

行政院109年災害防救業務訪評 - 花蓮縣重點工作報告

報告單位：花蓮縣災害防救辦公室

報告日期：109年10月20日



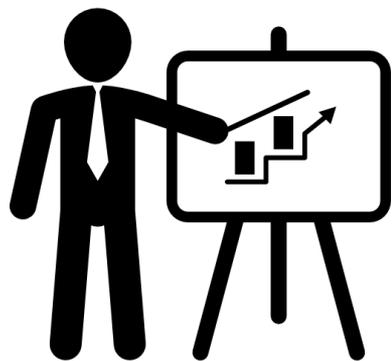
大綱

精進

創新

突破
以往

放眼
未來



精進作為



地區災害防救計畫

- 「全災型」地區災害防救計畫
- 完成本縣各鄉鎮市地區計畫備查程序。



花蓮縣各鄉鎮市地區災害防救計畫備查程序流程圖

期程	作業單位	預估時程	說明
增修階段	鄉(鎮、市)公所	3-5 天	各鄉(鎮、市)地區災害防救計畫(草案)撰擬完竣,電子檔函送本縣災防辦公室。
	本縣災害防救辦公室		於 1 週內函轉本縣災害防救業務主管機關。
	本縣災害防救業務主管機關	14 天	就權管業務部分提供意見,於 2 週內回復。
	本縣災害防救辦公室	7 天	彙整各業務機關檢閱意見,於 1 週內回復公所酌參。
	鄉(鎮、市)公所	3-5 天	參酌檢閱意見增修。
核定階段	鄉(鎮、市)災害防救會報	14 天	核定後實施,並函報地區災害防救計畫(電子檔)及相關資料。
備查階段	本縣災害防救辦公室	配合本縣災害防救會報期程	1.配合本縣災害防救會報期程(上下半年召開 1 次),進行相關準備作業,提案備查。 2.同意備查後函復鄉(鎮、市)公所。
本縣災害防救會報			
完成	鄉(鎮、市)公所		

