失，我們只講石材業，剛才我們 11 點開會，所有 58 家業者，老闆現在是 70、80 個在哭，你們曾經看過這樣的產業嗎？資產都超過 5 億、10 億以上，為了這個產業在哭。我希望主委能夠正視我們花蓮這樣特殊的這個產業。剛才交通部觀光局提到道路疏通、旅遊疏通、景點等事項，可是無形的這些損失也需要重視，我昨天從越南早上坐 8 點的飛機，回到這邊坐普悠瑪 5 時 18 分加開的列車，我想我們業務段昨晚都有加班，一部車子 8 節車廂坐不到 50 個人來花蓮，這些人都在國外聽到花蓮有事情要回來解決，昨天在臺北火車站，都是在退票的，我聽到一對夫妻，他們住理想大地，4 個人要退票，我說你們為什麼要退票？她說因為花蓮現在地震，不好意思來打擾，遇到這樣的事情，來旅遊心情也不好，這樣無形的觀光產業的損失的部分，明天會有一個正確的數字給我們許執行長，退房率是 60%，住客率剩 20%，我們花蓮這段時間到農曆春節、元宵節的住客率剩 20%，本來是 80% 的，然後退房率 60%，所以剩 20%，這是比臺南更嚴重的地震災害，921 地震我去埔里，我們花蓮縣也募集了 8800 多萬救助款，給臺中縣、雲林縣及南投縣。我希望中央體恤花蓮這樣特殊的產業，我們也感謝天感謝地，我們統帥飯店是直直的去，它如果是在 8 點的時

候，坦白說，死傷絕對超過其他的傷亡，我們感謝，希望我們主委及次長，早上看過我們工業區，真的向您請命，代表院，給我們照顧一下，謝謝。

主席：好，謝謝會長，我大概昨天陪同院長來的時候，蕭美琴委員已經特別提了，希望我去看，但是昨天時間來不及，那今天非常謝謝王次長一大早就去看了，早上沈部長在院會的時候也向院長報告了這件事情，那當然它有它的困難性跟現在碰到的問題，我剛剛講了，我們會成立一個專案的小組，然後簡化程序，替大家解決問題。那後續的整體的紓困，我們也會幫大家來做，看看怎麼樣去設計一個對大家能夠損害最少的情況之下，讓大家趕快復原。您提到的觀光，是我剛才真的一再強調的，其實兩年前臺南的情況也是一樣，那時候一樣也是在過年期間，其實就是只有一個維冠大樓，其他地方都沒有問題，所以觀光客真的還是可以來花蓮，是沒有問題的。所以這一個部分，我也是希望說，藉由我們明天開始一些房子拆掉，告一個段落，再趕快對外宣布，花蓮其他的景點都不是災區了，我們也還沒有把花蓮全縣列災區，所以在這種情況之下還是要歡迎大家來，今天交通部長也講了，包含蘇花改，那些交通的部分，在這段時間是沒有問題的，這個部份我們再來看怎麼幫花蓮改善。

經濟部中小企業處處長吳明機：昨天到今天我們大概跟這些

業者都有討論過，大概有幾個方案，因為這個廠房的受損都不是那麼嚴重，倒是那些切片的（主席：材料的問題），這部分造成的資金的損失，因為過年前是資金的高峰期，現在不只這些廠商沒有這些資金的收入，而且還要額外再支付一筆善後的費用，因為業者大概有 2、300 戶以上，而且相互之間的借貸關係非常密切，這會有骨牌效應，所以我們這部份可能就是需要銀行、金融業還有信保基金這邊一起來協助這個紓困的機制。現在用中小企業災害復舊貸款方案、受災中小企業的融資協處辦法等現行的制度馬上處理，信保基金這邊，原有 3 位專員，今天已經加派 2 位到各廠商去協助，如果需要短期資金、周轉金，或是將來有一些購料的話，中小企業處、信保基金與工業局在此，我們可以聯合在原本的信保基金 4 樓辦公室，作融資方面的單一窗口，日後也會與銀行界溝通，銀行在此時絕對不能有任何抽銀根的現象，而且根據這幾個辦法，貸款展延或是利息降低，甚至考慮是不是可以動用到花東基金。產業輔導的利息補貼或者專案融資，受理單位規劃在一銀的 4 樓，若有資金、要和銀行協調的這部分，大概有 10 位有工作經驗的專員會來協助做這方面的協處。今天各公股銀行都有來，早上也非常感謝顧立雄主委有和這些銀行交代溝通過此事。

