1021 鐵路事故救(協)助事項簡要摘述一覽表(1023 更新)

項目	內容	負責單位
所有傷亡者賠償/ 特別濟助金額	●死亡：540 萬元。(依鐵路法授權法規，罹難者每位可獲賠償 250 萬、特別濟助金 280 萬及慰問金 10 萬) ●重傷：240 萬元 5 千元。(依鐵路法賠償 140 萬、特別濟助金 100 萬及慰問金 5 千元) ●其他傷害：最高 60 萬 5 千元。(依受傷程度最高給予 60 萬元撫慰金，另慰問金 5 千元) ●受傷經處理即返家、未繼續住院治療者：5 千元慰問金。(憑就醫紀錄) ●住院的 50 位傷者的所有醫療費用(包括健保部分負擔，自費給付之醫材、住院伙食費等)：交通部負責。 ●遺體運送及殯葬費用：交通部負責。	交通部 台灣鐵路管理局 徐竹平專員 0937-607918 黃智郁專員 0933-752018 宜蘭運務段 謝清田段長 0933-985819
學生急難慰問金 師生暨 學生團體保險	一、學生急難慰問金部分： ●死亡：5 萬元。 ●重傷：2 萬元。 ●輕傷：1 萬元。 二、教師慰問金部分： ●死亡：2 萬元。 三、學生團體保險：(詳以保單條款為準) ●身故保險金：100 萬元。 ●失能保險金，累計最高以 100 萬元為限。 ●醫療保險金： 1. 住院：病房費部分每日以 1,000 元為限，每次住院最高給付金額以 5 萬元為限。 2. 重大手術：同一疾病或意外傷害事故給付金額（含住院醫療保險金）累計最高以 20 萬元為限。 3. 傷害門診：每一事故最高給付金額以 5,000 元為限。 4. 須重建手術保險金：同一意外傷害事故給付金額累計最高以 3 萬元為限。 ●另提供保戶傷亡慰問金、保費與保單借款利息緩繳、理賠醫療預付金、快速理賠等即時服務。	教育部宜蘭縣聯絡處 王志文教官 0920-316271 國泰人壽（學生團體保險） 羅東服務窗口 陳一清經理 03-956-2287 學生團保服務專線 0800-036-567 內容與條款： https://www.cathaylife.com.tw/bc/web/ext/pages/headerfooter/group/studentInsurance/rules.html 國泰人壽 24 小時客服專線 0800-036-599
急難救助	●家中負擔家庭主要生計者死亡、失蹤、罹患重傷病、失業或因其他原因無法工作，導致家庭生活陷於困境，可申請「速訪、速核、速發」的馬上關懷急難救助。 ●馬上關懷急難救助:通報後 24 小時內訪視小組即會進行實地訪視，送核定機關當日核定後 24 小時內發放關懷救助金 1 至 3 萬；若經認定屬急迫個案，訪視時將立即先發給 5 千元救助金。	衛生福利部 福利諮詢專線：1957
證件核發及便民服務	申請國民身分證掛失、申請補發國民身分證、申請核發戶籍謄本、申請補領戶口名簿、臨時證明書換領國民身分證等。	1996 內政部服務熱線
涉外事務	新住民因災害致在臺受傷、死亡或失蹤，其親屬來臺之管道、申請外國護照遺失紀錄證明、外來人口因災害證件污損或遺失處理方式等相關事宜。	內政部移民署 02-23757372
心理諮詢	提供心理重建及諮詢。	衛生福利部 安心專線：0800-788-995