公所無腳本兵推

- DIG災害圖上訓練
- 無腳本、不事先公布情境
- 推演階段：應變→復原、檢討及建議
- 參加對象：各鄉鎮市應變中心各進駐單位



思考重點

1. 你（單位）覺得會遇到什麼問題？

你（單位）應該做什麼？或可以幫忙做什麼？

1) 第一時間

- 2) 震後三日內
- 3) 震後一週內
- 4) 震後1月內



數日大雨過後，
豐濱外海10/28 16:00發生
大規模地震
規模：8.0
深度：5公里

DIG 災害圖上訓練

災情通報

海嘯防空警報響起



地震規模8.0
深度5公里

16點
05分

16點
30分

17點

1. 玉里鎮台電變電站毀損，玉里及豐濱至少2000戶停電、通訊困難
2. 玉里大橋、台9線玉興橋及卓溪橋、台30線安通橋錯位隆起，無法通行

1. 玉里鎮啟模里、中城里、國武里、泰昌里、源城里，6棟建物嚴重毀損，3死25中重傷
2. 豐濱鄉北側磯崎村大規模崩塌，台11線道路中斷
3. 電話通訊中斷

1. 分次發布災情
2. 依對策即時提問

培植韌性社區

- 教育訓練
- 參與災防演習



深化社區防災推動工作

■ 結合紅十字會推動社區自主防災工作

□ 108年花蓮市民族里



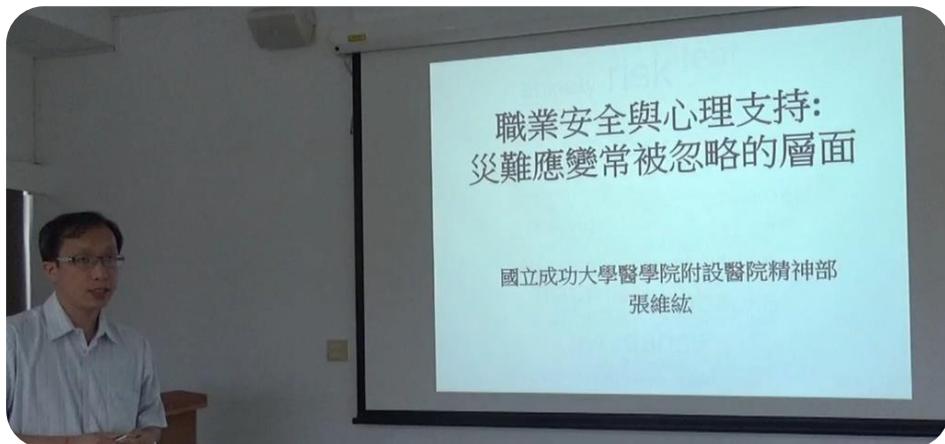
建立社區組織，
推動防災工作，
提升社區抗災能力

□ 109年吉安鄉干城村



防災業務人員教育訓練

- 多元化防災教育訓練
 - 建立防救災人員之心理重建機制



成大醫院 精神部 張維紘醫師

創傷後壓力症候症 (PTSD) 三大核心症狀

- Re-experience (惡夢連連)
- Avoidance (不堪回首)
- Increased arousal (驚魂未定)

重大意外後的壓力反應：生理

- 疲累 (全身無力)、吃不下、睡不好 (或一直睡)、做惡夢、頭痛、胃不舒服、噁心想吐、拉肚子、便秘、胸悶 (壓著大石頭)、喘不過氣、全身緊繃.....

時間可以解決憂傷嗎?

Yes, but not all
黃色部分為高壓狀態, 隨時間或比率減少, 但不會完全消失!

重大意外後的壓力反應：認知

- 重要歷程在目標、某種刺痛的聲音或氣味揮之不去、注意力不集中 (恍惚)、不由自主的念頭、
 - 「都靠我養了他、也許她會回來了」
 - 「如果我不努力、也許她會回來了」
 - 「人生好無常」
 - 「這事也會輪到我、我也逃不過同樣命運」.....

重大意外後的壓力反應：行為

- 議論紛紛 (或反而避而不談)、掉淚、自責、指責別人 (怨天尤人)、坐立不安、拚命做事、一直往外跑、離群索居 (或特別黏人)、借酒消愁、抽菸、吃安眠藥、發呆.....

替代性創傷

- 同理受難者經驗、自擊殘忍或破壞後、內在經驗的轉型、
 - 反映在所有人際關係、
 - 減低效能、
 - 憤世嫉俗、退縮、麻木、

推動設置防災公園

- 0206花蓮強震大規模收容經驗
 - 強化短期收容安置能力
 - 建立**防災據點**功能



防災深入家戶

- 防火防災誓師
 - 增加宣導協助者
- 住警器
 - 及時守護居家安全



廚房爐火未關釀災

住警器及時警示通報 避免災情擴大

新城、秀林／記者田俊浩報導
北埔消防分隊十三日表示，十日下午三時許，嘉新村一棟兩樓木造鐵皮建築，疑廚房煮湯爐火未關，導致廚房起火沿著木造天花板延燒，裝於客廳柱間上之偵煙式住宅用火警探測器感應到並發出警報警響，鄰居聽到住警器鳴動警響後立即通報一一九，幸及早發現與通報、搶救，避免延燒災情擴大。

北埔消防分隊說，經查該住戶為低收入戶列入消防局優先補助安裝住警器之住戶，於一〇七年十月由北埔分隊協助裝設住警器，設置於客廳，火警發生時住警器發揮功效，偵測到濃煙後立即發出警響警示。其住宅用火災警報器安裝便利，僅靠電池就能運作，只要偵測到濃煙或高溫，就會立即發出尖銳的警報聲。

籲民衆自行安裝住警器 防患未然

縣消防局長林文瑞說，花蓮縣年長者人數不在少數，反應與行動力不比年輕人，現在每戶若安裝一具，可防患於未然，籲民衆自行安裝住警器，弱勢族群則可向轄區消防分隊申請安裝。