主席：如果有派員到縣府聯合服務中心裡面來駐點是最好，那樣是最快，如果不行，還有其他的話，就主動通知廠商，如果有後續需要花東基金協助的部分要趕快提計畫。

衛福部司長李美珍：第一，目前有 9 人死亡，當中符合資格的有 5 位，有 2 位目前還在查資格，其他 3 位符合資格的死亡慰助金已經發放完畢。重傷補助的部分，等確認身分後，就會發放，社會處也很努力在處理。第二，昨天下午中央也開設了賑災專戶，專戶款項會用在花蓮震災。其他，醫療的部分今天也到各醫院去看過，醫療也會啟動 EOC 這樣的機制。花蓮醫院好像還缺水，醫院有些洗腎的病人需要做移轉，我們也在就醫療的部分做醫院間的協處，衛生局長也在這邊，今天有一同前往，先做這樣的補充。另外志工的部分，災民收容所我們今天也去看了，不管是小巨蛋或者是國小，其實都弄得蠻好的，包括災民進來要登錄的名冊等。物資目前是足夠的，民眾需要的是現金，我也請社會處適時的去對外說明，避免物資太多反造成負擔。災民現在看起來在保暖各方面做得很好，當然現在因為還一直在地震，有些居民因恐懼會住到外面，所以心理諮商人員也進駐收容所，很多醫療團體或社工團體也都進駐收容所。

主席：謝謝美珍司長，她非常熟悉整個機制，也能夠提供服務，所以縣府這邊需要什麼，以她做窗口就可以幫忙。

主要是醫療場所的部分，請局長這邊幫忙一下，再進一步瞭解。

經濟部常務次長王美花：水的部分，大管是修好了，但水的部份要等空氣擠壓掉才會到，另外有些地方有小漏水，今天陸陸續續應該都會修復。

立法委員徐榛蔚：我瞭解的是還有一些失聯的部分，需要縣府建立統一窗口來彙整，無論是受災民眾清冊，甚至是補發存摺、身分證或健保卡、租屋補助、現金補助等，都需要統一窗口才能落實到災戶和整個資料的連結。另外昨天有到美崙和光華工業區，業主們同樣是反映大概8成以上的石材都損壞，受損品如何處理、融資貸款或者是寬限期的展延等，在此要請中央從寬協助處理。觀光產業部分，除了給觀光業者實質的補助以外，花蓮不比臺南，臺南是交通四通八達，花蓮是觀光旺季時交通就是一個瓶頸，交通也是需要幫忙解決的部分，拜託我們主委能拜託交通部來做，蘇花改瓶頸路段的部分，一定要來做。另外很謝謝經濟部自來水公司，經濟部自來水有10個取水口的部分，現在都不斷的在做復原重建工作。道路橋梁的部分，謝謝工程會，我們有4個橋梁以及39處道路的部分，現在目前都是用縣府的開口契約儘速修復，但是實際上結構受損的部分，還是需要有土木和結構技師處理。那剛才也跟教育部長到中華國小

去瞭解，校舍有一些結構出現問題，還需要教育部多多支持，無論是解決現況之緊急處理或未來長期耐震，更重要的是，無論是花蓮的產業、觀光及生活，通通需要交通。

主席：謝謝委員，交通的部分，後續蘇花改還有一些瓶頸路段的部分，上次來花蓮的時候縣長也提出來了。

立法委員徐榛蔚：產業除了營所稅的部分，營業稅的部份可否減免？

經濟部常務次長王美花：早上去談的時候，廠商有提出來，我們都有記下來，就在專案裡面會一步一步來看怎麼討論。

立委徐榛蔚：因為我們昨天去每個工業區的時候，工業區的業者也跟我們說了這些，所以昨天的結論跟今天應該是不會差太多。

縣長：今天已立刻協調金管會、財政部，像財政部本來認定營業稅 500 萬以上要現勘，但廠商都沒辦法處理，所以今天協調訂定一套標準作業程序，拍照存證即可，不用等現勘。

主席：程序部分會再作簡化，中央都有聯絡的窗口，稅的問題後續都會處理，有關石材業需求的部分會再另外開會來處理。

行政院東部聯合服務中心執行長許傳盛：舊遠東百貨大樓的

維安部分需做處理，因為它本來就認定是危樓，大樓樑柱損傷嚴重，周邊的民眾非常焦慮。

縣長：我們已經發拆除通知了，請營造單位遠東集團拆除，拆除費用自行負擔。

縣長：主委，我們還是很頭痛，缺錢。(主席：哪一部分的錢?)