108.08.14 更生日報第3版

收容所防疫措施

- 盤點實際空間，規劃收容能量。
- 完成防疫準備：額溫槍、酒精、乾洗手液。
- 訂定「工作人員及收容民眾健康監測計畫」。



偏鄉部落防疫作為

- 原住民族聯合豐年節活動防災、防疫宣導。
- 建立文健站疫情監控機制
- YouTube族語防疫宣導短片



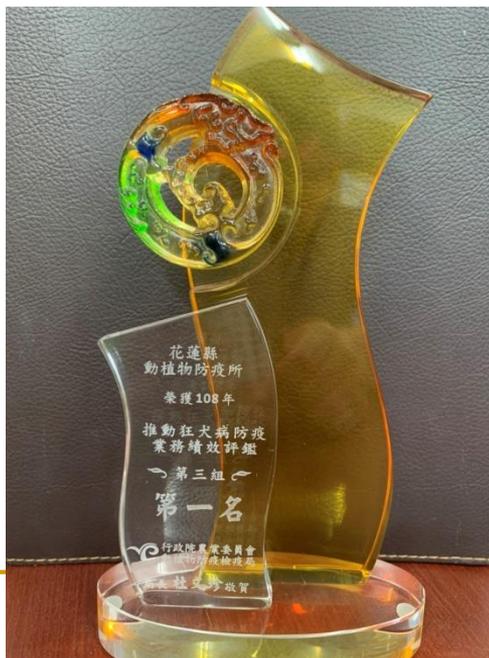
因應非洲豬瘟再精進

- 每月訪視養豬場、參加養豬產銷班會，宣導加強場內生物安全措施，針對場內飼養豬隻進行健康狀況查察。
- 主動查核肉品市場活豬運輸車輛消毒作業。
- 防檢局補助購置1輛自走式消毒車，強化肉品市場清潔消毒工作。



防疫評鑑第1名

- 108年度狂犬病、口蹄疫防疫評鑑第1名。



強化因災農損救助機制

- 因應氣候變遷而致農損
- 辦理災害查報及救助宣導講習。
- 強化農損防災宣導。

農業災害發生後，各公所儘速掌握災情，依農業天然救助辦法規定，由各農情報告員及村里幹事等進行災害查報作業。

精進做法：

同時透過農會及產銷班系統，請受害農戶儘速回報災情至各公所，以掌握各區域農業受損情形，爭取相關救助或補助。



花蓮縣政府
2月16日 · 🌐

【寒流來襲 請鄉親注意保暖】

早安，氣溫驟降一早就很有感🥶 #還在被窩+1😊 家中有長輩、孩童，關懷他們注意保暖，出外打拼的鄉親也記得穿暖暖



今晚起至至19日各地氣溫明顯偏低，有10度以下氣溫發生的機率。

🔔提醒鄉親

- ✓使用瓦斯熱水器及電暖器具應注意室內通風及用電安全，防範一氧化碳中毒事件發生。
- ✓預防低溫導致之呼吸道及心血管疾病。
- ✓多關懷孩童、年長者及弱勢族群之禦寒保暖措施。
- ✓冬季為流感好發季節，請注意手部衛生與咳嗽禮節，落實生病在家休息。
- ✓提醒農友加強農作物及水產養殖防寒措施。
- ✓請縣內各家養護、長照機構加強住民照護，及各醫療院所提高相關因應低溫措施。

河川揚塵防治

花蓮縣 空品等級	良好	普通	預警二級	預警一級	惡化三級	惡化二級	惡化一級
108年	310	55	0	0	0	0	0
109年1-7月	183	29	0	0	0	0	0

花蓮縣河川揚塵預報評分表			
3日後評分(2020. 10. 01評)			
	10/2	10/3	10/4
	揚塵機率	揚塵機率	揚塵機率
立霧溪測站	14	8	10
花蓮溪測站	13	16	10
秀姑巒溪測站	15	16	11
分類	低	中	高
機率等級	0~19	20~26	>27
處理方式	無需作為	待命，等候後續 通報	應變

總評：根據氣象局預報顯示，明(2)日花蓮地區受東北風減弱，午後會有局部短暫陣雨，平均風速1-2m/s，瞬間最大風速8m/s，預測未來三日三條溪流揚塵機率偏低。



演練車輛排列情形。



現場判斷揚塵原因。



警察進行車輛臨檢。



環保局洗街車進行灑水作業。



成立河川揚塵緊急應變中心。



進行人員救護。



村長發送村民口罩。



消防車進行灑水作業。



進行人工水幕灑水。

校園防災

- 無預警震災應變抽測
- 防災教育輔導團教育訓練





創新做法



智慧交通

- 救災、救護車輛辨識系統
- 降低執勤時車禍事故發生率



擴大公私協力防災合作

- 108年民安演習 - 中華基督教救助協會
- 109年災害防救演習 - 慈濟基金會
- 108、109年國家防災日 - 基督教芥菜種會



與慈濟共善合作

- 參與應變作業
- 協助收容安置
- 合辦防災士培訓





突破以往

突破以往



- 災害實地情境
 - 擬真動員演練。
 - 跨鄉鎮市。



時間	項目		
0800-0830	遊覽車接駁		
0830-0930	車程		
0930-1130	隧道事故救援演練 (中仁隧道南下車道153K)	土石流、水災應變演練 (秀林鄉和中地區、和平村活動中心)	
1130-1330	轉場、午餐		
1330-1630	震災救援演練		
	花蓮市國興里	社福機構	本縣國中小
1630-1730	演習檢討會		
1730-	演習結束、賦歸		

突破以往

- 無腳本、不壓縮時序
 - 依設定情境、現有人力資源及既定之應變作業程序演練。
 - 找出可能遇到的問題，進而檢討、修正。



突破以往

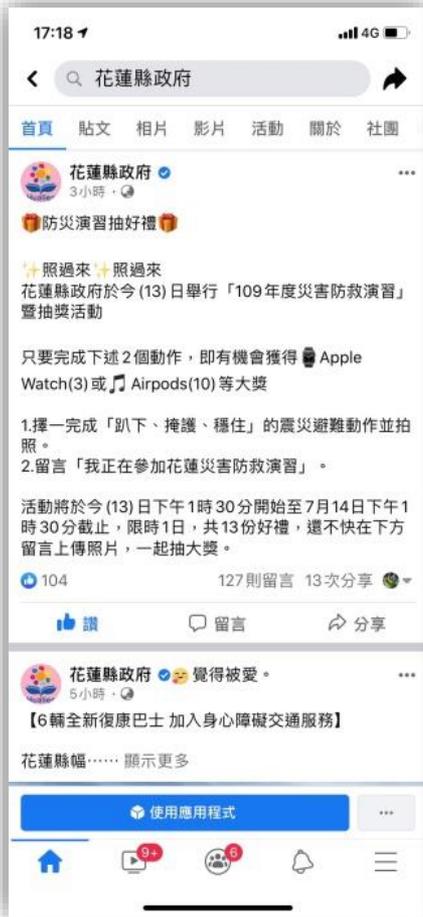


- 參與式演習
 - 不以「觀察者」角度看待演習。
 - 改以「待救者」、「自救者」參與其中。
 - 驗證既定處置作業流程是否可行，是否真能符合待救者的需求。

突破以往

■ 擴大參與對象

- 抽測各間學校、社福機構震災應變作為，提升場所自救能力。
- 辦理抽獎活動，邀請鄉親參與地震就地避難自拍，並將照片上傳至縣府臉書貼文
- 將演習目的最大化。



109.07.11 更生日報 第5版

上傳震災避難動作照 就可抽大獎

記者賴文康／報導
花蓮縣政府訂於本月十三日舉行「109年度災害防救演習」，當天上午九點至十二點將封閉台九線蘇花改中仁隧道進行隧道事故救援演練，花蓮市國興里也舉行震災救援演練，鄉親在收到災害告警簡訊後，一同進行就地避難「趴下、掩護、穩住」的震災避難正確動作，並與身旁的親友相互拍照，上傳至縣府臉書震災避難演練的貼文底下參加抽獎活動，就有機會抽中 Apple Watch、Airpods 等大獎。

這次災害防救演習因應台九線蘇花改路段在今年一月六日通車後，讓花蓮聯外交通更為便利，自六月二十日起也將行駛速度提升至七十公里，南來北往的車流量更增加，為了讓鄉親行駛在這條安全回家的公路可以更為安心，花蓮縣政府訂於本月十三日上午九點至十二點，將於台九線中仁隧道進行「隧道事故救援演練」，屆時公路總局第四區養護工程處也會配合封閉隧道進行管制，請用路人於演習時段配合改道行駛台九丁線（舊蘇花公路）。此外，當天將在花蓮市國興里舉行震災救援演練，下午，花蓮縣府將向各鄉鎮市發送災害告警簡訊，同時也將在縣府臉書發布震災避難演練的貼文，縣長徐榛蔚呼籲鄉親在收到災害告警簡訊時不用驚慌，只要立即在原地做好「趴下、掩護、穩住」的震災避難動作，並和身旁的親友相互拍照，上傳至縣府臉書震災避難演練的貼文底下參加抽獎活動。另外，在災害告警簡訊發送後的二十四小時內，前往花蓮縣府臉書震災避難演練的留言處上傳演練照片，並留下「我正在參加花蓮災害防救演習」，就可以參加抽獎活動，有機會抽中獎品有三支 Apple Watch、十組 Airpods 等，縣長徐榛蔚邀請全縣鄉親踴躍參加震災避難演練，一起抽大獎。



放眼未來



放眼未來



短期目標

縣級 → 強化實體運作成效

中期目標

鄉鎮市級 → 輔導防救災執行機制

長期目標

村里 → 推廣培育韌性社區組織

國際智慧城市 觀光友善花蓮



營造美麗花園城市
深耕防災韌性社區



THANKS

花蓮縣災害防救辦公室