每部分都缺。向主委報告，所有公務員都很盡心，也很盡力，不管是縣政府的各單位也好，中央駐地的各單位也好，大家都全力來協助，而且這次各部會都來下鄉、來支持，我想救災就是集合眾人的力量一起來完成，不過資金上的需求還是需要，因為花蓮實在是窮得真的是平常都不敢出門的政府，需要中央的大力的挹注。我們現在就是主委一直要求一直要我們 deadline，主委一直在強調一個 deadline，就是什麼時候把它報出來，我們也希望中央給我們一個 deadline，我們報出去什麼時候可以核，那部分假使又停在那裡的話，我們就很辛苦。像剛才工程會副主委所說，有一個電話就可以馬上來，我們這樣速度才會加快。我們當然是很希望像臺南一樣速度這麼快，臺南經驗也豐富，有很成熟的經驗，有很好的團隊。我們希望盡快將各單位、各鄉鎮資料彙整好之後，中央統一窗口就是國發會，希望在核定上的速度可以盡快給我們，這樣我們可以盡快的來處理完成。這是一個所謂的整體的公務的部分。第二個就是，其實剛

剛張理事長所說，我們這幾天一方面救災，一方面接到很多電話，過去這些創造地方就業的大型的企業，花蓮過去就三個產業，石材、觀光、農業，現在這三個產業都重創，農業尤其跟觀光業又相契合，有觀光客的時候，農業的供應量大，價格就會提升，供應量小的時候，又豐收，就賤價了。所以去年的農曆年我去看，高麗菜沒有人要採收，1顆10元沒有人要採收，所以今年又再加上石材業重創，我們地方產業真的創造地方很多就業，所以此部分還是跟主委這邊來統一窗口集思廣益，雖然經濟部是主管部會，仍希望由國發會作為主要的統一窗口，因為還有一些是用緊急命令的時候是可以執行的，我們地方是用緊急命令的話，可以排除一些相關的法令，像是不能進去，用緊急命令的話就可以排除，所以這個部分還是請主委幫我們想一想，怎麼解決這些問題。

主席：謝謝縣長及大家，我所說的期程，有一種是行政流程如何解決，另外一個是因為，一個災害發生之後，他後面處理的部分，其實就有搶救、復原然後再重建，主要是因為過年就快到了，所以前面搶救那一塊，我希望能夠盡快，這段時間需要的資金，中央也已經撥了3億下來了，縣府這邊需要用的部分就可以先用了，以後的部分再說，這個部分已經先給現金了，已經可以先使用了。如果有一些道路需修補的，很快速的開口契約能夠去處

理的，縣府就有錢去處理，到時候結帳就是。那接下去就是復原的部分，復原就不是三天兩天的事情，復原就是讓花蓮能夠回復原狀的這個部分，那復原的話就是看你們的復原計畫提出來後，中央的流程我們會盡量讓它快速，我向縣長保證，只要你們提出來的計畫，我們會用最快的速度，不再文來文去，若有疑義大家討論一下就處理，然後核定了就撥錢，你們就可以開始來執行。另外當然還有一個長期的，如果整個縣要作未來的或者產業或者等等整體的，就需要長期規劃，包含徐委員提到的蘇花改後續瓶頸路段改善部分，就是比較長期的，也是一樣計畫提出來後，讓花蓮趕快重生，這個是絕對沒有問題，而且院長和總統也是交付給我們這樣子的任務，我們會一起來努力。把窗口、聯絡的管道建立起來，縣府這邊有任何的問題，不一定要縣長，秘書長、研考處處長或局長都有對口，或者甚至直接找我也沒有問題，市長也是一樣，直接來處理。很多的民間慈善團體也希望來幫忙，縣府就可以把你們的需求提出來，他們就直接來幫忙了，我們都不分彼此。今天的會議到這邊告一段落，謝謝大家。我們一起為花蓮祈福、一起為花蓮集氣，希望我們整個搜救過程還能有奇蹟產生，謝謝。